Region Stockholm

HSN 2021-12-14

Ärende nr 5

HSN 2021-2396

Val av framtida val IT-tjänst på telefon och utredning av driftsform 1177 Vårdguiden på telefon.

Vänsterpartiet anser att 1177 ska drivas i egen regi. Förvaltningen påstår att 1177 i egen regi innebär en inte tillräckligt oberoende ställning. Det är fullkomligt absurt. Vård i offentlig regi, som är demokratiskt styrd, är något helt annat än privata vårdföretag som drivs av vinstintresse. 1177 är ingången i vården och måste därför hänga ihop med regionens egen hälso- och sjukvård. Att säkra att 1177 handhas i egen regi är att garantera oberoende.

Det blågröna styret tycks, utifrån förvaltningens motivering, vara inriktade på att möjliggöra ny upphandling för att se till att 1177 hamnar i privata händer också i framtiden. Medhelp föreslås dessutom att säkras fortsatt avtal till 2023-08-31, med möjlighet till förlängning 6 + 6 månader. Ännu en gång ser vi att det blågröna styret är de privata vårdföretagens beskyddare. Därmed ska region Stockholm fortsatt vara den enda regionen i Sverige som har sjukvårdsrådgivningen upphandlad av en privat aktör.

Problemen med att ha 1177 upphandlad till en privat aktör är många. För några år sedan hade 1177 ett stort läckage av patientuppgifter som låg helt öppet på nätet. Detta var möjligt därför den privata aktören medhelp i sin tur hade upphandlat andra underleverantörer. All form av sådan outsourcing av känsliga uppgifter är en stor säkerhetsrisk. Och när tjänsten är upphandlad så kan alla skylla på alla och ingen tar ansvar för problemen. Det var precis det som hände.

Det finns många berättelser från medarbetare att samtalen till 1177 ska hållas korta och effektiva. Detta brukar framhållas som ett argument för att fortsatt ha en privat aktör som utförare av högerstyret i Region Stockholm. Men bakom dom ”korta” väntetiderna till 1177 döljer sig en annan verkligen. Aktören ersätts nämligen per samtal och det blir en jakt på pinnar.

Enligt en granskning från Stockholms distriktsläkarförening så hänvisar 1177 4 av 10 som ringer till akuten (https://www.svd.se/skulle-bli-vardkollaps-om-alla-foljde-raden). Det motsvarar 39% av alla 1,7 miljoner samtal som förra året kom till 1177. Det är betydligt fler än i någon annan region i Sverige. När samtalen pressas att hållas korta leder det till sämre kvalité.

I de årliga mätningarna som görs av hur medborgare upplever kvalitén på samtalen till 1177 parkerar sig region Stockholm sämst i hela landet. Bäst är Jämtland-Härjedalen och Gotland

Vi anser att Region Stockholm också måste kunna samarbeta med andra regioner i landet. Vi måste därför använda oss av en IT-tjänst (som Ineras) som är kompatibel med resten av landet.

Det har tidigare konstaterats att Region Stockholms modell med upphandlad 1177 med egen IT-tjänst medför att vår region inte kan hjälpa, eller få hjälp av andra regioner, vid tung belastning och särskilda händelser.

Covid-19 pandemin har lärt oss många nya saker, men också påmint oss om gamla kunskaper t.ex. hur viktigt samarbete och gemenskap är under en krissituation. Självklart måste landet största region underlätta och förbättra samarbetet med andra regioner. Därför ska vi välja en med andra regioner kompatibel IT-tjänst.

Därför föreslås till beslut:

Att 1177 ska bedrivas i Region Stockholms egen regi och att det ska vara en IT-tjänst som är kompatibel med landets övriga regioner.