Tolkcentralen
REGION STOCKHOLM

2019-06-24 SLSO 19-1242
PaN V1906-00084

Patientnämnden
Utvecklingschef Gisela Rosenquist

Ankom
2019 -07- 03
Patientnämndens förvalt

Svar avseende ökning av antalet ärenden till Patientnämnden

Patientnämnden önskar yttrande från Tolkcentralen, organiserad inom verksamhetsområdet Habilitering och Hjälpmedel, gällande ökningen av antal inkommande ärenden.

Tolkcentralen har tagit del av den sammanställning som gjorts för ärenden inkomna januari- april 2019.

Av 30 ärenden var 5 stycken från en anmälare som är frekvent återkommande.

7 ärenden är brist pga av ekonomi.

Tolkcentralen utförde drygt femtusen fler tolktimmar under 2018 jämfört med 2017. Under en och en halv månad i slutet av året var tvingades Tolkcentralen att prioritera för att inte överskrida budget. En bedömning gjordes att detta var en tillfällig topp som berodde på att det var valår samt att det var vissa tolkkrävande evenemang under året.

Tolkcentralen konstaterade efter första kvartalet 2019 att tolkbehovet fortsatte att öka och informerade då Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF om att man åter behövde prioritera enligt gängse prioriteringsordning.

Den 15 maj skickades en begäran om ökat anslag avseende 2019 till HSF som den 10 juni beslutade att bevilja Tolkcentralen ytterligare 3,5 miljoner. Prioriteringarna kunde då hävas.

14 ärenden avser tolkbrist och de flesta avser fritidstolkningar.

Tolkcentralen har upphandlade tolkbolag som utför tolkningarna. Ibland har det varit svårt att få ut korta fritidsuppdrag som är förlagda på kvällar och helger. Tolkcentralen har inför det nya avtal som träder ikraft den 1 nov 2019 dels gjort det fördelaktigare att utföra ett kort uppdrag och dels ställs högre krav på tolkbolagen att utföra de timmar som de lagt anbud på.

En anledning till det ökade antalet ärenden kan också vara att Stockholms dövas förening går både ut på sin hemsida och i sin tidning och uppmanar alla som inte får tolk när de önskar att göra en patientnämndsanmälan.

Övriga anmälningar går inte att kommentera då det inte framgår vilket uppdrag det gäller.

Med vänlig hälsning

Marianne Risberg

Verksamhetschef

Tolkcentralen
REGION STOCKHOLM

Postadress
Tolkcentralen
Observatoriegatan 18
113 29 Stockholm

Besöksadress
Observatoriegatan 18
113 29 Stockholm

Telefon
08-12335950

Fax
08-12349670

E-post
Tolkcentralen.slso@sll.se