SÄRSKILT UTTALANDE
2021-02-17

FTN 2020–0056

Färdtjänstnämnden
4

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

Policybeslut att kundval i rullstolstaxi endast gäller val av leverantör

Kundval inom även offentligfinansierad verksamhet är viktig för att se till att konkurrens upprätthålls samtidigt som kunden får möjlighet att själv välja en leverantör som anses hålla god kvalité. Även om det finns en förståelse att vissa förare kanske utför en bättre service gentemot en person som de ofta kör blir det inte kostnadseffektivt eller miljömässigt godtagbart i längden. Därav är det bra att en policy kring att kunna välja leverantör blir förtydligad och möjlig för den som är i behov av rullstols taxi.

Något som skulle vara önskvärt är att detta även skulle gälla färdtjänsten som helhet. Kostnadseffektiviteten är viktig samt de miljöeffekterna av att ta en bil som är nära. Det är däremot viktigt att kunden får möjlighet att upprätthålla valmöjligheten mellan leverantörer för att de konkurrensmässiga fördelarna ska bestå. Om det inte finns en valmöjlighet finns heller ingen riktig konkurrens. Detta bör vara relativt lätt att implementera i den nya färdtjänst-appen där det i dagsläget inte verkar vara möjligt.