Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-09-11 Patientnämnden Ärendeförteckning

Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1905-02809 Minna Rimbe Vård och behandling Undersökning/bedömning Resultat Resultat Vård och behandling Läkemedel Bevakning: Utomlänspatient	Felaktig diagnos under många år En man utreddes och fick för nästan 20 år sedan diagnosen alzheimer. Han har fått läkemedelsbehandling för detta. Nu bor mannen på annan ort och har under de sista åren genom utredningar fått bekräftat att diagnosen alzheimer var fel. Han har nu påbörjat nedtrappning av läkemedlet. Han har fått pacemaker då hjärtat påverkats av behandlingen. Han har även haft en stroke. Han anser att den felaktiga diagnosen påverkat hans liv. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1905-02885 Minna Rimbe Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande Bevakning: Läkemedel	Risk för felbehandling och bristande tillsyn samt vårdplanering En kvinna hade vårdats på geriatrisk avdelning under fem dagar. Hon uppmärksammade att personalen var på väg att ge hennes insulin till kvinnan som bodde i samma rum. En natt hittade hon den andra patienten liggandes på golvet. Det fanns ingen vårdplanering hur hon skulle få tag på sina läkemedel när hon kom hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1906-03363 Minna Rimbe Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vård och behandling Undersökning/bedömning	Skickades hem från geriatrisk avdelning utan planering och utredning En äldre kvinna svimmade i hemmet och kom in till sjukhusets akutmottagning. Därefter kom hon till en avdelning på geriatriskakliniken. Enligt anmälaren skickades kvinnan till hemmet efter några dagar utan vårdplanering eller vidare utredning. Kvinnan fick därefter en stroke och avled efter några veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse **Geriatrik** V1906-03560 Vård och behandling Undersökning/bedömning	Minna Rimbe	Oklarheter efter dödsfall En gammal man avled nyligen. Anhöriga har synpunkter på den vård som bedrevs innan han avled. Bland annat råder oklarhet kring behandling och information. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon **Geriatrik** V1905-02723 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Tua Myhrman	Önskar kontakt med personal En äldre kvinna önskar komma i kontakt med en viss personal vid en geriatrisk mottagning. Personen har varit behjälplig i kommunikationen brevledes mellan kvinnan och en läkare. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om telefonnumret till den verksamhet där hon kan framföra sitt önskemål.
Telefon **Geriatrik** V1906-03403 Tillgänglighet Väntetider i vården	Catarina Cassel Rydholm	Får ingen tid till specialistmottagning för uppföljning En kvinna med benskörhet som är patient på specialistmottagningen på sjukhuset har väntat på att få en uppföljande läkartid. Hon får ingen tid trots lång väntan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Geriatrik** V1907-03851 Rådgivn/Inform/Hänv Politiska beslut	Mats Haapanen	Fråga om valfriheten Anmälaren ställde frågor om valfriheten inom geriatriken. Åtgärd: Förvaltningen informerade.
Telefon **Geriatrik** V1907-03990 Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd Kommunikation Information	Sari Kokkonen Nassef	Inställt besök av arbetsterapeut för minnesutredning En man genomgick en minnesutredning. Han skulle få hembesök av en arbetsterapeut men denna dök inte upp på avtalad tid. Anhörig kontaktade vårdgivaren och fick besked om att arbetsterapeuten gått på semester. Anhörig anser att det borde finnas fler arbetsterapeuter i tjänst på mottagningen och att patienter och anhöriga borde informeras i förväg om uteblivna besök. Nu kommer mannens minnesutredning försenas med flera veckor. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

E-post -> Skrivelse		Dödsorsak saknas i protokoll
Geriatrik		Enligt anmälaren saknas uppgifter om dödsorsak i protokoll om anhörig.
V1906-03448	Mats Haapanen	
Dokumentation och sekretess		
Patientjournalen		Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse		Felaktig journalföring och brister i bemötande
Geriatrik		Anmälaren anger att hon vill klaga på felaktig journalföring och bedömningar i samband med trafikmedicinsk utredning
V1906-03483	Mats Haapanen	
Dokumentation och sekretess		
Patientjournalen		Åtgärd: Handläggning pågår.
Kommunikation		
Bemötande		
E-post -> Skrivelse		Oklarheter med medicinering, etiska riktlinjer och information i samband med äldre mans sista vård
Geriatrik		En man vårdades på en geriatrisk avdelning under sin sista tid i livet. Mannen hade en infektion som han behandlades för och hade också fått starka, nedsövande läkemedel mot oro och ångest trots att han var mentalt frisk. Mannen var knappt kontaktbar när anhöriga kom på besök. När mannens dotter påpekade för läkaren om de höga läkemedelsdoserna sattes de ut men återinsattes igen när mannen varit orolig under natten. Dottern menar att man medvetet gav honom dödshjälp eftersom han inte heller fick någon vätska under den här tiden. Gällande samtal och information till anhöriga var den undermålig, dottern informerades inte om att hennes far hade försämrats.
V1907-04182	Sari Kokkonen Nassef	
Vård och behandling		
Behandling		
Vård och behandling		Åtgärd: Handläggning pågår.
Läkemedel		
Kommunikation		
Bemötande		
Bevakning:		
Läkemedel		
Epost		Egenremiss
Geriatrik		En kvinna fick inte hjälp av vårdcentralen när kvinnan var i behov av en remiss. Hon hade fått råd att skriva en egenremiss men hade frågor hur man skriver en sådan.
V1905-02849	Minna Rimbe	
Övrigt		
Övrigt		Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren meddelat att det inte är aktuellt med ytterligare ärende just nu. Ärendet är under handläggning hos landstingens ömsesidiga försäkringsbolag. Ärendet avslutas.

Epost		Fick inte rätt behandling/otrevligt bemötande
Geriatrik		En kvinna blev inlagd på en geriatrisk avdelning och uppgav att hon var i behov av en specifik behandling. En underläkare och en sjuksköterska var mycket otrevliga och bakjour konsulterades. Bemötandet medförde att kvinna skrev ut sig sent på kvällen och åkte vidare till ett akutsjukhus där hon fick rätt behandling.
V1907-03720	Siv Aronsson	Åtgärd: Kvinnan avsåg att inkomma med en underskriven anmälan men har inte hörts av, varför ärendet avslutas i befintligt skick.
Vård och behandling		
Behandling		
Kommunikation		
Bemötande		