Fastighets- och servicenämnden
28 januari 2026



Ärenden



1. Val av justerare och justeringsdag, samt närvarorätt



2. Godkännande av dagordning

Informationsärenden



3. Information från serviceförvaltningens förvaltningschef

- ”I mitt blickfång …”
- Ekonomi, årsbokslut 2025
- Kundnöjdhetsmätningar
- Gemensamma tjänster, status

I mitt blickfång …

- Telefonistörningar, december
- Södertälje sjukhus
- Budgetprocess 2027-2029
- Stöd till generationsskifte vårdens it



Ekonomi, årsbokslut 2025

Resultat serviceförvaltningen, december 2025

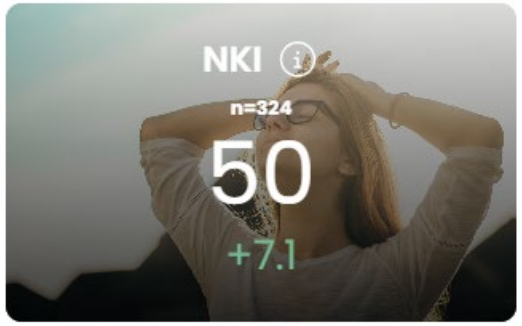
Kontogrupp	2025-12 Utfall	2025-12 Budget	2025-12 Avvikelse	Ackumulerat Utfall	Ackumulerat Budget	Ackumulerat Avvikelse	Budget Helår	Prognos Helår
Försäljning av IT-tjänster	117	117	0	1 360	1 406	-46	1 406	1 359
Uthyrning av lokaler	17	17	-1	200	206	-6	206	200
Övriga intäkter	38	25	13	368	296	72	296	352
Erhållna bidrag	0	0	0	1	1	0	1	1
Summa Intäkter	**171**	**159**	**12**	**1 929**	**1 909**	**20**	**1 909**	**1 913**
Personalkostnader	**-53**	-54	1	-575	-605	30	-605	-571
Inhyrd personal	-4	-3	-2	-46	-33	-14	-33	-49
Summa Bemanningskostnader	**-57**	**-57**	-1	**-622**	**-638**	**16**	**-638**	**-620**
Lokal- och fastighetskostnader	-24	-23	-1	-265	-275	9	-275	-265
Uppdragskonsulter	-5	-7	3	-83	-83	-1	-83	-84
Licenser	-39	-24	-15	-333	-285	-48	-285	-329
IT- och telekostnader	-41	-29	-12	-351	-352	1	-352	-343
Övriga kostnader	-8	-8	0	-66	-98	32	-98	-72
Prel.registrerade lev.fakturor	4	0	-4	0	0	0	0	0
Avskrivningar	-11	-12	2	-118	-148	30	-148	-118
Finansnetto	-1	-2	0	-17	-25	7	-25	-17
Summa Kostnader	**-182**	**-163**	**-19**	**-1 856**	**-1 903**	**46**	**-1 903**	**-1 848**
Resultat	**-11**	**-3**	**-7**	**73**	**6**	**67**	**6**	**65**

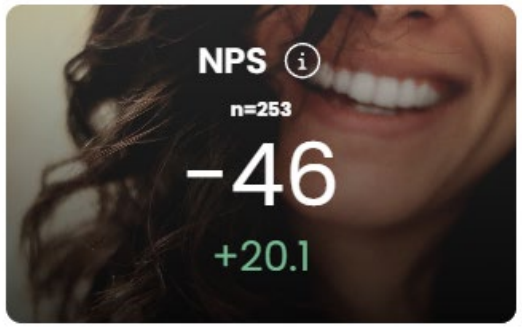
- Resultatet för året uppgår till 73 mnkr, varav fastställt resultatkrav uppnås.
- Engångseffekter som har påverkat resultatet är bland annat förändrar beräkning av semesterskuld från 2024, verksamhetsförändringar och lägre kostnader utifrån förhandling med leverantör
- Intäkterna överstiger budget med 20 mnkr, främst utifrån nya beställningar och uppdrag och merkostnadsersättningar/viten som har tillkommit under året.
- Kostnaderna understiger budget med 46 mnkr. främst utifrån bemanning, övriga kostnader och avskrivningar. Licenskostnaderna har dock ökat utifrån nya beställningar och uppdrag som inte var budgeterade.
- Investeringsutfallet uppgår till 224 mnkr (64% upparbetningsgrad). Tidsförskjutna investeringar inom nätutrustning, ombyggnation av lokaler samt serverutbyte.

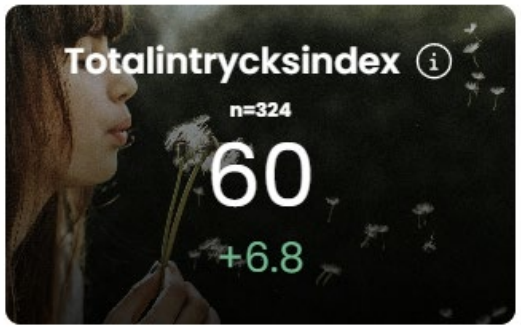
Kundnöjdhetsmätningar

Trend på kundnöjdhet

- NKI - mätningar startade 2023
- Målgrupp alla chefer och behörig beställare
- Förbättring 2023-2025
  - NKI (nöjd kundhetsindex) +7,1
  - NPS (net promoter score) +20,1
  - Totalintrycksindex +6,8







Kundnöjdhet – tre* mätningar hösten 2025*

NKI, höst 2025

Målgrupp: alla chefer och behöriga beställare

Respondenter: 324 stycken (12%)

Områden: Alla tjänsteområden

- NKI +50 (+0,2)
- NPS -46 (+3,2)
- Totalintryck +60(+1,6)

Användarundersökning, höst 2025

Målgrupp: 2 000 användare på K, SöS, DS, StS, SLSO

Respondenter: 495 (25%)

Områden: ”fungerar din it-miljö” (dator och skrivare)

- IT-arbetsplats index 69
- IT-support index 78

Under 40:	Kritiskt lågt. Stora åtgärdsbehov.
40 – 60:	Godkänt, men med tydlig förbättringspotential.
60 – 70:	Bra nivå.
70 – 80:	Mycket bra nivå
Över 80:	Utmärkt/Världsklass.

* Mätning sker med användare direkt efter kontakt skett med serviceförvaltningens it-support och lönesupport (resultat 5,5)

Användarundersökning, höst 2025

Antal respondenter

Danderyd Sjukhus	236
Karolinska Universitetssjukhuset	846
Stockholm läns sjukvårdsområde	602
Södersjukhuset	244
Södertälje sjukhus	72
Totalt	2000

Ingående val för respondenterna

Personlig dator eller gemensam dator

Index IT arbetsplats: 69		
Fungerande IT miljö	(Medel: 3,7*)	67,5
Fungerande dator	(Medel: 4,0*)	75,0
Snabb inloggning	(Medel: 3,3*)	57,5
Sällan utloggad	(Medel: 4,1*)	77,5

Index IT support: 78		
Nöjdhet	(Medel 4,1*)	77,5
Rätt kompetens	(Medel 4,1*)	77,5
Rimlig tid	(Medel 4,2*)	80,0

* Skala för frågor 1 till 5

Gemensamma tjänster, status

Lönetjänst - status på införande

- Danderyd Sjukhus har gemensam tjänst lön, gick över den 1 maj 2025
- Södersjukhuset har gemensam tjänst lön, gick över den 1 november 2025
- Södertälje sjukhus – Införande 1 februari 2026
- Folktandvården – förberedelser och dialog pågår



Metod vid införandet av gemensamma tjänster

(FSN 2025-0130 Plan för genomförandet av gemensamma tjänster – Införandeplan, godkännande)

I enlighet med Budget 2025 har serviceförvaltningen tagit fram en fastlagd process för hur nämnder och bolag ansluts till regionens gemensamma tjänster. Processen uppfyller de krav som ställs av regionfullmäktige och bygger på tidigare erfarenheter för att säkerställa ett effektivt och förutsägbart införande av både lön och grundläggande it.



Grundläggande it – status införande

Inom it-området krävs betydligt mer detaljerade/omfattande underlag än inom lönetjänsten som grund för planering av införande.

Pågående förstudier – separat gemensam styrning

- Trafikförvaltningen
- Karolinska universitetssjukhuset

Pågående förstudier – nulägesanalyser klara

- Folktandvården
- Regionledningskontoret(politik)
- Kulturförvaltningen
- Locum
- S:t Eriks ögonsjukhus
- AISAB

Pågående förstudier – lösningsförslag påbörjat

- Kulturförvaltningen

Startade införanden som fortgår

- MediCarrier (nät infört, dialoger kring identitet och behörighet)
- TioHundra (nät infört, behov av fortsatta studier)

Olika faser i förstudien



4. Information från fastighetsförvaltningens förvaltningschef



5. Ärenden för kännedom till fastighets- och servicenämnden



6. Delegationsbeslut för anmälan till fastighets- och servicenämnden



Beslutsärenden





7. Översyn av avtal avseende fastighetsverksamhet mellan fastighets- och servicenämnden och Locum AB (FSN 2026–0033)
   – omedelbar justering



8. Inriktningsbeslut avseende SÖS - Modul 5, Kvinnokliniken om- och tillbyggnad (FSN 2026–0034)- *Omedelbar justering*



9. Beslut avseende klimathandlingsplan för Region Stockholms vårdfastigheter (FSN 2025–0556) - *Omedelbar justering*

10. Övriga frågor



11. Nästa sammanträde

Den 19 februari 2026 kl. 15:00
Stortorget, Lindhagensgatan 98

