Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-04-16

Trafiknämnden
2018-05-22, punkt 14

Ärende
TN 2018-0403

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från V angående kvalitén på städningen av pendeltåg

Ärendebeskrivning

MTR Pendeltågen (”MTRP”) är den part som SLL/SL har avtalat med för att utföra pendeltågsverksamheten i Storstockholmsregionen. SOLReneriet AB utför städning på pendeltågen och är underleverantör till MTRP.

På trafiknämndsmötet 2018-02-20 besvarades ett antal frågor gällande kvalitén på städningen av pendeltågen. I en skrivelse daterad 2018-02-20 vill V nu ha svar på tre följdfrågor gällande kvalitén på städningen och socialt ansvar.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från V daterad den 20 februari 2018.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förslag och motivering

Trafikförvaltningens svar är som följer:

1. *Hur stora är de vitesbelopp för bristande kvalité på städningen som lämnats till MTRP och hur länge kommer avtalsdialogen fortgå?*

Följande resultat för andel godkända kontrollenheter har meddelats MTRP:

	Utfall	**Basnivå enligt avtal**	**Vite**
Q1 2017	74%	90%	5 000 000 kr
Q2 2017	80%	90%	4 000 000 kr
Q3 2017	68%	90%	5 000 000 kr
Q4 2017	64%	90%	5 000 000 kr
Q1 2018	66%	90%	5 000 000 kr

Den slutliga ekonomiska regelringen av dessa viten har ej skett på grund av att resultaten från mätningarna ifrågasätts av MTRP. Detta grundar sig i följande omständigheter:

- MTRP har ej kunnat tillhandahålla tillräckligt många städade fordon för att Trafikförvaltningen ska kunna utföra det stipulerade antalet kvalitetskontroller.
- Parterna är oeniga om tolkningen av avtalet gällande kvalitetskontrollerna och vissa beräkningsförfaranden.

Trafikförvaltningen avser att ekonomiskt slutreglera vitesbeloppen i maj 2018 i samband med tecknande av ett tilläggsavtal till uppdragsavtalet mellan SL och MTRP med en tydligare och enklare metod i form av en anpassad tillämpning av städstandarden SIS SS 627801:2012 (”INSTA 800”) varvid:

- Antalet kontrollenheter fastställs till en nivå som är praktiskt hanterbar.
- Beräkningsförfarandet förtydligas.
- MTRP ges ett strängare ansvar att tillhandahålla resurser för att utföra städningen av fordon för att säkerställa att ett tillräckligt antal fordon finns tillgängliga för kontroll

2. Har trafikförvaltningen beredskap för att, om städningen håller så låg kvalité att tåg måste tas ur drift eller andra allvarliga konsekvenser drabbar resenärerna, själv eller via anlitad tredje part utföra den bristfälliga städningen på MTRP:s bekostnad?

Om MTRP:s åtagande inte uppfyller uppdragsavtalets krav har Trafikförvaltningen rätt att (förutom påförande av viten) utkräva påföljder som t.ex. begäran av rättelse avseende den uppkomna bristen, initiering av process för avvikelsehantering, innehålla ersättning till dess att bristen åtgärdats, begära skadestånd och rätt att själv eller via anlitad tredje part utföra den bristfälliga delen av uppdraget inklusive att anskaffa den egendom och utrustning som krävs, på trafikutövarens bekostnad.

Beredskapen hos Trafikförvaltningen att nyttja dessa påföljder för att uppnå önskat resultat kan generellt bedömas vara mycket god. Däremot skulle en viss tid och insats krävas om Trafikförvaltningen skulle upphandla tredje part att ta över städuppdraget. Detta är inte i nuläget aktuellt då huvudfokus ligger på uppföljning av MTRP:s i mars månad fattade beslut om att säga upp avtalet med SOLReneriet AB och att bedriva städuppdraget i egen regi inom MTR koncernen. En avslutsuppgörelse har signerats och fackliga förhandlingar har inletts. Trafikförvaltningen bevakar situationen och har begärt ytterligare information om hur städuppdraget kommer att omhändertas av MTR innan detta leverantörsbyte godkänns.

3. Följer trafikutövaren MTRP de krav som ställs i uppdragsavtalet med avseende på socialt ansvar inom den egna verksamheten och leverantörskedjan?

Uppdragsavtalet ställer krav på MTRP avseende socialt ansvar inom den egna verksamheten och leverantörskedjan. MTRP ska ha goda kunskaper om och säkerställa att följande grundläggande internationella konventioner efterlevs och främjas både inom den egna verksamheten och inom underentreprenörer:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta (8) kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Den arbetsrättsliga lagstiftning, inklusive diskrimineringslagstiftning, lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet eller landet där tjänsten utförs
- FN:s deklaration mot korruption

MTRP rapporterar årsvis om grundutbildning av anställda gällande tillgänglighet och socialt ansvar. MTRP ska redogöra för antal personer som har

genomgått utbildningen samt utbildningens innehåll. MTRP ska också ha ett dokumenterat arbetssätt för att genom en årlig egenkontroll se till att krav (enligt ovan) efterlevs samt att kunna redogöra skriftligen för Trafikförvaltningen att så har skett.

Trafikförvaltningen följde senast upp MTRP:s uppfyllande av kraven relaterat till socialt ansvar i december 2017 då MTRP skriftligt redovisade status inom detta område. I det stora hela uppfyller MTRP de krav som ställts men med viss saknad dokumentation. Trafikförvaltningen sammanställde i februari 2018 våra iakttagelser och synpunkter på MTRP:s redovisning och har begärt en återkoppling från MTRP på nästa affärsmöte i april vilket sker den 23 april 2018.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen

TN 2018-0403

Stockholms läns landsting

SKRIVELSE
2018-02-20

VÄNSTERPARTIET

Trafiknämnden

Uppföljning av kvalitén på städningen av Pendeltåg

På dagens trafiknämnd besvarades den skrivelse som vi tillsammans med Miljöpartiet och Socialdemokraterna angående städningen av pendeltågen lämnade in i oktober. Vi tackar för de svar vi fått och har några följdfrågor vi vill ställa.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande två frågor:

1. Hur stora är de vitesbelopp för bristande kvalité på städningen som lämnats till MTRP och hur länge kommer avtalsdialogen fortgå?
2. Har trafikförvaltningen beredskap för att, om städningen håller så låg kvalité att tåg måste tas ur drift eller andra allvarliga konsekvenser drabbar resenärerna, själv eller via anlitad tredje part utföra den bristfälliga städningen på MTRP:s bekostnad?
3. Följer trafikutövaren MTRP de krav som ställs i uppdragsavtalet med avseende på socialt ansvar inom den egna verksamheten och leverantörskedjan?