Stockholms läns sjukvårdsområde
Kansli och Hållbarhet

PM

Diarienummer
SLSO 2025 -0880

Information till nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) med anledning av ett tillsynsbeslut från Intgeritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Redogörelse för aktuellt ärende

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inledde under vårvintern tillsyn mot Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH), inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), då en patient hade klagat hos IMY för att FHH skickat hem mediciniska hjälpmedel och att det på kartongen gick att läsa vad för slags hjälpmedel det var och att det således gick att förstå vilket hälsotillstånd som patienten led av. Patienten hade vänt sig till IMY tidigare med samma slags klagomål vilket var anledningen till att IMY inledde tillsyn.

Svaromål har lämnats av ansvarig verksamhetschef som i samband med detta fått se bilder på förpackningarna som skickats till patienten. I svaret från verksamhetschefen framgår att SLSO är personuppgiftsansvarig och att det finns ett PuB-avtal mellan SLSO och transportbolaget med tydliga krav på hur emballaget ska se ut för att inte röja sekretessklassad information samt krav på att underleverantören genomför egenkontroller. Bedömningen är att den inträffade händelsen berodde på den mänskliga faktorn.

IMY ger Stockholms läns sjukvårdsområde en reprimand. Överträdelsen har bestått i att Stockholms läns sjukvårdsområde inte har vidtagit lämpliga och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för klagandens personuppgifter i samband med utskick av medicinska hjälpmedel.

Sedan den inträffade händelsen har FHH ingått ett nytt avtal med ny logistikpartner och ställt tuffare krav för att minimera risk för icke anonymiserade paket skickat ut från vårt lager.
I samband med uppstart skickades paket till SLSO:s egen verksamhet för att kontrollera den nya underleverantörs förmåga att anonymisera. Utfallet var då 100 % godkänt. Vidare genomför den nya underleverantören fortlöpande egenkontroller.

FHH gör månatligen stickprover och besöker underleverantörens lager. Dessa besök genomförs både annonserade och oannonserade.
Vid en eventuell händelse som kommer till FHH:s kännedom görs en händelseutredning för att identifiera vad grundorsaken är samt åtgärdar eventuella brister som identifierats.

Slutligen har FHH:s ärendehanteringssystem uppdaterats så att eventuella avvikelser snabbt kan fångas upp. Händelsen delas i så fall omgående med underleverantören.

Bilagor:

Patientens klagomål
Svar från verksamheten
IMY:s tillsynsbeslut

Stockholms läns sjukvårdsområde
Box 45436
104 31 Stockholm

Diarienummer:
IMY-2024-16670

Datum:
2025-02-10

Tillsyn enligt dataskyddsförordningen – begäran om information

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen[1], GDPR. IMY har beslutat att granska er personuppgiftsbehandling och har därför inlett tillsyn.

Varför granskar IMY er verksamhet?

IMY har fått in ett klagomål (se bilaga) den 1 december 2024.

Klaganden gör gällande att Förbrukningshjälpmedel i hemmet i Region Stockholm (FHH) vid flera tillfällen skickat förbrukningshjälpmedel till henne i paket som innehöll uppgifter om både avsändaren och paketets innehåll. Som en följd härav kunde alla som kom i kontakt med paketet dra slutsatser om klagandens hälsoproblem (bilaga). Klaganden har lämnat in klagomål rörande samma sak tidigare och IMY skickade den 30 september 2024 ett informationsbrev till er med upplysning om gällande dataskyddsregler.

IMY avser att utreda om er behandling av personuppgifter om klaganden vid utskick av paket uppfyllt kraven på säkerhet i samband med behandlingen enligt artikel 32.

Enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen har den personuppgiftsansvarige skyldigheter gällande säkerheten i samband med behandlingen av personuppgifter.

Våra frågor

1. Vilket är ert organisationsnummer?
2. Är ni personuppgiftsansvarig för den i klagomålet beskrivna personuppgiftsbehandlingen? Om nej, uppge vem som är det och varför ni anser det. Om ja, svara på nedanstående frågor.
3. Har ni skickat medicinska hjälpmedel till klaganden på så sätt att uppgifter om avsändaren och/eller paketets innehåll exponeras för utomstående?

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/79 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm
Webbplats:
www.imy.se
E-post:
imy@imy.se
Telefon:
08-657 61 00

4. Enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen har den personuppgiftsansvarige skyldigheter gällande säkerheten i samband med behandlingen av personuppgifter. Ange hur ni har resonerat avseende skyddet av klagandens personuppgifter när uppgifter om avsändaren och/eller hjälpmedel exponeras för alla som kommer i kontakt med försändelsen.

Era svar

Svara skriftligt till IMY **senast den 27 februari 2025.**

Ange diarienummer IMY-2024-16670 när ni svarar. Era svar kan skickas via e-post till imy@imy.se. Tänk på att inte använda e-post om svaret innehåller känsliga personuppgifter eller uppgifter som omfattas av sekretess. Det går också att skicka era svar till: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm. Ange om ni anser att några av uppgifterna i ert svar omfattas av sekretess, och i så fall vilka och vilken sekretessgrund.

Måste ni svara IMY?

Ja, IMY är tillsynsmyndighet enligt dataskyddsförordningen. Det innebär att ni ska lämna all information som vi behöver för att kunna fullgöra våra uppgifter som tillsynsmyndighet.[2]

Vad händer sen?

När IMY är färdig med granskningen kommer ni att få ett beslut. Innan beslutet fattas kommer ni att få ta del av och möjlighet att yttra er över allt material som är av betydelse för ärendet. Även klaganden kan komma att få ta del av och möjlighet att yttra sig över de uppgifter som ni lämnar i ärendet. Beslut kan komma att fattas redan när vi har fått ert svar på tillsynsskrivelsen. Utifrån vad som framkommit i ärendet kan IMY i beslutet komma att konstatera brister i er tillämpning av de dataskyddsbestämmelser som är aktuella i ärendet. Vid brister kan IMY exempelvis utfärda en reprimand och/eller förelägga er att vidta vissa åtgärder. I vissa fall kan IMY påföra administrativa sanktionsavgifter enligt dataskyddsförordningen.[3]

Om ni har frågor om ärendet kontakta: Lucia Trenkler, telefon: 08-515 154 67.

Lucia Trenkler
Jurist, IMY

Bilaga:
Klagomål med bilaga

Kopia till:
Dataskyddsombudet via gdpr.slso@regionstockholm.se

---

[2] Artikel 58.1 i dataskyddsförordningen.

[3] Artikel 58.2 och artikel 83-84 i dataskyddsförordningen.

Information om IMY:s behandling av personuppgifter
https://www.imy.se/behandling-av-personuppgifter

IMY. Integritetsskydds myndigheten

Klaga på en felaktig behandling av dina personuppgifter

Här anmäler du en felaktig behandling av dina personuppgifter till IMY. Fält med asterisk (*) är obligatoriska.

Lämna inte fler uppgifter än nödvändigt i fritext eller som bifogat material och undvik känsliga personuppgifter. Det du skriver och det du bifogar till klagomålet kommer att bli allmän handling som kan komma att begäras ut av allmänheten och lämnas ut efter sekretessprövning.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av din anmälan. Du kommer också att få en mottagningsbekräftelse skickad till din e-postadress.

Du som är berörd

För- och efternamn*

[redacted]

E-post*

[redacted]@gmail.com

Telefonnummer

[redacted]

Ombud

Ska någon vara ombud i ärendet?

Nej

Vem riktar sig klagomålet mot?

Välj organisation om det t.ex. är ett företag, en myndighet, en kommun eller en förening som har behandlat dina personuppgifter.

Välj privatperson om en privatperson t.ex. har publicerat dina personuppgifter på internet.

Vem riktar sig klagomålet mot?

Organisation

Organisationens namn *

Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Region Stockholm

Organisationsnummer

556591-6961

E-post

fhh.slso@regionstockholm.se

Adress

Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Box 9077

Postnummer

12021

Ort

Stockholm

Land

Sverige

Webbplats

www.fhh.regionstockholm.se

Beskriv på vilket sätt du tycker att dina personuppgifter har behandlats felaktigt

Var detaljerad men undvik att i onödan ta med känsliga personuppgifter om dig själv eller andra.

Om du har kontaktat den som behandlat dina personuppgifter så beskriv också vad du framförde och vad följden blev. Du kan också bifoga t.ex. en mejlkonversation längre ner i formuläret.

Beskriv på vilket sätt du tycker att dina personuppgifter har behandlats felaktigt

hej,
fredag den 29 november så hämtade jag ett paket hos ombud där inget var anonymiserat. det stod på ena långsidan vad paketet innehöll, på ovansidan stod all info om vilket företag det var skickat från innan det anlände regionen. på ena kortsidan stod info om avsändaren, region sthlm.

enligt beslut IMY-2024-12039 skulle jag höra av mig om det hände igen.
tacksam om ni har möjlighet att hjälpa till med detta,

mvh
[redacted]

Ange datum för begäran

Om ditt klagomål handlar om en begäran som rör dina rättigheter, t.ex. rätten till tillgång, radering eller rättelse, vill vi veta när du första gången framförde din begäran hos den som behandlat dina personuppgifter.

Om du inte varit i kontakt med den som behandlat dina personuppgifter och framfört en begäran som rör dina rättigheter behöver du inte ange något datum.

Ange datum för begäran

Bifoga bilagor

Här kan du bifoga relevant underlag, t.ex. skärmdumpar eller mejlkonversationer. Undvik att bifoga känsliga personuppgifter t.ex. journalutdrag.

Du kan maximalt bifoga tre stycken bilagor. Varje enskild bilaga kan maximalt vara 8 MB.

Bläddra

Bläddra...

- **bilder_compressed.pdf**

Beskrivning av filens innehåll

bilder på paketet

Bläddra

Bläddra...

Beskrivning av filens innehåll

Bläddra

Bläddra...

Beskrivning av filens innehåll

IMY. Integritetsskydds myndigheten

Klaga på en felaktig behandling av dina personuppgifter

Här anmäler du en felaktig behandling av dina personuppgifter till IMY. Fält med asterisk (*) är obligatoriska.

Lämna inte fler uppgifter än nödvändigt i fritext eller som bifogat material och undvik känsliga personuppgifter. Det du skriver och det du bifogar till klagomålet kommer att bli allmän handling som kan komma att begäras ut av allmänheten och lämnas ut efter sekretessprövning.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av din anmälan. Du kommer också att få en mottagningsbekräftelse skickad till din e-postadress.

Du som är berörd

För- och efternamn *

[redacted]

E-post *

[redacted]@gmail.com

Telefonnummer

[redacted]

Ombud

Ska någon vara ombud i ärendet?

Nej

Vem riktar sig klagomålet mot?

Välj organisation om det t.ex. är ett företag, en myndighet, en kommun eller en förening som har behandlat dina personuppgifter.

Välj privatperson om en privatperson t.ex. har publicerat dina personuppgifter på internet.

Vem riktar sig klagomålet mot?

Organisation

Organisationens namn *

Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Region Stockholm

Organisationsnummer

556591-6961

E-post

fhh.slso@regionstockholm.se

Adress

Förbrukningshjälpmedel i hemmet, Box 9077

Postnummer

12021

Ort

Stockholm

Land

Sverige

Webbplats

www.fhh.regionstockholm.se

Beskriv på vilket sätt du tycker att dina personuppgifter har behandlats felaktigt

Var detaljerad men undvik att i onödan ta med känsliga personuppgifter om dig själv eller andra.

Om du har kontaktat den som behandlat dina personuppgifter så beskriv också vad du framförde och vad följden blev. Du kan också bifoga t.ex. en mejlkonversation längre ner i formuläret.

Beskriv på vilket sätt du tycker att dina personuppgifter har behandlats felaktigt

hej,
jag skickade senast in en rapport till er 1 december ang ett ärende som inträffade 29 november. gjorde detta pga att enligt beslut IMY-2024-12039 skulle jag höra av mig om det hände igen. jag har ej fått svar på detta från er. och nu har ytterligare två incidenter inträffat sedan dess. både den 13 december och idag, den 16 januari. bifogar skrivelse till organisationen via patientnämnden. där finns även alla bilder från båda

leveranserna.

tacksam om ni har möjlighet att hjälpa till med detta,
mvh
[redacted]

Ange datum för begäran

Om ditt klagomål handlar om en begäran som rör dina rättigheter, t.ex. rätten till tillgång, radering eller rättelse, vill vi veta när du första gången framförde din begäran hos den som behandlat dina personuppgifter.

Om du inte varit i kontakt med den som behandlat dina personuppgifter och framfört en begäran som rör dina rättigheter behöver du inte ange något datum.

Ange datum för begäran

Bifoga bilagor

Här kan du bifoga relevant underlag, t.ex. skärmdumpar eller mejlkonversationer. Undvik att bifoga känsliga personuppgifter t.ex. journalutdrag.

Du kan maximalt bifoga tre stycken bilagor. Varje enskild bilaga kan maximalt vara 8 MB.

Bläddra

Bläddra...

- **rapport 16 jan 2025-komprimerad.pdf**

Beskrivning av filens innehåll

se ovan

Bläddra

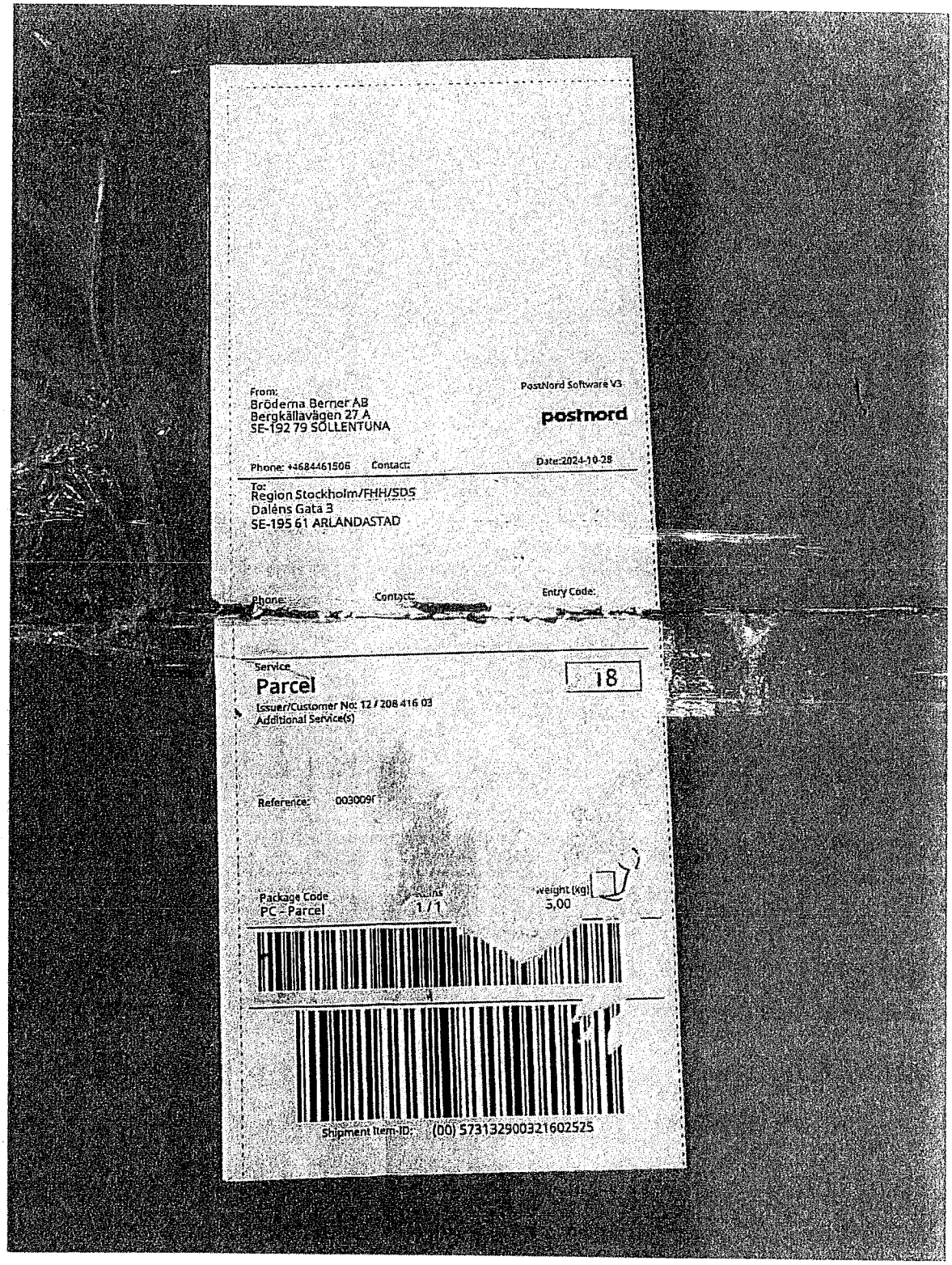
Bläddra...

Beskrivning av filens innehåll

Bläddra

Bläddra...

Beskrivning av filens innehåll



From:
Brödema Berner AB
Bergkällavägen 27 A
SE-192 79 SOLLENTUNA

PostNord Software V3

postnord

Phone: +4684461506 Contact:

Date:2024-10-28

To:
Region Stockholm/FHH/SDS
Daléns Gata 3
SE-195 61 ARLANDASTAD

Phone: Contact: Entry Code:

Service
Parcel

18

Issuer/Customer No: 12 / 208 416 03
Additional Service(s)

Reference: 003009f

Package Code
PC - Parcel

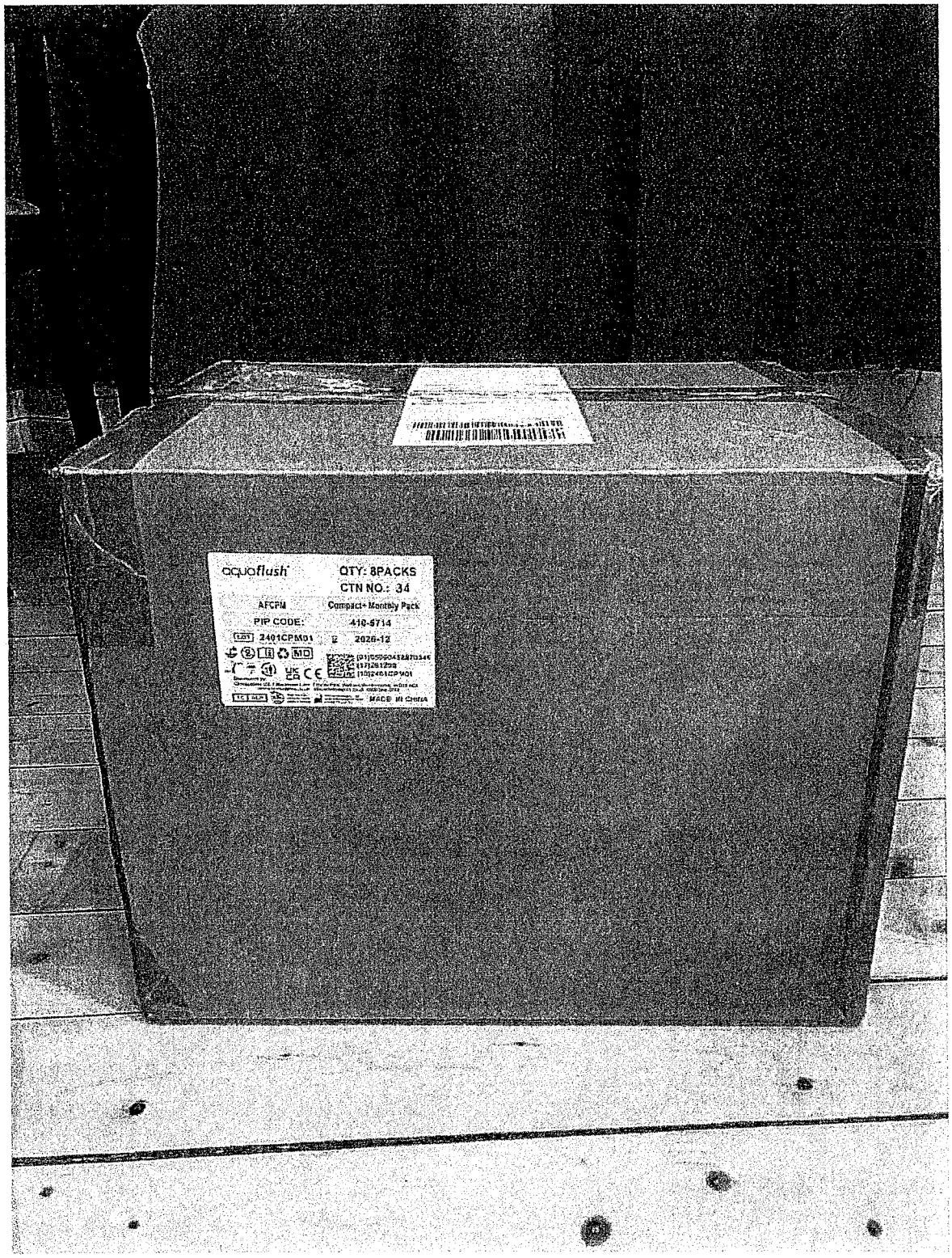
Parcels
1 / 1

Weight (kg)
3,00

Shipment Item-ID: (00) 373132900321602525


aquaflush®
QTY: 8PACKS
CTN NO.: 34
AFCPM
Compact+ Monthly Pack
PIP CODE:
410-5714
LOT 2401CPM01
2026-12
MD
(01)05060458870346
(17)261200
(10)2401CPM01
Distributed by:
Clinisupplies Ltd. 1 Blackmoor Lane, Croxley Park, Watford, Hertfordshire, WD18 8GA
www.clinisupplies.co.uk info@clinisupplies.co.uk 0800 066 3754
EC REP
VitalCare Ltd.
4-9 Trinity Street
Dublin 2, Ireland
VitalCare (Nanjing) Co., Ltd.
No.86-B Shuangqiao Rd. GEDZ
Nanjing, 211316 P.R.C
MADE IN CHINA


PickUp Parcel Bulk
0342


aquaflush
QTY: 8PACKS
CTN NO.: 34
AFCPM
Compact+ Monthly Pack
PIP CODE:
410-9714
LOT 2401CPM01
2026-12
MADE in China

Diarienummer
SLSO 2025-0880
IMY 2024-16670

2025-02-25

Begäran om information – skriftligt svar till IMY

Svar på begärda frågor:

1. **Vilket är ert organisationsnummer?**

   Organisationsnummer för Stockholms läns sjukvårdsområde: 232100-0016

2. **Är ni personuppgiftsansvarig för den i klagomålet beskrivna personuppgiftsbehandlingen? Om nej, uppge vem som är det och varför ni anser det. Om ja, svara på nedanstående frågor.**

   Stockholms läns sjukvårdsområde är personuppgiftsansvariga då incidenten omfattar en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträde (underleverantör). I enlighet med vårt befintliga avtal med underleverantören har SLSO kravställt lagefterlevnad av personuppgiftshantering i form av ett neutralt emballage/transportförpackning. Detta framgår i vårt avtal med 3PL logistikparter (SLSO 2023-3810) enligt följande:

   3.5.2 Neutralt emballage/transportförpackning

   Samtliga beställningar ska transportförpackas av leverantören. Transportförpackningen ska:

   - vara tydligt märkt med en adressetikett
   - alltid vara pallanpassade, stapelbara, stabila, lättöppnade, neutrala kartonger av god kvalitet och med god förslutning.
   - vara så liten som möjligt i förhållande till innehållet, som i sin tur ska vara säkrat inne i förpackningen på lämpligt sätt.

   Innehållet ska ej kunna identifieras av emballaget. Av integritetsskäl ska exempelvis följande information ej synas utanpå transportförpackningen.

   - varunamn/artikelnamn/produktnamn
   - produktleverantörs namn
   - storlek t.ex. XL
   - bilder, ritningar, diagram eller övrigt som kan avslöja innehållet

För beställningar som levereras i ursprunglig transportförpackning från produktleverantör ska även all ovannämnd information täckas över så att innehållet ej kan identifieras. Leverantören ska upprätta ett egenkontrollsystem för att löpande säkerställa att denna metod alltid fungerar.
Informationen som ska visas på adressetiketten är:

- Mottagarens namn
- Mottagarens adress
- Avsändarens namn (Region Stockholm)
- IN nummer (kundleveransnummer)
- Övrig nödvändig transportinformation

För samtliga leveranser där denna princip inte följts uteblir ersättningen för leveransen som helhet. Om felfrekvensen avseende denna punkt övergår 0,2 % av leveranserna under enskild kalendermånad utgår vite om 40 000 SEK per månad.

3. **Har ni skickat medicinska hjälpmedel till klaganden på så sätt att uppgifter om avsändaren och/eller paketets innehåll exponeras för utomstående?**

Utifrån den klagandes inskickade bilder tycks uppgifter om avsändaren ha felaktigt exponerats vid ett tillfälle, vilket strider mot vad som kravställts med vår leverantör och dess underleverantör (vänligen se ovanstående utdrag från avtalet). Detta avviker därmed från vår överenskommelse gällande integritetsskyddet.

4. **Enligt artikel 32 i dataskyddsförordningen har den personuppgiftsansvarige skyldigheter gällande säkerheten i samband med behandlingen av personuppgifter. Ange hur ni har resonerat avseende skyddet av klagandens personuppgifter när uppgifter om avsändaren och/eller hjälpmedel exponeras för alla som kommer i kontakt med försändelsen.**

Den felaktiga personuppgiftshanteringen har kommunicerats med vår underleverantör som har brustit i följande avseende. Avtalskrav finns och uppföljning av neutralt emballage på leveranser till patienter är en viktig del av vårt dagliga arbete. Förbrukningshjälpmedel i hemmet gör ca 2500 leveranser om dagen och följsamhet till anonymiseringen har bedömts över tid som god. Fortsatt kontroll och uppföljning kommer ske med vår underleverantör i syfte att förhindra att liknande händelser uppstår i framtiden.

Den 18 september 2024 uppmärksammade vi på Förbrukningshjälpmedel i hemmet ett ärende som skyndsamt rapporterades till IMY. Vår bedömning då

var att den inträffade incidenten berodde på den mänskliga faktorn, dvs fel i det enskilda fallet. Denna bedömning görs även i följande fall då förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt utgör ett undantag av de dagliga leveranser som vår underleverantör genomför.

I enlighet med vårt avtal ska underleverantören genomföra egenkontroller. Dessa egenkontroller ska avrapporteras till oss på Förbrukningshjälpmedel i hemmet löpande under avtalstiden. Under avtalsperioden har inga avvikelser hittills påträffats. En del i vårt uppföljningsarbete med underleverantören är att genomföra fysiska kontroller vid de kontinuerliga lagerbesöken som sker månadsvis och vid dessa tillfällen kontrollerar vi att det råder följsamhet i gällande kravställning. Om enskilda felaktigheter upptäcks utreds grundorsaken till dessa samt att handlingsplan för att åtgärda problematiken upprättas. Utöver detta har vi även upprättat rutiner för att patienter själva ska kunna rapportera om exempelvis problem med anonymisering skulle uppstå. Genom att inhämta dessa uppgifter kan verksamheten utvecklas och samtidigt öka integritetsskyddet.

Under 2024 har Hjälpmedelsverksamheterna bedrivit ett förbättringsarbete gällande att medvetengöra personal om personuppgiftshantering och informationssäkerhet. Samtliga medarbetare har fått information om att de har en skyldighet att genomföra och ta till sig av informationen i utbildningarna ”Hantera GDPR i Region Stockholm” och ”DISA, informationssäkerhet i Region Stockholm”. Centrala anvisningar om personuppgiftshantering har även upprättats samt att rutinen om personuppgiftsincidenter har fastställts inom verksamheten.

I tjänsten

Viktoria Edefur
Verksamhetsområdenschef/verksamhetschef
Hjälpmedelsverksamheterna
08-123 475 57
viktoria.edefur@regionstockholm.se

KLAGANDEN
Se bilaga

TILLSYNSOBJEKT
Stockholms läns sjukvårdsområde

Diarienummer:
IMY-2024-16670

Ert diarienummer:
SLSO 2025-0880

Datum:
2025-04-15

Beslut efter tillsyn enligt dataskyddsförordningen – Stockholms läns sjukvårdsområde

Integritetsskyddsmyndighetens beslut

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) konstaterar att Stockholms läns sjukvårdsområde (org nr 232100-0016) har behandlat klagandens personuppgifter i strid med artikel 32 i dataskyddsförordningen[1]. Överträdelsen har bestått i att Stockholms läns sjukvårdsområde inte har vidtagit lämpliga och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för klagandens personuppgifter i samband med utskick av medicinska hjälpmedel.

IMY ger Stockholms läns sjukvårdsområde en reprimand med stöd av artikel 58.2 b i dataskyddsförordningen för överträdelsen.

Redogörelse för tillsynsärendet

Förbrukningsmedel i hemmet (FHH) är en del av Hjälpmedelsverksamheterna i Region Stockholm (hjälpverksamheterna) som i sin tur är en del av Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO).

Klaganden har gjort gällande att FHH har skickat medicinska hjälpmedel till henne i en förpackning där uppgifter om det medicinska hjälpmedlet exponerades för samtliga som kom i kontakt med försändelsen. Som en följd härav kunde alla som kom i kontakt med paketen dra slutsatser om klagandens hälsotillstånd. Klaganden hade vid ett tidigare tillfälle inkommit med ett klagomål rörande samma sak och IMY skickade vid det tillfället ett informationsbrev till SLSO med upplysning om gällande dataskyddsregler.

Med anledning av klagomålet har IMY inlett tillsyn för att utreda om SLSO:s behandling av klagandens personuppgifter vid utskick av paket till klaganden uppfyllt dataskyddsförordningens krav på säkerhet.

SLSO har uppgett i huvudsak följande. SLSO är personuppgiftsansvarigt för den aktuella personuppgiftsbehandlingen. I enlighet med ett gällande avtal mellan SLSO

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Postadress:
Box 8114
104 20 Stockholm

Webbplats:
www.imy.se

E-post:
imy@imy.se

Telefon:
08-657 61 00

och deras leverantör ska samtliga beställningar skickas i ett neutralt emballage/transportförpackning. Utöver det gäller följande villkor:

- Innehållet ska ej kunna identifieras av emballaget. Av integritetsskäl ska exempelvis information om varunamn, artikelnamn eller produktnamn, produktleverantörs namn, storlek, bilder ritningar, diagram eller övrigt som kan avslöja innehållet, ej synas utanpå transportförpackningen.
- För beställningar som levereras i ursprunglig transportförpackning från produktleverantör ska även all ovannämnd information täckas över så att innehållet ej kan identifieras. Leverantören ska upprätta ett egenkontrollsystem för att löpande säkerställa att denna metod alltid fungerar.
- Informationen som ska visas på adressetiketten är: mottagarens namn och adress, avsändarens namn (Region Stockholm, IN nummer (kundleveransnummer) samt övrig nödvändig transportinformation.
- Eventuella avtalsbrott mot dessa punkter leder till påföljd i form av utebliven ersättning eller vite.

I enlighet med avtalet ska underleverantören genomföra egenkontroller. Dessa ska avrapporteras till Förbrukningshjälpmedel i hemmet löpande under avtalstiden. Under avtalsperioden har inga avvikelser hittills påträffats. En del i SLSO:s uppföljningsarbete med underleverantören är att genomföra fysiska kontroller vid de kontinuerliga lagerbesöken som sker månadsvis. Om enskilda fel upptäcks utreds grundorsaken till dessa och en handlingsplan upprättas. Utöver det har SLSO upprättat rutiner för att patienter själva ska kunna rapportera om exempelvis problem med anonymisering uppstår. Under 2024 har hjälpmedelsverksamheterna bedrivit ett förbättringsarbete gällande att medvetengöra personal om personuppgiftshantering och informationssäkerhet och samtliga medarbetare ska genomföra två obligatoriska utbildningar inom dessa områden.

Utifrån den klagandes inskickade bilder tycks uppgifter om avsändaren ha felaktigt exponerats. Den felaktiga personuppgiftshanteringen har kommunicerats med den aktuella underleverantören. Fortsatt kontroll och uppföljning kommer ske med underleverantören i syfte att förhindra att liknande händelser uppstår i framtiden.

Klaganden har fått tillfälle att yttra sig över SLSO:s redogörelse och har uppgett bland annat följande. Försändelsens innehåll har blivit exponerad för utomstående många gånger och under en väldigt lång tid. Förbrukningshjälpmedel i hemmet har genom patientnämnden blivit informerade om alla incidenter förutom det senaste som klaganden inte hunnit anmäla.

Motivering av beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Säkerhet för personuppgifter
Av artikel 32.1 i dataskyddsförordningen följer att den personuppgiftsansvarige ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med behandlingen. Det ska ske med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandlingen medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats. Det framgår av artikel 32.2 i dataskyddsförordningen.

Om den personuppgiftsansvarige anlitar ett personuppgiftsbiträde för att genomföra en behandling ska den personuppgiftsansvarige endast anlita personuppgiftsbiträden som ger tillräckliga garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Det ska ske på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i dataskyddsförordningen och att den registrerades rättigheter skyddas. Det framgår av artikel 28.1 och skäl 81 i dataskyddsförordningen.

Uppgifter om hälsa
Uppgifter om hälsa definieras i artikel 4.15 i dataskyddsförordningen som person-uppgifter som rör en fysisk persons fysiska eller psykiska hälsa, inbegripet tillhandahållande av hälso- och sjukvårdstjänster, vilka ger information om dennes hälsostatus.

Uppgifter om hälsa utgör enligt artikel 9 i dataskyddsförordningen en särskild kategori av personuppgifter som åtnjuter särskilt skydd.

Principen om ansvarsskyldighet
Den personuppgiftsansvarige ska enligt artikel 5.2 i dataskyddsförordningen ansvara för och kunna visa att verksamhetens personuppgiftsbehandling följer de grundläggande principerna enligt samma artikel.

IMY:s bedömning

Klaganden har gjort gällande att FHH har skickat medicinska hjälpmedel till henne i en förpackning där uppgifter om hjälpmedlet har exponerats. SLSO, som uppgett att de är personuppgiftsansvariga för den aktuella personuppgiftsbehandlingen, har inte ifrågasatt att klagandens hälsouppgifter har gjorts tillgängliga för utomstående men uppger att det endast har skett vid ett tillfälle. Klaganden uppger å sin sida att det handlar om ett stort antal tillfällen. Klaganden har inkommit med fotografier som visar att den påstådda exponeringen skett vid åtminstone två tillfällen.

IMY bedömer att utskicken, för att uppnå en lämplig säkerhetsnivå i det aktuella fallet, borde ha skett på ett sådant sätt att känsliga personuppgifter om klaganden inte exponerades på försändelsen.[2]

I ärendet har framkommit att den information som varit synlig på försändelserna bland annat var uppgifter om avsändaren och mottagaren samt namn och uppgifter om det medicinska hjälpmedlet. IMY konstaterar att uppgifter om det medicinska hjälpmedlet ledde till att alla som kom i kontakt med försändelsen kunde dra tydliga slutsatser om klagandens hälsotillstånd.

Exponeringen av klagandens personuppgifter på försändelsen har enligt SLSO berott på ett misstag från deras underleverantör. IMY konstaterar att SLSO ansvarar för att säkerställa tillräcklig skyddsnivå för behandlingen av de registrerades personuppgifter även när de anlitar ett personuppgiftsbiträde. SLSO har därför brustit i att vidta

[2] Se Kammarrätten i Stockholms dom den 27 mars 2024 i mål nr 5794-23.

lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i enlighet med de krav som följer av artikel 32.1 dataskyddsförordningen när klagandens personuppgifter har exponerats på försändelsen. Vad SLSO framfört om att hanteringen skett i strid med gällande avtal med underleverantören medför inte att det finns skäl att göra någon annan bedömning.

Val av ingripande

IMY har funnit att SLSO har brustit i sin behandling av klagandens personuppgifter genom att inte ha vidtagit lämpliga och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för klagandens personuppgifter i samband med utskick av medicinska hjälpmedel.

Av artikel 58.2 och artikel 83.2 i dataskyddsförordningen framgår att IMY har befogenhet att påföra administrativa sanktionsavgifter i enlighet med artikel 83 i dataskyddsförordningen. Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet ska administrativa sanktionsavgifter påföras utöver eller i stället för de andra åtgärder som avses i artikel 58.2, som till exempel förelägganden och förbud. Vidare framgår av artikel 83.2 vilka faktorer som ska beaktas vid beslut om administrativa sanktionsavgifter ska påföras och vid bestämmande av avgiftens storlek. Om det är fråga om en mindre överträdelse får IMY enligt vad som anges i skäl 148 i stället för att påföra en sanktionsavgift utfärda en reprimand enligt artikel 58.2 b. Hänsyn ska tas till försvårande och förmildrande omständigheter i fallet, såsom överträdelsens karaktär, svårighetsgrad och varaktighet samt tidigare överträdelser av relevans.

IMY konstaterar följande relevanta omständigheter. Den aktuella tillsynen omfattar SLSO:s behandling av en registrerads personuppgifter. Uppgifterna avser klagandens känsliga personuppgifter vilka har krävt ett starkt skydd. SLSO har genom kravställning i avtal med en anlitad underleverantör vidtagit åtgärder för att personuppgifter inte ska exponeras, men detta har ändå skett. SLSO har efter incidenten följt upp det inträffade och kommer att vidta ytterligare kontrollåtgärder och uppföljningar i syfte att förhindra att liknande händelser uppstår i framtiden. SLSO har inte tidigare erhållit någon korrigerande åtgärd för överträdelse av dataskyddsbestämmelserna.

Mot denna bakgrund bedömer IMY att det är en fråga om en sådan mindre överträdelse i den mening som avses i skäl 148 och att SLSO ska ges en reprimand enligt artikel 58.2 b i dataskyddsförordningen för de konstaterade överträdelserna.

Detta beslut har fattats av enhetschefen Evelin Palmér efter föredragning av juristen Lucia Trenkler.

Evelin Palmér

Bilaga
Klagandens personuppgifter

Kopia till
Dataskyddsombudet

Hur man överklagar

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till IMY. Ange i skrivelsen vilket beslut ni överklagar och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till IMY inom tre veckor från den dag ni fick del av beslutet. Om ni är en part som företräder det allmänna ska överklagandet dock ha kommit in inom tre veckor från den dag då beslutet meddelades. Om överklagandet har kommit in i rätt tid sänder IMY det vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning.

Ni kan e-posta överklagandet till IMY om det inte innehåller några integritetskänsliga personuppgifter eller uppgifter som kan omfattas av sekretess. Myndighetens kontaktuppgifter framgår av beslutets första sida.