Region Stockholm

5
Förlängning av avtal med Sodexo, Syncentral Stockholm HSN 2021-0708

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehab-habilitering-försäkringsmedicin-hjälpmedel
Kerstin Malmgren

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2022-08-04

HSN 2021-0708

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med Sodexo, Syncentral Stockholm

Ärendebeskrivning
Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) beslutade den 30 september 2016 att teckna avtal med Sodexo AB. Avtalet gällde i fyra år med möjlighet till förlängning en eller flera gånger i upp till fyra år. HSN har även beslutat att förlänga avtalet i två år till och med 28 februari 2023. Beställaren ska skriftligen påkalla förlängning senast sex månader före avtalstidens utgång. Beställaren föreslår att avtalet ska förlängas till och med den 28 februari 2025.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning
Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Sodexo AB om syncentralsverksamhet för tiden den 1 mars 2023 till och med den 28 februari 2025.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Förvaltningen har löpande följt upp verksamheten. Uppföljningarna sker i enlighet med beslutade kvalitetsområden. Redovisningen av uppföljningen

innefattar också redovisning av resultat i patientenkäter och undersökning av telefontillgänglighet. Resultatet av uppföljningarna innebär att förvaltningen har ett fortsatt stort förtroende för leverantören.

Övergripande mål för Syncentralens verksamhet är att personer med synnedsättning och blindhet utifrån dennes behov och förutsättningar, utvecklar, återvinner eller bibehåller bästa möjliga funktionsförmåga samt skapar goda villkor för ett självständigt liv och att aktivt kunna delta i samhällslivet.

Verksamheten vid Syncentralen riktar sig till personer i alla åldrar med synnedsättning och blindhet enligt Världshälsoorganisationen, WHO:s gällande definition. Patient som kommer till Syncentralen ska ha remiss från en ögonläkare.

Överväganden
Pandemin har påverkat syncentralens verksamhet i större omfattning jämfört med flera andra vårdområden inom habilitering och rehabilitering. Orsaker som redovisats av leverantören är bland annat:

- Remisser från ögonsjukvården har varierat med pandemins utveckling vilket har medfört att fler patienter kommer in med sämre syn då de inte besökt ögonsjukvården i tid.
- Gruppverksamheten har legat nere under pandemin men börjar nu komma igång igen.
- Det har inte varit möjligt att besöka skolor, förskolor och äldreboenden i samma utsträckning som innan pandemin.

Produktionen har även påverkats av ett antal vakanta tjänster. Det har varit svårt att rekrytera främst synpedagoger. Internutbildningen har inte kunnat genomföras i samma omfattning under pandemin.

Då det i dagsläget inte finns någon utbildning till synpedagog i Sverige, har Stockholms syncentral skapat en internutbildning för sina nyanställda synpedagoger samt fortbildning för tidigare anställd personal. Internutbildningen har inte kunnat genomföras i samma omfattning under pandemin men har nu återupptagits.

Den enkätundersökning som årligen genomförs av förvaltningen gällande patientens upplevelse av vården kunde ej genomföras för 2020. Resultatet för 2021 är något sämre än för 2019. Stockholms syncentral Sodexo har tagit fram en handlingsplan med åtgärder för att öka sin kapacitet och

förbättra patientens upplevelse av verksamheten. Handlingsplanen kommer att följas upp av förvaltningen under hösten 2022.

Förvaltningen bedömer att Stockholms syncentral Sodexo arbetar aktivt med att stärka verksamhetens arbete efter pandemin och föreslår en förlängning på två år.

Avtalet med uppdrag och ersättningsvillkor kvarstår vid en förlängning. Förvaltningen kommer att i samråd med leverantören se över och eventuellt uppdatera uppföljningsplanen enligt bilagan för årlig uppföljning.

Ekonomiska konsekvenser
Förlängning av avtalet medför inga kostnadsökningar utöver indexuppräkning. Vårdområdet kan få en viss kostnadsökning beroende på volymökning på grund av tidigare uppskjuten vård.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Förlängning av avtalet bedöms inte medföra några negativa konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
Förlängning av avtalet bedöms innebära oförändrade konsekvenser för jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
Förlängningen förväntas inte medföra några förändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
I förlängningen av avtalet berörs inte leverantörens administrativa rutiner utöver de justeringar som kan bli följd om uppföljningsplanen revideras.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Christoffer Bernsköld
Tf Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Sodexo AB
Godkänd av Anders Ahlsson, 2022-08-04