Region Stockholm

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SÄRSKILT UTTALNDE
2019-10-16

FTN 2019/9

Färdtjänstnämnden
Ärende 6

Förslag till tilldelningsbeslut avseende upphandling av callcenter (E33)

I november 2017 fattade dåvarande Trafiknämnden beslut om att inleda upphandling av callcentertjänster för Trafikförvaltningen inom Region Stockholm. Vid denna tid fanns inte Färdtjänstnämnden som ett eget politiskt organ, utan färdtjänstfrågorna låg då hos en färdtjänstberedning under Trafiknämnden. I dag ser det annorlunda ut, och det är Färdtjänstnämnden som fattar sina egna beslut.

Vi socialdemokrater är, och har hela tiden varit, tveksamma till att det är bäst och billigast att upphandla den här typen av administrativa tjänster i jämförelse med att ha denna kompentens och service, in house.

Vi anser därför att Trafikförvaltningen bör ges i uppdrag att förutsättningslöst utreda och analysera konsekvenserna av att ”ta hem” beställningscentral, kundservice och resegarantin i egen regi.

I dag verkar det märkligt nog inte finnas någon, vare sig majoritetsföreträdare eller tjänsteman, som objektivt kan hävda att upphandling callcentertjänster alltid är bäst.

Det kan ju aldrig få vara ett självändamål att all service till våra brukare av färdtjänst skall läggas ut på entreprenad. Det får ju inte heller vara ”hugget i sten” att vi alltid ska göra som vi alltid har gjort.

Det måste givetvis alltid vara bäst kvalitet till lägst kostnad som måste stå i fokus för de beslut som färdtjänstnämnden fattar. Om det då skulle visa sig att callcentertjänster utövas bäst, och effektivast, av egen personal så borde självklart detta vara ledstjärnan inför nästa eventuella upphandling.

Stockholm dag som ovan