Inriktningsbeslut avseende övertagande av 1177 på telefon

Ärendebeskrivning
I ärendet föreslås att nämnden fattar ett inriktningsbeslut om övertagande av 1177 på telefon.

Bakgrund
I Budget 2023 för Region Stockholm (RS 2022–0123) fastslog regionfullmäktige att ett återtagande av rådgivningstjänsten 1177 Vårdguiden på telefon ska påbörjas och genomföras skyndsamt. Primärvårdsnämnden gavs samtidigt i uppdrag att påbörja ett övertagande av tjänsten. Nämnden uppdrog i sin tur, den 25 januari 2023, till hälso- och sjukvårdsdirektören att undersöka förutsättningarna för ett övertagande, från nuvarande leverantör till egen regi inom Region Stockholm (PVN 2023–0014).

I uppdraget 1177 på telefon ingår att ge invånare sjukvårdsrådgivning eller hänvisa till rätt vårdnivå och vårdgivare via distans, telefon eller video. Sjukvårdsrådgivningen bedrivs årets alla dagar, dygnet runt och hanterar ett stort antal samtal och besvaras idag på fleras språk, volymerna uppgår till ca 1 miljon per år och tjänsten bemannas i dag av sjuksköterskor med olika specialistkompetens.

Förvaltningens motivering till förslaget
Med hänvisning till beslutet i Region Stockholms budget 2023, om inriktningen att ta över sjukvårdsrådgivningen i egen regi, har kontakter tagits på tjänstemannanivå från hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) med fråga om möjligheten att SLSO ska bedriva sjukvårdsrådgivningen. En övergripande riskanalys och översiktliga kalkyler för kostnaden har tagits fram inom SLSO.

SLSO:s förvaltning bedömer utifrån risk- och kalkylarbetet att det är möjligt att ta emot vårduppdraget om de ekonomiska förutsättningarna i kommande vårdöverenskommelse ger full kostnadstäckning och villkor motsvarande gällande avtal.

Konsekvenser för patienter och personal
I nuläget inga kända konsekvenser för patienter och personal

Ekonomiska konsekvenser
I nuläget inga kända ekonomiska konsekvenser.

Miljökonsekvenser
Förslaget bedöms inte medföra några negativa miljöeffekter jämfört med i dag.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att ställa sig positiva att bedriva sjukvårdsrådgivning per telefon under förutsättning att den vårdöverenskommelse som erbjuds innebär full kostnadstäckning och villkor motsvarande gällande avtal.

Karin Persson
Tf. Sjukvårdsdirektör

Mikael Lindgren Ebenholtz
Administrativ direktör