Stockholms läns landsting

INTERPELLATION
2020-09-15

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Interpellation av Robert Johansson (s) om Sjuktransporttjänst

Sen den 15e september 2018 har ett nytt avtal om Sjuktransporttjänst varit i bruk mellan Region Stockholm (tidigare SLL) och Samariten Ambulans AB.

Sjuktransporterna tilldelas körningar som resten av den prehospitala vården, det vill säga genom dirigeringen som sköts av SOS det är en förändring mot förra avtalsperioden då dirigeringen, enligt uppgift från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF), sköttes av sjuktranportentreprenören direkt.

I avtalet finns krav på att entreprenören skall rapportera avvikelser i det av SLL anvisade avvikelsesystemet ”HändelseVis”. I samtal med HSF har framkommit att det under perioden 2019-01-01 till och med 2020-08-31 inkommit nio rapporter om avvikelser. Detta under en period då det samtidigt gjordes över 65 000 uppdrag av entreprenören. Andelen avvikelser utgör alltså 0,013 procent eller strax över en tiondels promille. Om den siffran är korrekt så torde det vara kanske den säkraste verksamheten inom transporter i hela världen. Inte ens den så säkra luftfarten torde ha så låg andel avvikelser. Mer troligt är dock en stor underrapportering.

Som interpellant vill jag här vara tydlig. Jag har, i skrivande stund, inga skäl att tro att entreprenören medvetet ”gömmer” händelser. Jag tror snarare att den låga andelen (och antalet) avvikelser kommer av en brist i kunskapen kring avvikelserapportering hos sjuktransportörerna. För en undersköterska eller sjuksköterska finns det, i och med den formella utbildningen, kunskap i hur avvikelser hanteras. Något som inte finns hos sjuktransportörer och som därför inte kan belastas dessa utan måste belastas de som skrivit avtalet eller entreprenören.

Det finns dock i avtalet ett antal kompetenskrav på personalen. Hur dessa kontrolleras menar jag som interpellant också är otydligt. Visserligen ska entreprenören rapportera ett antal parametrar i WIM (webbaserad inrapporteringsmall). Men det finns en risk att det inte mäter om personalen uppnår de kompetenskrav som stipuleras i avtalet.

Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

- Känner du dig trygg i att sjuktransportörerna klarar/har de kompetenskrav som finns i avtalet?

- Tycker du att avtalet är tillräckligt tydligt i sina krav på sjuktranportörens inrapportering av ”kunskapsbaserad och ändamålsenlig tjänst”?

Stockholms läns landsting

INTERPELLATION
2020-09-15

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

- Hur ser du på idén att inför kommande upphandling ställa som lägsta krav på åtminstone att minst en (eller båda) av de två sjuktransportörerna har undersköteutbildning?