Trafikavdelningen

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrík.cavalli-bjorkman@sl.se

INFORMATIONSÄRENDE
2018-03-01

Trafiknämnden
2018-04-10, punkt 18

Ärende
SL 2018-0044

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Information om lägesrapport om fusket i SL-trafiken år 2017

Ärendebeskrivning

I detta informationsärenden redovisas lägesrapport avseende fusk i SL-trafiken under 2017.

Sammanfattning

Denna lägesrapport redovisar status när det gäller fusket i SL-trafiken. Förutom uppdaterad statistik om fusknivåer och intäktsbortfall innehåller dokumentet en beskrivning av genomförda och planerade åtgärder.

Baserat på de mätningar och kompletterande undersökningar som genomförts kan nedanstående slutsatser och resultat redovisas:

- Antalet tilläggsavgifter har uppgått till ca 30 000 per år de senaste tre åren.
- Fusket i SL-trafiken år 2017 bedöms uppgå till preliminärt 3,1 procent.
- Omsatt till intäktsbortfall innebär detta ca 254 mnkr för år 2017, vilket är en minskning jämfört med 2016 med 13 mnkr.
- Ej rabattberättigat fusk fortsätter att öka, medan fusk helt utan giltig biljett minskar

Underlag

- Lägesrapport om fusket i SL-trafiken år 2017

Fortsatt arbete
Status för genomförda, pågående och planerade åtgärder:

- Trafikförvaltningen har tecknat ett nytt biljettkontrollavtal med ISS Facility Services AB. Det nya avtalet innebär bland annat att antalet kontroller ökar från 2,5 miljoner kontroller till 5 miljoner kontroller årligen från och med 2019.
- Under året har Trafikförvaltningen tillsammans med biljettkontrolleverantören och trafikoperatörerna fortsatt satsning på storbusskontroller för att på så sätt visa på närvaro i hela trafiksystemet och att det inte ska gå att fuska i busstrafiken.
- Trafikförvaltningen har även utvecklat ett närmare samarbete med ordningsvakter och polis i områden där kontroller inte tidigare gjorts då kontrollanterna känt sig hotade där.
- Biljettkontrollanterna upplever behov av säkrare identifiering av resenärer utan biljett. En pilot med kroppsburna kameror kommer därför ske under våren 2018. Vid gott utfall blir kamerorna en permanent del av biljettkontrollantens utrustning.
- Från och med den 9 januari försvann möjligheten att resa med SMS-biljett, vilket minskar möjligheterna till fusk ytterligare.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen