Region Stockholm

Trafiknämnden
Färdtjänstutskottet

PROTOKOLL 1/2026
2026-03-18

TN 2026-0002

Kl. 14:30-15:13

§ 1 - 8

Sammanträde med färdtjänstutskottet den 18 mars 2026

Stefan Wanngård Johansson

Karl Henriksson (KD)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100

Beslutande
Stefan Wanngård Johansson (S), ordförande
Björn Häll Kellerman (V), 1:e vice ordförande
Karl Henriksson (KD), 2:e vice ordförande
Nina Unesi (S)
Bernhard Huber (MP)
Henrik Juhlin (C)
Dan Engstrand (M)
Daniel Dronjak (M)
Roland Johansson (SD)

Närvarande ersättare
Maj-Len Eklund (S)
Arne Närström (S)
Magnus Persson (C)
Marta Aguirre (V) § 3-8
Christer Mattsson (M)
Susanne Sjöblom (M)
Susan El Hark (L)
Martin Siltanen von Bell (SD)

Övriga närvarande
Henning Larsson (S), regionrådssekreterare
Elin Johansson (SD), regionrådssekreterare
Johan Eklöf (V), regionrådssekreterare
Markus Barnevik (MP), regionrådssekreterare
Joel Almstedt, projektledare för nytt trafikhanteringssystem
Tomas Zaar, affärsstrateg affärsutveckling
Peter Telmander, sektionschef affärsutveckling
Ulrik Waldau, sektionschef färdtjänst
Sebastian Sohlberg, nämndsekreterare

Vid protokollet
Sebastian Sohlberg

Innehållsförteckning

§ 1	Upprop, val av justerare och justeringsdag
§ 2	Godkännande av dagordning
§ 3	Trafikförvaltningen informerar TN 2026-0002
§ 4	Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi TN 2025-1086
§ 5	Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E53 Anropsstyrd Närtrafik TN 2025-1085
§ 6	Svar på skrivelse från Björn Häll Kellerman (V) angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd TN 2025-1259
§ 7	Övriga frågor
§ 8	Nästa sammanträde

§ 1
Upprop, val av justerare och justeringsdag

Närvaro noteras till protokollet.

Ordförande Stefan Wanngård-Johansson (S) och Karl Henriksson (KD) justerar protokollet senast den 18 mars.

§ 2
Godkännande av dagordning

Beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

- Den utsända dagordningen för sammanträdet den 18 mars 2026 godkänns.

- Karl Henriksson (KD) anmäler en punkt till övriga frågor angående färdtjänstberättighet på öar med trafik från Waxholmsbolaget samt en punkt angående att få färdtjänsttaxi i skärgården.

§ 3
Trafikförvaltningen informerar
TN 2026-0002

Ulrik Waldau, sektionschef färdtjänst, informerar utskottet via en presentation. Bland annat informeras färdtjänstutskottet om följande.

- Indikatorer år 2025 samt ackumulerat 2026
- Färdtjänsttaxi jämförelse januari – februari 2025 med 2026
- Handläggningstid 2025 - 2026

Färdtjänstutskottet tackar för informationen och lägger den till handlingarna.

§ 4
Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi
TN 2025-1086

Sammanfattning
Tomas Zaar, affärsstrateg affärsutveckling föredrar ärendet via en presentation. Trafikaffär E44 Färdtjänsttaxi upphör i mars 2027 och ersätts av trafikaffär E54, som omfattar färdtjänstresor och sjukresor samt tjänsteresor inom Region Stockholm. Trafiken är helt anropsstyrd och utförs länsövergripande i samtliga 26 kommuner. E54 baseras på nuvarande affärsmodell med standardiserad målmodell och balanserad riskfördelning, samt innehåller incitament för nöjda och trygga resenärer. Bland förändringarna märks på sikt införande av nytt trafikhanteringssystem, ökad samplanering och högre krav på energieffektivisering.

Beslutsunderlag
- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Bilaga 1: Studie inför trafikaffär E54
- Bilaga 2: Kostnadskalkyl trafikaffär E54 (omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till färdtjänstutskottets ledamöter)

Yrkanden
1. Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.
2. Karl Henriksson (KD) yrkar bifall till Kristdemokraternas och Moderaternas förslag till beslut (bilaga 1).
3. Dan Engstrand (M) yrkar bifall till Kristdemokraternas och Moderaternas förslag till beslut.
4. Daniel Dronjak (M) yrkar bifall till Kristdemokraternas och Moderaternas förslag till beslut.

Beslutsgång
Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) konstaterar att det finns två förslag till beslut och ställer de två förslagen mot varandra. Genom acklamation finner ordförande att utskottet bifaller utsänt förslag.

Beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

1. Föreslagen affärsinriktning för upphandlingen av Färdtjänsttaxi (E54) godkänns i enlighet med detta tjänsteutlåtande och dess bilagor.

2. Förvaltningschefen uppdras att genomföra upphandlingen avseende Färdtjänsttaxi (E54), inklusive att fastställa upphandlingsdokument.

3. Färdtjänstutskottet ska hållas löpande informerad om upphandlingen.

4. Förvaltningschefen uppdras att återkomma till färdtjänstutskottet med förslag till tilldelningsbeslut.

Särskilt uttalande
Roland Johansson (SD anmäler för Sverigedemokraterna ett särskilt uttalande (bilaga 2).
Björn Häll Kellerman (V) anmäler för Vänsterpartiet ett särskilt uttalande (bilaga 3).

Reservation
Dan Engstrand (M) meddelar att Moderaterna reserverar sig mot beslutet.
Karl Henriksson (KD) meddelar att Kristdemokraterna reserverar sig mot beslutet.

Deltar inte
Roland Johansson (SD) meddelar att Sverigedemokraterna inte deltar i beslutet.

Skickas till
-

§ 5
Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E53 Anropsstyrd Närtrafik
TN 2025-1085

Sammanfattning
Tomas Zaar, affärsstrateg affärsutveckling föredrar ärendet via en presentation. Trafikaffär E44 Anropsstyrd Närtrafik upphör i februari 2027 och ersätts av trafikaffär E53, som planeras utifrån den standardiserade målmodell som är förankrad i trafikförsörjningsprogrammet och trafikförvaltningens strategier. E53 bygger på nuvarande avtalsstruktur med 16 linjer i fyra anbudsområden och omfattar trafikinformation, trafikplanering, drift samt åtgärder för trygghet, tillgänglighet och miljöförbättringar. Avtalet ska balansera riskfördelningen mellan parterna och innehålla incitament för nöjda och trygga resenärer. Avtalstiden föreslås bli fyra år inklusive optioner, med trafikstart i mars 2027.

Beslutsunderlag
- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Bilaga 1: TN 2025-1085 Studie inför trafikaffär E53
- Bilaga 2: Kostnadskalkyl trafikaffär E53 (omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till färdtjänstutskottets ledamöter)

Yrkanden
1. Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång
Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) ställer proposition på eget yrkande och finner att färdtjänstutskottet beslutar enligt det.

Beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

1. Föreslagen affärsinriktning för upphandlingen av Anropsstyrd Närtrafik (E53) godkänns i enlighet med detta tjänsteutlåtande och dess bilagor.

2. Förvaltningschefen uppdras att genomföra upphandlingen avseende Anropsstyrd Närtrafik (E53), inklusive att fastställa upphandlingsdokument.

3. Färdtjänstutskottet ska löpande hållas informerad om upphandlingen.

4. Förvaltningschefen uppdras att återkomma till färdtjänstutskottet med förslag till tilldelningsbeslut.

Särskilt uttalande
Karl Henriksson (KD) anmäler för Kristdemokraterna, Moderaterna och Liberalerna ett särskilt uttalande (bilaga 4).

Roland Johansson (SD) meddelar att Sverigedemokraternas ansluter sig till Kristdemokraternas, Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.

Skickas till

-

§ 6
Svar på skrivelse från Björn Häll Kellerman (V) angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd
TN 2025-1259

Sammanfattning
I ärendet besvaras Björn Häll Kellermans (V) frågor om tillgänglighet vid ansökan om färdtjänsttillstånd och pågående utvecklingsarbete för att förbättra möjligheten till självständig ansökan för personer med funktionsnedsättning.

Beslutsunderlag
- Förvaltningschefens tjänsteutlåtande
- Skrivelse från Björn Häll Kellerman (V) angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd

Yrkanden
1. Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång
Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) ställer proposition på eget yrkande och finner att färdtjänstutskottet beslutar enligt det.

Beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

- Skrivelse angående tillgänglighet för ansökan av färdtjänsttillstånd från Björn Häll Kellerman (V) anses besvarad med hänvisning till vad som anges i förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Skickas till
-

§ 7
Övriga frågor

Karl Henriksson (KD)

- Vilken rätt har man till färdtjänst på de öar som har sporadisk trafik med Waxholmsbolaget?

Ulrik Waldau, sektionschef färdtjänst svarar. Om resenären med tillstånd bor på en ö som trafikeras på Waxholmsbolaget kommer inte resenären erhålla tillstånd för båttaxi, detta oavsett om ön trafikeras ofta eller sällan. Tillstånd för båttaxi erhålls endast om det inte finns tillgång till Waxholmsbolaget, alternativt att du har väsentliga svårigheter att ta dig dit Waxholmsbolaget angör.

Förhållandevis få resenärer i skärgården har tillstånd för båttaxi, det rör sig om ett 15-tal resenärer. Färdtjänsten har fått ett politiskt uppdrag att under 2026 utreda, ”ta fram förslag på hur färdtjänstresor i skärgårdsområden kan förbättras och samordnas i syfte att säkerställa trygga, tillgängliga och säkra transporter för fastboende i skärgården”

Karl Henriksson (KD), frågar, hade det varit bättre för dessa om det inte funnits trafik med Waxholmsbolaget eftersom de då skulle kunna få båttaxi för sina färdtjänstbehov?

Ulrik Waldau, det är korrekt.

Karl Henriksson (KD)

- Det upplevs svårt att beställa färdtjänst på öar med tillgång till båtfärja, där resan endast ska genomföras på ön (t.ex. Ljusterö). Känner förvaltningen till detta och planeras en lösning?

Ulrik Waldau, svarar. Vi känner inte till något ärende just kopplat till detta men vi tar med oss frågan. Vi förstår dock problematiken och ger extra ersättning till resor till och från öar för att skapa incitament till att dessa genomförs. Det kan vara en utmaning med resor som endast ska utföras på ön eftersom taxibolagets extra ersättning inte fullt täcks upp av tidsfaktorn och den relativt korta sträckan som resenären sitter i bilen.

§ 8
Nästa sammanträde

Nästa ordinarie sammanträde äger rum den 23 april, kl. 14:30 och äger rum digitalt.

Ordförande Stefan Wanngård-Johansson (S) avslutar mötet.

Kristdemokraterna
Moderaterna

FÖRSLAG TILL BESLUT
2026-03-18

TN 2025-1086

Färdtjänstutskottet
Ärende 4

Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi

Trafikavtal E44 Färdtjänsttaxi upphör i mars 2027 och ersätts av trafikaffär E54, som omfattar färdtjänstresor och sjukresor samt tjänsteresor inom Region Stockholm. Trafiken är helt anropsstyrd och utförs i länets samtliga 26 kommuner. Avtalstiden är satt till 4 år från den 1 april 2027 till den 31 mars 2031, inklusive eventuella optioner.

I kommande avtal (E 54) ser vi fram emot att ett modernare trafikhanteringssystem kommer på plats samt en ökad grad av samplanering möjliggör för ökad effektivitet och kostnadsbesparingar. Vi förutsätter att avtalets krav på redovisning och uppföljningen är tillräckligt skarpa för att motverka osund konkurrens. Vi gläds åt att kundnöjdindex ökat markant de senaste åren till följd av de förändringar i nuvarande avtal (E 44) som Kristdemokraterna och Moderaterna var med och initierade.

Dock noterar vi att trygghetsaspekten riskerar att falla mellan stolarna i kommande avtal, detta då krav på att alla färdtjänstfordon utrustas med trygghetskamera saknas i upphandlingen. Att alla bilar utrustas med kamera är en viktig komponent för att resan ska upplevas som trygg för alla resenärer.

Vi tycker heller inte att det är nödvändigt att ålägga trafikutövaren ytterligare krav på redovisning till Trafikförvaltningen enligt ytterligare parametrar. De rapporteringskrav som finns i dagens avtal är tillräckliga och ytterligare rapporteringskrav riskerar att driva kostnader som inte är direkt kopplade till god kvalitet.

Slutligen så ställer vi oss frågande till lämpligheten i att en så pass stor trafikaffär som E54 är hanteras av färdtjänstutskottet. Vi anser att med en omsättning på ca 1,6 miljarder per år bör beslutet om att inleda upphandling avgöras i trafiknämnden.

Med anledning av ovanstående föreslås färdtjänstutskottet besluta följande.

1. Ärendet om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi hänskjuts till trafiknämnden för beslut.

2. Trafiknämnden föreslås besluta att godkänna affärsinriktningen för upphandlingen av Färdtjänsttaxi (E54), med följande justeringar: krav på att samtliga färdtjänstfordon ska vara utrustade med trygghetskamera, samt att kravet på redovisning till

trafikförvaltningen avseende arbetsvillkor, attraktiv arbetsplats, jämn könsfördelning och kulturell mångfald utgår.

3. Trafiknämnden föreslås uppdra åt förvaltningschefen att genomföra upphandlingen av Färdtjänsttaxi (E54), inklusive att fastställa upphandlingsdokument.

4. Färdtjänstutskottet föreslås besluta att fortlöpande informeras om upphandlingen.

5. Trafiknämnden föreslås uppdra åt förvaltningschefen att återkomma med förslag till tilldelningsbeslut

Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE TN 2025–1086
2026-03-18

Vänsterpartiet

Färdtjänstutskottet
Ärende 4

Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi

Färdtjänsten är en mycket viktig samhällsfunktion för många av regionens invånare som är helt beroende av en trygg och fungerande resa. Vänsterpartiet ser därför med oro på flera av de premisser som förvaltningen lägger till grund för den kommande upphandlingen av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi.

I tjänsteutlåtandet anges att regionen avser att ställa krav på "arbetsrättsliga villkor motsvarande kollektivavtal" och tillämpa villkor om lön, semester och arbetstid "i enlighet med" gällande kollektivavtal. För oss i Vänsterpartiet är dessa formuleringar inte tillräckliga. Vi menar att riktig anställningstrygghet, fast månadslön och en trygg arbetsmiljö måste vara ytterst viktiga och ofrånkomliga parametrar när upphandlingen utformas.

Att enbart ställa krav på villkor i linje med kollektivavtal, samtidigt som man i avtalet tillåter användandet av underleverantörer "oavsett antal mellanled", riskerar att öppna dörren för lönedumpning, oseriösa aktörer och osäkra anställningar. Vi har redan sett varningsklockor från andra delar av landet. I Region Uppsala har det exempelvis uppmärksammats att Bolt, ett företag som aktivt motsätter sig kollektivavtal, är ett av de företag som fått uppdraget att utföra persontransporter i regionen. Vi kan inte tillåta risken att Region Stockholm bidrar till en liknande “gigifiering” av vår gemensamma färdtjänst.

Förvaltningen lyfter själva i tjänsteutlåtandet att eftersom tjänsten riktar sig till resenärer i behov av hög trygghet, så är kopplingen mellan goda arbetsvillkor och säker trafik "särskilt viktig". Vi delar den analysen till fullo, men det kräver handling. För att säkerställa resenärernas trygghet vill Vänsterpartiet, utöver skarpa krav på anställningsvillkor, även se högre och mer formella krav på förarnas kompetens. Vi vill se att de förare som utför färdtjänstresor har en obligatorisk och grundläggande utbildning kring funktionsnedsättningar, bemötande och grundläggande sjukvård.

Region Stockholm

Sverigedemokraterna
Region Stockholm

SÄRSKILT UTTALANDE
2026-03-18

TN 2025–1086

Färdtjänstutskottet
Ärende 4

Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi

Sverigedemokraterna ser positivt på de nya förslagen om en ny fördelning, fler aktörer och reviderade utökade krav inom färdtjänstverksamheten. Vi konstaterar emellertid att ärendet saknar beaktande av en modernisering av avtalsmodellen i enlighet med den genomförda utredningen om en ny avtalsform, vilken skulle kunna möjliggöra en mer flexibel och längre avtalstid samt en starkare konkurrensutsättning mellan aktörerna.

Vi vill även erinra om de förslag som vi tidigare har lyft avseende skärpta utbildningskrav och i synnerhet ökade krav på kunskaper i svenska språket.

När det gäller ökad samåkning krävs ett betydligt effektivare planeringsverktyg än det som finns i dag. Ett sådant verktyg är ännu inte i drift, och nuvarande samplanering är inte tillräckligt kundanpassad. En samåkningsrutin bör därför kompletteras med en mer varierad beställningsmodell som även möjliggör kundvald singelresa.

Vi åberopar även våra tidigare förslag om förändringar i nuvarande avtal samt krav på auktorisation av leverantörerna och deras förare inom färdtjänstverksamheten.

Mot denna bakgrund deltar vi inte i beslutet, eftersom ärendet fortfarande saknar flera möjliga och angelägna förbättringar.

Kristdemokraterna
Moderaterna
Liberalerna (e.y.)

SÄRSKILT UTTALANDE
2026-03-18

TN-2025-1085

Färdtjänstutskottet
Ärende 5

Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E53 Anropsstyrd Närtrafik

Trafikaffär E44 Anropsstyrd Närtrafik upphör i februari 2027 och ersätts av trafikaffär E53. E53 bygger på nuvarande avtalsstruktur med 16 linjer i fyra anbudsområden och omfattar trafikinformation, trafikplanering, drift samt åtgärder för trygghet, tillgänglighet och miljöförbättringar.

Enligt förvaltningen beräknas gruppen 80 år och äldre öka med 51 procent under kommande avtalsperiod. Förvaltningen skriver att ”den prognosticerade befolkningsutvecklingen ställer krav på att kollektivtrafiken kan utvecklas i samma takt och att hela transportsystemet planeras så att kollektivt resande kan främjas.”

Av ovanstående skäl ser vi med viss förvåning att förvaltningen inte verkar ta höjd för hur dagens 16 linjer ska hantera befolkningsutvecklingen under avtalsperioden, vare sig i form av utökade upptagningsområden för befintliga linjer eller helt nya linjer som täcker nya behov. Det saknas också en diskussion om varför vissa närtrafiklinjer trafikeras via dessa upphandlingar och andra i stället hanteras inom ramen för de vanliga bussavtalen.

Sammanfattningsvis anser Kristdemokraterna, Moderaterna och Liberalerna att förvaltningen i arbetet med det nya trafikavtalet för Anropsstyrd Närtrafik ser ut att ha ett mer statiskt synsätt i stället för ett dynamiskt, vilket är lite olyckligt med tanke på de kommande årens dramatiska förändringar i demografin med den stora ökningen av antalet äldre.