Handläggare: Birgitta Johansson

PaN 2018-01-30 P 14
ANMÄLAN
2018-01-09

Diarienummer
PaN A1712-0023671

Inkomna ärenden under tiden 2017-11-01 – 2017-12-31

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 28 november 2017.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 196 varav 372 skriftliga, 611 per telefon och 213 per e-post.

En sammanfattning av huruvida ärendena har minskat eller ökat jämfört med föregående år kommer att delas ut vid sammanträdet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Gisela Rosenquist
Tf. förvaltningschef

Bilaga
Inkomna ärenden under tiden 2017-11-01 - 2017-12-31.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Undrar över valet av antibiotika
V1711-07362-75 SNA Vård och behandling	En man intensivvårdades på ett akutsjukhus för infektion i båda benen och behandlades med penicillin. Mannen informerade om att han har resistens men ingen lyssnade. Infektionen försämrades. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Flyttning av äldre man vid sjukhusvård
V1711-07437-70 RYD Vård och behandling	En svårt sjuk äldre man blir flertalet gånger förflyttad inom sjukhuset och även till annat sjukhus med uppgiven orsak att det inte fanns plats för honom. Mannen har avlidit. Enligt anmälaren fick mannen god vård av personalen förutom de ständiga förflyttningarna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfälligt bemötande av barnläkare
V1711-07042-74 LAG Kommunikation	En mamma var med sitt barn på en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning (BUMM) då de har fått höra att barnet väger för mycket för sin längd. Läkaren de fick träffa ska ha bemött dem mycket dåligt och barnet har blivit påverkat negativt av besöket. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Klagomål på epilepsivård
V1711-07406-74 LAG Kommunikation	En förälder har synpunkter kring sin sons vård för sin epilepsi. De har fått olika besked kring behandling och en undersökning som har gjorts ska ha varit bristfällig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Felaktig diagnos och felaktig behandling av baby
V1712-07492-69 MYH Vård och behandling	Ett litet barn blev felaktigt diagnostiserat och därmed felaktigt behandlad med antibiotika vid en barnakutmottagning på ett akutsjukhus. Barnets mamma som hör av sig till förvaltningen menar att ingen tog helhetsansvar, hon vill att läkarna ska få återkoppling på att de gjorde fel och att de får kännedom om de besvär som familjen fick med täta besök på sjukhuset i onödan. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07277-49 HAP
Vård och behandling

Bensår som inte läks

Anmälaren skrev om bensår som inte läktes trots långvarig behandling.

Åtgärd: Förvaltningen försökte upprätta kontakt med anmälaren via telefon och mail, men anmälaren hörde inte av sig. I brev till anmälaren gav förvaltningen information om att den inte gör medicinska bedömningar. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07077-72 NAS
Vård och behandling

För tidig utskrivning och bristande bemötande

En kvinna med cancer vårdades på sjukhuset och skrevs hastigt ut mot sin vilja. Efter några timmar i hemmet blev hon så svag och dålig att anhöriga tog tillbaka henne till akutsjukhuset. I samband med läkarundersökningen frågade denne de anhöriga om vad som hänt. När dottern berättade om förloppet började läkaren sucka, skruva på sig och himla med ögonen. Sedan sa han att hon berättade ett för långt förlopp. Dottern undrade hur han kunde säga så när han själv hade begärt att hon skulle berätta. Under hela natten på akutmottagningen ignorerade sedan läkaren dottern.

Åtgärd: Yttrande inhämtades från funktionsenhetschefen som hade talat med den berörde läkaren och båda beklagade djupt den obehagliga upplevelsen som beskrevs. Verksamheten kommer snarast att anordna ett seminarium om kommunikation och bemötande i olika slags situationer. Dottern fick ta del av yttrandet och hade inga ytterligare kommentarer. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07130-72 NAS
Organisation och tillgänglighet

Oändligt knapptryckande på telefon för vård

En kvinna är mycket arg över att hon ska behöva lägga ner så mycket tid för att få den vård hon har rätt till. Det är ett oändligt knapptryckande på telefonen för att slutligen nås av en telefonsvarare som säger "inga tider finns kvar, ring igen en annan dag", menar kvinnan. I flera timmar har hon försökt ringa en specialistmottagning för receptförnyelse och boka en tid för kontroll utan att ha lyckats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07214-70 RYD
Vård och behandling

Missad diagnos hos gravid

En gravid kvinna sökte akutmottagning med smärta i fot. Ingen blodpropp diagnostiserades. Anmälaren fick ökade besvär och sökte vård på vårdcentral. Via ultraljud konstaterades flera blodproppar och behandling sattes in.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Brister i administration
V1711-07250-50 KAR Administrativ hantering	En kvinna kallades till två olika undersökningar på akutsjukhus. Breven kom med kort varsel och tillsamman med grannens morgontidning, varför det dröjde ytterligare någon dag innan kallelserna nådde henne. Kallelserna innehöll bristande information. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Nekat provsvar
V1711-07300-52 LÖW Vård och behandling	En man kontaktar förvaltningen då han önskar veta varför vården nekade honom DNA-prov när han blivit hänvisat av sjukvårdsrådgivningen att uppsöka sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter operation
V1711-07387-72 NAS Vård och behandling	En man drabbades av hjärtinfarkt som krävde operation. Man genomförde en så kallad ballongsprängning av hjärtkärlet där man gick in med en kateter via kärl i ljumsken. Efter operationen har mannen haft smärta och svårt att gå, vilket är på grund av att läkarna skadat en nerv i ljumsken misstänker mannen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande vård och bemötande
V1711-07440-52 LÖW Vård och behandling	En kvinna med svår värk i käke och öra blev skickad från ett sjukhus till ett annat då specialistenheten just fanns på det andra sjukhuset. Där fick hon otrevligt bemötande och blev hemskickad. Ingen undersökte henne. Till slut sprack trumhinnan. Kvinnan fick till slut antibiotika utskrivet av närakuten. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Fördröjt provsvar
V1712-07798-79 RIM Vård och behandling	En kvinna hade anemi och järnbrist och genomgick undersökning av tarmen och magen. Kvinnan väntade länge på undersöknings svaret som dröjde fyra månader trots att hon hörde av sig flertal gånger till vårdgivaren. Det visade sig att ytterligare undersökningar behöver göras för att kunna fastställa hennes diagnos. Flera instanser har inte kunnat göra undersökningen pga. långa väntetider och han har bollats mellan olika mottagningar som har inte möjlighet att utföra undersökningen.

Åtgärd: Handläggning pågår

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07827-52 LÖW
Kommunikation

Bristande information

En kvinna var på en akutmottagning då hon sökte för misstänkt halsböld. Hon blev dock hänvisat till ett annat sjukhus då man inte hade kompetensen på aktuellt sjukhus. När kvinnan kom till det andra sjukhuset visade det sig att det inte fanns någon specialistläkare på plats kvälls - och nattetid. Kvinnan undrar varför det första sjukhuset inte visste om detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07831-72 NAS
Vård och behandling

Brister i vård, omvårdnad och bemötande

Anhöriga till en man som periodvis vårdades på en akutvårdsavdelning i livets slutskede är mycket missnöjda och besvikna över den vård och omvårdnad mannen fick där. Dessutom var det brister i information och bemötande som uttrycktes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07271-74 LAG
Vårdansvar

Bristande planering efter utskrivning

En kvinna uppger att det inte har fungerat med planeringen sedan hon blev utskriven från sjukhuset. Hon har själv fått styra upp återbesök och kontroller. Kvinnan känner sig totalt bortprioriterad och har ingen tillit till sjukvården längre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06921-70 RYD
Vård och behandling

Lång väntan på akuten trots information om syndrom

En kvinna med svåra buksmärtor åkte ambulans till akutmottagning. Hon gav information om att hon hade ett syndrom och vidgad kroppspulsåder men hon fick ändå vänta många timmar på undersökning och åtgärd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07795-72 NAS
Vård och behandling

Vårdskadad i samband med rutinundersökning

En man skulle genomgå en rutinundersökning för kontroll i buken efter tidigare operation. I samband med undersökningen skadade läkaren en förbindelse mellan ett organ och tarmarna som orsakade en inflammation där. Mannen fick läggas in på en akutvårdsavdelning med dropp i sex dagar och fortsatt konvalescens i hemmet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07802-72 NAS
Kommunikation

Oprofessionell och oempatisk läkare på akuten

En kvinna med buksmärtor sökte hjälp på en akutmottagning. Läkaren var den värsta läkare hon någonsin träffat. Läkaren ifrågasatte om kvinnan ens hade någon smärta vilket gjorde att kvinnan blev ledsen och upprörd över läkarens attityd. Hon hoppas nu att läkaren ska ändra sin attityd och vara mer empatisk och professionell mot människor som söker vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06932-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter fotoperation

En kvinna genomgick en operation i ena stortån för flera veckor sedan, men hon har fortfarande problem. Först var det problem med stygnen som var mycket svåra att få bort och nu orsakar skruvarna problem. Hon är mycket missnöjd och undrar om operationen blivit rätt utförd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07507-49 HAP
Vård och behandling

Saknar kontakt med rätt kompetens

Anmälaren saknar kontakt med den mottagning där rätt kompetens ska finnas för hennes cancersjukdom, enligt anmälaren. Mottagningen avvisar henne utifrån resonemang om diagnosen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07675-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Uppskjutna operationer och undersökningar

Anmälaren är kritisk mot vårdförloppet i behandlingen av cancersjukdom, fördröjningar med allvarliga konsekvenser, bland annat förlamning, till följd av inställda operationer och undersökningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07729-34 ARN
Organisation och tillgänglighet

Inställd operation

En man har synpunkter på att hans operation vid ett akutsjukhus ställts in med kort varsel då flera akutfall hade kommit in. Vårdgarantin har passerat och mannen undrar hur länge han behöver vänta eftersom den lilla ersättning som erbjuds inte motsvarar det han förlorar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07835-57 HEG
Vård och behandling

Snabb undersökning av ländryggsbesvär

En man med ryggsmärta remitteras av sin husläkare till ortoped på akutsjukhus. Där blir han bristfälligt undersökt och ortopeden menar att det inte är något större fel på honom. Mannen är olycklig över att inte bli noggrannare undersökt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07682-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Långdragen tid för undersökningar

Anmälaren led av cancersjukdom och riktade synpunkter på att tiden för undersökningar som innefattade second opinion, biopsi och undersökning med röntgen blev långdragen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06938-70 RYD
Kommunikation

Brister i information om allvarlig sjukdom

En kvinna med cancerdiagnos har synpunkter på brister i information, hur cancerbeskedet gavs och lång väntan på läkarbesök som hon själv fick efterfråga. Det var också brister i städningen på onkologisk avdelning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07076-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Oriktiga journalanteckningar

Anmälaren anser att det finns oriktiga journalanteckningar vid akutsjukhuset.

Åtgärd: Handläggningen visade att ärendet bör avgöras av berörd tillsynsmyndighet då anmälare och vårdinrättning har olika uppfattningar. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07169-70 RYD
Vård och behandling

Upplever brister i undersökning efter kejsarsnitt

En kvinna som gjorde ett planerat kejsarsnitt upplevde brister i undersökning, vård och behandling och att hon inte blev lyssnad på trots att hon beskrev smärta. Hon fick söka akutmottagning samma dag hon blev utskriven från sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Nekas behandling då partner ska göra ingrepp

V1711-07252-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna fick inte påbörja provrörsbefruktning då sambo ska genomgå operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Bemötande och vård vid förlossning

V1712-07486-70 RYD
Kommunikation

En kvinna som födde barn med oplanerat kejsarsnitt har synpunkter på bemötandet av läkaren på sjukhuset. Hon fick även komplikationer efter kejsarsnittet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Förstod inte innehållet i vårdbesöket

V1712-07869-70 RYD
Kommunikation

En döv kvinna som varit på sjukhusets specialistklinik förstod inte vad som skulle hända efter besöket och varför kallelse skickats ut.

Åtgärd: Kontakt har tagits med aktuell mottagning på sjukhuset som kommer att kalla anmälaren per brev till ett nytt läkarbesök med dövtolk för att ge information och möjlighet för anmälaren att ställa frågor. Brev med information om detta skickas till anmälaren och ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Lång väntetid för besök till neurolog

V1711-07043-57 HEG
Organisation och tillgänglighet

En kvinna med tilltagande förvirringstillstånd remitterades till neurolog på akutsjukhus för utredning. Nu har hon väntat i mer än 6 månader på ett första besök och kvinnans dotter tycker inte det är acceptabelt.

Åtgärd: I yttrande från överläkare på neurologiska kliniken beklagades djupt den långa väntetiden som blev närmare sex månader innan anmälaren kallades till läkarbesök. Den omorganisation som nu genomförs på akutsjukhuset kommer att förbättra tillgängligheten till neurolog och neurokirurg vilket framöver kommer att innebära lättnader för nya patienter. Då anmälaren efter att ha tagit del av yttrandet inte hörts av inom angiven tid utgår förvaltningen från att hon accepterat svaret och avslutar ärendet.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

Läkemedelsbiverkan, tillgänglighet till läkare

V1712-07491-75 SNA
Vård och behandling

En kvinna med MS vårdas vid neurologklinik på ett akutsjukhus. Efter påbörjad medicinering med ett nytt preparat uteblev utvärderingen av provsvar som togs för kontroll av behandlingen. Kvinnan kontaktade verksamheten upprepade gånger och när blodvärdet närmade sig en kritisk gräns reagerade läkaren och avslutade behandlingen. Prov togs på ryggvätskan och efteråt fick hon svåra smärtor. Ännu

	en gång upplevde hon svår tillgänglighet till läkaren för utvärdering och hjälp med smärtstillande behandling. Förtroendet är förbrukat. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-06933-57 HEG Vård och behandling	Svårigheter att ställa rätt diagnos En man remitterades från husläkare till akutmottagning med misstänkt blodpropp i armen. Han tvingades genomgå flera onödiga undersökningar av ortoped med lång väntetid som följd innan det konstaterades att husläkaren hade ställt rätt diagnos. Mannen menar att en så farlig sjukdom som blodpropp borde prioriteras. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07074-70 RYD Kommunikation	Bemötande och behandling av litet barn Ett litet barn sökte barnakutmottagning då barnet hade stoppat in något i näsan och hade feber. Hänvisning gjordes till vuxenakutmottagning och specialist. Bemötandet och behandling upplevdes som otrevligt och hårdhänt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07140-57 HEG Vård och behandling	Summarisk undersökning efter nackskada Efter en olycka där kvinnan blev påkörd bakifrån åkte hon till akutmottagning på sjukhus där ortoped gjorde en mycket summarisk och snabb undersökning. Hon hade stora besvär från nacken, ryggen och knäna, men hon var också i chock. Sedan tvingades hon ringa tillbaks ett flertal gånger då hon inte fick utlovade läkemedel på recept. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07141-69 MYH Vård och behandling	Hemskickad utan ordentlig utredning En äldre kvinna uppsökte tillsammans med sin dotter en akutmottagning vid ett akutsjukhus. Kvinnan hade plötsligt blivit förvirrad och kognitivt nedsatt. Hennes dotter föreslog att röntgenundersökning av hjärnan skulle göras men detta nekades och remiss skickades till vårdcentral för minnesutredning. På vårdcentralen skrevs en remiss tillbaka till akutmottagningen vid sjukhuset. Dottern begärde då att röntgenundersökning skulle göras av akutmottagningen vilket skedde. Kvinnan blev inlagd på sjukhuset och röntgenresultatet visade att hon fått en stroke. Hennes dotter menar att akutmottagningen felbedömt kvinnan som skickat hem henne med stroke flera dagar tidigare trots att dottern ville att hon skulle röntgas.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bemötande och behandling på akutmottagning
V1711-07175-70 RYD Kommunikation	En kvinna med multisjukdomar som är under behandling åkte till akutmottagning på inrådan av 1177. Vid andra besöket fick hon ett tråkigt bemötande och brister i behandling. Åtgärd: Yttrande har inkommit från chefläkare, verksamhetschef på akutkliniken, patientsäkerhetsläkare på medicinkliniken. Verksamhetschefen beklagar anmälarens upplevelse av bemötandet och kommer att återkoppla till personalen. Etik- och bemötandefrågor kommer att lyftas på personalmöte med denna berättelse i avidentifierad form. Patientsäkerhetsläkare beskriver den medicinska handläggningen med undersökning och provsvar. Anmälaren har delgivits yttrandet och vid telefonkontakt överenskommer vi om att ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Smärtor och problem efter undersökning
V1711-07211-69 MYH Vård och behandling	En man som genomgick en undersökning vid en akutmottagning på ett akutsjukhus har två år efteråt fortfarande problem. Undersökningen misslyckades två gånger när en läkare försökte utföra den men kunde sedan utföras av en annan läkare. Mannen tror att en nerv skadades, han har efteråt haft smärtor, begränsad rörlighet och svårighet att kissa. Sjukgymnastik och läkemedel har inte haft effekt. Mannen tycker att han utsattes för ett experiment och att han var försökskanin. Han fick heller inte information om riskerna som fanns med undersökningen. Mannen vill ha en förklaring kring det han drabbats av och undrar hur hans framtid ser ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfällig undersökning på akutmottagning
V1711-07255-57 HEG Vård och behandling	En man åkte till akutmottagningen med kraftig knäsmärta och blev snabbt undersökt av en läkare, han behövde inte kliva upp från britsen vid undersökningstillfället. Hon remitterade till röntgenundersökning där inget avvikande kunde konstateras. Läkaren gav då förhållningsorder om rehabilitering under några månader med långsamt stegrande belastning. Tre dagar senare var anmälaren återställd i knät och han ifrågasätter läkarens undersökning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande utredning och behandling
V1711-07349-50 KAR	Bristandes utredning och behandling.

Vård och behandling

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07725-57 HEG
Vård och behandling

Bristande behandling i samband med misshandel

En man blev oprovocerat misshandlad och tog sig till akutmottagning tillsammans med en vän. Han blödde kraftigt från ansiktet. Han blev summariskt undersökt, inga bilder togs och han fick gå direkt hem trots att han var orolig för en eventuell hjärnskakning. Inget psykologiskt stöd gavs utifrån händelsen, mannen grät och bad om hjälp med polisanmälan vilket inte gjordes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07940-49 HAP
Ekonomi

Ifrågasätter faktura

Anmälare ifrågasätter faktura. Anmälaren ringde efter ambulans, transporterades till akutsjukhus. Under sin väntan på läkarkontakt bestämde han sig för att skriva ut sig. Han fick faktura för besök vid akutmottagningen.

Åtgärd: Kommer överens med anmälaren att han vänder sig till fakturahanterare vid akutsjukhuset. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06963-49 HAP
Kommunikation

Bemötande och fakturering

Anmälaren hade synpunkter på läkarens uppträdande och kostnaden för vårdtillfället vid akutsjukhuset. Anmälaren led av biverkningar av medicinska preparat. Hon tog upp detta med läkaren. Läkaren ska då enligt anmälaren ha höjt rösten och sagt att han inte tänkte befatta sig med medicineringen. Dessutom fick anmälaren tre stycken fakturor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07205-72 NAS
Vård och behandling

Fick bara utskrivet läkemedel mot smärtor

En kvinna gick på en mottagning för sina smärtor men fick bara utskrivet läkemedel. Hon hade önskat annan behandling, inte bara ytlig symptomlindring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07513-52 LÖW
Kommunikation

Bristande kommunikation

En pappa anser att vården utsatte hans dotter för övergrepp då man inte informerade innan ett ingrepp som flickan skulle genomgå. Detta ledde till att sövningen av flickan blev traumatiskt för flickan och hennes pappa. Han skuldbelägger sig själv för att han inte ingrepp när han dotter var så rädd

	och ledsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-07044-75 SNA Vård och behandling	Läkemedelsbiverkningar En man sjukhusvårdades på en hudklinik på ett akutsjukhus och påbörjade medicinering och fick inom kort biverkningar. Svår värk och sår på fötter och händer som även svullnade upp. Mannen har inte kunnat arbeta sedan insjuknandet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, konsumentrapport, Läkemedelsupplysningen, läkemedelsförsäkringen samt Löf. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-06813-50 KAR Vårdansvar	Bristande samverkan mellan huvudmän En kvinna upplever att hennes vårdkontakter på akutsjukhus inte samverkar med vårdcentralen. Det är till exempel oklart vilken vårdgivare som ska ordinera mediciner. Kvinnan har även legat inne på en avdelning på samma akutsjukhus. En sjuksköterska brast i sekretessen och lämnade information om patienten, per telefon, till annan person. Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att vården fortsättningsvis ska göra vad de kan för att överföra information från slutenvården till öppenvården. Det framkommer även att det är mycket olyckligt att information lämnades av sjuksköterska via telefon till patientens boende. En förklaring kan vara att det är rimligt att sjuksköterska överrapporterar till nästa instans vid utskrivning. Patienten har fått tala med kurator och sjuksköterska om det inträffade. En sekretessnotering om att patienten vill kontakta nästa instans själv fanns inte inlagd. Anmälaren är positiv till detta och avslutar ärendet.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-06895-70 RYD Vård och behandling	Brister vid provtagning som fick göras om En kvinna med flertal symtom fick remiss från vårdcentralen till specialistklinik på sjukhuset där prov, som anmälaren upplevde smärtsamt, togs för att kunna ställa rätt diagnos. När anmälaren fick tid för svar fick hon besked att de gjort fel och det inte gick att få svar. Proverna måste göras om. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-07093-79 RIM Vård och behandling	Frågor on vård och dödsfall Barnen och dödsboägaren som är mamma till barnen har frågor om personens vård och dödsfall.

	Åtgärd: Yttrande har hämtats från akutsjukhusets chefsläkare. Patientsäkerhetssamordnare svarar att det finns inga vårdtillfällen registrerade som är relaterade till anmälan. Anmälaren som är mamma till den avlidne mannen har inte hört av sig för ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas.
Skrivelse Akutsjukhus	Känner inte att han får optimal hjälp från vården
V1711-07147-72 NAS Vård och behandling	Under en tid för några år sedan skrevs mannen in och ut mellan sjukhuset och hemmet på grund av flera olika sjukdomar. Mannen upplever att han fortfarande inte har fått den hjälp han behöver för att fungera normalt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus	Tillgänglighet vid receptförnyelse
V1711-07390-79 RIM Organisation och tillgänglighet	En man söker sin läkare för att smärtmedicinen började ta slut. Mannen sökte sin husläkare flertal gånger men får inget samtal tillbaka. Medicinen hinner ta slut och mannen får sjukskriva sig. Mannen blir kontaktat av läkaren först efter 10 dagar efter att mannen sökte läkaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus	Sekretess på vårdavdelning
V1712-07770-79 RIM Patientjournal och sekretess	En kvinna vårdades på ett akutsjukhus och var inlagt på akutavdelning med fyra patienter i samma rum under fem dagar. Hon upplevde att inom tider hon var inneliggande fanns det ingen sekretess alls mellan patienter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus	Lång väntetid
V1712-07990-50 KAR Organisation och tillgänglighet	En kvinna fick en besökstid först efter tre månaders väntan på akutsjukhus. När hon talar med mottagningen berättar de att de har personalbrist. Kvinnan ifrågasätter varför kliniken, som hon förstår det, prioriterar att ha läkare på avdelningen före mottagningen. Det är inte patientsäkert. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse Akutsjukhus	Brister i journal, bristande bemötande
V1711-06928-50 KAR	En kvinna upplever att hon av sjuksköterskorna på en

Patientjournal och sekretess	mottagning inte blivit bemött med empati. Kvinnan har under lång tid haft kontakt med kliniken. De gånger som kvinnan har ringt till kliniken för att få hjälp med sitt hälsotillstånd har samtalen inte noterats i journalen. Åtgärd: I inhämtat yttrande beklagas patientens upplevelse av bristande bemötande. Ärendet har diskuterats på ett gemensamt möte och sjuksköterskorna har tagit till sig av kritiken. Sjuksköterskorna har gjort bedömningen att rapportera till berörd läkare framför att journalföra telefonsamtalen. Anmälaren framför att hon är nöjd med yttrandet. Hon kan även se en skillnad i bemötandet, till det bättre, på mottagningen. Ärandet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-06929-50 KAR Vård och behandling	Bristande behandling En kvinna begärde sina journalkopior, men fick dem först efter påminnelser fyra månader senare. I journalanteckningarna stämde den information som hon fått muntligen inte överens med det som stod skrivet. Bland annat har ett fynd gjorts som kvinnan inte informerats om eller behandlats för. Hon har fått genomgå kirurgi som är högst olämplig vid denna åkomma. Detta har hon påtalat senare utan att få gehör. Kvinnan menar att hon påpekat alternativa diagnoser men att de avfärdats. Kvinnan har nu sökt annan läkare och fått dessa diagnoser bekräftade. Åtgärd: Ärendet överförs till IVO och avslutas vid förvaltningen.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-07092-79 RIM Vård och behandling	Frågor om vård och dödsfall Syskon har funderingar och frågor kring pappans vård och dödsfall. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1712-07882-72 NAS Vård och behandling	Brister i bemötande vid akutmottagning En man med svåra buksmärtor sökte akutmottagningen. Han fick smärtstillande läkemedel men sjuksköterskan var otrevlig och hårdhänt och sa åt honom att sluta klaga. Sedan kom en annan sköterska som sa att han skulle kastas ut om han inte slutade klaga över smärtan. Läkaren kom sedan och sa att de inte kunde hjälpa honom eftersom han redan genomgått undersökningar där tidigare och fått smärtstillande läkemedel. Mannen fick lite mer smärtstillande och ombads ta sig hem. Mannen bad om sjukresa eftersom han hade kvarstående smärtor och var omtöcknad av det smärtstillande läkemedlet, vilket personalen inte ville bistå med. Sedan tillkallades sjukhusets vakter som var mycket våldsamma och aggressiva. De välte ner mannen från sängen och sa att de skulle visa vem det var som bestämde där. Båda vakterna hoppade på mannen och när de var utomhus tryckte de ner

	mannens ansikte i marken och satte på honom handbojor. Mannen fick jord och smuts i ansiktet och kunde knappt andas och fick ont i hela kroppen. Han menar att istället för att få hjälp mot buksmärtorna blev han misshandlad och kvarlämnad i en utsatt situation. Nästa dag gick han till vårdcentralen och blev undersökt och fick skadorna dokumenterade. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1712-07991-50 KAR Kommunikation	Bristande dialog till patient och på klinik En kvinna lades in på akutsjukhus och fick träffa två olika läkare och flyttades från en avdelning till en annan. Detta utan att få information om varför olika läkare behandlade henne och varför hon tvingades byta avdelning. När kvinnan kom till den nya avdelningen upplevade hon att personalen där inte heller hade fått information om varför hon var där. Först fick hon veta att hon skulle opereras akut. Detta ändrades sedan till att hon inte skulle opereras alls. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1711-06892-50 KAR Vård och behandling	Bristande resultat efter operation En kvinna med en medfödd skada opererades för ett antal år sedan. Trots sjukgymnastik har hon inte blivit bättre, snarare sämre. Hon har konstant smärta. Läkarna kan inte operera på nytt. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan vill ha en second opinion varför förvaltningen hänvisar henne till nästa besök hos kirurgen och då be om en remiss. Ärendet avslutas.
Skrivelse Akutsjukhus V1711-06756-79 RIM Vård och behandling	Klagomål om behandling En kvinna hade sökt vård pga. besvär med hennes fötter under lång tid men hon hade inte fått adekvat behandling för sina besvär på ett akutsjukhus. Hon hade varit flertal gånger på ortopedkliniken och blivit undersökt. Åtgärd: Yttrande har inte kunna hämtats pga. anmälan saknar personuppgifter. Om anmälaren hör av sig senare behöver anmälningstexten förtydligas och nytt ärende kan skapas. Ärendet avslutas.
Skrivelse Akutsjukhus V1712-07612-50 KAR	Komplikationer efter operation En kvinna opererades i höften med bristande resultat. Först

Vård och behandling	långt senare har hon fått veta att man inte borde ha utfört den sortens kirurgi. Kvinnan kommer aldrig att bli återställd och önskar ersättning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1712-07879-74 LAG Kommunikation	Oprofessionellt bemötande av läkare En icke-binär transperson besökte en specialistmottagning på ett akutsjukhus för att få rådgivning kring en operation. Läkaren ska ha betett sig obehagligt och ifrågasatt saker som inte hade med läkarbesöket att göra. Personen anser att läkaren saknar kompetens om hur det är att vara icke-binär samt om vilka alternativ som finns inom den könsbekräftande vården. Anmälaren upplevde att hen blev utsatt för kränkande behandling och kände sig förlöjligad, nedvärderad och inte tagen på allvar. Personen kände att det inte gick att ställa de frågor som var relevanta för ingreppet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-06838-49 HAP Vård och behandling	Felaktig operation Enligt anmälaren fattades fel beslut då operation genomfördes med anledning av cancersjukdom. Man fattade beslut om att det endast skulle vara en urinledare från de båda njurarna. Senare visade det sig att man borde ha fattat beslut om att ha kvar två urinledare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1711-07158-50 KAR Vård och behandling	Frågor kring behandling En man inkom till akutsjukhus för att operera bort en tumör på njuren som var sammanväxt med tarmarna. Dagen efter kräktes han och blev snabb mycket sämre och förflyttades till intensivvård. Där fick han ett rör ner i halsen (intubering) som orsakade förlamning på stämbanden. Man gjorde även ett snitt på strupen (trakeostomi) som orsakade infektion på stämbanden. Mannen undrar varför han inte fick någon magsond, under eller efter operationen? Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Akutsjukhus** V1712-07610-70 RYD Vård och behandling	Syrebrist vid förlossning orsak till diagnos Ett barn fick syrebrist vid förlossningen för flera år sedan. Barnet var stort och fastnade i samband med förlossningen. Modern hade graviditetsdiabetes. Inget kejsarsnitt gjordes. Barnet har fått en neuropsykiatrisk diagnos, enligt anmälaren

troligen på grund av hjärnskada i samband med förlossningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1712-07611-74 LAG
Vård och behandling

Förlossning och kvarstående besvär

En kvinna har synpunkter och frågor om sin förlossning, som var för tre år sedan. Behandlingen mot smärtan och kommunikationen under förlossningen ska ha varit bristfälliga och hon fick inte den hjälp hon hade önskat sig. Efter förlossningen fick kvinnan många kroppsliga besvär som det tog tid att få hjälp med och som hon fortfarande har besvär av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1712-07772-57 HEG
Kommunikation

Information till blivande föräldrar brast

En kvinna hade kontakt med specialistmödravård under sin tredje graviditet och ett kejsarsnitt planerades då den förra förlossningen var komplicerad och besvärlig för mamman. Det datum kvinnan fick för ett utlovat kejsarsnitt visade sig vara felaktigt och föräldraparet fick sedan bristfällig och otydlig information.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1712-07903-70 RYD
Vård och behandling

Kvarvarande komplikation efter operation

En kvinna sökte akutmottagning på sjukhuset med buksmärtor. Operation gjordes med god efterföljande läkning enligt anmälaren. Däremot har anmälaren fortfarande efter flera år en återkommande nervsmärta i magen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1712-07950-70 RYD
Vård och behandling

Komplikation efter förlossning

En kvinna som födde sitt första barn fick en bristning efter förlossningen. Hon sökte vård flera gånger med besvär och komplikationer som fortfarande påverkar henne. Hon vill veta vad som gått fel och vad som hänt. Hon uppleverer att informationen varit bristfällig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Akutsjukhus
V1712-07714-75 SNA
Vård och behandling

Cancerbehandling glömdes bort

En kvinna med bröstcancer opererades och strålbehandlades vid en onkologisk klinik på ett akutsjukhus. Cellgiftsbehandling påbörjades och kvinnan fick två

	behandlingar. Ett år senare kontaktades hon av en läkare som meddelade att hon glömts bort och att hon borde fått ytterligare 17 cellgiftskurer. Kvinnan är nu orolig och undrar dessutom om gapet mellan behandlingarna påverkar prognosen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1711-07104-69 MYH Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid och bristande remisshantering En kvinna som en tid upplevt neurologiska besvär blev remitterad från vårdcentral till akutsjukhus med akut remiss för röntgenundersökning. På akutmottagningen fick hon vänta i nio timmar innan hon, på natten, fick beskedet att det inte fanns någon läkare tillgänglig och att det fanns många sjukare än patienter än hon där. Hon fick också veta att ny remiss behövdes om hon ville återkomma dagen därpå. Kvinnan lyckades dagen efter bli inlagd, röntgenundersökt och därefter opererad på grund av tumör. Hon menar att akutmottagningen är en risk för patientsäkerheten och tycker att dess organisation bör ses över. Hon önskar också en ökad respekt för akuta remisser från primärvården till sluten verksamhet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-06852-50 KAR Vård och behandling	Bristande vård och behandling Anhöriga till en man som vårdas inom intensivvården upplever att läkaren är oengagerad och inte gör allt hon kan för att mannens tillstånd ska förbättras. Hon har skrivit undermåliga intyg och kallat till möten där hon tar upp familjesituationen framför planerande vård för patienten. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-06740-72 NAS Vård och behandling	Orolig över sonens eskalerande tillväxt i längd En kvinna är mycket orolig över sin sons tillväxt i längd som kraftigt eskalerat. När hon påtalat detta för läkarna anser de att han växer normalt och vill inte påbörja någon utredning av honom. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-06754-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Många upplevda brister vid barnakutmottagning En pappa vill anmäla ett besök med sonen vid barnakutmottagningen. Pappan har identifierat många brister: personalen slarvade bort sonens urinprov, en sjuksköterska

hamnade i konflikt med modern och ifrågasatte allt på ett oprofessionellt sätt, receptionisten lovade fadern att han skulle bli uppringd av någon ansvarig person vilket inte skedde, sonen fick vänta 10 timmar innan läkare undersökte honom samt att när fadern sedan lämnade sitt klagomål till patientvägledare/patientombudsmans telefonsvarare skulle denne höra av sig inom 3 dagar vilket denne inte heller gjorde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07477-70 RYD
Vård och behandling

För tidigt fött barn avled

Ett förtidigt fött litet barn avled efter några veckor på sjukhus. Anmälaren undrar över orsaker och vad som hände. Barnet flyttades för åtgärd till annat sjukhus men något hände på nyföddhetsavdelningen där barnet låg som är oklart för föräldrarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07498-79 RIM
Vård och behandling

Felräkning på ketogenkost

En pojke fått ketogenkost som räknas ut och ordnas genom en dietist på ett akutsjukhus. Pojken hade fått felräknat dosering av ketogenkost av dietisten som gjorde att pojken gick upp i vikt inom kort tid. Ena gången blev mängden alldeles för lågt. Obalansen i kosten har pojken fått flera epileptiska anfall enligt mamman.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07636-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Fel i journalföring, utebliven behandling

Anmälaren blev inlagd på sjukhuset. Journalföringen stämmer inte. Hon påtalade att hon inte mådde bra. Hon blev utskriven mot sin vilja. Hemma kunde hon inte andas, sjukvården kunde då dokumentera skador på lungorna. Skadorna uppstod på grund av att personalen inte agerade på anmälarens information om sitt hälsotillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06880-69 MYH
Omvårdnad

Blöja på äldre man byttes inte på 13 timmar

En äldre man ramlade hemma och fördes med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus. Mannen, som haft stroke, har hemtjänst som byter hans blöjor vilket skett just innan mannen åkte till sjukhuset. Mannens dotter ringde sjukhuset och påminde om att hennes far bär blöja och att

	man behöver titta till honom och byta blöjan regelbundet. När mannen blev utskriven, 13 timmar senare, hade han fortfarande samma blöja som när skrevs in, blöjan var nu fylld med urin och avföring och hade börjat läcka utanför på kläderna. Enligt dottern är inte detta första gången det händer. Hon tycker inte att det är värdigt och undrar över akutmottagningens rutiner när det gäller äldre människor som inte kan klara sig själva och inte be om hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-06971-79 RIM Vård och behandling	Utebliven behandling En kvinna hade flertal gånger sökt hjälp pga. kraftiga smärtor i buken men inte fått svar på om man kan operera detta. Både hennes mamma och syster har haft samma besvär och hade opererats i gallan som orsakade smärtan. Kvinnan har försökt prata om eventuell operation men känner sig inte bli lyssnad. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07116-57 HEG Vård och behandling	Korrekt diagnos dröjde En kvinna kom till akutsjukhuset med kraftig hosta och det konstaterades att hon hade blodproppar i lungorna. Under två års tid har hon fått behandling för detta, men nu har det uppmärksammats att förändringar varit cancer. Kvinnan är besviken över att korrekt diagnos inte ställdes tidigare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07135-79 RIM Patientjournal och sekretess	Ofullständiga journaler En man har gått regelbundet på undersökningar på mag-tarmklinik på akutsjukhus. När han kontaktar mottagningen för att boka uppföljning finns inga journalnotat gjorda för mottagningsbesök, mag-tarmundersökningar eller några provsvar. Mannens sjukskrivning är inte heller dokumenterad och hans dotter undrar hur detta gått till. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07231-72 NAS Vård och behandling	Fick ligga i sin egen avföring En kvinna var på en akutmottagning och hade drabbats av en komplikation efter en operation. När hon låg och väntade på en brits talade hon om att hon troligtvis skulle bajsa på sig om man inte åtgärdade hennes operationskomplikation. Efter tarmtömningen fick hon sin egen avföring över hela sig. Hon var tvungen att påkalla personalens uppmärksamhet genom att skrika eftersom det inte fanns någon larmknapp.

	Åtgärd: Yttrande inhämtades från funktionsområdeschefen som beskrev läkarnas akuta åtgärd efter att kvinnan kommit till dem. Det inte fanns någon indikation för akut operation utan bedömningen blev att kvinnan skulle få vänta på en elektiv operation. Funktionsområdeschefen menade vidare att akutmottagningens medicinska handläggning ska också ha som målsättning att patienterna känner sig väl bemötta och omhändertagna. Funktionsområdeschefen medgav att i detta avseende hade verksamheten brustit genom att inte ge patienten tillgång till en larmknapp samt att inte få en stomipåse bytt. Han tog till sig kritiken och återkopplade händelsen till personalen på akutmottagningen. Kvinnan fick också ta del av yttrandet och är nöjd med att verksamheten tagit till sig hennes synpunkter och återkopplat till de ansvariga i personalgruppen. I samråd med kvinnan avslutas ärendet på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07281-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid på telefontid, svårt nå mottagningen En kvinna blev inte uppringd av läkare på sjukhusets specialistmottagning på utlovad telefontid för provsvar. Mottagningen och läkaren är svåra att nå och kvinnan får ingen återkoppling. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07402-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Kördes ut från akuten En man besökte nattetid akutmottagningen på ett akutsjukhus på grund av bröstsmärtor. Då kom det fram en sjuksköterska med en vakt som sa att han hade varit där varje dag i en vecka och körde ut honom utan att han fick träffa läkare. Han säger sig inte ha varit på akuten mer än den dagen när han fick ont i bröstet så sjuksköterskan måste ha förväxlat honom med någon annan. Han fick söka vård på ett annat akutsjukhus istället. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1712-07454-79 RIM Vård och behandling	Fick ingen undersökning på akutmottagning En kvinna hänvisades till akutmottagning från husläkarmottagning. Hon hade haft huvudvärk och fick talsvårigheter under kort stund vilket gick över relativt snabbt. Hon väntade 8,5 timme efter att det hade tagits många prover strax efter hon kom till kliniken men sen gick tiden utan att hon fick någon information om proverna eller hur det såg ut med väntetiden. Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Synpunkter på habilitering
V1712-07658-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Synpunkter på vårdens val av habilitering. Anmälaren önskade en specifik mottagning för att erhålla habilitering men remitterande läkare vid akutsjukhuset nekade anmälaren att få plats vid denna specifika mottagning. Istället remitterades anmälaren till en mottagning som inte kunde erbjuda habilitering. Senare beslutades att anmälaren skulle få habilitering vid den mottagning som anmälaren tidigare velat få vård vid. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfälligt bemötande/information av läkare
V1712-07767-74 LAG Kommunikation	En anmälare har synpunkter på bemötande och information som har lämnats av behandlande läkare. Det gäller att läkaren ska ha sagt att biverkan av hormonmedicin inte påverkar anmälarens psyke, utan att det endast är den underliggande psykiatriska diagnosen som är orsaken. Anmälaren har även synpunkter på att läkaren informerar om att det är viktigt att låta föräldrarna sörja i ett könsbyte, då det är att likställa med att ett barn dör. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Infektionskänslig patient i flerbäddsal
V1711-06944-49 HAP Omvårdnad	En kvinna som lider av bröstcancer och genomgår cellgiftsbehandling fick feber. Hon uppsökte akutsjukhus. Provsvaren visade på alltför låga värden och hon lades in för observation. Kvinnan reagerar starkt på att hon trots infektionsrisken fick dela sal med fyra andra personer. Ingen kontakt togs med onkolog. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Felaktig sjukresa
V1711-06981-50 KAR Ekonomi	En kvinna som varit inlagd på sjukhus åkte vid utskrivning med arbetsterapeut och sjukgymnast hem till hemmet. Personalen beställde sjukresa, trots att kvinnan hade fria resor med färdtjänst, då hon betalar en månadsavgift. Kvinnan blev inte informerad om avgiften för sjukresa som hon fakturerades och blev inte tillfrågad om hon vill åka med färdtjänst istället. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse	Brister i vård och information vid sjukhusvård

Akutsjukhus
V1712-07648-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna vårdades på en avdelning på ett akutsjukhus. Hon är missnöjd med vården eftersom hennes hälsostatus inte förbättrades och med informationen som hon anser var missvisande.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07669-49 HAP
Vård och behandling

Upplever brister i bedömning och information

En man som haft en stroke upplever att bedömningen av läkare för intyg till förnyat körkort inte är korrekt bedömt. Mannen fick ingen förklaring till varför inget intygs skrevs.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07626-72 NAS
Vård och behandling

Lång väntan på operation med brusten blindtarm

En man fick vänta i 17 timmar med brusten blindtarm innan han fick komma till operation. Efter operationen var mannen inlagd i över en vecka med antibiotikadropp mot bukhinneinflammation innan han skrevs ut. Då fick han endast två dagars sjukskrivning. Läkaren hade sagt att om han skulle behöva mer sjukskrivning skulle han vända sig till vårdcentralen, vilket mannen såklart behövde. Mannen är kritisk till att han fick vänta så länge och han tycker att det är ett resursslöseri av vårdcentralens tider att inte läkaren på sjukhuset sjukskrev honom i en vecka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07751-49 HAP
Kommunikation

Brister i information om diagnos

En man med buksmärtor sedan åtta år fick nyligen besked om att symtomen berodde på gallsten. Mannen är aldrig informerad om diagnosen. Nu har han opererats och mår bra.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07806-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedel borttaget inför operation gav blodpropp

En äldre man stod på proppförebyggande läkemedel och fick göra uppehåll med medicineringen inför operation. Han fick en blodpropp i låret och enligt sjukhuset skulle inte alla tabletter tas bort inför operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Operation blir ständigt uppskjuten
V1711-07291-57 HEG Organisation och tillgänglighet	En flicka är inplanerad för operation på akutsjukhuset, men gång på gång skjuts operationen upp vilket är djupt otillfredsställande enligt pappan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Svårt att få svar på röntgen vid tumörsjukdom
V1712-07839-49 HAP Organisation och tillgänglighet	En kvinna med tumör i huvudet har opererats och skulle gå på kontroll och genomgå undersökning med röntgen varje halvår. Hon måste ringa och ligga på för att få en tid till röntgen. Svårt att få kontakt med mottagningen och läkare för att få svar på undersökningen. Mycket oro kring detta. Hon har inte fått tid för återbesök till läkare trots att det gått ett år sedan operationen genomfördes. Hon har bara erbjudits telefonkontakt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Oklarheter med behandling
V1711-06786-79 RIM Vård och behandling	En kvinna ramlade på vägen hem och skadade sitt ben och sökte vård på att akutsjukhus på akutmottagningen. Hon fick först besked att det inte fanns någon skada i foten och hon fick åka hem. Kliniken ringde till henne sedan nästa dag och hon fick besked om att det fanns fraktur som behövde gipsas. Vid återbesök fick hon besked om att hon ev. skulle opereras och nu efter lång tid har hon fortsatta besvär. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Utebliven operation
V1711-06995-79 RIM Vård och behandling	En man har inte fått hjälp med en fotoperation där han behöver bli remitterad till ett annat landsting. Han har inhämtat en second opinion och skickat brev till ortopediska mottagningen på ett akutsjukhus. Han har inte fått något svar eller blivit kontaktat tillbaka på över två månader. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Komplikationer efter axeloperation
V1711-07040-49 HAP Vård och behandling	En man genomgick ett par operationer (hand och axel) på akutsjukhus, men resultatet har inte blivit lyckat. Mannen plågas bland annat av smärtor och nedsatt rörelseförmåga. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Kvinna avklädd naken av manlig personal
V1711-07324-50 KAR Kommunikation	En kvinna ombands av en manlig sjuksköterska att klä av sig naken inför en undersökning med röntgen. Då kvinnan hade mycket värk och inte kunde böja sig ner, klädde sjuksköterskan av henne kläderna, inklusive trosorna. Kvinnan fick sedan ligga naken på en brists, med endast en filt, innan hon transporterades genom korridorerna av en annan manlig personal. När kvinnan kom till röntgenavdelningen ifrågasatte hon om hon var tvungen att vara naken och varför hon inte fått en rock. En avvikelserapport skrevs då kvinnan absolut inte skulle vara naken och den manliga sjuksköterskan vidtalades. Kvinnan kände sig mycket utelämnad och utnyttjad i en redan sårbar situation. Åtgärd: I inhämtade yttranden från chefläkare och verksamhetschef framförs beklagan över det inträffade. Berörd sjuksköterska var anställd av ett bemanningsföretag och kommer, på grund av händelsen, inte att anlitas igen. Bemanningsföretaget har informerats. Händelsen kommer att lyftas i hela medarbetargruppen på kliniken samt på kommande omvårdnadsmöten. Patienten har blivit uppringd av verksamhetschefen. Även berörd sjuksköterska har yttrat sig. Patienten och sjuksköterskan har dock inte samma uppfattning om händelsen. Sjuksköterskan har muntligen bett patienten och patientens make om ursäkt samt fått redogöra för händelsen inför tre chefer. Ärendet avslutas med att översändas till Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Otillräcklig undersökning
V1711-07326-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren har under längre tid lidit av värk. Han anser att undersökningarna vid akutsjukhuset varit otillräckliga, han saknar remittering till undersökning med röntgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristfällig utredning och behandling
V1712-07533-57 HEG Vård och behandling	Efter en allvarlig olycka är mannen patient på akutsjukhusets ortopedmottagning. Trots svårigheter att få korrekt smärtlindring blir inte mannen remitterad till smärtklinik och han ifrågasätter beslutet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Misslyckad höftoperation
V1712-07764-57 HEG Vård och behandling	En man hör av sig och har synpunkter på en höftoperation på akutsjukhuset som han anser vara misslyckad. Trots mannens synpunkter på att det smällde i höftleden och att en tilltagande smärta uppstod då han gick dröjde det länge innan

operationen gjordes om. Ortopedkirurg på akutsjukhuset beskrev för anmälan att operationen utförts på ett felaktigt sätt.

Åtgärd: Anmälarens skrivelse var för kännedom till förvaltningen och avslutas utan utredning.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07810-79 RIM
Vård och behandling

Smärtor i ryggen

En kvinna opererades i axeln på ett akutsjukhus och har sedan dess starka smärtor i ryggen. Kvinnan har fortfarande ont två år efter operationen och måste ta starka smärttabletter dagligen. Kvinnan undersöktes på ett annat akutsjukhus för att utreda vad som kan möjligen orsaka smärtan och fick svar efter undersökningen att det var några nerver som var i kläm.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-06897-70 RYD
Vård och behandling

Komplikation efter operation

En kvinna gjorde en gynekologisk operation för några år sedan. När kvinnan sökte för andra besvär upptäcktes att fel gjorts vid operationen vilket orsakat förstoring av njuren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1711-07122-79 RIM
Patientjournal och sekretess

Journalhantering

En kvinna misstänker att obehöriga har läst i hennes journal. Hon fick kommentarer som fick henne att misstänka att någon obehörig hade läst hennes journal. Hon beställde logglistor från chefen och har känsliga frågor om personalen som syns i logglistan hade anledning att loggain på hennes journal eller inte.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus
V1712-07634-70 RYD
Vård och behandling

Infektion och blödning efter och skrapning

En kvinna blev opererad efter förlossningen då rester av moderkaka fanns kvar i livmodern. Hon fick infektion som behandlades. Några månader senare sökte hon gynekologiskt akutmottagning på sjukhuset med besvär och blev åter opererad då rester fortfarande fanns kvar. Hon upplevde att ingen gjorde kontroll efter denna operation. Vid utlandsresa kvarstod besvär och vid telefonkontakt med kliniken där hon gjort operationen upplevde hon att hon inte fick svar på ställda frågor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Brister i omvårdnad och smärtlindring
V1712-07631-49 HAP Omvårdnad	Anmälaren påtalade brister i omvårdnad och smärtlindring på avdelning vid akutsjukhus. När anmälaren skulle genomgå undersökning med röntgen skakade undersökningsapparaturen så pass mycket att smärtor uppstod. Anmälaren fick inte tillräckligt med smärtlindring och sjukvården gjorde dessutom tre stycken orosanmälningar till socialtjänsten beträffande anmälarens barn. Anmälaren är funktionsnedsatt på grund av tidigare stroke. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Resultat efter ögonoperation
V1711-07162-79 RIM Vård och behandling	En man har synpunkter på att han inte fått hel syn tillbaka efter en ögonoperation. Det har gått flera månader och hans syn fungerar två timmar varje dag men enligt läkaren på ögonmottagningen skulle synen vara tillbaka efter ett par veckor. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Otydlig kallelse från ögonkliniken
V1711-07263-79 RIM Administrativ hantering	En kvinna fick en kallelse från ögonklinik och tyckte att det som stod där var otydligt. Hon hade tagit upp sina synpunkter med kliniken vid första kallelsen men ingen ändring hade gjorts. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Nekad sjukresa
V1712-07927-50 KAR Vård och behandling	En man nekades sjukresa till och ett besök i vården. Mannen har åkt sjukresor under en längre tid och kan inte förstå varför de nekade honom. Personalen uppträdde arrogant. För resan hem fick han sjukresa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus	Bristande åtgärder
V1711-07264-50 KAR Vård och behandling	En man har synpunkter på hur hörselrehabiliteringen tar tillvara landstingets resurser. Mannen som på grund av en händelse i vården utvecklade tinnitus, har fått vänta länge på att få komma till kliniken. Först ett år efter händelsen ska han nu få hörapparat. Mannen ifrågasätter stark de metoder som

	finns på kliniken idag, då utvecklingen har gått så mycket framåt i andra delar av världen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1712-07522-50 KAR Vård och behandling	Nekad behandling med mera En kvinna har synpunkter på en mottagning för hörselrehabilitering. Hon nämner brister i kallelser, att de avbokar tider med kort varsel, att de har en bristande dialog mellan personalen och att hon fått bristfällig uttalanden. Hon anser att organisationen är ineffektiv. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1711-07395-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Vårdgarantin för operation upprätthålls inte En kvinna har synpunkter på en specialistmottagning vid ett sjukhus som har skjutit upp hennes bukoperation under ett års tid. Hon har tidigare opererats och därefter fått komplikationer. Kvinnan mår mycket dåligt fysiskt och psykiskt och känner att hon inte orkar leva med smärtan och ovissheten längre. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Akutsjukhus** V1711-06965-75 SNA Vård och behandling	Opererades utan smärtlindring En kvinna opererade bort livmoder och äggstockar och sövdes och gavs bedövning i ryggraden som inte tog rätt. När hon vaknade upp efter operationen upplevde hon svåra smärtor och det visade sig att hon bedövats från axlarna och nedåt och inte i buken. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07204-74 LAG Patientjournal och sekretess	Fel i journalanteckning och bristande vård En anmälare anser att vissa delar i en journalanteckning av en läkare är felaktig och består av grundlösa antagande och spekulationer. Dessa har i sin tur lett till konsekvenser vad det gäller behandling av allvarliga tillstånd men även undermåligt bemötande generellt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1711-06886-74 LAG Vård och behandling	Felbehandling av barn En pojke har opererats flera gånger vid ett barnsjukhus och fått komplikationer. Detta ska bero på att vården har gjort fel, enligt mamman, som är den som har hört av sig till förvaltningen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte återkommit, avslutas ärendet.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07002-74 LAG Vårdansvar	Blivit slussade runt i vården, ingen tar ansvar En mamma uppger att ingen läkare vill ta ansvar för dotterns vård och att de har blivit slussade runt mellan olika vårdgivare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07168-72 NAS Vård och behandling	Vill ha annan medicinsk bedömning och intyg En man anser inte att hans dotter får en äkta annan medicinsk bedömning eftersom alla läkare inom den

	specialiteten är knutna till just den kliniken och ingen ifrågasätter en kollegas bedömning. På den kliniken är det också problem med att få intyg ifyllda till försäkringskassan, läkarna hänvisar till kuratorerna och kuratorerna hänvisar tillbaka till läkarna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då han därefter inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07758-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Missnöje över barnakutmottagning En kvinna sökte en barnakutmottagning med sitt sjuka barn och var missnöjd över det bemötande hon fick. Väntetiden var dessutom lång och hon hänvisades sedan till en närakutmottagning som låg en bit bort att gå. Kvinnan är mycket besviken och anser att landstinget borde lägga ner hela sin verksamhet. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07891-74 LAG Kommunikation	Oprofesionellt bemötande vid barnmottagning En förälder har upplevt ett mycket bristfälligt bemötande, i telefonkontakt med en barnmottagning av en sjuksköterska. Sjuksköterskan ska ha skällt på föräldern, när denne försökte rätta de uppgifter som sjuksköterskan ska ha sagt fel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1711-06831-50 KAR Kommunikation	Ej tagen på allvar En kvinna sökte sin specialistläkare med nya symptom. Läkaren menade att det inte alls hörde till diagnosen. Kvinnan upplevde sig inte tagen på allvar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07069-57 HEG Vård och behandling	Nekades sjukresa på hemväg från akutsjukhus En kvinna nekades sjukresa i samband med utskrivning från akutsjukhuset vilket hon ifrågasätter. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07219-79 RIM	Anhöriga kontaktades inte En äldre kvinna kollapsade och kördes med ambulans till en

Kommunikation	akutmottagning på akutsjukhus. Väntan blev 6,5 timmar på akutmottagningen och inga anhöriga kontaktades som anmälaren hade önskat sig. Åtgärd: Det har inte gått att få kontakt med anmälaren inom 1 månad för mer information. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07506-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet En anonym anmälare anser att det är nästintill omöjligt att få kontakt med vården i Stockholms stad och framför allt på Södermalm samt akutmottagningar. Ingen svarar och när man som patient fått löfte om att vården ska återkomma via telefon så blir man inte uppringd. Anmälaren undrar om det brister i ledskapet. Åtgärd: Anmälan är registrerad för kännedom. Det finns inga kontaktuppgifter till anmälaren. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07509-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på akutmottagning En kvinna tog sin mamma till akutmottagning enligt råd från sjukvårdsupplysningen. Väntan blev 6 timmar trots att prover var tagna och mamman som var patienten skulle vänta på provsvaret sittandes på väntrummet mitt i natten. Dottern försökte fråga om hon kunde åka hem med sin mamma och få provsvaren nästa dag hos husläkaren men det var inte möjligt. Kvinnan fick gå ut varannan timme för att fylla på taxa i parkeringen vilket var obehagligt mitt i natten. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07619-49 HAP Patientjournal och sekretess	Brister i journal och information Anmälaren uppger att det förekommer brister i journalen, att han fått bristfällig information om förestående behandling, att han fått fel behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han ska vända sig till annan myndighet i ärendet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07759-75 SNA Vård och behandling	Felaktigt given injektion En kvinna vårdas vid en reumatisk specialistklinik och behandlas med kortisoninjektioner. Läkaren stack fel och efter flera försök hämtades en kollega som slutförde behandlingen. Handläggningen var smärtsam och hon hade värk flera dagar efteråt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07993-50 KAR
Omvårdnad

Bristande kost

En kvinna upplever brister kring maten under inläggning på akutsjukhus. Den såg inte aptitlig ut och serverades i en enda röra. Hon påpekar att maten är viktig för sjuka patienter under rehabiliteringen. Kvinnan gick ner flera kilon under sin vistelse.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1711-06920-79 RIM
Vård och behandling

Långsam hjälp på akuten

En dotter åkte med sin mamma som är i hög ålder till akutmottagningen på ett akutsjukhus.
Denna äldre kvinna har besvär med kronisk lungsjukdom och hade andningssvårigheter pga. pågående infektion. Andningshjälpen dröjde ca 4 timmar och dottern fick hålla sin mamma vaken sittande under dessa timmar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Har inte skickat in skriftligt anmälan inom en månad. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1711-06917-50 KAR
Vård och behandling

Bristande resultat efter operation

En kvinna fick en stomi. Efter det är magen sned och hänger ojämnt. Kvinnan vill få detta åtgärdat.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar anmälaren till kontakt med den ansvariga vårdgivaren eller uppsöka sin husläkare. Hon kan även kontakta Individuella vårdärenden på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärandet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07302-72 NAS
Vård och behandling

Komplikationer efter bortopererande av cysta

En man genomgick en operation för borttagande av cysta på ett känsligt ställe. Operationssåret läkte inte korrekt och orsakade infektion. Mannen opererades på nytt och det lyckades inte denna gång heller. Nu ska läkaren genomföra en tredje operation. Mannen är mycket besviken och anser att det inte finns någon garanti för att läkaren ska lyckas den här gången heller.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus

Missad diagnos av blödande magsäck

V1712-07488-72 NAS
Vård och behandling

En man hade blodiga kräkningar och sökte till akutmottagningen. Han fick vänta sju timmar för att träffa en läkare i tre minuter som förklarade att mannen inte har magsår och utan skrev ut smärtstillande läkemedel. Mannen skrevs ut till hemmet och fortsatte kräkas blod. Då togs han i ambulans till en annan akutmottagning som undersökte mannen med fiberendoskopisk undersökning och kunde konstatera att mannen hade ett stort blödande sår i magsäcken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus

Får inte gå kvar på sjukhusets mottagning

V1712-07860-57 HEG
Vård och behandling

En kvinna har avvisats från akutsjukhusets kirurgklinik, de menar att de inte längre kan hjälpa henne. Hon är besviken då hon behöver fortsatta behandlingar och sjukskrivning. Hennes fortsatta vård är överrapporterad på ett bristfälligt sätt till primärvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus

Får inte hjälp och blir inte lyssnad till

V1711-06885-72 NAS
Vård och behandling

En man har i flera år haft en tumör i hjärnan som initialt skulle opereras bort, men sedan beslöt man att inte operera bort den. Mannen skickas runt på flera olika slags utredningar och undersökningar och man hävdar att han inte kan störas av tumören, vilket är fel. Mannen har daglig huvudvärk och hans livskvalitet har sjunkit. Han vill få hjälp nu.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Erhållit kontaktuppgifter till patientvägledare på sjukhuset samt till enheten för individuella vårdärenden vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Då anmälaren därefter inte hörts av avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Akutsjukhus

Fördröjd diagnos

V1711-06806-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna hade ramlat och sökte akuten pga. smärta i benet. Hon fick flera olika besked om benet bar brutet eller inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus

Missad handledsfraktur

V1712-07655-50 KAR
Vård och behandling

En kvinna föll och skadade sin handled. Handleden röntgades men ingen fraktur hittades. Kvinnan hade fortsatt värk och ny röntgen gjordes efter ett par månader. Man upptäcker då en läkt fraktur.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07740-50 KAR
Vård och behandling

Bristande vård och behandling vid fraktur

En man fick först efter tre dygn behandling vid frakturer i en hand. Läkaren som skulle reponera handen hade dock aldrig gjort så tidigare och resultatet var tveksamt Läkaren utlovade att en kollega skulle titta på handen, vilket aldrig blev fallet. Intyget till Försäkringskassan var felaktigt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07983-79 RIM
Vård och behandling

Lång väntetid på operation

En kvinna skadade på ridolycka. Hon fick vänta länge på ryggoperation pga. en fraktur på en ryggkota och kände sig nedprioriterad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1711-06957-50 KAR
Vård och behandling

Missad fraktur som läkte fel

En kvinna vårdades på akutsjukhus för ett flertal frakturer. Under vårdtiden hade hon även smärtor och besvär från en hand. Trots detta togs handen inte på allvar. Kvinnan har senare fått handen röntgad och det visade sig vara en fraktur som läkt fel.

Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07278-72 NAS
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om planerad vård för utlandsboende

En pensionerad man som arbetat i Sverige i 40 år och nu bor i ett europeiskt land som inte tillhör Europeiska Unionen vill få information om hur han kan gå tillväga för att få planerad vård i Sverige.

Åtgärd: Mannen, som också är svensk medborgare, men inte folkbokförd i Sverige, informeras om att han endast har rätt till skattesubventionerad akut sjukvård i Sverige. Möjligheten finns också att om han på nytt folkbokför sig i Sverige och har avsikt att stanna minst ett år, omfattas han av det allmänna sjukförsäkringssystemet som alla andra som är folkbokförda i Sverige. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post
Akutsjukhus

Brister i vård och information på BB

V1711-06819-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna föder sitt första barn med ett kejsarsnitt. Hon upplever brister i vård och information. Hon får kort vårdtid på BB och blir återinlagd för åtgärder.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1711-06876-70 RYD
Vård och behandling

Stor bristning efter förlossning

En kvinna fick en stor bristning i samband med tredje barnets födelse. Hon har mycket besvär.

Åtgärd: Anmälaren kommer inte att skicka in skriftlig anmälan och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07296-70 RYD
Vård och behandling

Nekad provrörsbefruktning

En kvinna blev nekad provrörsbefruktning. Hon har synpunkter på vilka grunder detta gjorts och möjlighet att överklaga.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då ingen skriftlig anmälan inkommit inom överenskommen tid.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07672-70 RYD
Vård och behandling

Felaktigt läkarbeslut om kejsarsnitt

En kvinna har synpunkter på att beslutet som fattades om akut kejsarsnitt inte omvärderades då förutsättningarna förändrades under väntan på kejsarsnittet. Ingen kontakt togs, som planerat, med den vidtalade specialistläkaren. Anmälaren hade en önskan att föda vaginalt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07730-70 RYD
Administrativ hantering

Remiss inte skickad, lång väntan på tid

En kvinna väntar på kallelse för utredning för diagnos av eventuell ärftlig förändring av arvsmassan. Hon har väntat länge. Remissen har inte blivit skickad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07859-75 SNA
Vård och behandling

Missade nedsatt njurfunktion

En kvinna sjukhusvårdades och läkaren missade att hon hade nedsatt njurfunktion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus

Brister i behandling, utredning och vård

V1712-07864-70 RYD
Vård och behandling

En kvinna upplever att barnets storlek inte upptäcktes under graviditeten, trots kontroller, vilket ledde till besvär i buk efter förlossningen och brister på tillgång till vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07944-70 RYD
Vård och behandling

Brister i diagnos och utredning

En kvinna med mångåriga gynekologiska besvär som sökt och fått vård på sjukhus flera gånger upplever brister i undersökning och utredning vilket fördröjt diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07011-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan

En cancersjuk kvinna behandlas med cytostatika. Efter läkemedelsbyte försämrades kvinnan vilket krävde förlängd sjukhusvistelse.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07890-79 RIM
Vård och behandling

Utebliven undersökning och kränkande bemötande

En man blev respektlöst bemött på en specialistklinik. Mannen blev kallad psykiskt sjuk av sin specialitläkare när han ifrågasatte behandlingen.

Åtgärd: Handläggning pågår

E-post
Akutsjukhus
V1711-07171-69 MYH
Vård och behandling

Inställd operation fem gånger

En kvinnas operation vid ett akutsjukhus har blivit inställd fem gånger. Kvinnan har således flera gånger varit inställd på att hon ska opereras och hon menar att det varit ansträngande. De första gångerna bad sjukhuset om ursäkt för att operationen ställdes in, men det görs inte längre. Hon tycker att agerandet känns oseriöst.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Akutsjukhus
V1712-07936-72 NAS
Administrativ hantering

Inte blivit kallad till mammografi

En kvinna uppger att hon inte blivit kallad till mammografi på ett par år. Hon har försökt kontakta mottagningen, men de har stängt och begränsade telefontider.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1711-06936-74 LAG
Vård och behandling

Funderingar kring sonens armfraktur

En mamma har funderingar kring vårdens uppföljning av sonens armfraktur. En sjukgymnast ska vara bekymrad över att armen inte går att räta ut och att de har fått höra att det är omöjligt att få ytterligare en bedömning av en ortoped. Mamman önskar att processen granskas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07216-50 KAR
Kommunikation

Ej lyssnad till, missad diagnos

En kvinna drabbades av ett högt tjut i öronen, yrsel och kräkningar. Hon uppsökte akutmottagning. På akuten påpekade hon att problemen kom från örat, då tjutet gick över i ett mer dovt ljud. Vården lyssnade inte till kvinnan utan ansåg att hon hade influensa. Kvinnan fick dropp och skrevs hem. Kvinnan sökte sig ett par veckor senare till husläkare som remitterade till specialistläkare. Besvären hade då lättat men hon hade blivit döv på ena örat. Kvinnan fick av specialisten veta att hon haft ett virus som orsakat hennes besvär. Hade hon i det akuta skedet fått kortison hade besvären hävts och hennes hörsel hade kunnat räddas. Händelsen var för två sedan och kvinnan är fortsatt döv.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan är angelägen om att personalen informeras så att det inte händer igen. Ärendet avslutas.

E-post
Akutsjukhus
V1711-07249-72 NAS
Vård och behandling

Akutsjukvården organiserad som krigssjukvård

En man anser att akutsjukvården i landstinget är organiserad som krigssjukvård, det vill säga att man bara "byter bandage". Man skickar inte patienten till någon gedigen utredning av sina besvär utan åtgärdar tillfälligt bara traumat eller det akuta tillståndet som uppstått så gott det går. Sedan måste patienten kontakta sin vårdcentral och börja om på nytt för att bli remitterad till en specialistläkare för utredning. När mannen skickades från vårdcentralen till en specialistklinik för utredning av magbesvär, krävde specialistkliniken att mannen skulle ha en diagnos innan han kunde remitteras dit. Mannen menar att på så vis bollas patienterna mellan vårdcentraler och specialistläkare så att utredningar försenas. Under tiden händer akuta saker med patienten så att akutsjukhusen får ta de akuta problemen och "byta bandage" igen. Mannen anser att det är ett slöseri med ekonomi och personal med detta ineffektiva sätt att arbeta. Han tror att politikerna och tjänstemännen som är ansvariga för sjukvården inte helt och hållet har insett hur problemet verkligen ser ut.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

	uppdrag och verksamhet. Mannen ville bara framföra allmänna klagomål till politiker och ansvariga för sjukvården Stockholms läns landsting, inte göra ett enskilt ärende av klagomålet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1711-07375-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Fördröjning av mammografisvar En kvinna gjorde mammografi och skulle få svar inom två veckor. Tiden gick och först efter 4 veckor kom svar att hon behövde komplettera provtagningen pga. några oklara förändringar. Åtgärd:Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom 1 månad och vid eventuell senare anmälan blir det nytt ärende. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07586-50 KAR Omvårdnad	Obekvämt för anhöriga på akutmottagning En anhörig har fått sitta bredvid en patient på en akutmottagning en hel natt. Stolen var inte bekväm. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07620-49 HAP Kommunikation	Brister i bemötande Anmälaren påtalade brister i bemötandet på sjukhuset från läkarnas sida. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han ska vända sig till annan myndighet i ärendet. Ärendet avslutas.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07591-74 LAG Vård och behandling	Upplevt felbedömning av förälder En anmälare har synpunkter över sin förälders vård på en specialistmottagning på ett akutsjukhus. Läkaren ska tro att föräldern har en beroendeproblematik, vilket anmälaren menar inte stämmer. Anmälaren anser att sin förälder har blivit väldigt dåligt behandlad och föräldern ska må mycket dåligt över detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Akutsjukhus** V1712-07542-69 MYH Vård och behandling	Utebliven utlovad bedövning vid åtgärd på barn Ett barn hade återbesök till en mottagning vid ett akutsjukhus för borttagande av gips och skruvar. Opererande läkare hade tidigare givit information om smärtlindring inför detta men

	flickan fick inte någon smärtlindring. Hon led under behandlingen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Akutsjukhus** V1711-07170-70 RYD Kommunikation	Utebliven vård och hänvisning av barn En ung person med neurologiska problem efter trauma får ingen vidare hänvisning när ingen orsak till besvären kan hittas. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Akutsjukhus** V1712-07964-72 NAS Vård och behandling	Befarar att läkare saknar kompetens En man blev undersökt av en läkare på sjukhuset. Mannen misstänker att läkaren inte är en riktig läkare eftersom det verkade som att läkaren saknade grundläggande medicinska kunskaper. Mannen känner sig inte trygg med att han ska opereras på sjukhuset. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att samtliga läkare som arbetar i Sverige har genomgått kompletterande utbildning för läkare med läkarexamen från tredje land samt visat förmåga och kunskapsnivå för att kunna tjänstgöra som allmäntjänstgörande läkare i Sverige för att sedan kunna söka svensk läkarlegitimation hos Socialstyrelsen.
Telefon -> E-post **Akutsjukhus** V1711-07380-69 MYH Vård och behandling	Lång väntetid och bristande utredning på akuten En kvinna med huvudvärk och yrsel svimmade vid två tillfällen på sin arbetsplats, hon skickades med ambulans till akutmottagningen vid ett akutsjukhus. Där fick hon vänta i tio timmar första gången och i 15 timmar andra gången innan hon skickades hem med hänvisning att uppsöka vårdcentral. Kvinnan ifrågasätter att hon inte blir ordentligt utredd, hon är orolig och vill veta varför hon har brännande huvudvärk och svimmar. Kvinnan är också mycket kritisk till situationen på akutmottagningen, med lång väntetid utan bedömning och utan möjlighet att ligga ned eller få någon mat. Hon menar att hon kommer från ett land i krig, men att situationen på akuten är värre. Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet utan vidare handläggning.

Skrivelse **Geriatrik** V1711-06837-57 HEG Vård och behandling	Felaktig diagnos efter fallolycka En äldre kvinna föll i hemmet och fördes till akutmottagning med ambulans. Där konstaterades en mindre hjärnblödning och kvinnan fick vistas en tid på rehabilitering. Kvinnans dotter menar att rehabilitering inte genomförts på ett bra sätt, mamman har blivit sämre och diagnosen har ändrats. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Geriatrik** V1711-07094-79 RIM Vård och behandling	Frågor om vård Barnen och dödsboägaren som är mamma till barnen har frågor om mannens vård och dödsfall. Mannen som hade avlidit hade enligt barnen och barnens mamma sökt vård flertal gånger för hans tå. I senare skede amputeras hela benet. Åtgärd: Yttrande har hämtats från verksamhetschefen som inhämtade yttrande från chefsläkaren på en geriatrisk avdelning . Anmälaren som är mamma till den avlidne mannen har inte hört av sig för ytterligare synpunkter. Den geriatriska avdelningen tog hand om eftervården inte tiden före amputationen av benet. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Geriatrik** V1712-07553-57 HEG Vård och behandling	Avvisad från geriatrisk vård En man har vistats i geriatrisk vård men sedan tvingats till akutsjukhus då hans allmäntillstånd försämrades. Sedan fick han inte tillbaks sin vårdplats utan tvingas byta till annan geriatrisk klinik där han välkomnats. Han ifrågasätter varför han inte får komma tillbaks och är besviken över det då han bor alldeles i närheten. Åtgärd: Då anmälan saknar telefonnummer har kontakt tagits med anmälaren via brev. Då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet utan handläggning.

E-post **Geriatrik** V1711-06958-79 RIM Vård och behandling	Rutiner för hjärt-lungräddning En kvinna beskriver att en geriatrisk avdelning har fattat beslut att inte starta hjärt-lungräddning vid plötsligt hjärtstopp utan att konsultera patient eller anhöriga. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte gått att kontakta trots flertal försök. Anmälaren har inte inkommit med ett skriftligt anmälan. Ärendet avslutas.
E-post **Geriatrik** V1712-07680-75 SNA Vård och behandling	Felmedicinerad, avled En dement man vårdades på ett tillfälligt boende och blev därmed mer orolig. Ansvarig geriatriker höjde dosen av lugnande medicin. Anhöriga varnade och informerade om tidigare negativa reaktioner. Trots det höjdes dosen ytterligare och mannen blev utåtagerande vilket krävde fortsatt vård på psykiatrisk klinik. Nu avslutades proppförebyggande behandling i händelse av att mannen skulle falla och slå i huvudet. Kort därefter fick han en propp i benet och blodförgiftning. Benet amputerades och flera operationer krävdes. På andra benets fot uppkom sår på hälen. Ingen åtgärd för detta hanns med då mannen avled i sviterna av en stroke. För några månader sedan var mannen med på födelsedagskalas och nu denna traumatiska död. Anhöriga önskar ett klargörande av händelsen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren önskar fortsatt handläggning vid IVO.

E-post -> Skrivelse Habilitering	Nekad skrivtolk till sjukvårdsbesök
V1712-07577-50 KAR Kommunikation	En hörselskadad kvinna har synpunkter på hanteringen vid beställning av skrivtolk till ett besök i sjukvården. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Habilitering	Icke fungerande tolkuppdrag
V1712-07576-50 KAR Kommunikation	En kvinna väntar på en redogörelse från Tolkcentralen gällande icke fungerande tolkuppdrag. Tolken har brutit mot tystnadsplikten och uttalat sig olämpligt. Redogörelsen har inte kommit. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Habilitering**	Rehabiliteringsinsats avslutas utan motivering
V1711-07385-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren avslutas rehabiliteringsinsats utan motivering. Åtgärd: Förvaltningen har försökt upprätta kontakt med anmälaren som inte har återkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post **Habilitering**	Bristande behandling och problem med journal
V1712-07763-69 MYH Vård och behandling	En person har upplevt bristande behandling inom habiliteringen och har fått problem att få ut journalkopior från verksamheten. Personens förälder som kontaktar förvaltningen menar att dokumentationen är bristande och att det finns felaktigheter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Habilitering**	Avbruten behandling
V1712-07724-34 ARN Vård och behandling	En kvinna blev avstängd från en gruppbehandling för att hon sa ifrån till en annan gruppmedlem. Hon anser att det är ett destruktivt användande av den makt som samtalsledarna besitter. Anser att hon har sin fulla rätt att stanna kvar. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Kommunal vård**	Brister i omvårdnaden
V1712-07602-52 LÖW Omvårdnad	En anhörig som vill vara anonym anser att det finns stora brister i vården på ett kommunalt äldreboende. Anmälaren anser att de äldre lider och att sjuksköterskorna håller varandra om ryggen när brister uppdagas. Även bemötande från personalen gentemot de äldre brister. Åtgärd: Skickar mailet för kännedom till berörd MAS. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Kommunal vård**	Besvär inte tagna på allvar i äldrevården
V1712-07877-70 RYD Vård och behandling	En äldre kvinna som vistas på ett kommunalt äldreboende upplever att den medicinska vården av hennes besvär bemötts med likgiltighet av sjukvårdspersonalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Kommunal vård**	Klagomål på äldreboende
V1711-07366-57 HEG Vård och behandling	En kvinna har klagomål på ett äldreboende som hennes far bor på. Det brister i vård, behandling och informationsöverföring. Mannen är dement och har sina läkarkontakter kvar på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Kommunal vård**	Bristande bemötande
V1711-07442-52 LÖW Kommunikation	En kvinna som bor på ett kommunalt boende anser att chefen och extrapersonalen är otrevliga mot henne. Åtgärd: Hänvisar till biståndshandläggare. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Bemötande av läkare
V1711-06781-70 RYD Kommunikation	En kvinna upplever dåligt bemötande av läkare i vårdsituation och att hon inte blivit lyssnad till. Hon beskriver även sexuella trakasserier. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschef och behandlande läkare på mottagningen. Verksamhetschefen ber om ursäkt att de i det enskilda mötet med anmälaren inte lyckats förmedla professionalitet och korrekthet. Återkopplingen gör att bemötandefrågor kommer att tas upp på läkarmöten och arbetsplatsträffar. Enligt journalanteckningen gjorde läkaren en noggrann undersökning och sjukdomshistoria vid besöket. Behandlande läkare beklagar det inträffade. Han beskriver att han tagit anmälarens symtom på allvar och att en noggrann undersökning krävs för att inte förbise eventuella avvikelse men förstår också att det kan kännas obekvämt inför en främmande person. Anmälaren har delgivits yttrandet och vill att ärendet avslutas. Hon anser att besökstiderna är för korta för att en läkaren ska kunna ta upp en ordentlig vårdhistoria vid första besöket hos en ny läkare. Ärendet avslutas därmed.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Brist på tidig fosterdiagnostik under graviditet
V1711-06873-70 RYD Vård och behandling	En kvinna födde ett barn med en kromosomrubbning. Hon upplevde brist på information och undersökning. Varför gjordes inte undersökningar i tid? Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Obscena rörelser av läkare och bristande utredning
V1711-06887-69 MYH Kommunikation	En kvinna såg att en läkare vid en vårdcentral vid flera tillfällen utförde olämpliga rörelser med handen mot sitt könsorgan när hon var på läkarbesök. Läkaren satt mittemot henne när han gjorde detta. Kvinnan har upplevt agerandet som respektlöst och kränkande och hon känner sig ledsen och arg över det hon tvingats ta del av. Hon har även synpunkter på att läkarens bemötande är oengagerat när hon berättat om sina besvär. Kvinnan har önskat fördjupade utredningar och tycker att läkaren gjort det lätt för sig när han avfärdat hennes symtom och redogörelser. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Dåligt bemötande
V1711-06915-49 HAP Kommunikation	Anmälaren blev dåligt bemött vid tidsbokning vid vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Många olika läkare och bristande remisshantering
V1711-06966-69 MYH Vårdansvar	En kvinna fick träffa en ny läkare varje gång hon kom på läkarbesök till en vårdcentral. När hon frågat varför har hon fått till svar att läkarna slutat. Kvinnan menar att det är jobbigt att behöva börja om från början varje gång när hon ska berätta om sina problem. Kvinnan har också väntat i flera månader på psykiatrisk kontakt, men remissen har inte skickats iväg. Kvinnan tycker att hon mår sämre av vårdcentralens agerande och tycker inte att någon tar ansvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Avvisade sjukt barn m. m.
V1711-07005-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Enligt anmälaren fick han vänta i nästan en timme i telefonkö till närakutmottagning. När han väl kom fram la personalen på telefonluren utan att inleda samtal. Det gällde sjukt barn och i senare kontakt avvisade akutmottagningen familjen, den ville inte boka in det sjuka barnet för en läkartid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Lång väntan för läkartid
V1711-07142-49 HAP Organisation och tillgänglighet	När anmälaren kontaktade sin vårdcentral fick han beskedet att det råder tre veckors väntetid för läkarbesök, vilket ligger utanför vårdgarantin. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han har dock inte inkommit med underskriven skrivelse. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Utlovad remiss har inte kommit fram
V1711-07167-49 HAP Administrativ hantering	Enligt anmälaren har utlovad remiss vid primärvården inte kommit fram till specialistmottagning. Åtgärd: Handläggningen visade att remiss blivit upprättad och skickad till specialistmottagning i samband med besöket och att inga förseningar hade uppstått från vårdcentralens sida. Anmälaren hade frågat fel specialistmottagning om remissen kommit fram. Anmälaren är informerad om detta och vill därmed att ärendet avslutas. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Missuppfattning gav fel diagnos
V1711-07174-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren missuppfattade läkaren anmälarens berättelse om sin sjukdomshistoria, detta ledde till fel diagnos och körförbud. Åtgärd: Under handläggningstiden meddelade vårdgivaren att

	den genomfört journaländringar och anmälaren var därmed nöjd. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-07206-49 HAP Vård och behandling	Brister i uppföljning Anmälaren påtalade brister i uppföljning av operation vid vårdcentral. Regelbundet besökte anmälaren vårdcentralen för uppföljning av sårläkningen. Det visade sig senare att det utvecklats en infektion utan att personalen vid vårdcentralen observerat detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-07218-74 LAG Organisation och tillgänglighet	Nekad besökstid till närakutsmottagning En kvinna ringde till en närakutsmottagning för att boka tid då hon hade en svullen fot och mycket ont. Sjuksköterskan ska ha sagt, efter att ha rådfrågat en läkare, att denne bedömde att de inte kunde hjälpa henne. Personalen ska ha vägrat att presentera sig och bemötandet ska ha varit bristfälligt. Kvinnan och hennes familj har flera gånger blivit nekade besök på närakutsmottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-07275-49 HAP Vård och behandling	Bristfälliga undersökningar Enligt anmälaren har undersökningarna vid primärvården varit bristfälliga. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-07352-49 HAP Vård och behandling	Långdragen undersökning Anmälaren plågades av hosta i över ett år. Han sökte sig till sin vårdcentral. Enligt anmälaren ignorerade läkaren anmälarens besvär. Senare uppgav läkaren att han skulle remittera anmälaren till specialistmottagning. När anmälaren inte fick någon kallelse till specialistmottagning kontaktade han sin vårdcentral på nytt. Vårdcentralen konstaterade då att remiss inte blivit skickad. Ny remiss skickades till specialistmottagning. Denna specialistmottagning har krävt förnyad primärvårdsundersökning vid vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-07365-74 LAG Ekonomi	Synpunkter på regel kring återbud En kvinna som går hos en sjukgymnast har behövt betala för ett besök som hon inte kunde gå på, då hon var sjuk och inte avbokade inom angiven tid. Hon tycker inte att det är en bra

regel att återbud behöver lämnas 24 timmar innan ett inbokat besök, då hon menar att det kan hända mycket på denna tid som gör att patienten måste avboka.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om vart hon kan vända sig gällande politiska beslut. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse, avslutas ärendet.

E-post -> Skrivelse
Primärvård
V1711-07371-70 RYD
Kommunikation

Brister i bemötande på vårdcentral

En kvinna som sökt vård på sin vårdcentral blev inte hjälpt av den behandling som gavs. Hon fick ett otrevligt bemötande när skickad remiss återkom till vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård
V1711-07462-70 RYD
Vård och behandling

Läkare nekar full sjukskrivning av gravid

En gravid kvinna har upplevt sig felaktigt behandlad och bemött vid sjukskrivningssamtal med läkare. Läkaren har inte skrivit om de symtom som kvinnan uppgivit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård
V1712-07600-70 RYD
Vård och behandling

BVC missat diagnos på barn

Ett litet barn som gått på sedvanliga kontroller på barnavårdscentralen där vården inte upptäckt att ena testikeln satt i ljumsken. Barnets förälder upptäckte att en testikel saknades i pungen. Barnet har nu opererats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård
V1712-07653-49 HAP
Kommunikation

Fel information

Anmälaren fick av primärvården information om att han kunde genomföra provtagning vid en mottagning under rådande helg. När anmälaren kontrollerade mottagningens öppettider visade det sig att den inte hade öppet under helger.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Primärvård
V1712-07726-72 NAS
Vård och behandling

Missad blindtarmsinflammation som hann brista

En kvinna hade magsmärtor, illamående och frossa. Vid läkarbesöket på närakutmottagningen satt läkaren bara vid sin dator och undersökte inte kvinnan alls. Läkaren tolkade besvären som grus i urinvägarna och rekommenderade mycket vätska och receptfria smärtstillande tabletter. Nästa dag förvärrades smärtorna och kvinnan sökte sig till ett

	akutsjukhus där man snabbt konstaterade att hon hade en brusten blindtarm orsakad av obehandlad blindtarmsinflammation. Kvinnan opererades men förseningen skapade onödigt lidande och hon kanske inte hade behövt genomgå en operation om hon fått rätt diagnos i början utan bara behövt antibiotikabehandling. Kvinnan beskriver vidare att hon anser att vården överhuvudtaget inte tar henne på allvar, att hennes symptom ifrågasätts och att hon ofta får höra av läkarna "vi kommer inte göra någon röntgen!" Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07800-49 HAP Ekonomi	Fel debitering Anmälaren hade bokat tid vid vårdcentralen. Samma dag var han tvungen att åka till akutmottagning vid sjukhus för att åtgärda det som han bokat tid för vid vårdcentralen. Han anser att han inte ska behöva betala avgift för uteblivet besök då han kontaktade vårdcentralen och avbokade besöket ett par timmar innan bokad tid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07858-49 HAP Patientjournal och sekretess	Annan patients uppgifter i journalen Anmälaren uppgav att hon fått annan patients uppgifter i journalen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07884-70 RYD Administrativ hantering	Vägrar sjukskriva efter beräknad förlossningsdatum En gravid kvinna med svåra graviditetssymtom sjukskrevs på mödravården fram till förlossningsdatum. När hon gick över tiden sjukskrev inte läkaren efter beräknat datum då de av princip inte gör det på mottagningen. Fråga vad de grundar sig på? Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07917-49 HAP Vård och behandling	Fick inte träffa läkare pga försening Anmälaren blev försenad till akut tid på mottagningen och fick inte träffa läkaren, fick bara träffa och prata med sjuksköterskor. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07934-72 NAS	Brister i vård, omvårdnad och bemötande En man vårdades i hemsjukvården under sin sista tid i livet

Omvårdnad	innan han avled. Anhöriga bevittande brister i vård, omvårdnad och bemötande. Bland annat fick anhöriga ringa flera gånger för att mannen skulle få sin insulinspruta; när frun frågade varför det var svårt för personalen att komma och ge insulin fick hon till svar från sköterskan att "frun kunde väl själv ta ett blodsockertest på mannen och ge insulin så att hon (sköterskan) slapp springa där". Mannen fick också trycksår som började se förfärliga ut, trots att anhöriga frågade om någon kunde titta till såren gjordes det inte. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07945-49 HAP Vård och behandling	Läkare ställde fel diagnos Anmälaren bet sig svårt i tungan. Läkaren vid primärvården ansåg att det berodde på halsfluss. Senare visade det sig att det berodde på cancersjukdom, hjärntumör i hjärnan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1712-07988-70 RYD Ekonomi	Faktura för uteblivet besök för minderårig En kvinna har fått en faktura för uteblivet besök för sitt minderåriga barn som själv bokat en tid på vårdcentralen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om gällande avbokningsregler där även den som har fri sjukvård får faktura vid sen avbokning alternativt uteblivet besök. Även att barn över tretton år kan boka läkartid via mina vårdkontakter. Ärendet avslutas på förvaltningen i samråd med anmälaren.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-06777-79 RIM Kommunikation	Oklar information till patient En man kontaktade vårdcentralen och hänvisade mannen till närakutmottagningen. Sjukvårdsupplysningen hade hänvisat mannen till vårdcentralen. Han kände sig bollad mellan olika mottagningar. Åtgärd: Yttrande har hämtats genom uppdragsgivaren som inhämtade yttrande från vårdcentralens verksamhetschefen som beklagar mannens upplevelse. Verksamheten jobbar på att kunna erbjuda sina patienter akuttider. Anmälaren har inte hört av sig för ytterligare synpunkter inom angiven tid. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Primärvård V1711-06825-79 RIM Vård och behandling	Felaktig behandling En kvinna anser sig ha fått felaktig medicinering från husläkaren. Hennes insulinsort byttes utan att dosering följdes upp och detta ledde till mycket låga och höga blodsocker

värden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1711-06935-75 SNA
Vård och behandling

Ändrad läkemedelsdos

En lungcancersjuk kvinna vårdas av husläkaren och smärtstillande behandling har justerats på grund av misstanke om beroende.

Åtgärd: Svar har inkommit från behandlingsansvarig läkare och chefsjuksköterska som ger en medicinsk förklaring till handläggningen. Kvinnan har varit recidivfri i sin cancersjukdom och smärtlindringen har tidigare förskrivits av specialistkliniken på akutsjukhuset. Dessvärre har medicineringen övergått till medicin beroende. Erbjudan om avgiftning har kvinnan tackat nej till. Anmälaren har tagit del av svaren och därefter inkommit med skriftliga synpunkter som bifogas avslutsbrevet till vården. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1711-07251-72 NAS
Vård och behandling

Vårdcentral missade diagnosticering av skabb

En kvinna sökte hjälp på vårdcentralen flera gånger för sina hudbesvär eftersom hon misstänkte att hon hade skabb. Läkarna sa att det var minimal risk för att det var skabb, snarare bara torr hy. Kvinnan återkom till vårdcentralen eftersom hon hade fortsatt nattlig klåda och remitterades då till en hudspecialistläkare. Denne konstaterade mycket riktigt skabb och kvinnan fick behandling. Kvinnan anser att läkarna på vårdcentralen var slarviga och att de redan från början borde remitterat kvinnan till en hudspecialistläkare. Kvinnan hade skabb i flera månader utan rätt diagnosticering och led mycket av det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1711-07363-57 HEG
Kommunikation

Brister i kommunikationen med husläkaren

En kvinna med omfattande vårdbehov och starka läkemedel har svårigheter i kommunikationen med sin husläkare.

Åtgärd: Då ingen underskriven anmälan inkommit till förvaltningen trots kontakt via telefon och e-post avslutas ärendet utan handläggning.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1711-07370-50 KAR
Vård och behandling

Nekad strödstrumpor som behandling

En man har sedan tidigare upprepade gånger fått stödstrumpor genom sin vårdcentral. Han har nu fått en ny sjuksköterska som inte längre vill ordinera stödstrumpor. Han

har dock inte fått någon motivering till varför. Mannen menar att han har rätt till två par strumpor för en sexmånadersperiod. Mannen har sökt sjuksköterskan under en månads tid utan att få tag i henne. Sjuksköterskan har därefter bestället ett par stödstrumpor.

Åtgärd: Förmedlar kontakt med verksamhetschefen som ska kolla upp varför mannen endast har fått ett par stödstrumpor, när han har rätt till två. Det visar sig att han endast fått ett par stumpor, men att de nu har beställt ytterligare ett par. Ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1712-07596-79 RIM
Vård och behandling

Frågor om dödsfall

En kvinna har frågor vad som hände hennes mamma innan mamman avled och vilka insatser gjordes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1712-07618-57 HEG
Administrativ hantering

Önskar provsvar från okänd vårdgivare

En kvinna önskar få provsvar från tidigare besök på vårdcentralen, men då det är annan vårdgivare som ansvarar för laboratoriet har kvinnan svårt att få ut provsvaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1712-07656-75 SNA
Vård och behandling

Frågor om läkemedelsbehandlingen

En man upplever svårigheter med provtagning och medicineringen på husläkarmottagningen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Inkomna skrivelser är för kännedom till patientnämnden, ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1712-07671-75 SNA
Vård och behandling

Nekades smärtlindring, ovänligt bemötande

En kvinna med ryggsmärtor nekades stark smärtlindring av husläkaren. Undersökningen tog knappt fem minuter och hon upplevde sig ifrågasatt. Sköterskan var ovänlig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård
V1712-07812-75 SNA
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan för medicinering

En man har väntat fem månader på läkarbesök till vårdcentralen. Besöket gäller kortisonbehandling i en knäled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård	Försvunnet urinprov
V1712-07813-79 RIM Vård och behandling	En man lämnade urinprov på vårdcentralen som hade försvunnit och fick göras om. När han skulle ta det andra provet var det för sent att ta provet på en fredag och då hänvisades han till månaden trots att han hade frossa och högt feber. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Amputation av ben
V1712-07814-79 RIM Vård och behandling	En man hade problem med sitt högra ben och sökte vård för detta men blev inte tagen på allvar. Benet gick inte rätta och var tvungen att amputeras ovan knäet. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post -> Skrivelse Primärvård	Fick inte välja remissmottagare
V1712-07894-57 HEG Vård och behandling	En kvinna fick en envis öroninfektion och då hon är döv på det andra örat gick hon till husläkaren för att få remiss till specialist. Läkaren vägrade skriva remiss dit patienten önskade vilket gjorde henne upprörd. Läkaren gick in i journal hos andra vårdgivare, detta hade inte anmälaren lämnat samtycke till. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Primärvård	Bemötande i växeln
V1712-07995-79 RIM Organisation och tillgänglighet	En kvinna anser att hemsjukvården inte fungerar tillräckligt bra åt hennes äldre mamma. Hon anser att vården har varit otillräcklig och framför allt när man söker hjälp genom växeln får man väldigt otrevligt bemötande och enkla ärenden tar väldigt lång tid även om man behöver enkel receptförnyelse. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård	Otydligt bokningssystem och otrevligt bemötande
V1711-06839-74 LAG Administrativ hantering	Föräldrar har upplevt att det var svårt att boka tider för båda deras barn, som var sjuka, på en vårdcentral. De blev informerade om att de endast skulle ringa en gång och inte två gånger men då det endast går att lämna ett personnummer blir det således omöjligt att boka två tider. Den ena föräldern ska ha blivit otrevligt bemött i telefonkontakten med vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Primärvård**	Brister i undersökning och inte lyssnad till
V1711-06866-70 RYD Vård och behandling	En kvinna med smärta i lederna sökte vårdcentralen. Prover togs och en diagnos sattes men behandling hjälpte inte och besvären förvärrades trots att kvinnan försökte följa läkarens råd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Symtom inte tagna på allvar, inte lyssnad på
V1711-06894-70 RYD Vård och behandling	En kvinna med smärta sökte ny vårdcentral då hon flyttat. Fortsatt behandling med smärtlindring som inte hjälpte. Andra symtom tillkom. Kvinnan upplevde att läkaren inte tog hennes symtom på allvar och inte lyssnade på hennes besvär. Hon utförde heller inte föreslagen provtagning som specialist skrivit i remissvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Blev ej remitterad till specialist
V1711-07389-74 LAG Vård och behandling	En man föll och skadade höger tumme för ett och ett halvt år sedan och besökte då vårdcentralen. Det har nu uppdagats att ett ligament hade gått av och därmed orsakat en permanent snedställd tumme. Mannen har fått höra att om en operation hade utförts direkt hade tummen kunnat bli bra. Han ställer sig frågande till varför inte vårdcentralen remitterade honom till en specialist inom handkirurgi. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Bristfällig och långdragen undersökning
V1711-07391-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren led av tilltagande domningar i armen, även smärta och nedsatt rörelseförmåga. Undersökningen vid primärvården var bristfällig och onödigt långdragen, vårdcentralen gjorde sig även skyldig till bristfällig information. Senare visade undersökningar att anmälaren led av hjärntumör. Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berörd verksamhetschef och berörd läkare framgick att det förflöt 18 dagar (en period som rymde tre läkarbesök och där anmälaren inte uppvisade symptom på hjärntumör) innan anmälaren remitterades till akuten där diagnosen kunde fastställas. Enligt yttrandet hade det inte uppstått dröjsmål i fastställandet av diagnos. Anmälaren tog del av svaret och bestämde sig för att låta annan myndighet utreda ärendet. Ärendet avslutas.
Skrivelse	Brister i återkoppling för undersökningssvar

Primärvård

V1712-07554-70 RYD
Kommunikation

En kvinna som gjort en undersökning har haft svårt att få kontakt med läkaren, trots upprepade försök, för att få svar på gjord undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Utebliven behandling under graviditet

V1712-07623-74 LAG
Vård och behandling

En kvinna, som var gravid för tre år sedan, hade problem med stickningar och domningar i fingrarna (karpaltunnelsyndrom). När hon påtalade problemen till barnmorskan föreslogs hon ingen behandling. Kvinnan menar att barnmorskan borde ha tagit henne på allvar och rekommenderat sjukgymnastik under graviditeteten och inte efter med en nyfödd bebis. Hon fick inte heller någon information om behandling för sin bäckensmärta utan rekommenderades enbart att använda ett gravidbälte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Läkare blandat ihop patienter- sekretess bruten

V1712-07902-74 LAG
Patientjournal och sekretess

En kvinna besökte vårdcentralen då hon önskade en remiss till magnetröntgenundersökning. Läkaren hon fick träffa ska ha ska ha talat om saker hon inte kände igen om sin sjukdom samt sagt att hon redan hade gjort denna undersökning. När kvinnan påtalade detta ifrågasatte läkaren om hon hade glömt bort det och skrev ut journalanteckningar som han gav henne. När kvinnan kom hem och läste journalanteckningarna såg hon att det var en annan patients journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Får inte begärda undersökningar

V1712-07904-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna har synpunkter på en läkare inom primärvården inte tar de prover och genomför de undersökningar som kvinnan önskar samt att denne inte heller skriver ett färdtjänstintyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

Nekas kontakt med kurator

V1712-07949-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna har synpunkter på att hon nekas kontakt med psykolog för att denne person har för mycket patienter. Det är remisstopp och man får inte ställa sig i kö.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har redan fått en förklaring av verksamhetschef och vill inte gå till kurator. Ärendet avslutas i

samförstånd.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06784-72 NAS
Vård och behandling

Bröstsmärtor togs inte på allvar

En kvinna hade bröstsmärtor och sökte vård både inom akutvården och på vårdcentralen. Hon upplever att man inte tog hennes symtom på allvar utan hänvisade bara till att det var stressrelaterat och att det hade att göra med hennes psykiatriska diagnos. Efter en tid drabbades hon av hjärtinfarkt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06812-50 KAR
Administrativ hantering

Brister i hantering av remissvar

En vårdcentral skrev remiss till specialistsjukvården som efter tre dagar avslog remissen. Remissvar skickades till vårdcentralen utan att patienten informerades. Först efter 4-5 veckor hörde kvinnan själv av sig till vårdcentralen då hon inte blivit kallad och nåddes av informationen.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att patienten borde ha fått informationen om remissvaret brevledes och att det dröjde beklagas. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06840-50 KAR
Vård och behandling

Bristande resultat

En kvinna som under flera år har haft smärtor i nacke och rygg. Kvinnan är opererad men besvären bara tilltar. Akutsjukvården hänvisar till vårdcentralen som har hjälpt henne med rehabilitering och intyg. Trots detta mår hon sämre och har fått avslag på intygen. Kvinnan har på vårdcentralen fått träffa många olika läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06918-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad besök

En kvinna med tidigare hjärtinfarkt fick ett blodtrycksfall och föll. Kvinnan ringde sin vårdcentral som bad henne komma in mellan 8.00-10.00 under deras jourtid. När kvinnan kom precis efter 09.00 avfärdade läkaren henne besök med motiveringen att hon inte hade tid. Läkaren var arg och otrevlig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06927-57 HEG
Vård och behandling

Bristande hemsjukvård

En kvinna är missnöjd med den hemsjukvård som hennes åldriga mamma får med anledning av svårläkta diabetessår på

fötterna. De riktlinjer som lämnats från sjukhuset följs inte och när kvinnan vill ha ett vårdplaneringsmöte får hon inget gehör för det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06941-75 SNA
Vård och behandling

Felmedicinerad

En kvinna med sköldkörtelsjukdom har vårdats och medicinerats av husläkaren. Kvinnan har efterfrågat remiss till specialist men nekats. I samband med byte av läkare framkom att hon felmedicinerats i åtta år. Hon önskar en förklaring och ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-06998-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter hjärtoperation

En man genomgick en hjärtoperation på akutsjukhus för flera år sedan, han har kvarstående symtom och är bekymrad över dessa. Mannen har överrapporterats från sjukhusets hjärtklinik till sin vårdcentral och fått information om att vissa prover måste följas upp. Men husläkaren nonchalerar mannens önskemål om uppföljning och förnekar att någon överrapportering finns från sjukhusets sida.

Åtgärd: I yttrandet från den patientansvariga läkaren gavs en medicinskt bakgrund, mannens oro för sin hälsa är inte befogad då inga prover är avvikande. Men han kommer att få stöd på vårdcentralen för sin oro. Anmälaren har fått svaret översatt till sitt hemlands språk, han har inte återkommit till förvaltningen varför ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård
V1711-07075-72 NAS
Vård och behandling

Brister i utredning, diagnos missades

En man sökte vårdcentralen för viktnedgång och allmänt sämre hälsotillstånd. Man tog prover men missade diagnosen, som senare visade sig vara en sjukdom där brist på viktiga hormoner gjorde att mannen mådde så dåligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård
V1711-07133-75 SNA
Vård och behandling

Sänkt läkemedelsdos

En kvinna med sköldkörtelsjukdom medicinerades av husläkaren och i samband med dossänkning gjordes en allt för hastig nedtrappning. Kvinnan blev sjuk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Primärvård**	Har tröttnat på sin vårdcentral
V1711-07246-72 NAS Vård och behandling	En kvinna har verkligen tröttnat på sin vårdcentral. Det är alltid svårt att komma fram på telefon och när man väl kommit fram så finns inga akuttider. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Skrivelse **Primärvård**	Nekades förnyat recept
V1711-07280-75 SNA Administrativ hantering	En man med astma och värk i ett knä nekades förnyat recept av astmamedicin och stark smärtstillande medicin. Enligt sköterskan måste patienter undersökas en gång per år för att recept kan förnyas på telefon. En konflikt uppstod. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Önskar delbetala patientavgifter
V1712-07717-57 HEG Ekonomi	En man har inte haft möjlighet att betala fakturor för patientavgifter och nu har de hamnat hos inkassoföretag. Mannen önskar en plan för delbetalning. Åtgärd: Anmälaren har fått information om regler för delbetalning av patientavgifter och har inte återkommit efter detta. Ärendet avslutas.
Skrivelse **Primärvård**	Nekad skrivtolk vid sjukvårdsbesök
V1712-07742-50 KAR Kommunikation	En hörselskadad kvinna har synpunkter på hanteringen vid beställning av skrivtolk till ett besök i sjukvården. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Uppgift i journalen
V1712-07833-79 RIM Patientjournal och sekretess	En man upptäckte att det står felaktiga uppgifter i hans journal. Mannen kontaktade vårdcentralen och försökte rätta uppgifterna men upplevde att han inte kunde få hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Primärvård**	Blödande sår var hudcancer
V1712-07906-72 NAS Vård och behandling	En man hade i flera år ett blödande och vätskande sår som periodvis behövde läggas om. Han gick regelbundet till sjuksköterskemottagningen för omläggning men det var aldrig

	någon läkare som inspekterade såret. Mannen bad själv till slut om en läkartid och efter provtagning visade det sig att såret var hudcancer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1712-07907-57 HEG Patientjournal och sekretess	Bristfälligt journaldokument, alltför hård träning En kvinna fick nackbesvär efter en bilolycka. Hon kontaktade en fysioterapeut för att få hjälp med smärtlindring och träning. Träningen blev så hård att kvinnan inte orkade med, övningarna var inte anpassade för henne. När hon tagit ut journaldokumentation finner hon att den är väldigt kortfattad och bristfälligt skriven. Åtgärd: Då mottagningen lagts ner avslutas ärendet utan att något yttrande har kunnat inhämtas.
Skrivelse Primärvård V1712-07910-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på besökstid till husläkaren En kvinna med smärta i nacke, rygg och knä efter en bilolycka vill snabbt boka ett återbesök hos sin husläkare, men hon tvingas vänta mer än 4 veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1712-07716-49 HAP Vård och behandling	Missnöjd med behandlingar och vårdcentral Anmälaren var missnöjd med behandlingar och vårdcentraler. Åtgärd: Förvaltningen försöker upprätta kontakt med anmälaren. I brev till anmälaren ger förvaltningen information om att den varken gör medicinska bedömningar eller hanterar journaler. Förvaltningen ger också i skrivelse information om valfriheten. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1711-06975-49 HAP Vård och behandling	Bristfällig undersökning Anmälaren uppger att läkaren vid vårdcentralen inte vill genomföra provtagning för möta järnvärdet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1711-06982-34 ARN Vård och behandling	Bristande vård och behandling En kvinna har synpunkter på vård och behandling av barnmorska och kurator vid en ungdomsmottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1711-07048-70 RYD
Kommunikation

Onödig oro skapad av läkare på BVC

Ett litet barn var hos läkare på barnavårdscentralen. Läkaren oroade föräldrarna och skrev remiss till barnsjukhus och att detta besök borde ske inom en vecka. Vid kontakt med barnsjukhuset var det ingen orsak till akut agerande och ingen anledning till oro.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1711-07098-74 LAG
Kommunikation

Otrevligt bemött och ingen hjälp av läkare

En man har upplevt ett bristfälligt bemötande av en läkare på en vårdcentral. Läkaren ska inte ha lyssnat på honom utan enbart ha läst i journalen. Mannen fick ingen hjälp av läkaren utan hänvisades att kontakta sin husläkare, som han har svårt att få en tid till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1711-07188-49 HAP
Vård och behandling

Synpunkter på medicinutdelning och samverkan

Anmälaren anser att hemsjukvården brister i samverkan med patient och närstående.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1711-07304-70 RYD
Ekonomi

Sen avbokning, orsak kräkning

En kvinna avbokade sin läkartid på vårdcentralen tidigt samma morgon som den inbokade tiden. Hon avbokade på grund av kräkningar. Hon har nu fått en faktura och hon känner till avbokningsreglerna men vet också att vårdcentralen inte vill ta emot patienter med kräkningar. Hon har pratat med vårdcentralen som hänvisat till förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1711-07338-49 HAP
Kommunikation

Ändrade tid utan att informera patienten

Vårdcentralen ändrade läkartid utan att informera patienten. Patienten anlände till vårdcentralen med färdtjänst, men fick återvända hem utan att ha träffat läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård

Listade patienter hänvisas till annan vårdcentral

V1712-07497-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Listade patienter hänvisas till andra vårdcentraler. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1712-07515-74 LAG Vård och behandling	Fördröjd diagnos En kvinna besökte en vårdcentral efter att hon hade skadat sig. Hon blev inte skickad på röntgenundersökning och ingen utredning gjordes. Hon fick gå hem med recept på smärtstillande läkemedel. Efter några dagar uppsökte kvinnan en akutmottagning och det uppdagades då att hon hade en fraktur och hon opererades. Läkarna ska ha sagt att skadorna hade blivit mindre om hon hade fått vård och behandling direkt efter olyckan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1712-07559-49 HAP Vård och behandling	Vårdcentral ville inte genomföra klamydiatest Vårdcentral ville inte genomföra klamydiatest. Anmälaren ville genomgå klamydiatest, men vårdcentralen hänvisade till annan mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1712-07562-74 LAG Vård och behandling	Felaktig diagnos och behandling En man har fått felaktig behandling under en tid på en vårdcentral då rätt diagnos inte ställdes. Ingen utredning gjordes och han blev inte heller remitterad till en specialist, förrän han försämrades av behandlingen. Mannen får nu vård på en specialistmottagning för sina besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1712-07589-49 HAP Vård och behandling	Inga behandlingsinsatser Anmälaren ansåg att han inte erhållit några behandlingsinsatser trots att han berättat om sina besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1712-07641-74 LAG Kommunikation	Bristfälligt bemötande av läkare En kvinna har synpunkter på bemötandet av en läkare vid en vårdcentral. Denne började generalisera kring att han visste vad unga flickor brukar göra och att hon kunde ha en könssjukdom. Enligt sambon, som är den som har hört av sig till förvaltningen, blev hon helt förkrossad och kände sig förminskad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1712-07754-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Svårt få läkartid och bristande uppföljning

En kvinna som lider av flera sjukdomar har haft svårt att få akuta läkartider vid en vårdcentral. När hon ringer får hon alltid beskedet att tiderna är slut för dagen. Kvinnan tycker att vårdcentralen också brister när det gäller uppföljning och läkarkontinuitet. Hon menar att hon som patient får informera läkare om vad som bestämts vid tidigare besök, att läkarna inte är pålästa. Hon har blivit bortglömd för uppföljning gällande högt blodtryck och diabetes och tycker att läkarbesöken när de blir av är mycket korta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1712-07755-72 NAS
Rådgivn/Inform/Hänv

Ris och rosor till närakutmottagning

En kvinna besökte en närakutmottagning och vill lämna beröm och rosor till läkaren och personalen i receptionen. Däremot var sjuksköterskan som skulle ta blodprov otrevlig och nonchalant. När kvinnan bad att få bli stucken i armen för blodprovstagning i liggande ställning svarade sjuksköterskan att "då har du inte här att göra".

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1712-07817-57 HEG
Vård och behandling

Glapp i sjukskrivningen

En kvinna har fått glapp i sin sjukskrivning och läkaren vid vårdcentralen vägrar skriva intyg retroaktivt på den tid som fattas. Under läkarbesöket blev läkaren arg och behandlade anmälaren nonchalant då hon blev ledsen över informationen. Anmälaren menade att hon blivit utlovad retroaktiv sjukskrivning av sjuksköterska på mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård
V1712-07850-69 MYH
Kommunikation

Inte tagen på allvar av läkare vid vårdcentral

En kvinna som under fyra veckors tid varit förkyld, nedstämd och känt sig helt utmattad fick ett bristande bemötande av flera läkare vid en vårdcentral. Läkarbesöken var stressiga och kvinnan menar att en patient mår ännu sämre av att inte bli tagen på allvar och få ett otrevligt bemötande. Kvinnan önskade sjukskrivning i tre dagar i hopp om att bli återhämtad men nekades detta. Kvinnan sjukskrevs därefter av annan vårdgivare i flera veckor. Kvinnan känner sig kränkt och ledsen över att vårdcentralen inte lyssnade på henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Faktura för uteblivet besök
V1712-07886-49 HAP Ekonomi	Anmälaren har fått faktura för uteblivet besök. Anmälaren hade inte bokat någon tid. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande information kring remiss och privat vård
V1712-07887-69 MYH Kommunikation	En kvinna remitterades från en vårdcentral till en klinik för åderbråcksoperation. Efteråt fick hon en faktura från kliniken på många tusen kronor. Kvinnan hade inte förstått att det var en privat klinik och att operationen inte bekostades av landstinget. Hon fick ingen information om detta på vårdcentralen när remissen skickades. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Problem att få intyg
V1711-06733-79 RIM Vård och behandling	En kvinna med diskbråck nekades först sjukintyg på vårdcentralen och sedan lovade läkaren ordna sjukskrivningsintyg vilket hade inte kommit in till försäkringskassan inom avsatt tid. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Läkaren missade knölar i buken vid undersökning
V1711-06765-72 NAS Vård och behandling	En kvinna besökte läkare på vårdcentralen för magsmärtor. Läkaren undersökte henne och sa att allt var bra. Läkaren var så hårdhänt vid undersökningen att kvinnan började gråta varvid läkaren menade att det var inget fel med magen utan det var nog kvinnan som behövde få hjälp från kuratorn. När kvinnan några dagar strax efter skulle opereras i benet kände den kirurgen även på kvinnans mage och kunde konstatera att det fanns två knölar i buken som också opererades bort. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Rekommenderad egen träning
V1711-06924-57 HEG Vård och behandling	En kvinna har tränat länge hos sjukgymnast i primärvården, hon har fått sjukresor till bassängträning. Nu har hon blivit rekommenderad fortsatt träning i varmvattenbassäng på eget bevåg, men det är långt att gå till bassängen från bussen och hon får inte använda sitt frikort. Åtgärd: I yttrande från verksamhetschef gavs information om att anmälaren är välkommen tillbaks för gruppträning i bassäng vilket hon är mycket nöjd med. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Primärvård	Bristande engagemang vid handledsskada
V1711-07078-50 KAR Kommunikation	En kvinna uppsökte sin vårdcentral på grund av skadad handled. Hon fick sin hand röntgad men inget besked om diagnos. Helgen gick. På måndagen ringde hon själv vårdcentralen och fick besked om att det inte var en skelettskada. Dock ingen förklaring till vad besvären berodde på. Hon skulle bli uppringd nästa dag, vilket hon inte blev. Dagen därpå informerade läkaren henne om att hon kunde uppsöka specialist utan remiss. Kvinnan kontaktade ortoped som dock krävde remiss och kvinnan fick återigen kontakta vårdcentralen. Läkaren lovade remiss, men det kunde ta nån vecka att skriva den. Kvinnan har kollat upp att remissen är skriven. Den är dock inte skickad. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Fel typ av hjälpmedel
V1711-07126-79 RIM Vård och behandling	En äldre kvinna hade svårt att röra på sig i sin lägenhet pga. av åldern och pga. att hon hade kraftigt ont i sin axel. Hon påtalade flertal gånger att hon behöver en lättare rollator till sin lägenhet som hon orkade röra på utan att mattorna hasades framför rollatorn som hon hade i sin lägenhet. Hon skulle få en ny lättare rollator i december men vill påpeka att tiden är allt för lång för henne att vänta. Hon har kontaktat vårdcentralen, 1177 som har försökt hjälpa henne med ärendet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Nekades sömnmedicin
V1711-07176-75 SNA Vård och behandling	En husläkare nekade en kvinna recept på sömnmedicin. Kvinnan blev besviken då hon varit patient på vårdcentralen under flera år och hennes ordinarie husläkare var tillfälligt ledig. Åtgärd: Svar har inkommit från verksamhetschefen som beklagar missförståndet. Aktuell produkt är en narkotikaklassad medicin och då kollegan inte kände patienten sedan tidigare och medicinen inte rekommenderas för långtidsbehandling vid kvinnans diagnos krävdes ett läkarbesök. Syftet var att föra en diskussion kring behandlingsstrategin och ställningstagande innan ett recept eventuellt kunde utfärdas. Kvinnan bokades för ett besök men valde att inte komma. Anmälaren har tagit del av svaret och därefter hörts av och framfört att hon är nöjd med svaret. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Primärvård	Ej listad på förlossningsklinik
V1711-07189-50 KAR	En gravid kvinna tillfrågades, enligt rutin, av sin barnmorska

Administrativ hantering	vilket sjukhus hon ville lista sig på för förlossning och eventuella kontroller fram till förlossning. Detta skedde i v 25. Först i vecka 35, när kvinnan uppsökte det sjukhus hon trodde sig vara listad på, uppdagade det sig att hon aldrig blivit listad. Barnmorskan hävdar att det är systemfel. Sjukhuset bekräftar att det ofta blir fel på berörd barnmorskemottagning och menar att det är ett handhavandefel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1711-07273-50 KAR Vård och behandling	Missad diagnos, ej lyssnad till En kvinna uppsökte sin husläkare och påtalade att hon misstänkte urinvägsinfektion. Hon hade även med sig ett urinprov. Husläkaren svarade att kvinnan skulle få en remiss till provtagning veckan därpå. Kvinnan som hade stora besvär tvingades uppsöka annan vårdgivare som konstaterade urinvägsinfektion och skrev ut antibiotika. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1711-07323-57 HEG Kommunikation	Otrevligt bemötande vid tidsbokning En man upplevde ett ifrågasättande och nonchalant bemötande när han försökte boka tid till sin husläkare. Sjuksköterskan ställde många frågor om hälsotillståndet. Dessa ville mannen helst diskutera med sin läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1711-07342-75 SNA Ekonomi	Bidrag för läkemedelskostnad En kvinna med högt blodtryck medicinerar med preparat utanför förmånen och har synpunkter på sin husläkare som inte vet hur man fyller i en blankett så att hon kan få bidrag för läkemedelskostnaderna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Primärvård** V1711-07424-79 RIM Vård och behandling	Tillgänglighet En man hade fått olika läkare varje gång han besökte vårdcentralen. Hans njurvärden var gång på gång upphöjda och han fick inte information vad detta berodde på. Han försökte komma i kontakt med chefen i enheten men blev inte uppringt trots att kontakt lovades. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse	Bristande bemötande, ingen åtgärd

Primärvård

V1712-07692-50 KAR
Kommunikation

En man uppsökte en närakut då han plötsligt fått stark smärta i ryggen. Mannen bad läkaren om att ta samtalet på engelska. Läkaren sa bestämt nej till detta, med hänvisning till att han hade ett svenskt personnummer och borde kunna tala svenska. Mannen upplevde läkaren icke respektfull. Läkaren kunde inte hitta något fel på mannen och bad honom gå. Mannen fick istället uppsöka husläkare där han fick smärtlindrande tabletter och en bokad tid med fysioterapeut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

Personal läste uppgifter i journalen utan samtycke

V1712-07778-72 NAS
Patientjournal och sekretess

En kvinna var på vårdcentralen och lämnade sitt ID-kort till en vårdpersonal. Denna lämnade rummet och kom sedan in igen och framförde en mycket kränkande uppgift enligt kvinnan. Kvinnan har förstått att vårdpersonalen gått in i hennes journal utan hennes samtycke och läst sig till detta. Således har vårdpersonalen begått ett sekretessbrott eftersom denna inte sökt kvinnans samtycke till att läsa i journalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård**	Avfärdad smärta utan hänvisning och smärtlindring
V1711-06755-70 RYD Vård och behandling	En anmälare med smärta i rygg och buk sökte sin vårdcentral. Prover togs och anmälaren hänvisas att komma åter om en dryg vecka. Ingen smärtlindring gavs eller vidare hänvisning gjordes. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill att synpunkterna når vården via förvaltningen som generella synpunkter och ärendet avslutas därmed i befintligt skick i överenskommelse med anmälaren.
E-post **Primärvård**	Klagomål på vårdcentral
V1711-06820-74 LAG Kommunikation	En anmälare har synpunkter på att bemötandet och servicen, framförallt av läkaren, på en vårdcentral har varit dåligt. Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte hörts av, avslutas ärendet.
E-post **Primärvård**	Otrevlig läkare och bristande utredning
V1711-06822-69 MYH Kommunikation	En man upplevde att läkaren vid en vårdcentral var otrevlig och oprofessionell. Mannen ville utredas och ville berätta om sina besvär, men läkaren var inte intresserad av att lyssna. Mannen undersöktes inte och i journalen skrev läkaren att det berodde på att mannen inte ville det, vilket var felaktigt. Mannen vill inte att andra patienter ska råka ut för att en läkare inte lyssnar och att en läkare blir arg när patienten tar till orda. Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer att han inte vill begära in ett yttrande men att han vill att vården tar del av hans synpunkter. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård**	Nekas fullständig utredning
V1711-06828-72 NAS Vård och behandling	En man besväras av buksmärtor och har önskemål om remittering till någon slags röntgenundersökning och specialistläkare. Mannen anser att läkaren inte lyssnar till mannens problem utan ifrågasätter mannens beskrivning av sina besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård**	Önskar ytterligare utredning
V1711-06877-69 MYH Vård och behandling	En kvinna har haft långvariga besvär med smärta, yrsel, balanssvårigheter, ryckningar i kroppen och annat. Hon har utretts vid sin vårdcentral men anses nu färdigbehandlad.

Kvinnan menar dock att det måste finnas mer att göra, fler utredningar och prover att ta till. Hon vill veta orsaken till sina besvär och menar att något står fel till i kroppen.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1711-06914-74 LAG
Ekonomi

Debiterats för sonens besök

En förälder som följde med sin son till vårdcentralen fick en räkning hemskickad efter besöket. Sonen hade frikort och föräldern ställer sig frågande till varför hen ska betala för besöket då det enbart var sonen det gällde.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren därefter inte återkommit, avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1711-06919-69 MYH
Organisation och tillgänglighet

Nekad besök vid psykisk ohälsa

En kvinna sökte vård vid en närakutmottagning för att hon mådde psykiskt dåligt, var helt energilös och bara grät. Hon nekades dock besök med hänvisning till att det var många patienter som hade mer akuta besvär, som öroninflammation. Kvinnan undrar över närakutmottagningens inställning till skador som inte syns och att patienter med somatiska problem prioriteras. Hon vill uppmärksamma detta problem och orättvisan i det.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1711-07088-69 MYH
Kommunikation

Märkligt uttalande från läkare angående utredning

En kvinna bemöttes märkligt och lite nedlåtande när hon vid ett läkarbesök undrade om hon hade en viss sjukdom. Kvinnans väninna som hör av sig till förvaltningen menar att läkaren talade maktspråk och att kvinnan blev än oroligare och ledsen över läkarens kommentar.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1711-07123-69 MYH
Vård och behandling

Felaktig bedömning och behandling

En man som uppsökte husläkare på grund av smärta i bröstet rekommenderades att lägga om sin livsstil för att sänka kolesterolvärdet. Läkaren förklarade att om han inte gjorde något åt detta skulle mannen drabbas av hjärtinfarkt innan han fyllt 40. Mannen förändrade då helt sin kosthållning och motionerade mer än tidigare. Bröstsmärtorna kvarstod dock och mannen hade oro och ångest över det läkaren sagt. Vid

ett återbesök informerade läkaren om att kolesterolet sänkts. Mannen besökte dock en annan läkare och fick då veta att kolesterolet inte varit högt från början och inte heller hade förändrats av den ändrade livsstilen. Istället handlade bröstsmärtorna om värk i musklerna. Mannen tycker att han utsatts för oro och ångest i onödan och vill inte att det ska upprepas.

Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Primärvård
V1711-07127-74 LAG
Kommunikation

Bristande information om rehabilitering

En mamma tycker det är anmärkningsvärt att hennes dotter inte blev informerad eller remitterad till sjukgymnastik av en läkare på vårdcentralen efter en skada.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1711-07213-72 NAS
Vård och behandling

Vårdcentralen ringde inte för att meddela resultat

En kvinna tog blodprover på vårdcentralen. De hade lovat att ringa henne under eftermiddagen och meddela blodprovsvaren, vilket de inte gjorde. Kvinnan ringde vårdcentralen nästa dag och efter några timmar blev hon uppringd och fick svaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan avser inte göra anmälan utan ville bara veta hur hon skulle gå tillväga för att få veta blodprovsvaren. I samråd med anmälaren avslutas ärendet på förvaltningen.

E-post
Primärvård
V1711-07274-74 LAG
Kommunikation

Olämpliga kommentarer av allmänläkare

En kvinna som träffade en läkare på en vårdcentral har upplevt ett dåligt bemötande. Läkaren ska ha sagt och frågat henne ogenomtänkta och förminskande frågor kring allvarliga saker som har inträffat i kvinnans liv. Hon anser att läkaren hanterade situationen dåligt och besöket kändes inte alls bra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1711-07295-74 LAG
Kommunikation

Dåligt bemött av läkare

En anmälare har upplevt ett bristfälligt bemötande av en vikarierande läkare på en vårdcentral.

Åtgärd: Då anmälaren trots kontaktuppmaningar inte avhörts, avslutas ärendet.

E-post **Primärvård** V1711-07350-70 RYD Vård och behandling	Upplever brister i diagnos En kvinna upplever att vårdcentralen i flera år missat orsaken till att hennes värden varit avvikande och att hon på grund av detta inte mått bra. Ingen åtgärd har vidtagits förrän nu. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren vill inte skicka in skriftlig anmälan. Ärendet avslutas därmed.
E-post **Primärvård** V1712-07472-69 MYH Vård och behandling	Många besök för samma åkomma En man uppsökte sin vårdcentral. Han fick först träffa en sjuksköterska och några dagar senare en läkare. Läkaren skickade remiss till en specialistmottagning och mannen behövde gå på ytterligare en undersökning där innan han fick besökstid för att åtgärda sitt problem. Mannen ifrågasätter att han behövde betala för flera olika undersökningar som gick väldigt snabbt. Han tycker att det känns som ett sätt att försöka pressa ut så mycket pengar som möjligt från honom som patient. Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Primärvård** V1712-07541-69 MYH Kommunikation	Problem med återkoppling och läkarkontinuitet En kvinna upplevde att en vårdcentral misskötte kontakten med sina patienter och att otrevliga läkare där inte tar ansvar. Enligt kvinnan får hon själv ringa och påminna om provsvar och ta ansvar för remisshantering, att remiss som skickats fel skickas till rätt specialist. Hon menar också att det är mycket lång väntetid för läkarbesök och att läkarna regelbundet byts ut på vårdcentralen och att informationsöverföringen dem emellan inte fungerar. Det gör att kvinnan får börja om från noll med att beskriva sina besvär varje gång hon träffar en ny läkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07582-69 MYH Ekonomi	Feldebiterad av vårdcentral En man blev feldebiterad av sin vårdcentral. Han vill ha tillbaka pengarna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07673-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Patientförväxling vid barnakutmottagning En liten pojke hade haft magsjuka och var uttorkad. Fadern tog honom till en barnakutmottagning där de fick vänta länge på läkarundersökning. Man sa att tillståndet kunde vara så

efter magsjuka och familjen ombads åka hem. Fadern tyckte att barnet skulle bli inskrivet, men de fick ett rum på mottagningen istället och pojken skulle lämna urinprov. Nu hade det gått flera timmar och fadern tänkte att pojken kunde kissa hemma och att fadern sedan kunde åka tillbaka och lämna urinprovet. Då sa läkaren att det var oansvarigt av fadern att ta hem pojken i det tillståndet med så högt sänkavärde och hotade med att göra en orosanmälan. Fadern påminde om att läkaren tidigare sagt att tillståndet var ofarligt och att de kunde åka hem samt inget blodprov på sänka genomförts, så fadern och barnet började gå ut ur rummet till utgången. Läkaren sprang då efter dem och ropade framför andra besökare som kunde höra det: "Heter din son inte NN?" varvid mannen svarade att han inte gjorde det. Således hade läkaren röjt sekretessbelagda uppgifter genom förväxling av två barn.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen vill inte att ärendet handläggs på sedvanlig vis genom skriftlig begäran om yttrande utan bara att problemet uppmärksammas i avidentifierad form. I samråd med anmälaren avslutas därmed ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1712-07791-69 MYH
Vårdansvar

Remitterad fram och tillbaka från vårdcentral

En kvinna upplevde att hon hade svårt att få hjälp vid en vårdcentral när hon drabbades av psykisk ohälsa. Vårdcentralen remitterade efter en tid kvinnan vidare till psykiatrisk vård, men där blev hon hänvisad tillbaka till vårdcentralen.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon önskar att ärendet registreras men hon vill inte begära in något yttrande. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1712-07861-72 NAS
Kommunikation

Brister i utredning och bemötande

En man sökte vårdcentralen för hosta och magont. Läkaren sa att mannen skulle bestämma sig för vilket symtom som skulle utredas eftersom denne bara kunde utreda ett symtom i taget. Mannen tycker det är mycket märkligt för tänk om symptomen hänger ihop och har med varandra att göra! Om det handlar om tidsbrist stämmer det inte menar mannen. Läkaren hade 20 minuter på sig för besökte och mannens besök var klart efter 8 minuter. Nu funderar mannen och hans familj samt hans kompisar på att byta vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07889-49 HAP
Administrativ hantering

Ifrågasätter remittering

Anmälaren ifrågasätter remittering, han blev av läkare vid vårdcentralen remitterad till vårdgivare där högkostnadskortet

	inte gällde. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07935-74 LAG Kommunikation	Otrevligt bemött och dataintrång av läkare En anmälare har upplevt ett mycket bristfälligt bemötande av en läkare på en vårdcentral. Läkaren ska även ha läst patientens journal från andra vårdgivare utan samtycke från anmälaren. Det var också brister i vård och behandling. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt om Datainspektionen. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1712-07941-74 LAG Kommunikation	Upplevt sig dåligt bemött En anmälare har upplevt ett bristfälligt bemötande på en närakutmottagning. Personalen ska ha uppträtt och okunnigt och oprofessionellt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07946-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet En kvinna har försökt boka tid för ett läkarbesök på vårdcentralen men de har långa väntetider. Hon har frågor om rimligheten i att ha så långa väntetider, hur många patienter som är listade hos varje läkare på denna vårdcentral och varför vårdgarantin inte följs. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07961-28 ROS Rådgivn/Inform/Hänv	Utlämning av journal En man har frågor kring rätten att få ta del av sin journal. Åtgärd: Förvaltningen informerar om vad som gäller vid begäran om att ta del av sin journal.
E-post **Primärvård** V1712-07965-69 MYH Vård och behandling	Missnöjd med remiss och inte uppringd En kvinna besökte sin vårdcentral och bad om remiss till en viss specialist. Remiss skickades till en annan specialistmottagning och kvinnan är inte nöjd med den undersökning och information hon fick där. Hon menar att ytterligare utredning nu behövs utifrån den information hon fick. När kvinnan kontaktade vårdcentralen om detta blev hon inbokad på ett telefonsamtal med läkaren, han ringde dock aldrig upp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07979-70 RYD
Patientjournal och sekretess

Journalanteckning på fel patient

En kvinna såg anteckningar i sin journal via mina vårdkontakter som gäller annan patient skrivet av en sjuksköterska på vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07981-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Bristfällig journalföring

Anmälaren påtalade bristfällig journalföring vid akutmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07989-69 MYH
Kommunikation

Inte lyssnad till av läkare under kort besök

En kvinna som hade en bokad tid vid sin vårdcentral upplevde att besökstiden var kort och att läkaren inte lyssnade på henne. Läkaren kom lite försent och menade efter tio minuter att hon behövde tid för dokumentation. Kvinnan uppmanades att boka en ny tid om hon hade mer hon ville diskutera.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1711-06753-72 NAS
Vård och behandling

Diabetessymptom hos pojke missbedömdes

En liten pojke drack och kissade mycket, som var typiska symtom för diabetes. Pojkens förälder är kritisk till att han inte direkt fick veta att han borde söka akutsjukvård utan fick en läkartid till vårdcentralen två dagar senare. Läkaren skickade pojken direkt till akutsjukvården för fortsatt omhändertagande. Fadern vill veta hur vårdcentralen ser på detta och om man vidtagit åtgärder för att reagera på diabetessymptom i ett tidigare skede.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då denne därefter inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.

E-post
Primärvård
V1711-06783-75 SNA
Vård och behandling

Nekades p-piller, ovänligt bemötande

En kvinna önskade förnya preventivmedlet hon medicinerat med under flera år. Barnmorskan nekade förnyat recept med hänvisning till ökad risk för blodproppar med tanke på kvinnans övervikt och kärlsjukdom. Kvinnan kände inte igen sig då hon har ett par kilo för mycket och är frisk.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1711-06805-79 RIM
Patientjournal och sekretess

Dokumentation och utredning

En kvinna har undersökts på vårdcentralen och hon fick besked att någonting är fel med hennes mage. Läkaren skulle återkomma till henne och ingen har ringt tillbaka. Sedan sökte hon verksamhetschefen och hon ringde inte heller tillbaka.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte inkommit med skriftlig anmälan till förvaltningen. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1711-06818-75 SNA
Ekonomi

Felförskrivet läkemedel

En man medicineras av husläkaren och förskrevs fel dos. Mannen önskar ersättning för felförskrivet läkemedel.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1711-06827-72 NAS
Kommunikation

Upplevelse av särbehandling på vårdcentral

En man var med sin lilla dotter på en vårdcentral för bandagebyte av dotterns skada. En sjuksköterska bad honom återkomma nästa dag för ny omläggning utan att behöva boka om en ny tid. När de sedan återkom nästa dag nekades de ny bedömning och omläggning av samma sjuksköterska som de träffat dagen innan. Orsaken till nekad vård var oklar och mannen upplevde att han diskriminerades och särbehandlades på grund av sitt icke-svenska ursprung.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med mannen framkom att han haft möte med verksamhetschefen som bett om ursäkt å sin personals vägnar och ansett att bemötandet från sjuksköterskan varit oacceptabelt. Han hade också fått ytterligare återkoppling från verksamhetschefen dagen efter som nu berättade att denne haft samtal med ansvariga sjuksköterskan. Anmälaren var nöjd med att ha fått direktkontakt med verksamhetschefen och därmed avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1711-07004-75 SNA
Vård och behandling

Fel medicin och fel diagnos

En kvinna uppfattar att husläkaren felmedicinerar mot fel diagnos. Kvinnan har astma och hudutslag.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

	uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.
E-post **Primärvård** V1711-07081-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet till läkartider En kvinna var i behov av en besökstid hos läkare på vårdcentralen. Tre gånger har hon varit i kontakt med sjuksköterska som säger att de inte har några lediga tider. Två gånger har hon blivit bokad på telefontider, men ingen har ringt upp. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutat.
E-post **Primärvård** V1711-07083-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Enhetschefen begär att hon ska byta psykolog En kvinna har en läkare och en psykolog på vårdcentralen med vilka vården och kontakten fungerar mycket bra. Nu har läkaren slutat på vårdcentralen och kvinnan har listat om sig till läkarens nya vårdcentral. Enhetschefen på psykologens vårdcentral vill nu att kvinnan även byter psykolog eftersom hon listat om sig på ny vårdcentral. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan berättade att eftersom hon har pågående vård hos psykologen under några månader till, så avbryts inte den behandlingen. Kvinnan kommer att återkomma till förvaltningen om problemet med att enhetschefen begär byte av psykologkontakt kvarstår efter att hon blivit färdigbehandlad. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1711-07089-75 SNA Vård och behandling	Antibiotika utan diagnos, bemötande En kvinna med halsont sökte vård hos husläkaren som utan undersökning bedömde att hon hade halsfluss. Inget svalgprov togs och hon förskrevs antibiotika. Läkaren ägnade större delen av tiden till att ställa frågor om hennes yrke. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.
E-post **Primärvård** V1711-07124-50 KAR Vård och behandling	Felaktigt intyg En man har av sig husläkare fått ett läkarintyg till Försäkringskassan, när utlåtanden har efterfrågats. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1711-07125-75 SNA
Administrativ hantering

Nekades nytt recept

En kvinna med ryggsmärtor nekades nytt recept på smärtstillande läkemedel av en ny husläkare på vårdcentralen. Hon uppmanades att komma på läkarbesök för bedömning.

Åtgärd: Ärendet avslutas då anmälaren inte återkommit för fortsatt handläggning.

E-post
Primärvård
V1711-07145-72 NAS
Vård och behandling

Missad diagnos orsakade propp i benet

På vårdcentralen missade man att mannen hade en avbruten hälsena. Två veckor senare fick han rätt diagnos på sjukhuset där man menade att det var den avbrutna hälsenan, som inte åtgärdats i tid, som orsakade en propp i benet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1711-07301-52 LÖW
Övrigt

Klagomål mot en läkare

En person har framfört klagomål mot en läkare.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Personen har vänt sig till en överordnad i organisationen där läkaren verkar. Anmälare önskar avsluta ärendet hos förvaltningen.

E-post
Primärvård
V1711-07348-72 NAS
Vård och behandling

Olika svar och bemötande på samma närakut

En pojke hade varit förkyld och hostat länge. Hans kompisar hade diagnosticerats med en särskild lungbakterie. Nu var modern orolig att hennes son också drabbats av samma bakterie. Hon ringde en närakutmottagning för att se om hon kunde ta sonen dit för provtagning varvid sjuksköterskan sa att hon skulle återkomma ett visst klockslag. När modern sedan ringde igen svarade en annan sjuksköterska att hon inte kunde svara på om provet gick att ta där utan hon fick komma på ett akutbesök hos läkaren. Vid läkarbesöket fick hon veta att närakutmottagningen inte genomför denna slags provtagning, utan det var hon tvungen att uppsöka sjukhus för att göra.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1711-07381-52 LÖW
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på läkarbesök

En anmälare har synpunkter på långa väntan för att få komma till ett läkarbesök på en vårdcentral.

	Åtgärd: Hänvisar till verksamhetschefen.
E-post **Primärvård** V1711-07404-79 RIM Administrativ hantering	Mätningar utan tidsbokning En kvinna hade fått komma utan tidsbokning flera gånger till vårdcentralen och kontrollera sitt blodsocker och blodtryck utan att boka tid men nekades en annan gång. Hon fick inga mätningar utan tidsbokning och blev mycket besviken. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informeras om att kontakta vårdgivaren om enhetens rutiner och mer information. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1711-07436-50 KAR Administrativ hantering	Brister i rutiner kring recept En vårdcentral har inte tillräckligt hjälpt en vårdnadshavare till ett mindre barn som var i behov av en andningsmask på grund av astma. Det krävdes ett recept för att masken skulle kunna hämtas ut på apotek. Detta recept skrevs inte trots påpekanden från vårdnadshavaren och apoteket. Fyra gånger fick kvinnan besöka apoteket på inrådan av vårdcentralen, utan att få med sig sin mask. Till slut skrev vårdcentralen korrekt recept och barnet har nu fått sin medicin. Anmälaren har under tiden blivit mycket nonchalant och bristande bemött av vårdcentralen. När hon satt i väntrummet överhörde hon hur personal pratade nedlåtande om andra patienter. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om valfriheten gällande vårdcentraler. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1712-07467-50 KAR Patientjournal och sekretess	Får inte tag i journalanteckningar En förälder önskade sin dotters journaler från barnavårdscentralen. När hon kontaktade barnavårdscentralen hade de bytt vårdgivare och informerade om att de inte hade några journaler. När hon talade med skolhälsovården så hade de endast delar av journalen. Inte heller landstingsarkivet har journalerna. Åtgärd: Hänvisar kvinnan till den som var huvudman på den tiden som dottern besökte vården. Då hon inte får tag i denna person, som sagt upp avtalet och gått i pension, hänvisas hon till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1712-07616-75 SNA Vård och behandling	Bristfällig undersökning, läkemedelsbiverkan En pojke med hudproblem i hårbotten undersöktes bristfälligt av husläkare och förskrevs fel medicin. Infekterade sår uppkom som biverkan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07617-50 KAR
Vård och behandling

Nekad sjukpenning

En kvinna med långvarig smärta, utmattningssyndrom och virussjukdom har av sin husläkare fått intyg till Försäkringskassan (FK). FK godkänner dock inte intyget.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1712-07650-75 SNA
Kommunikation

Ovänligt bemötande

En kvinna bemöttes otrevligt av distriktssköterskan på vårdcentralen. Att ta en nummerlapp för vaccination var inte längre möjligt och sköterskan var otrevlig som menade att fler patienter inte kunde vaccineras. Förra året upplevde hon samma bemötande då vaccinet var slut.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälan är för kännedom och ärendet avslutas enligt överenskommelse.

E-post
Primärvård
V1712-07670-79 RIM
Vård och behandling

Försenad diagnos

En man hade sökt vård flertal gånger för smärta i höften. Han hade röntgats flertal gånger, gått på sjukgymnastik och gått på smärtutredningar. Han fick skriva egenremiss för att komma vidare på hans utredning och slutligen ordnade en sjukgymnast en ortopedtid åt mannen. Ortopeden beställde äldre röntgenbilder på hans höft och kunde se på en gång att hans höft behövde opereras snarast möjligt.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Mannen gör en IVO och Löf anmälan eftersom hans uppfattning är att det har blivit vårdskada av fördröjningen med hans diagnos. Ärendet avslutas.

E-post
Primärvård
V1712-07723-72 NAS
Administrativ hantering

Nekas remittering till specialistvård

En man besökte vårdcentralen för smärta. Han önskade remittering till en specialistmottagning eftersom han i barndomen också haft smärta i samma område. Läkaren förklarade att det inte behövdes. Smärtan eskalerade och han besökte sedan under jourtid en närakutmottagning där läkaren ordinerade antibiotika. Nästa vardag försökte han på nytt få remiss från vårdcentralen, men blev då illa och ovänligt bemött av läkaren där. Mannen är besviken och tvingas ta ledigt från jobbet för att försöka komma till en specialistläkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07805-72 NAS
Vård och behandling

Otrevligt bemötande av läkare på närakut

En kvinna var med sin lilla dotter på en närakutmottagning efter att dottern skadat näsan. Läkaren kom inte ut i väntrummet och ropade upp dottern utan skrek ut i korridoren. Han blev också irriterad över att dottern inte satt stilla vid undersökning och sa till kvinnan "vad vill du att jag ska göra?". Enligt kvinnan var läkaren trevlig och hon vill anmäla detta till förvaltningen eftersom man i vården inte ska bete sig som han gjorde.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07834-75 SNA
Vård och behandling

Felmedicinerad, fallskada

En kvinna bor på ett omsorgsboende och läkemedlen delas via dostjänst av personal från vårdcentralen. Vid flera tillfällen har medicinerna delats vid samma klockslag. Eftermiddagsmedicin och nattmedicin klockan fyra på eftermiddagen. Kvinnan blev kraftigt påverkad och föll i bostaden, slog i huvudet och fick skallfraktur. Vård gavs på akutsjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07866-79 RIM
Vård och behandling

Nekad remiss

En man sökte hjälp för sin allergi för att hans allergihämmande mediciner var slut. Han hade kliande utslag i ryggen som han kliade sönder på nätterna. Han nekades remiss till hudspecialist.

Åtgärd: Handläggning pågår

E-post
Primärvård
V1712-07916-75 SNA
Vård och behandling

Lång väntetid

En flicka medicineras med sovmedicin och vårdcentralen hänvisade fortsatt förskrivning till barnpsykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1712-07920-79 RIM
Kommunikation

Bristfälligt läkarbesök

En kvinna upplevde dåligt bemötande vid läkarbesök på vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Primärvård** V1712-07937-72 NAS Vård och behandling	Läkare missade två frakturer i kvinnans fötter En kvinna hade skadat fötterna och gick till närakutmottagningen för att undersöka om det uppstått frakturer i samband med skadan. Läkaren frågade kvinnan om hon ville genomföra röntgenundersökning, vilket kvinnan tyckte var anmärkningsvärt. Hur skulle hon kunna bedöma om röntgenundersökning var nödvändig och om det uppstått frakturer i fötterna? Efter röntgenundersökningen tittade läkaren på röntgenbilderna som enligt honom inte påvisade någon skada eller fraktur. Kvinnan hade dock fortsatta smärtor men gick och belastade som vanligt på fötterna. Efter två veckor uppsökte hon en specialistläkare som tittade på samma röntgenbilder och kunde konstatera att kvinnan hade frakturer i båda fötterna. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07980-75 SNA Kommunikation	Informationsbrist inför förskrivning En man förskrevs hjärtmedicin av husläkaren och läste sedan i bipacksedeln att denna medicin inte ska ges till astmasjuka patienter som medicineras, vilket han är. Mannen sökte därför läkaren för en bekräftelse men sköterskan ville inte förmedla kontakt och sa också att han kan börja medicinera och prova om det går bra. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Primärvård** V1712-07982-79 RIM Kommunikation	Bemötande på mottagningen En kvinna sökte vård på husläkarmottagning. Kvinnan upplevde att läkaren hade svårt att förstå svenska och kvinnan fick själv läsa informationen på läkarens dator för att det var för svårt för läkaren att förklara till kvinnan. Personalen på mottagningen pratade främmande språk med varandra. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Har inga önskemål att göra skriftlig anmälan men fått information. Har bytt mottagning. Ärendet avslutas.
E-post **Primärvård** V1712-07985-75 SNA Vård och behandling	Läkemedelsbiverkan En man fick för 15 år sedan diagnos restless legs och har sedan dess medicinerats med en produkt som han nu kan läsa ger svåra personlighetsförändringar. Mannen har utvecklat ett spelberoende och spelat bort 700 000 kronor. Mannen avslutade medicineringen på eget bevåg och symtomen från

benen försvann.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Bruten sekretess och nekad journalkopior
V1711-06778-50 KAR Patientjournal och sekretess	En läkare har nekat en ung kvinna kopior på sin journal. Samma läkare har även talat med anhöriga om patientens hälsotillstånd trots att kvinnan påtalat att hon inte ville att anhöriga skulle informeras. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Fel diagnos
V1711-06882-49 HAP Vård och behandling	Enligt anmälaren fastställdes diagnos utan undersökning. Åtgärd: Handläggning av ärendet visar att anmälaren ska vända sig till annan myndighet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Ifrågasätter orosanmälan
V1711-06969-69 MYH Vårdansvar	En man har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning skrev en orosanmälan till socialtjänsten. Läkaren hade aldrig träffat mannen men utgick från journalanteckningar när han skrev orosanmälan. Mannen menar att läkarens agerande gjorde att hans barn omhändertogs. Mannen yrkar skadestånd för det som skett. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Nekas läkarbesök
V1711-07209-34 ARN Vård och behandling	En anhörig var med sin syster till ett bokat läkarbesök på en psykiatrisk mottagning men denna nekades att komma in till läkaren av enhetschefen då systern inte tillhörde "upptagningsområdet". Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Lång väntan på behandling
V1711-07459-34 ARN Vård och behandling	En kvinna har synpunkter på att behandling från psykiatrin dröjer eftersom hon så snart som möjligt vill komma igång och börja arbeta. Försäkringskassan har dragit in sjukpenningen och arbetsförmedlingen vill inte ta emot henne. Kvinnan vill ha en planering kring sin vård samt ett möte med de vårdgivare hon har kontakt med. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård	Oskicklighet i tjänsteutövning
V1712-07487-34 ARN Kommunikation	En kvinna fick träffa en hyrläkare på en psykiatrisk mottagning och denne undrade om hon manipulerade honom.

	Läkaren ställer irrelevanta frågor och det slutade med att chef fick tillkallas. Denne beklagade sig och uppgav att han hade misslyckats i sin kontakt med anmälaren. En chef fick sedan ta över så att kvinnan fick den hjälp hon var i behov av. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07519-74 LAG Vård och behandling	Synpunkter på inställda behandlingar En kvinna som går i gruppbehandling hos en sjukgymnast på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning anser att en vikarie borde ha ordnats, då ordinarie sjukgymnast har varit sjuk vid flera tillfällen. Vid två tillfällen fick hon ingen information att det var inställt och betalade då sjukresor i onödan. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid, avslutas ärendet.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07545-72 NAS Vård och behandling	Brister i utredning och bemötande En neuropsykiatrisk mottagning har stora brister. En man har väntat i två år på att göra en utredning. Det är svårt att komma fram i telefon, de säger alltid att de inte har tillräckligt med personal. Den personal som finns verkar ha utmattnings- och trötthetssyndrom enligt anmälaren. En gång hade en personal sagt till anmälaren att "du ska passa dig". Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07674-69 MYH Vård och behandling	Bristande behandling efter att ha fått diagnos En kvinna som sedan några år är patient vid en psykiatrisk mottagning diagnostiserades men har därefter bara blivit sämre i sitt mående. Kvinnan menar att vården vid mottagningen inte fungerar, det är långa väntetider för korta läkarbesök med ständigt nya läkare och kvinnan är utan läkemedelsbehandling sedan två månader. Hon menar att ingen har någon koll på henne, hon får inte stöd för sitt önskemål om stödsamtal och den familjeutbildning som utlovats har inte blivit av på tre år. Kvinnan tycker att hon bara bollas runt inom mottagningen, hon har upprepade gånger påtalat bristerna för personal vid mottagningen men ingenting händer. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07719-72 NAS Administrativ hantering	Läkare fyller inte i intyg korrekt En läkare på en neuropsykiatrisk mottagning har inte fyllt i intyg till försäkringskassan på ett korrekt sätt så att mannen har inte kunnat få den ersättning han har rätt till. I flera

månader har mannen, hans närstående och handläggaren på försäkringskassan försökt få läkaren att fylla i på ett korrekt sätt, men det har inte hjälpt. Läkaren har varit sen med anmälan och när han väl anmält har han kopierat felaktiga uppgifter och använt sig av ett gammalt intyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07721-74 LAG
Kommunikation

Dåligt möte med läkare inom psykiatrin

En anmälare har upplevt ett bristfälligt bemötande på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning av en läkare. Personen kände sig överkörd av läkaren och fick inget sjukintyg till Försäkringskassan. Anmälaren fick inte heller gehör för sin önskan om utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07769-74 LAG
Kommunikation

Brister i återkoppling/åtgärder till patienter

En anmälare har synpunkter på hur en psykiatrisk öppenvårdsmottagning hanterar de ärenden som inkommer via 1177 Vårdguiden. Ärendena avslutas av sekreterare innan patienten har fått återkoppling om sitt ärende. Vid tillfällen ska de heller inte ha skett någon åtgärd som t.ex. att vårdpersonal ska kontakta patienten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren önskar inte gå vidare med sin anmälan, ärendet avslutas.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07801-34 ARN
Kommunikation

Övergrepp vid bältesläggning

En kvinna anser att hon varit utsatt för övergrepp i samband med inläggning på en psykiatrisk avdelning efter ett självmordsförsök. Kvinnan blev triggad av personal som begick övervåld i samband med att hon bältades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07918-74 LAG
Kommunikation

Illa bemött av läkare inom psykiatrin

En kvinna har upplevt att en överläkare inom den psykiatriska slutenvården har bemött henne mycket dåligt och varit nedlåtande och känslokall. Läkaren ska inte ha förklarat sin bedömning för henne när hon bad om det. Kvinnan anser att det behövs en vård av personer med psykisk ohälsa som speglar de svårigheter de faktiskt har och inte ökar stigmat runt denna patientgrupp. Läkarens attityd menar hon kan orsaka skada gentemot personer som är i beroendeställning och dessutom kanske har svårt att uttrycka sig beroende på rådande sinnestillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07919-34 ARN
Kommunikation

Bemötande av verksamhetschef

En man är upprörd för att en läkare vid en psykiatrisk mottagning ringt och skällt ut honom för att han skulle ha varit otrevlig mot en receptionist. Mannen får nu inte heller delta i en utbildning på mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07938-34 ARN
Vård och behandling

Lång väntan på terapi och medicinuppfölning

En ung kvinna har synpunkter på att hon inte får kontakt med sin läkare på en psykiatrisk mottagning för uppföljning av medicinen samt besked om hon kan få samtalsbehandling. Hon försökte vid flera tillfällen att boka telefontider men läkaren ringde inte upp. Hon fick istället övertala sin husläkare att skriva ut ny medicin då den hon ordinerats var verkningslös.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07939-74 LAG
Patientjournal och sekretess

Felaktiga uppgifter i journalen

En kvinna anser att det står många felaktigheter i hennes patientjournal. Hon har kontaktat den psykiatriska öppenvårdsmottagningen flera gånger men har ej fått gehör för sitt önskemål om ändringar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07947-34 ARN
Kommunikation

Delaktighet med anhörig

En man har synpunkter på att vårdpersonal inte kontaktat anhöriga efter att hustrun blivit tvångsintagen efter ett suicidförsök. Vårdgivaren släppte hem henne på permission utan att informera maken. I hemmet fanns en 12-årig dotter som nu mår mycket dåligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07651-75 SNA
Patientjournal och sekretess

Fel i läkarjournal

En man menar attläkar journalen innehåller felaktigheter som ledde till utredning från sociala myndigheter och att mannen därefter tvångsvårdas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07046-50 KAR
Organisation och tillgänglighet

Nekad vård

En kvinna som sökt psykiatrisk akutvård har blivit nekad vård. Vården har uttryckt att hon inte kommer att bli bättre med inläggning.

Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer att utvärdering av den vård som patienten har fått, i form av läkemedel och inläggning, inte har varit gynnat hennes rehabilitering. Av denna anledning har man bedömt att ytterligare insatser inte är henne till gagn. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07242-70 RYD
Vård och behandling

Psykiatrisk tvångvård efter abort

En kvinna gjorde abort då fostret inte skulle överleva förlossningen enligt utfört ultraljud. Kvinnan fick tolksamtal med kurator och därefter psykologkontakt. Hon blev efter detta tvångsinlagd på psykiatriavdelning. Hon kände sig diskriminerad och förstod inte varför hon blev tvångsvårdad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07305-70 RYD
Patientjournal och sekretess

Synpunkter på innehåll i journal

En kvinna har synpunkter på innehåll i journal och att vården ändrat och skrivit på nytt i journalen. Hon vill få ut hela sin journal från vården.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information att anmälaren får begära ut sin journal från vården men att läkaren gör en prövning om journal ska lämnas ut. På fråga ges information om möjlighet att ansöka om radering i journal hos Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07306-57 HEG
Omvårdnad

Bristande omsorg i heldygnsvård

En kvinna vistades i heldygnsvård och då hon försämrades fick hon inget bra omhändertagande. Personalen nonchalerade hennes ångest.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07480-72 NAS
Vård och behandling

Lidit flera år av felaktig diagnos och behandling

En kvinna har under flera år lidit på grund av att hon inom psykiatriska vården fått en felaktig diagnos som föranlett en felaktig och utebliven behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07518-75 SNA Vård och behandling	Läkemedelsbiverkan, bemötande En kvinna vårdades på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och förskrevs läkemedel som gav biverkningar. Enligt sköterskan hade verksamheten bytt datasystemet varför man inte kunde se vilka preparat hon behandlades med. Läkaren ville att hon skulle fylla i en blankett bland annat gällande personlig hygien. Kvinnan har varit patient på mottagningen i 10 år och upplevde frågorna som kränkande då hon alltid är hel och ren. Hon grät när hon lämnade mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07771-69 MYH Vårdansvar	Bristande läkarkontinuitet inom psykiatrin En kvinna har i fyra år tillhört en öppenvårdsmottagning inom psykiatrin. Under dessa år har hon inte haft någon fast läkare utan träffat cirka sex olika så kallade hyrläkare. Detta har inte bidragit till den kontinuitet som hon behöver och inte heller den pålitlighet som försäkringskassan önskar angående läkarkontakt vid långtidssjukskrivning. Hon önskar den trygghet som en fast läkarkontakt skulle innebära. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1712-07977-34 ARN Patientjournal och sekretess	Ändring ösnkas i journal/väntar på behandling. En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning skrivit faktafel i journalen och önskar att dessa ändras. Hon har även väntat sedan hösten 2015 på kognitiv beteenden terapi. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1711-06730-79 RIM Vård och behandling	Problem med BUP En ung kvinna hade genomgått utredning inom en psykiatrisk mottagning men inte fått den hjälpen enligt hennes mamma. Hon har fortsatt problem och behöver hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår
Skrivelse **Psykiatrisk vård** V1711-06811-34 ARN Kommunikation	Bemötande från sjuksköterska En ungdom som vårdas vid barn-och ungdomspsykiatrins (BUP) heldygnsvård har synpunkter på bemötandet från en personal. En medpatient försökte trycka in en bulle i munnen på ungdomen och en sjuksköterska som stod bredvid ansåg denne var snäll. Vid ett annat tillfälle ansåg samma personal att ett omhändertagande efter en självskada fick vänta. Ungdomen känner sig kränkt och förminskad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06841-57 HEG
Vård och behandling

Får inte ny kontaktperson

En man vårdas i rättspsykiatrisk öppenvård, men han kommer inte så bra överens med sin kontaktperson. Han har framfört önskemål om att få byta till annan person, men har inte fått gehör för det.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07449-69 MYH
Vård och behandling

Försämrad behandling och brist på vårdplan

En man som vårdades inom rättspsykiatrisk slutenvård upplevde brist på vårdplanering och försämrad behandling. Mannen fick plötsligt permission och en uppskattad aktivitet indraget efter läkarbeslut. Läkaren hade inte talat med mannen inför denna förändring. Mannen önskar en förklaring till försämringen av hans situation, han vill att det upprättas en vårdplan som ska leda till utslussning från den rättspsykiatriska vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06821-69 MYH
Administrativ hantering

Problem kring intyg

En man upplevde problem kring läkarutlåtanden som skrevs vid en beroendemottagning. Försäkringskassan godkände inte intyg som skrevs och mannen menade att läkaren därmed behövde göra förtydliganden. När mannen vid ett mottagningsbesök önskade tala med sin läkare angående detta blev han senare otrevligt bemött av läkaren. Mannen menar att läkaren också förstört handlingar och tycker att hans förfarande är anmärkningsvärt och oseriöst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1712-07683-34 ARN
Patientjournal och sekretess

Sekretessbrott/fel i journal

En man anser att det finns felaktigheter i journalen vid en beroendeklinik. Han önskar få specifika journalanteckningar via rekommenderad post.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06788-34 ARN
Kommunikation

Information om kostnader för intyg

En kvinna informerades inte om att hon skulle få betala för ett intyg som en läkare skrev i samband med att hon besökte denne på en psykiatrisk mottagning. Hon har tidigare fått detta intyg utan att betala. Vårdgivaren skickade en faktura i

efterhand.

Åtgärd: Enhetschef beklagar att kvinnan är missnöjd med avgiften hon fick betala och uppger att anslag om patientavgifter finns uppsatta vid receptionen och även publicerade på vårdguiden. Kvinnan håller fast vid att kostnaden för intyget ska återbetalas då det inte fanns någon information i kallelsen om att ett intyg till Transportstyrelsen kostar och då hon tidigare fått det gratis i samband med läkarbesök. Ärendet avslutas med att skicka kvinnan synpunkter till vårdgivaren.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06802-70 RYD
Kommunikation

Bemötande och förhållningssätt mot patient

En man med neuropsykiatrisk diagnos fick ett dåligt bemötande och behandling inom psykiatrin.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06942-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Fysioterapeut har läst journal utan samtycke

En man vistades i psykiatrisk heldygnsvård under en period och han ifrågasätter varför fysioterapeuten läst journal, han har inte haft kontakt med henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06946-34 ARN
Vård och behandling

Ofullständig behandling

En anhörig har synpunkter på att en man inte får rätt behandling vid en psykiatrisk mottagning. Denne anser att vårdgivaren inte följer upp behandlingen och tror även att vårdplan saknas.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-06993-49 HAP
Administrativ hantering

Försenade intyg, brister i samverkan

Enligt anmälaren är den psykiatriska mottagningen alltför ofta sen med att leverera intyg, dessutom har den svårt att erbjuda besökstider som passar anmälarens arbetstider.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07137-34 ARN
Vård och behandling

Ofullständig vård, läkemedel m.m.

En dotter till en kvinna som har kontakt vid en psykiatrisk mottagning anser att vårdgivaren inte tillser att modern tar sina läkemedel. Hon har svårt att klara detta själv. Dottern önskar att vårdgivaren sammankallar ett möte med bland

annat kommun för att göra en samordnad individuell plan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07139-34 ARN
Kommunikation

Övergrepp av psykolog

En kvinna som var inlagd på akutsjukhus och hade svåra psykiska problem, med bland annat självskadebeteende, fick träffa en psykolog för terapi. Enligt kvinnan inledde denne psykolog ett förhållande med henne under tiden. Kvinnan tycker att allting blev fel och vill ha upprättelse.

Åtgärd: Chefsöverläkare uppger att det kvinnan beskriver är fullständigt oacceptabelt. Anklagelserna tas på största allvar och en utredning har inletts för att försöka förstå vad som har hänt. Det faktum att psykologen avslutat sin anställning 2014 medför svårigheter när det gäller att få fram den fullständiga bilden av vad som hänt och hur det kunde hända. Vårdgivaren kommer att göra sitt yttersta för att försöka klarlägga händelseförloppet och därefter vidta åtgärder så att något liknade aldrig ska kunna upprepas i framtiden. Som ett led i utredningen och för att få ytterligare information inbjuds kvinnan till ett möte med vårdgivaren. Kvinnan har tagit del av yttrandet och är tacksam för att vårdgivaren tagit händelsen på största allvar trots att det gått en tid sedan det hände. Hon vill gärna träffa företrädare för vården. Ärendet avslutas därmed.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07149-34 ARN
Kommunikation

Bemötande från mentalskötare

En kvinna har synpunkter på att en skötare vid en psykiatrisk avdelning kallar henne för en manipulativ psykopat. Detta medförde att hon tappade behärskningen och slog sönder ett dörrfönster. Det var andra gången som han kränkte henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07282-72 NAS
Vård och behandling

Felaktig diagnos och läkemedelsförskrivning

En kvinna vårdades för en psykiatrisk diagnos som senare visade sig vara felaktig. Hon fick då tunga mediciner utskrivna och mådde väldigt dåligt av dessa. Kvinnan är kritisk till hur detta kunde fortgå i flera år.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1711-07290-50 KAR
Administrativ hantering

Lång väntan på läkarutlåtande

En kvinna blev lovad ett läkarutlåtande till försäkringskassan av en läkare på en psykiatrisk mottagning. Detta var för flera månader sedan men hon har fortfarande inte fått utlåtandet, trots påtryckningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1711-07319-34 ARN
Kommunikation

Bemötande på akutmottagning

En kvinna har synpunkter på bemötandet av personal vid en psykiatrisk akutenhet. Hon har en funktionsavvikelse och har svårt med att kommunicera och önskar bildstöd vid besök för att förstå vad personal säger. Hon har även blivit nekad sjukresa trots att hon har färdtjänst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07524-34 ARN
Kommunikation

Brister i kommunikationen med läkare

En kvinna vårdas inom psykiatrisk heldygnsvård, men har svårt att få en bra dialog med patientansvarig läkare. Denna tror inte på kvinnan när hon berättar saker som hänt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07635-70 RYD
Organisation och tillgänglighet

Brister i kontinuitet och behandling

En kvinna har synpunkter på brister i kontinuitet med läkarkontakt inom psykiatrisk behandling och att påbörjad samtalsbehandling avbryts utan förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07668-74 LAG
Vård och behandling

Önskade inläggning men blev nekad

En kvinna som lider av psykisk ohälsa har synpunkter på att hon inte blev inlagd på en psykiatrisk avdelning då hon upplevde att hon behövde det. Hon anser inte att hon får adekvat och bra vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07842-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Inställda kontakter med psykolog och läkare

Anmälaren uppger att psykiatrisk mottagning ställt in kontakter med psykolog och läkare, trots pågående medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård
V1712-07846-34 ARN
Vård och behandling

Bristande återkoppling kring behandling

En kvinna remitterades från en specialistmottagning till psykiatrin för över ett halvår sedan. Efter att ha träffat en

	sjuksköterska och en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning upphörde dock kontakten från mottagningen. Anmälaren undrar när hon kommer att kallas för behandling och hur planeringen ser ut. Hon behöver bland annat uppföljning av läkemedel som hon fått utskrivet. Kvinnan har upprepade gånger försökt få svar från verksamheten om detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1712-07852-75 SNA Organisation och tillgänglighet	Nekas läkemedel En man är missnöjd med en psykiatrisk mottagning. Det är långa väntetider för läkarbesök och brister kring läkemedelsbehandling. Mannen tycker inte att mottagningen borde få ha avtal med landstinget. Han uppfattar att patienter flyr från mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1712-07923-68 BIR Administrativ hantering	Får inget intyg som kan ge tandvårdsstöd En man med neuropsykiatriska diagnoser får inget intyg från sin läkare. Intyget ska lämnas till tandläkaren så att mannen kan få tandvårdsstöd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1712-07930-75 SNA Vård och behandling	Fel behandling och läkemedel En kvinna har vårdats inom psykiatrisk heldygnsvård och fått diagnos samt läkemedel utan att vårdgivaren gjort en ordentlig utredning. Hon har svaga minnen av vårdtiden och är kritisk till de läkemedel som skulle vara bra för henne. Önskar ersättning och en förklaring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1712-07963-34 ARN Ekonomi	Önskar att krav skrivs av En kvinna fick följa med en läkare när denna flyttade till en ny psykiatrisk vårdgivare. Besöken kunde inte registreras då kvinnan inte tillhörde mottagningen och hon fick ingen information om hur besöksavgift skulle betalas. Något år senare fick hon krav från kronofogden på besöksavgifterna. Hon önskar nu få kravet på avskrivet då hennes ekonomiska situation är mycket ansträngd. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07757-28 ROS
Rådgivn/Inform/Hänv

Nya vårdgivardirektiv påverkar patienterna

En kvinna framför synpunkter på förändrat ägarskap av psykiatrisk verksamhet. Hon anser att det kommer att försämra vården för patienterna.

Åtgärd: Anmälaren informerar om att förvaltningen tar emot ärendet för kännedom. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1711-06809-34 ARN
Vård och behandling

Nekas behandling

En kvinna har nekats vård vid en psykiatrisk mottagning för att hon har tillfälligt adressändrat sin post till föräldrar i södra Sverige. Hon är fortfarande folkbokförd i Stockholm.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren, som skulle komplettera en skrivelse, inte återkommit.

E-post
Psykiatrisk vård
V1711-06810-34 ARN
Kommunikation

Bemötande från psykolog

En man skulle göra en utredning hos en psykolog vid en psykiatrisk mottagning. Denna var kränkande och bemötte mannen respektlöst vid flera tillfällen. Han har försökt att ringa chef för mottagningen och även lämnat meddelande om att kontakt önskas men denne har inte ringt tillbaka.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren, som skulle komplettera en skrivelse, inte återkommit.

E-post
Psykiatrisk vård
V1711-06823-79 RIM
Vård och behandling

Dåligt bemötande

En man som sökte en psykiatrisk akutmottagning på ett akutsjukhus. Han kände sig nedstämd och mådde dåligt pga. privata anledningar och han har sedan 30 år tillbaka en diagnos som han måste ha i åtanke. Han kände sig respektlöst behandlat av personalen på akutmottagningen pga. hans långa sjukhistoria ifrågasattes samt hans tillstånd. Personen använde övertalningsmetoder och förmaningar som tex. kom igen nu och skärp upp dig och mannan upplevde respektlöst bemötande.

Åtgärd: Anmälaren önskar inte göra någon skriftlig anmälan. Ärendet avslutas.

E-post
Psykiatrisk vård
V1711-06939-69 MYH
Vård och behandling

Bristande behandling och kommunikation

En kvinna upplevde bristande kontinuitet och utebliven vårdplanering vid en psykiatrisk mottagning. Trots att kvinnan länge efterfrågat detta har återkoppling från mottagningen inte skett. Inte heller när det gäller akuta frågor rörande förändrad medicinering har mottagningen återkopplat.

	Åtgärd: Då kompletterande skrivelse inte inkommit inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07006-34 ARN Vård och behandling	Vård uteblir En man har synpunkter på att han inte får någon behandling vid en psykiatrisk mottagning. Han har ingen vårdplan, träffat flera olika läkare och haft sporadisk kontakt med sjuksköterska eller skötare. Mannen har blivit lovad en terapeutisk behandling och har väntat i ungefär 4 år. Åtgärd: Ärendet avslutas i i befintligt skick då anmälaren, som skulle komplettera en skrivelse, inte återkommit.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07010-74 LAG Vård och behandling	Missnöjd över psykiatrisk vård En anmälare känner sig illa behandlad av en läkare på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte avhörts, avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07067-34 ARN Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet till läkare/behandling En kvinna har synpunkter på dåligt tillgänglighet till läkare på en psykiatrisk mottagning samt att hon inte får behandling av psykolog. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren, som skulle komplettera en skrivelse, inte återkommit.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07070-50 KAR Vård och behandling	Ej tillräckligt utredd En kvinna har under många år bedömts ha en depression och behandlats för denna. Kvinnan har själv påtalat att det är något mer och att hon har velat ha en neuropsykiatrisk utredning. Detta har hon nekats. Kvinnan har nu krävt en utredning och genomgått denna. Utredningen visade att hon har en neuropsykiatrisk diagnos. Kvinnan menar att livet hade sett annorlunda ut om hon hade fått diagnosen tidigare. Hon hade då kunnat få hjälp med skola och kunnat undvika de biverkningar av mediciner som hon upplever att hon tagit i onödan. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07254-34 ARN Vård och behandling	God vän som suicidera t En god vän har synpunkter på att en man kunde suicidera för att personal på en psykiatrisk avdelning inte hade tillräcklig uppsikt och lyssnade på anhörig. Mannen hade försökt att ta

	sitt liv på avdelningen vid flera tillfällen och i samband med att denne skulle göra en magnetröntgen smet han ut, hoppade från en bro och avled. Brodern hade varnat personalen men de ansåg sig ha kontroll över situationen. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen). Enligt vårdgivaren kommer en Lex Maria att göras. Broder och god vän kommer att anmäla till IVO. Ärendet avslutas därmed.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07376-34 ARN Vård och behandling	Väntat på behandling/ofullständigt intyg En man har synpunkter på att han fått vänta länge för att få behandling vid en psykiatrisk mottagning vilket inneburit problem med att få sjukpenning godkänd från försäkringskassan. Han har fått ofullständiga intyg, haft flera läkarbyten och anser att ingen tar sig tid att skapa en helhetsbild av dennes besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07382-34 ARN Kommunikation	Bemötande av psykolog En kvinna har synpunkter på ett bristfälligt bemötande från läkare och psykolog vid en psykiatrisk mottagning. Detta har medfört stort lidande. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07383-49 HAP Kommunikation	Bristfällig information Anmälaren påtalade bristfällig information vid neuropsykiatrisk mottagning. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Det råder osäkerhet om underskriven skrivelse ska inkomma. Kommer överens att avsluta ärendet och att öppna det på nytt om skrivelse inkommer. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1711-07435-34 ARN Vård och behandling	Fel diagnos/radering av journalanteckning En kvinna anser att hon fått feldiagnos hos en psykiatrisk vårdgivare under 80-talet. Detta har stulit tid och påverkat karriärsmöjligheter. Hon önskar upprättelse, kompensation samt radering av journalanteckningar. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg

	samt Löf (patientförsäkringen) samt preskriptionstiden för de sistnämnda. Information om journalförstöring vid IVO skickas. Ärendet avslutas efter överenskommelse.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07544-69 MYH Vård och behandling	Nu avliden fick inte tillräcklig psykiatrisk hjälp En man med beroendeproblematik fick inte tillräcklig psykiatrisk hjälp enligt hans före detta hustru som kontaktar förvaltningen. Mannen avled för ett halvår sedan av oavsiktlig förgiftning. Enligt henne hade anhöriga till mannen under en längre tid försökt få hjälp genom psykiatrin, mannen hade ingen insikt i sin sjukdomsbild. Kvinnan vill att någon tar ansvar för att mannen inte tvångsvårdades. Hon tycker att det är sorgligt och menar att han kunde ha fått hjälp om vården lyssnat på de närstående. Genom att anmäla till patientnämnden hoppas hon att andra kan få hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07547-79 RIM Patientjournal och sekretess	Får inte ut journalkopior En kvinna har försökt beställa journalkopior på fråga ungdomsmottagningar som har flyttats. Det fanns inga pappersjournaler på henne kvar och dessa fanns inte heller i landstingets eller stadens arkiv. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07584-79 RIM Organisation och tillgänglighet	Utebliven kontakt En man hade samtalsperson på en psykiatrisk mottagning och skulle även träffa en läkare på mottagningen. Mannen försökte kontakta flertal gånger mottagningen för att boka tid. Hans sjukintyg hann gå ut och han fick lämna in sjukintyget en hel månad efter avsatt datum. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07603-74 LAG Kommunikation	Upplevt olämplig beteende av personalen En anmälare som var inlagd på en psykiatrisk vårdavdelning, uppger att personal har uppträtt olämpligt och att bemötandet har varit dåligt. Åtgärd: Då anmälaren trots flera kontaktuppmaningar inte avhörts, avslutas ärendet.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07604-34 ARN	Behandling upphör En kvinna är förtvivlad då en pågående terapeutisk behandling

Vård och behandling	vid en psykiatrisk mottagning bryts för andra gången då terapeut slutar sin anställning. Kvinnan som haft kontakt med psykiatrin sedan tonåren hade påbörjat en verksam behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07654-34 ARN Vård och behandling	Önskar en rehabilitering En kvinna som har både fysiska och psykiska besvär önskar få en rehabiliteringsplan vid en psykiatrisk mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07718-69 MYH Vårdansvar	Bollas mellan vårdgivare vid psykisk ohälsa En kvinna som remitterades till psykiatrisk öppenvårdsmottagning från vårdcentral fick veta att remissen skulle skickas tillbaka till primärvården. Kvinnan hade dock remitterats till psykiatrin eftersom vårdcentralens kurator och psykolog inte ansåg att de kunde hjälpa henne. Kvinnan menar att psykiatrin tidigare brustit i sin behandling av henne och avslutat kontakten med henne för tidigt vilket gjort att hon nu behövde söka hjälp igen. Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon önskar att klagomålet registreras men att hon inte vill begära in något yttrande. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07804-34 ARN Vård och behandling	Behandling och vårdplan saknas En man har synpunkter på att han inte får rätt hjälp vid en psykiatrisk mottagning. Utredningar har tappats bort, inställda besök utan ersättningstid, inga samtal förutom medicin, sjukskrivning utan rehabilitering samt ett bemötande som fallerar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07807-74 LAG Vård och behandling	Förvägrad psykiatrisk akutvård En kvinna uppsökte en psykiatrisk akutmottagning då hon hade aktiva självmordstankar och nyligen gjort ett suicidförsök. Läkaren hon fick träffa ska ha nekat henne vård och bemött henne mycket bristfälligt. Kvinnan mådde ännu sämre efter besöket. En närstående, som är den som har hört av sig till förvaltningen, menar att läkaren försatte patienten i allvarlig självmordsrisk och att läkarens beteende var oacceptabelt. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07808-74 LAG
Kommunikation

Otrevligt och oempatiskt bemötande av läkare

En man med psykisk ohälsa uppsökte en psykiatrisk akutmottagning. Läkaren han fick träffa bemötte honom mycket bristfälligt och hade en aggressiv ton. Han fick ingen vård utan hänvisades till vårdcentralen, där han tidigare inte hade fått någon hjälp. Det ska ha funnits språksvårigheter hos läkaren och mannen upplevde att läkaren inte riktigt förstod.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07832-74 LAG
Vård och behandling

Felaktig vård och behandling

En anmälare uppger att hen har fått vård på fel avdelning, vilket har resulterat i skador.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07966-69 MYH
Vård och behandling

Får inte intyg

En kvinna nekas sjukintyg av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning som hon bara träffat en gång. Kvinnan menar att hon inte kan arbeta och att hennes psykolog också sagt att hon borde vara sjukskriven.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07987-69 MYH
Vård och behandling

Ifrågasätter behandling vid psykiatrisk tvångsvård

En man som vårdades enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård ifrågasatte behandlingen på avdelningen. Mannen menade att han nekades nödvändiga läkemedel, han motsatte sig en viss typ av behandling och menade att han inte fick vara ifred alls på sitt rum.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1712-07996-69 MYH
Kommunikation

Bristande information från psykolog

En kvinna fick av en psykolog vid en psykiatrisk bedömningsenhet bristande information kring sin fortsatta vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård
V1711-07405-69 MYH
Kommunikation

Sexuellt trakasserad av läkare

En ung man blev för några år sedan sexuellt trakasserad av en läkare vid ett akutsjukhus. Läkaren tafsade på honom innanför kalsongerna. Läkaren uppgav att han ville känna om patienten fått könshår, vilket mannen menar att han kunde ha

	frågat istället. Mannen upplever att han utsattes för ett övergrepp och har inte vågat berätta om det eller anmäla förrän nu. Åtgärd: Anmälaren har informerats om Inspektionen för vård och omsorg. Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan inom angiven tid avslutas ärendet vid patientnämndens förvaltning.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07583-74 LAG Kommunikation	Ingen återkoppling om utredning En förälder uppger att de inte har fått någon återkoppling om en neuropsykiatrisk utredning, trots att det var nästan ett år sedan utredningen påbörjades. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har själv kontaktat mottagningen och nu fått en tid. Ärendet avslutas.
E-post **Psykiatrisk vård** V1712-07978-72 NAS Vård och behandling	Brister i beroendevården En man är inskriven vid en beroendemottagning och upplever omfattande brister där. Personalen saknar förståelse och kompetens, vården är på en väldigt låg nivå, det förekommer hot om försämringar i vården, hot om indragna mediciner och hot om utskrivning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> E-post **Psykiatrisk vård** V1711-06930-34 ARN Vård och behandling	Information till närstående Mannen har synpunkter på att han vårdats inom rättspsykiatrin under en lång tid och därför borde ha släppts för länge sedan. Han anser att vården inte varit bra och vill att den ska granskas. Nu får han inte permission för att träffa sin flickvän trots beslut om öppenvård. Åtgärd. Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Avvisad från mottagning
V1711-07465-49 HAP Vårdansvar	Enligt anmälaren har mottagningen avvisat tonåring av diskriminerande skäl. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Undersökning delas upp på flera läkarbesök
V1711-07276-49 HAP Vård och behandling	Undersökning vid specialistmottagning delas upp på fler läkarbesök än vad som skulle behövas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Många besök för att ta bort små förändringar
V1712-07550-57 HEG Kommunikation	En kvinna remitterades av sin husläkare till hudläkare för att ta bort elakartade hudförändringar i ansiktet. Vid ankomsten till mottagningen blev kvinnan nonchalerad av receptionisten och tvingades vänta nästan en timme på besöket. Hon fick återkomma för operation två gånger då hon hade två förändringar som inte kunde opereras vid samma tillfälle. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristande utredning
V1711-06970-72 NAS Vård och behandling	En man hade svåra symtom som viktnedgång och kräkningar. Han sökte till en specialistläkarmottagning men trots omfattande provtagning och undersökningar kunde man inte finna rätt diagnos. Han fick senare diagnosticerat en sjukdom med brist på livsviktiga hormoner. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Allt för lång tid att fastställa diagnos
V1712-07892-49 HAP Vård och behandling	Det tog allt för lång tid att fastställa cancerdiagnos, menade anmälaren. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Synpunkter på operation
V1711-06964-49 HAP Vård och behandling	Anmälaren hade en godartad tumör. Operation genomfördes. Enligt anmälaren var operationen inte tillräckligt omfattande och eftervården var bristfällig. Anmälaren fick komplikationer som inte omhändertogs. Tumören var kvar och växte. Komplikationerna tilltog. Anmälaren har genomgått två ytterligare operationer med större omfattning än den första operationen. Tumören är borta men anmälaren lider av

följderna av operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1712-07760-49 HAP
Vård och behandling

Lång väntan på kirurgi

Anmälaren uttryckte missnöje med den vård han erhållit. Han fick vänta länge på operation som blev framflyttad och han fick ingen information om vårdgarantin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-06780-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter fotoperation

En kvinna genomgick en fotoperation med anledning av en svullnad vid fotleden. Direkt efter operationen blödde såret rikligt och hon tvingades kontakta mottagningen upprepade gånger för att få såret omlagt. Det tog två månader innan såret läkte ut och kvinnan har fortfarande smärta och svårt att belasta foten. Hon misstänker att operationen inte gick korrekt till.

Åtgärd: I yttrandet från patientansvarig ortoped beklagades de komplikationer som anmälaren råkat ut för, men han förnekade att operationen inte gått korrekt till. Alla de undersökningar och åtgärder anmälaren erhållit har varit korrekt utförda. Anmälaren är besviken över händelsen, hon har till förvaltningen sänt in ett genmäle som hon önskar bifoga avslutsskrivelsen. Ärendet avslutas därmed.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07084-74 LAG
Vård och behandling

Hemskickad trots planerad operation

En kvinna infann sig på ett sjukhus för en planerad operation som hon har väntat länge på. Två dagar innan operationsdagen blev hon hemskickad då läkaren ska ha vägrat att operera henne. Kvinnan menar att motiveringen av läkaren för den inställda operationen inte stämmer. Hon är nu borttagen från operationskön.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07215-69 MYH
Vård och behandling

Problem efter höftoperation

En kvinna som opererade höften fick efter operationen kortare ben, kraftig hälta och felaktig belastning vilket gett smärtor i rygg och knän. Hon har dessutom svullna värkande ben och en fot. Kvinnan menar att hela hennes liv, både socialt och fysiskt har påverkats. Hon var tidigare en mycket aktiv äldre person men har nu ständig värk vilket påverkar humör, sömn och allmäntillstånd. Kvinnan har också synpunkter på att hon

direkt efter operationen fick bristfällig information kring vilken hjälp hon hade möjlighet att få som ensamboende. Tillgängligheten till mottagningen efteråt var också mycket bristande, en dag stod kvinnan i telefonkö i fem timmar tills telefontiden var slut och hon fick en signal i örat istället för rådgivning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07270-69 MYH
Vård och behandling

Mer besvär efter operation än före

En man genomgick en operation av foten vid en specialistmottagning. Han blev informerad om att det skulle vara ett enkelt ingrepp och att han skulle bli besvärsfri efter ett par veckor. Trots att han noga följde instruktionerna som givits kring smärtlindring och högläge av foten efteråt fick han problem med stark smärta och svullnad. Han kan inte arbeta mer än en dag i taget och är därmed delvis sjukskriven. Mannen menar att han nu bara kan gå långsamt med käpp och har betydligt mer besvär än före operationen. När han själv tog kontakt med mottagningen för att få ett återbesök fick han veta att operationen kan göras på ett annat sätt. Han fick aldrig någon möjlighet att välja metod.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07377-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter fotoperation

En man skulle genomgå en mindre fotoperation, men det resulterade i en omfattande operation och han har stora problem att gå och röra sig. I samband med operationen fick han en mycket svårläkt infektion, det tog tre månader innan såret var läkt. Det har också lett till problem att arbeta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07378-52 LÖW
Kommunikation

Övergrepp

En ung kvinna anser att hon blivit utsatt för sexuella trakasserier av en läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07456-57 HEG
Patientjournal och sekretess

Fick felaktig journaldokumentation hemsänd

En kvinna fick journaldokumentation från annan patient hemsänd och då hon upptäckte felaktigheter bad hon om självrättelse vilket ortopeden i specialistvården vägrade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Felaktigt formulerat sjukintyg
V1712-07992-57 HEG Vård och behandling	En kvinna besökte ortoped i specialistvården och blev utlovad ett sjukintyg, detta blev inte godkänt av försäkringskassan. Vid kompletteringen blev det fel och kvinnan är nu utan sjukpenning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Smärtsam undersökning ledde till problem efteråt
V1711-07008-69 MYH Vård och behandling	En man genomgick en urologisk undersökning vilken genomfördes trots att den gjorde mycket ont. Efteråt har mannen fått problem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Missad diagnos
V1711-07261-49 HAP Kommunikation	Anmälaren undrade hur specialistläkaren kunde missa att informera om att anmälaren hade en större tumör vilket röntgenläkaren redogjort för i remissvar. Anmälaren fick bara information om en mindre tumör. Dessutom tog det, enligt anmälaren, lång tid för specialistläkaren att upprätta remiss för undersökning med röntgen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Ekonomi
V1711-07299-52 LÖW Ekonomi	En man hade drabbats av cancer och fick beskedet att han borde opereras inom sex veckor. Mannen ringde till ett sjukhus som uppgav att de inte kunde operera inom 6 veckor. Då valde mannen att genomgå operation privat. Nu vill mannen ha ersättning från landstinget då ett sjukhus inte kunde operera honom inom 6 veckor. Åtgärd: Informerar mannen om grundregeln att om man väljer att betala ur egen fick så kan man inte få pengarna ersätta i efterskott från landstinget. Han borde ha kontaktat vårdgarantikansliet. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Fick inte antibiotika efter undersökning
V1712-07797-75 SNA Vård och behandling	En man genomgick urologisk undersökning och insjuknade med blodförgiftning vilket krävde sjukhusvård. Mannen borde ha fått antibiotika i förebyggande syfte för att undvika komplikation, vilket han inte fick. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Specialistvård	Hög kostnad för besök hos privat specialistvård
V1712-07489-70 RYD Ekonomi	En kvinna bokade besök hos specialist via 1177. Besöksdagen ringer mottagningen upp och meddelar att hon ska göra en undersökning till hög kostnad. Kvinnan har bokat ett läkarbesök men ingen undersökning. Hon väljer då att avboka besöket och får en faktura på uteblivet besök samt undersökningskostnaden. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Lång tid för reparation
V1711-07003-50 KAR Organisation och tillgänglighet	En kvinna lämnade in sin hörapparat för reparation. Verksamheten utlovade att den skulle bli klar på tio dagar. Fortfarande efter en månad har hon inte fått besked om när hon kan få sin apparat tillbaka. Detta är orimligt lång tid att vara utan hörselhjälpmedel. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I samtal med anmälaren framkommer att hon har blivit erbjuden en reservapparat och att mottagningen på så sätt varit bra. Ärendet avslutas.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Journalanteckningar saknas
V1711-07217-50 KAR Patientjournal och sekretess	En kvinna träffade läkare vid två tillfällen. Första besöket fick hon vänta länge på läkaren. Vid andra besöket hade läkaren dubbelbokat sig och av den anledningen fick hon sitta ner och vänte en timme på sitt besök. En remiss utlovades till specialist som dock aldrig skrevs. Trots flera påminnelser via telefonsamtal till mottagningen ringde inte läkaren upp. Kvinnan talade då med verksamhetschefen och det visade sig då att det inte fanns några upprättade journalanteckningar från besöken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Kvarstående besvär efter behandling
V1712-07871-57 HEG Vård och behandling	En ung man besökte fysioterapeut då han hade ryggbesvär. Fysioterapeuten tryckte på ryggraden vilket framkallade kraftig smärta som kvarstod efter behandlingarna. Mannen kontaktade då annan fysioterapeut som gav god hjälp. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Specialistvård	Bristande information till barn och förälder
V1711-07253-74 LAG Kommunikation	En pojke genomgick en operation. Mamman frågade läkaren om de skulle vara vaksamma på eventuella komplikationer, som t.ex. infektion, och om de skulle titta på såret. Läkaren

ska ha sagt att det inte fanns något särskilt de skulle vara uppmärksamma på och att de absolut inte skulle öppna bandaget förrän på återbesöket. Vi återbesöket konstaterade läkaren att pojken hade en infektion och ska ha sagt att de skulle ha kommit in tidigare. Mamman ställer sig frågande till det inträffade och undrar hur mottagningens rutiner ser ut samt om läkaren är skyldig att informera om tecken på infektion.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård
V1711-07241-70 RYD
Ekonomi

Önskar ersättning för utförd behandling

En kvinna med hudsjukdom önskar ersättning för utförd behandling av huden som varit kostsam. Information gavs om kostnad för behandling i samband med besöket hos specialist.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård
V1712-07921-74 LAG
Vård och behandling

Kompikationer efter behandling

En man uppger att han har fått många olika komplikationer efter en laserbehandling på en specialistmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård
V1711-06940-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan, diagnos

En kvinna har vårdats på specialistklinik för benskörhet och önskar en förklaring till läkemedelsbehandlingen och biverkningarna hon fått.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård
V1712-07909-57 HEG
Kommunikation

Ifrågasättande kommentar från läkare

En kvinna har långdragna och omfattande skador efter en bilolycka. Vid återbesök hos läkare får hon kommentarer om att besvären överdrivs vilket gör kvinnan väldigt ledsen och besviken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård
V1711-06759-57 HEG
Kommunikation

Fick ingen information om hög avgift

En man remitterades från husläkare till kirurg i specialistvård för operation av åderbråck. När mannen kom till receptionen på mottagningen fick han information om att patientavgiften var 7 000 kr, landstingstaxa gällde inte för denna typ av operation. Mannen hade önskat information i förväg, antingen från husläkaren eller i den skriftliga informationen med

kallelse till operationen.

Åtgärd: I yttrandet från verksamhetschef gavs en förklaring till att mannen dels fått ingrepp bekostat av landstinget, men ändå fått betala en summa själv. Mannens svåra symtom från hudförändringarna kunde genomföras avgiftsfritt, men åderbråcksoperationen kostade mannen 7 000 kr. Mannen är mycket nöjd med det utförliga svaret, men saknade information om den höga kostnaden i kallelsen till operation. Dessa synpunkter bifogas avslutsskrivelsen, ärendet avslutas därmed.

Skrivelse
Specialistvård
V1711-06872-79 RIM
Vård och behandling

Utebliven remiss

En kvinna med ryggsmärta som stålar ner i ena benet skulle remitteras till smärtutredning för nästan ett år sedan. Hon har fortvarande inte blivit kallad eller fått information om långa väntetider.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1712-07555-52 LÖW
Vård och behandling

Önskar behandling

En utomlänsbo önskar att få behandling hos en specialist inom Stockholms läns landsting. Han har varit i kontakt med vårdgivaren i Stockholm som gärna tar emot. Betalningsförbindelse från hemlandstinget finns. Problemet ligger hos specialisten i hemlandstinget som fortfarande har remissen som inte lett till någon behandling.

Åtgärd: Hänvisar honom till patientnämnden i hans hemlandsting. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Specialistvård
V1712-07715-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter felaktig operation av fot

En kvinna genomgick en fotoperation för att korrigera en felställning. Anmälaren menade att ortopeden inte tog hänsyn till en gammal skada vilket innebar komplikationer efter fotoperationen.

Åtgärd: Vid telefonkontakt framkommer att anmälaren önskar ekonomisk ersättning, inget annat. Överenskommer att sända kopia av hennes anmälan tillbaks till henne, lämnar också kontaktuppgifter till Löf.

Skrivelse
Specialistvård
V1712-07880-72 NAS
Vård och behandling

Opererades för snedställd tå i onödan

En kvinna gick till specialistläkare för sin snedställda tå. Läkaren föreslog en röntgenundersökning och därefter blev det en operation. Kvinnan hade fortsatta besvär med inflammation och smärta i tån och man gjorde nya undersökningar. En annan läkare bedömde de gamla

röntgenbilderna och menade att operationen varit onödig. Kvinnan har nu mer smärta än innan operationen och har varit sjukskriven i sex veckor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1712-07556-34 ARN
Vård och behandling

Nekas vård

En kvinna har synpunkter på att hon nekats behandling hos en specialistläkare som hon gått hos sedan många år. Enligt syster var kvinnan mycket nöjd med behandlingen hos läkaren. Hon önskar få en förklaring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1711-07307-79 RIM
Vård och behandling

Försenad diagnos

En kvinna kontaktade specialistvårdskliniken där hon hade varit tidigare. Hon var orolig för att hennes syn hade försämrats mycket på ena ögat. Hon fick svar på telefon att det skulle gå över. En månad senare hade kvinnan en bokad synfältsundersökning och då visade det sig att hennes syn hade försämrats betydligt. Hon fick också veta att det inte fanns anteckningar i journalen att hon hade ringt angående sina besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1712-07951-75 SNA
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan

En kvinna med öroninfektion undersöktes och medicinerades av öronspecialist. Under undersökningen upplevde hon en nypande smärta och läkaren menade att det var medicinens fel som orsakade hål på trumhinnan. Hon opererades på ett akutsjukhus. Kvinnan önskar en förklaring till handläggningen och om anmälan är gjord till Läkemedelsverket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1711-07223-50 KAR
Vård och behandling

För smal rullstol förskriven

En man har fått en ny rullstol. Dock är den två cm smalare än dem tidigare och vad han är i behov av. Han har själv påtalat detta under ett års tid utan gehör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Specialistvård
V1711-07411-57 HEG
Vård och behandling

Fick inte rehabilitering efter knäoperation

En kvinna genomgick rehabilitering i slutenvård efter en omfattande knäoperation. Efter några dagar skrevs hon ut,

	men ingen vårdplanering genomfördes och i hemmet fattades hjälpmedel. Hon fick läggas in på akutsjukhus tämligen omgående och nu har hon vistats där under flera veckor. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1712-07908-57 HEG Vård och behandling	Pressades att göra alltför hård träning En kvinna följde ett program för smärtrehabilitering. Träningsprogrammet anpassades inte för henne vilket ledde till att hon pressade sig och fick kraftiga besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1712-07594-57 HEG Vård och behandling	Svår infektion efter hudkirurgiskt ingrepp En kvinna besökte hudläkare i specialistvård som tog bort en ytlig hudförändring på näsan. En infektion tillstötte och anmälaren som själv är läkare ville diskutera med hudläkaren som vägrade prata med henne i telefon utan krävde ett besök på mottagningen. Men anmälaren var utomläns på konferens och tvingades slutligen åka till akutmottagning där hon fick antibiotika i dropp och blev kvar många timmar. Hon är besviken över hudläkarens stelbenta beslut att inte prata med henne i telefon. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1711-06861-72 NAS Kommunikation	Bristande bemötande och kommunikation En kvinna genomgick en undersökning som var obehaglig och smärtsam. Läkaren var totalt oempatisk och tog sig inte tid till att försöka göra kvinnan lugn och avslappnad. När kvinnan ställde frågor avfärdade han dem och antydde att hon hade psykiska problem som hon behövde söka hjälp för istället. Åtgärd: I yttrandet från specialistläkaren beklagade han att kvinnan upplevt bemötandet såsom hon beskrev det i sitt brev. Vid hög arbetsbelastning kan läkaren känna sig mer eller mindre stressad, menade han. Vidare beskrevs vilken undersökning som genomförts samt att läkaren och kvinnan haft samtal kring bakomliggande orsaker till hennes besvär. Enligt läkaren informerade han kvinnan om att någon specifik farmakologisk behandling inte finns, men att vissa antidepressiva läkemedel i studier använts med viss framgång. Kvinnan fick ta del av yttrandet men har därefter inte hörts av, så ärendet avslutas på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1712-07564-74 LAG Vård och behandling	Hårdhänt rektalundersökning utan information En kvinna har synpunkter på att en läkare på en specialistmottagning utförde en hårdhänt rektalundersökning,

som gjordes i samband med att hon sökte vård för besvär med sin urinblåsa. Läkaren ska inte ha gett henne någon information om vad det var för slags undersökning och påbörjat denna oförsiktigt utan förberedelse. Kvinnan fick smärta och värk och avbröt undersökningen och hade även besvär efteråt. Läkaren ska också ha gett olika besked om vad undersökningen visade.

Åtgärd: Efter anmälarens önskemål översänds ärendet till Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas därmed hos patientnämndens förvaltning.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1712-07689-79 RIM
Vård och behandling

Resultat av kirurgisk behandling

En man sökte kirurg med besvär av tånagel. Behandlingen gav inte lyckat resultat. Enligt mannen växte inte tånaglarnas kanter tillbaka och han har besvär dagligen.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1711-06732-49 HAP
Vård och behandling

Bristfällig undersökning och fel diagnos

Anmälaren hade under längre tid plågats av smärtor i axeln. Han blev remitterad till specialistmottagning. Innan han kom till specialistmottagningen hade han genomgått undersökning med röntgen. När han anlände till mottagningen visade läkaren totalt ointresse av att bedöma de senaste röntgenbilderna. Läkaren satt och tittade på tre år gamla bilder. Anmälaren påtalade att det finns nya bilder sedan en månad tillbaka. De bilderna får jag inte tag på, ska läkaren ha sagt. Anmälaren fick stå på sig och bad honom studera de nya bilderna. Efter att tag lyckades läkaren få fram de nya bilderna. Strax därpå sa läkaren att anmälaren led av artros. Läkaren undersökte inte anmälaren utan konstaterade bara att han led av artros och läkaren gav honom en kortisonspruta. Senare visade undersökning vid annan specialistmottagning att anmälaren inte led av artros, utan av annan diagnos och var i behov av operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1711-06742-70 RYD
Vård och behandling

Vägrades tidig abort och brist i bemötandet

Anmälaren vägrades abort då det var för tidigt i graviditeten enligt specialistkliniken. Hon skulle få ett återbesök för ny kontroll.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1711-06748-70 RYD

Vård-skada

En kvinna genomgick en gynekologisk operation. Efter denna

Vård och behandling	anser hon att samlivet med hennes partner har förändrats till det sämre. Åtgärd: Yttrande har inkommit från specialistläkare och operatör som beskriver att operationen som gjordes är enligt en beprövad metod som används över hela världen sedan cirka 20 år. Resultatet efter operationen var lyckad vad gäller orsaken till gjord operation. Han menar att det ur ett anatomiskt perspektiv torde operationen inte ge en anatomisk skada eller nervpåverkan som borde påverka samlivet enligt det anmälaren beskriver. Det är svårt att bedöma om det finns ett direkt samband med operationen eller om det är andra bakomliggande orsaksmekanismer. Anmälaren har efter att hon tagit del av yttrandet meddelat att hon inte är nöjd då det inte stämmer med verkligheten. Hon söker vidare för att få hjälp och vill att ärendet därmed avslutas på förvaltningen.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Nekas läkemedel
V1711-07153-75 SNA Vård och behandling	En kvinna vårdas av gynekologisk specialistläkare och fått behandling med östrogen. När läkaren gick i pension ersattes denne av en annan läkare som nekas fortsatt behandling. När kvinnan sökt läkaren för en förklaring hörde läkaren aldrig av sig. Kvinnan önskar en förklaring. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Brister i undersökning vid kontroll
V1711-07344-70 RYD Vård och behandling	En kvinna var på kontroll hos specialist och fick information att cysta var borta och inga fler kontroller behövdes. Hos annan specialist upptäcks att cystan finns kvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Problem kring remiss ger försenad behandling
V1712-07537-69 MYH Vård och behandling	En kvinna besökte en specialistmottagning för att få remiss för assisterad befruktning. Därefter har en rad problem uppstått kring remissen som skickats till olika verksamheter i tur och ordning. Kvinnans behandling har därmed dragit ut många månader på tiden. Kvinnan ifrågasätter hanteringen av remissen och saknar information, kommunikation och kunskap från mottagningens sida. Kvinnan har också haft problem att få ut journalkopior från mottagningen, hon saknar exempelvis en kopia på remissen. När kvinnan försökt få kontakt med mottagningen har det varit mycket svårt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård	Krävs på avgift trots att han inte blivit kallad

V1711-07396-79 RIM
Ekonomi

En man har fått en faktura på avgift till specialistläkare trots att han inte blivit kallad till ett läkarbesök.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Bristfälligt resultat efter ögonoperation

V1712-07614-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna genomgick operation av båda sina ögon hos läkare i specialistvård. När hon träffade sin optiker upptäckte han att de nya linsernas styrka blev felaktigt. Nu tvingas hon till nya operationer för att åtgärda problemen.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Komplikationer vid ögonbehandling

V1712-07691-50 KAR
Vård och behandling

En kvinna kom på ett första besök till en ögonläkare efter många års besvär med ett av sina ögon. Läkaren mätte trycket i ögat. Därefter påbörjade han laserbehandling av båda ögonen, utan att informera patienten om behandlingen. Mannen hade ett ovänligt bemötande och när kvinnan fick besvär med sina ögon efter behandlingen nonchalerade han detta. Det skulle gå över. Kvinnan är röd i ögonen och upplever en stramhet fortfarande, ett år efter händelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Ingen förklaring till nedsatt hörsel

V1711-06909-57 HEG
Kommunikation

En man var hos husläkare och distriktssköterskan hjälpte till att göra en öronspolning. Efter det har mannen nedsatt hörsel och han träffade en öron-näsa-halsläkare för att få information om orsaken till det, men han fick inga bra förklaringar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård

Utebliven kontakt

V1711-07036-79 RIM
Vård och behandling

En kvinna opererades i örongången på en specialistklinik. Hon fick inte tillräcklig information före operationen och blev inte tillfrågad om hon samtyckte att en del brosk behövde tas bort. Detta resulterade att öronhålet blev betydligt mycket större än på andra örat. Hon anmälde ärendet och fick ersättning från Löf och Löf hänvisade eventuella åtgärden till läkarens ansvarsförsäkring. Kvinnan kontaktade verksamhetschefen för att ta reda på hur man ska göra anmälan på läkarens ansvarsförsäkring men hon har inte fått svar vilket försäkringsbolag som gäller.

Åtgärd: Yttrande har hämtats från specialistklinikens verksamhetschef. Anmälaren har tagit del av yttrandet och

säger att hon inte har samma uppfattning gällande hennes ärende. Hon hade gjort anmälan även till Inspektionen av vård och omsorg (IVO) för medicinsk bedömning. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07118-50 KAR
Kommunikation

Sexuellt ofredande

En man utsattes för sexuellt ofredande av den behandlande manlige sjukgymnasten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård
V1711-07413-52 LÖW
Ekonomi

Ingen kallelse till besök men däremot faktura

En man fick faktura på uteblivet besök från en specialistmottagning. Mannen hade tidigare varit patient vid mottagningen och besökt en fysioterapeut flera gånger. Han fick då tid för nästa besök muntligt, någon sms-påminnelse skickades aldrig. Mannen menar att det nu står ord mot ord rörande om han informerats om tiden som han uteblev från. Han ifrågasätter att mottagningen inte använder sig av sms-påminnelser.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att förvaltningen inte kan tvinga vården att återbetala avgift för uteblivet besök. Landstinget kan inte heller tvinga vårdentreprenörer att påminna via sms. Ärendet avslutas.

E-post **Specialistvård** V1712-07792-72 NAS Ekonomi	Fick faktura men har inte blivit kallad till besök En kvinna uppger att hon fick faktura på ett uteblivet läkarbesök gällande hennes son. Han har inte blivit kallad till detta besök, varken brevledes eller via SMS. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1711-07143-49 HAP Kommunikation	Obehaglig undersökning Anmälaren upplevde undersökningen vid hudmottagning som obehaglig. Kvinnan hade bokat tid hos läkare för klåda på armarna. Läkaren uppmanade kvinnan att klä av sig och att ställa sig med benen isär, att hon först skulle visa baksidan av kroppen och därefter skulle hon visa framsidan av kroppen, allt detta för att läkaren skulle bedöma huden över kroppen. Därefter uppmanade han kvinnan att sätta sig ner i stolen och sedan sära på benen så att läkaren kunde bedöma insidan av låren. Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälaren som uppgav att hon inte önskade vidare handläggning. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1712-07490-70 RYD Ekonomi	Faktura för uteblivet besök efter flytt En man sökte vårdcentral som skrev remiss till specialist. Anmälaren flyttar och får ingen kallelse men en faktura på uteblivit besök. Åtgärd: Ingen skriftlig anmälan har inkommit inom överenskommen tid. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Specialistvård** V1711-07360-72 NAS Organisation och tillgänglighet	Får ingen specialistvård när avtal inte förlängs En kvinna är kritisk till att hon inte längre får vård hos specialistläkare när landstinget inte längre kommer att förlänga avtalet med den klinik hon är patient hos. Kliniken har hänvisat henne till vårdcentralens allmänläkare. Kvinnan anser att det kommer att bli ett ramaskri bland patienterna på specialistläkarkliniken då de inser att de remitteras tillbaka till vårdcentralen. Kvinnan misstänker att det är de enorma kostnaderna för det nya stora sjukhuset som gör att avtalen med mindre specialistkliniker sägs upp och patienterna hänvisas till vårdcentralerna. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och informerats om att hon kan kontakta avtalshandläggare på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärendet avslutas på förvaltningen.

E-post **Specialistvård** V1711-07072-57 HEG Vård och behandling	Nervskada uppstod i samband med operation En man genomgick en operation i specialistvården för 10 år sedan. Nu har mannen flyttat utomlands, men de komplikationer som uppstod i samband med operationen vill inte specialistvården kännas vid, de kräver remiss för att träffa mannen igen. Men det är svårt för mannen att träffa en husläkare i Sverige när han bor utomlands och han tycker att systemet känns stelbent. Åtgärd: Mannen har själv kontaktat vården för att lösa problemet och ser inte någon anledning till att förvaltningen ska handlägga hans ärende som därmed avslutas.
E-post **Specialistvård** V1712-07794-70 RYD Kommunikation	Tarmbesvär efter förlossning, bemötande av läkare En kvinna har fått besvär med smärta och blödning i samband med tarmtömning efter sin förlossning. Hon upplever att läkarna inte tar hennes smärta på allvar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1712-07997-57 HEG Vård och behandling	Felaktig behandling En man genomgick en operation av ljumskbråck i specialistvården. Innan han skrevs ut misstänktes en infektion, men han skrevs ut några dagar senare. Efter några veckor hade en stor böld uppmärksammats i ljumsken och tillsammans med sin dotter åkte de tillbaks till mottagningen. Inget anmärkningsvärt konstaterades. Vid ett besök på akutsjukhuset noterades en kraftfull infektion och omoperation genomfördes. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1712-07984-50 KAR Vård och behandling	Bristande vård och behandling vid handkirurgi En kvinna fick kirurgi i handen med bristfällig eftervård. Rehabiliteringen tog lång tid men handen blev bättre. Efter en kort tid återkom smärta och kvinnan fick uppsöka handkirurg. Det visade sig att komplikationer med inflammationer i och sammanväxning av senor uppkommit. Kvinnan fick veta att hon behövde ny kirurgi men att mottagningen stänger igen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1711-06782-69 MYH Vård och behandling	Felbehandlad och inte tagen på allvar En kvinna upplevde att hon blev felbehandlad och inte blev tagen på allvar när hon drabbades av problem med ett knä. Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med kompletterande

skrivelse avslutas ärendet.

E-post
Specialistvård
V1711-06884-74 LAG
Vård och behandling

Komplikation under operation

En man opererade sig för en månad sedan och under operationen ska ett verktyg ha gått sönder och en liten metallbit blev kvar i hans fot.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren inte önskar gå vidare med sin anmälan, avslutas ärendet.

E-post
Specialistvård
V1711-07080-57 HEG
Vårdansvar

Bristfällig vårdplanering

En kvinna har svåra knäproblem sedan några år. Hon har träffat flera ortopeder, men diagnosen är fortfarande oklar och hon är osäker på vad som planeras för henne.

Åtgärd: Vid telefonkontakt visar det sig att kvinnan fått hjälp av sin sjukgymnast att etablera kontakt med ortoped och väntar nu på titthålsoperation. Ärendet avslutas i överenskommelse.

E-post
Specialistvård
V1711-07346-74 LAG
Organisation och tillgänglighet

Otillgänglighet och utebliven bedömning/behandling

En man opererades för ryggbesvär på en specialistmottagning. Efter utskrivning blev han dålig och försökte nå mottagningen länge. Mannens dotter som är den som har hört av sig till förvaltningen, anser att mottagningen har för korta telefonöppettider för rådgivning för nyopererade samt att de ska ha fått höra att mottagningens telefon var sönder och att det var därför de inte kom fram. När väl mannen talade med läkaren ska denne ha sagt att de får ses efter helgen. Läkaren frågade inte om mannen hade feber och skrev heller inte ut någon smärtstillande medicin. Dottern fick hjälpa honom till en akutmottagning, där det uppdagades att mannen hade fått en infektion.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, Inspektionen för vård och omsorg samt Löf (patientförsäkringen). Då anmälaren därefter inte återkommit inom angiven tid, avslutas ärendet.

E-post
Specialistvård
V1712-07652-50 KAR
Vård och behandling

Nekad intyg

En kvinna är i behov av ett intyg som hennes specialistläkare inte vill skriva. Han hänvisar henne till husläkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Specialistvård** V1711-07438-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet En kvinna behöver komma i kontakt med en läkare. Denne ringer dock inte tillbaka trots att kvinnan ringt flera omgångar och personalen lämnat lappar. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1712-07868-52 LÖW Rådgivn/Inform/Hänv	Nekad journal En kvinna ville få journalkopior vilket vårdgivaren nekade till. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Om privat vårdgivare nekar så måste man vända sig till tillsynsmyndigheten.
E-post **Specialistvård** V1711-06960-69 MYH Vård och behandling	Fick blodförgiftning efter undersökning En man som genomgick en urologisk undersökning vid en specialistmottagning drabbades efteråt av kraftig urinvägsinfektion och bakterier i blodet. Han blev inlagd för vård vid akutsjukhus i fyra dagar. Åtgärd: Då anmälaren inte inkommit med underskriven anmälan inom angiven tid avslutas ärendet utan vidare handläggning.
E-post **Specialistvård** V1712-07863-49 HAP Kommunikation	Hårdhänt undersökning, bristfällig information Anmälaren beskrev läkarens hårdhänta undersökning av testikel och bristfälliga information om den medicinska bedömningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1711-07033-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Synpunkter på indragen kvinnohälsa En kvinna har synpunkter på att gynekologisk mottagning har lagts ned. Hon anser att vården prioriterar ned kvinnors hälsa och att ingen gynekologiskt mottagning finns i kommunen där hon bor. Åtgärd: Anmälaren har inte gått att få kontakt med i telefon och har inte återkommit inom angiven tid i skickad e-post och ärendet avslutas därmed i befintligt skick.
E-post **Specialistvård** V1711-07087-70 RYD Organisation och tillgänglighet	Väntar provsvar och svårt att nå mottagningen En kvinna som hade tagit prover hos en specialistläkare skulle få telefonsamtal om avvikande provsvar förelåg. Hon missade ett telefonsamtal från mottagningen och hade svårt att få ta i

läkaren som inte ringde upp vid ny avtalad telefon-tid. Detta skapade oro hos anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har pratat med mottagningen och fått provsvar. Hon vill att ärendet avslutas och att vården får kännedom om händelsen via förvaltningens statistik. Ärendet avslutas därmed.

E-post
Specialistvård
V1711-07303-50 KAR
Patientjournal och sekretess

Bruten sekretess

En gynekolog brast i sekretessen. Gynekologen ringde upp patientens sambo, på sambons begäran och berättade vilka mediciner som förskrivits. Kvinnan hade inte gett sitt samtycke.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1712-07712-70 RYD
Vård och behandling

Bemötande och behandling hos specialistläkare

En kvinna fick ett dåligt bemötande och otydlig information vid besök hos specialistläkare. Hon fick även komplikationer efter besöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1712-07728-70 RYD
Kommunikation

Brister i information om kostnad för undersökning

En kvinna blev efter remiss kallad till specialistklinik för undersökning. När hon kom till kliniken fick hon reda på den stora summa hon var tvungen att betala för undersökningen. Hon lämnade kliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1712-07762-70 RYD
Vård och behandling

Fick allvarlig cancerdiagnos av läkare

En kvinna får cancerdiagnos av en läkare. Flera andra läkare ger inte cancerdiagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Specialistvård
V1711-07031-74 LAG
Vård och behandling

Upplevt sig övermedicinerad med svåra biverkningar

En anmälare har synpunkter på den psykiatriska slutenvården. Under en frivillig inläggning, upplevde anmälaren, att hen fick för mycket medicin, vilket resulterade i svåra biverkningar och ett försämrat psykiskt mående. Anmälaren har också klagomål gällande sin psykiatriska öppenvård på samma sjukhus.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1712-07994-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Nekades besökstid i öppen psykiatrisk verksamhet En kvinna har under en tid haft kontakt med en öppen psykiatrisk mottagning. När hon försämrades tog hon kontakt med mottagningen som inte hade möjlighet att ta emot henne utan hänvisade till vårdcentralen. Åtgärd: Anmälaren har tagit kontakt med vården och haft ett samtal med enhetschefen. Hon är nöjd med den kontakten, ärendet avslutas på förvaltningen.
E-post **Specialistvård** V1711-07034-79 RIM Vård och behandling	Felaktig operation Ett litet barn genomgick en ögonoperation och han kan inte se någonting efteråt med det opererade ögat. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen).
E-post **Specialistvård** V1712-07476-69 MYH Vård och behandling	Flera besök för undersökning En man besökte sin vårdcentral och fick remiss till specialistmottagning. Mannen ifrågasätter att han vid denna mottagning behövde göra flera besök innan hans åkomma åtgärdades. Han behövde betala för flera undersökningar som alla gick väldigt snabbt. Han tycker att det känns som ett sätt att försöka pressa ut så mycket pengar som möjligt från honom som patient och att det är omständligt att behöva ta ledigt från jobbet så mycket. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post **Specialistvård** V1712-07893-52 LÖW Vård och behandling	Komplikationer En kvinna genomgick en näsoperation som lett till komplikationerna. Hon behöver hjälp då hon lider av komplikationerna. Sedan vill hon anmälan läkaren som har brustit. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och Löf (patientförsäkringen). Hänvisar henne till vårdcentralen. Ärendet avslutas.
E-post **Specialistvård** V1712-07768-72 NAS Ekonomi	Krävs på betalning, missade tid med kort varsel En pojke hade skadat fingret och besökte akutmottagningen. Därifrån remitterades han till en annan specialistmottagning

för uppföljning. Dagen efter skrevs en kallelse till familjen där pojken skulle infinna sig efter tre dagar för undersökning. Familjen fick kallelsen samma dag på eftermiddagen som undersökningen skulle vara och visste inte om tiden. Vid kontakt med specialistmottagningen hävdade de att kallelsen skrevs en vecka innan, vilket ju inte är möjligt eftersom barnet var på akutmottagningen som skrev remissen tre dagar tidigare. Nu krävs fadern på debitering av uteblivet besök. Fadern vill bestrida fakturan och anser att specialistmottagningen borde ha ringt honom eller modern för att bekräfta besökstiden eftersom det var så kort varsel eller lagt en besökstid några dagar senare för att man inte skulle missa den. Fadern menar att det är klart att pojken skulle tagits till specialistmottagningen om man hade vetat om den aktuella besökstiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Tandvård	Nekas tandreglering trots förbehandling
V1711-06804-68 BIR Vård och behandling	En pojke som behandlats med tandutdragning och andra ingrepp som förberedelse till tandreglering, har nu blivit nekad denna behandling. Pojken har Aspbergers syndrom och har tidigare inte velat ha tandställning, men nu vill han få sina tänder reglerade och både han och mamman undrar varför han nekas behandlingen, speciellt eftersom förbehandling gjorts. Enligt mamman har han stora bettproblem. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Tänder skadades vid behandling
V1711-06829-68 BIR Vård och behandling	En kvinna slog av en bit av sin tand och behandlade tandläkare gjorde bedömningen att tanden behövde lagas i förebyggande syfte. Hen slipade ner tanden så att den blev helt oigenkännlig och slipade också, av misstag, ner närliggande framtand cirka en millimeter och till en annan form. Anmälaren tycker att hennes bett nu blivit fult och ser ovårdat ut. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Vill fortsätta tandbehandlingen men behöver remiss
V1711-07279-68 BIR Administrativ hantering	En man som i omgångar behandlats med narkos vid tandbehandling är nu orolig över att hans mun ska förfalla då han inte längre är välkommen till klinikerna som behandlat honom. Han har informerats om att han behöver en remiss men har inte fått någon information om hur han ska få fram denna remiss och han är mycket bekymrad. Han upplever det som att varken tandläkaren eller tandhygienisten bryr sig om hans munhälsa och en plan för uppföljningsbehandling verkar saknas. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Tandvård	Vägrade behandla tand som sedan fick dras ut
V1711-07347-68 BIR Vård och behandling	En man som länge haft problem med en tand fick den uppborrad och lagad med komposit. Tandläkaren trodde att tanden skulle bli bra men noterade i journalen att man kanske skulle behöva rotfylla den längre fram. Besvären återkom och anmälaren fick en annan behandlare som vägrade rotfylla tanden. Istället lagade hon den vid två tillfällen. Till slut fick anmälaren akut värk, uppsökte en annan vårdgivare och fick tanden utdragen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse	Dåligt utförd vård har lett till stora problem

Tandvård

V1712-07741-68 BIR
Vård och behandling

En kvinna som under många år gått till en och samma tandvårdsklinik bytte tandläkare och fick då veta att hon hade stora problem med infektioner och liknande i munnen, trots att hon besökt tandvården regelbundet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Tandvård

Bristande vård och behandling

V1712-07872-52 LÖW
Vård och behandling

En kvinna sökte tandläkare på grund av akut tandvärk. Den sjuka tanden lagades men värken gick inte över. I stället uppträde en svullnad som fick behandlas med antibiotika. Besvären gick inte över ändå utan det har visat sig att lagningen av tanden som har varit bristfällig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård

Ej lyssnad till

V1712-07646-50 KAR
Kommunikation

En kvinna har vid besök på akutsjukhus blivit sjuk och personalen har då uppmanat henne att besöka akutmottagningen på samma sjukhus. Kvinnan tillhör ett annat sjukhus och behöver av den anledningen komma dit. Hon anser inte att vården har denna förståelse. Då kvinnan har återkommande besvär kommer denna situation att uppstå igen och hon är angelägen om att de förstår henne.

Åtgärd: Anmälarens skrivelse skickas till vården för kännedom. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Tandvård

Felaktig krona slipades ner för mycket

V1712-07922-68 BIR
Vård och behandling

En kvinna fick en framtandskrona insatt i överkäken. Denna blev snett insatt och stack ned utanför läppen. Vid återbesök slipade tandläkaren ner kronan så mycket att det nu bara återstår hälften. Samtidigt har kvinnan haft svårt att komma åt att göra rent vid tandköttskanten och det har lett till att hon har fått infektioner och värk. Hon vill få kronan omgjord.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Tandvård

Behandling

V1712-07495-52 LÖW
Vård och behandling

En kvinna var hos en tandläkare för att pensla sina tänder för att skydda tandhalsarna. Hon har gjort denna procedur flera gånger förut men denna gång använde tandläkaren en annan teknik och smetade ner kvinnans mun och tänder. Anmälaren vill ha en förklaring till det inträffade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Tandvård	Bristande vård och behandling
V1712-07876-52 LÖW Vård och behandling	En kvinna som under några månader vistades i Stockholms län uppsökte en tandläkarmottagning då hon råkat ut för en fallolycka där flera tänder skadades. Flera lagningar var provisoriska. Kvinnan hade även smärta i en tand som påverkande hennes sömn och födointag. Hon fick dock ingen hjälp för detta utan fick uppsöka en annan tandläkare i stället. Där konstaterade man att tanden spruckit och behövde dras ut. Hon anser att första tandläkaren brustit i vård och behandling av henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård	Besvär efter tandkirurgi
V1711-06794-68 BIR Vård och behandling	En kvinna som önskade teckna ett frisktandvårdsabonnemang genomgick en undersökning/bedömning där man konstaterade att hon hade ett hål i en visdomstand och det enda sättet att komma åt detta var genom ett mindre kirurgiskt ingrepp. När ingreppet väl gjorts så visade det sig att det inte fanns något hål, men däremot har kvinnan fått bestående men efter ingreppet. Till råga på allt informerades anmälaren om att hon inte kunde teckna abonnemanget förrän 2019. Kvinnan önskar nu en garanti för att eventuella fortsatta kostnader för behandlingar som orsakats av ingreppet ska täckas av abonnemanget. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård	Allvarlig reaktion på läkemedel
V1711-06833-68 BIR Vård och behandling	En flicka fick en allvarlig reaktion på narkos inom tandvården. Mamman undrar om hon kan ha fått för stor dos. Under flera timmar tappade flickan syresättning och fick syrgas. Åtgärd: Då anmälan redan gjorts både till Inspektionen för Vård och Omsorg och till Folktandvården, avslutas ärendet.
Telefon -> Skrivelse Tandvård	Bedömning av en felställd tand
V1711-07106-79 RIM Vård och behandling	En tjej som är nu i tonåren har en synlig felställd tand som tandläkaren har låtit vara och har sagt att den kommer att rätta till sig på sikt. Tjejen fick remiss till specialist för bedömning men den som gjorde bedömningen var en vanlig tandläkare. Föräldrarna fick besked att tanden inte skulle åtgärdas och det var kosmetiskt. Åtgärd: Yttrande har hämtats från folktandvårdschefen. Anmälaren har hört av sig och önskar att vi avslutar ärendet eftersom tandreglerings åtgärd har löst sig och dottern har kallats för nya undersökningar och åtgärder kommer att göras. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse Tandvård	Ersättning eller omgörning av bettskena
V1711-07117-68 BIR Ekonomi	En man har synpunkter på den bettskena han fått och som inte går att använda. Bettskenan har justerats, men han kan fortfarande inte använda den. Han önskar få pengarna tillbaka eller ytterligare en omgörning. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post **Tandvård**	Blev förminskad och kallelse uteblev
V1711-06807-68 BIR Kommunikation	En kvinna som länge haft värk i en tand uppsökte flera gånger tandvården. Dock bemöttes hon illa och blev anklagad för att ha misskött sin tandhygien. Hon skulle få en besökskallelse men den kom aldrig och nu har en del av den smärtande tanden ramlat loss och det visade sig att tanden var full med karies. När kvinnan hörde av sig till den gamla kliniken som skulle skicka kallelsen fick hon till svar att det var hon som skulle ha bokat tiden. Kvinnan är mycket upprörd eftersom hon flera gånger påtalat att hon hade värk i tanden. Åtgärd: Vid telefonkontakt visar det sig att anmälaren inte vill gå vidare med ärendet, vilket då avslutas.
E-post **Tandvård**	Förstår inte varför hon nekats tandreglering
V1711-07007-68 BIR Vård och behandling	En ung kvinna som säger sig ha svåra problem och värk från bettet undrar hur hon ska gå till väga för att få tandreglering. Hon bedömdes för cirka ett år sedan och då sa man att det troligtvis skulle rätta till sig men det har det inte gjort. Åtgärd: Kvinnan rekommenderades att ta förnyad kontakt med sin tandläkare för undersökning samtidigt som hon ber om att få en ny bedömning av landstingets tandregleringsspecialist. Ärendet avslutas därmed.
E-post **Tandvård**	Har ej fått kostnadsförslag för behandling
V1711-07009-68 BIR Ekonomi	En person som hört av sig till 1177 Vårdguiden är missnöjd över att hen aldrig fått något kostnadsförslag inför tandvårdsbehandling. Åtgärd: Då anmälaren efter flera kontaktuppmaningar inte återkommit, avslutas ärendet
E-post **Tandvård**	Fick inte antibiotika mot tandinfektion
V1711-07146-68 BIR Vård och behandling	En man som hade svår värk i en visdomstand kontaktade tandvårdskliniken för att få antibiotika innan utdragning av tanden. Han blev då kallad på undersökning och man ville avvakta ett par dagar samt ordinerade sköljning med antibakteriellt medel. Dock gick inte infektionen eller smärtan ned, och när mannen återigen kontaktade kliniken för att få antibiotika blev han uppmanad att komma tillbaka på ännu en undersökning, och han har svårt att förstå varför. Mannen har försökt få kontakt med klinikchefen men inte lyckats. Åtgärd: Då anmälaren efter flera kontaktuppmaningar inte återkommit, avslutas ärendet.
E-post	Borde ha fått tandreglering som barn

Tandvård

V1711-07179-68 BIR
Vård och behandling

En kvinna som nyligen besökt en tandläkare i Tyskland där hon numera är bosatt, fick informationen att hennes bettproblem går tillbaka till att hon inte behandlats med tandställning när hon var ung. Kvinnan är upprörd över detta och att hon nu kommer att behöva betala stora summor för att få till en balans i bettet.

Åtgärd: Då anmälaren efter flera kontaktuppmaningar inte återkommit, avslutas ärendet.

E-post
Tandvård

Vägras tidbokning

V1712-07727-68 BIR
Administrativ hantering

En kvinna är förundrad över varför hon nekas boka en ny besökstid då hon redan står under behandling på aktuell klinik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Tandvård

Blev skadad i samband med tandhygienistbesök

V1712-07943-68 BIR
Vård och behandling

En kvinna skadades i samband med ett besök hos tandhygienisten. Denna råkade sticka ett instrument genom övre läppen och det gav kvinnan problem med att gapa under en lång tid efteråt.

Åtgärd: Då kvinnan upplever att hon fått hjälp av behandlande tandläkare och har förtroende för denne, vill hon inte gå vidare i ärendet som därmed avslutas.

E-post
Tandvård

Vård och behandling

V1712-07468-52 LÖW
Vård och behandling

En kvinna har synpunkter på en tandläkarbehandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.