Region Stockholm

13

Förlängning av avtal med Capio AB avseende psykiatrisk specialistvård för vuxna om vård för hemlösa i Region Stockholm

HSN 1508-0957

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Psykiatri och Samverkan
Mats Nilsson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-11-26

HSN 1508-0957

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Förlängning av avtal med Capio AB avseende psykiatrisk specialistvård för vuxna om vård för hemlösa i Region Stockholm

Ärendebeskrivning
Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har den 20 februari 2018 beslutat att teckna avtal med Capio AB och är fyra år långt. Om möjligheten till förlängning ska utnyttjas ska parterna vara överens om en förlängning senast den 16 februari 2022. Vårdavtalet kan förlängas fr.o.m. den 16 september 2022 med ytterligare 24 månader.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning
Ärendet har beretts i psykiatriberedningen.

Förslag till beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

1. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Capio AB, org nr 556518-9692, om psykiatrisk vård för hemlösa i Region Stockholm för tiden 2022-09-16-- 2024-09-15.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Förvaltningen bedömer att det finns ett fortsatt behov av en kontinuitet inom det särskilda vårdutbud som hanterar vuxna hemlösa som är i behov av en målgruppsanpassad öppen hälso- och sjukvård inom den

specialiserad psykiatri. Antalet presumtiva aktörer för den här typen av komplex vård för en hemlös patientgrupp är vidare svår att bedöma.

Överväganden
Avtalet i dag och fortsättningsvis avser vård för personer som lever i ofrivillig och frivillig hemlöshet, samt de som faller in i Socialstyrelsens definition av hemlöshet. Uppdraget är att erbjuda somatisk och psykiatrisk vård. Vården omfattar både öppen och sluten vård. Den öppna vården bedrivs på mottagning och på andra platser där målgruppen befinner sig. Vården är avgiftsbefriad och anpassad till målgruppens livssituation och behov samt förmedlas samordnat med socialtjänsten.

Den pågående statliga utredningen, S 2020:08 Samsjuklighetsutredningen, påvisar redan i sina iakttagelser att patienter med samsjuklighet är i behov av vård som kan uppvisa en flexibilitet i uppdraget. Verksamheten är därför till sin natur komplex med många delar som överlappar för den ifrågavarande patientgruppen. Det finns t.ex. en tandläkare och fotvårdare på plats och det finns alltid en vakt i väntrummet vilket skapar en trygg känsla för de som kommer dit och åtgärder är införda för att hantera den komplexitet som följer patientgruppen.

Verksamheten som den bedrivs under nuvarande avtal möter därmed på ett korrekt sätt de patienter som har beroendeproblematik och psykiatriska behov oavsett boendesituation. Verksamhetens fokus har även varit att arbeta med personcentrerad vård som syftar till att brygga över de olyckliga glappen mellan vårdgrenar som kan finnas i vården för dessa patienter.

Vårdgivaren har skapat ett nära samarbete med socialförvaltningen som finns i samma lokaler och det finns idag även en Case manager anställd inom verksamheten.

Vårdgivaren har etablerad kontakt med härbärgen i Stockholm och besöker dem med en läkare och specialsitsjuksköterska.

Mottagningen behandlar patienter med en variation av sjukdomar och tillstånd. Många är i mycket dåligt skick och flertalet kommer från akutsjukhusen eftersom de oftast inte vet vart de ska skicka patienterna. En stor arbetsinsats läggs på att bygga förtroende för att patienter ska komma tillbaka för att de inte ska hamna i för svåra psykosomatiska besvär. I detta arbete är kontinuitet av stor vikt.

Patienter läggs även in för olika grader av somatiska besvär. Flera hemlösa patienter är också äldre och dementa.

Säker hälso- och sjukvård
Vårdgivaren har arbetat aktivt med riskprevention genom att utbilda sin behandlingspersonal i riskbedömningar och har dokumenterade rutiner för hantering av hot- och våldssituationer samt suicidförsök. Det finns dokumenterade rutiner för patient- och vårdrelaterad avvikelsehantering samt rutiner för att systematiskt tillvarata synpunkter och eventuella klagomål som framförs av patienter. Inget Lex Maria ärende har inkommit under ordinarieavtalstiden och vårdgivaren har haft ett tillsynsärende som lämnades utan åtgärd.

Patientfokuserad hälso- och sjukvård
Vårdgivaren har under innevarande avtalsperiod efter bästa förmåga gett patienterna individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och om de olika metoder som finns för undersökning, vård och behandling. Vårdgivaren har särskilt varit en proaktiv vägvisare, det vill säga lotsat patienten till adekvat vårdnivå/instans.

Endast ett fåtal ärenden finns registrerade hos Patientnämnden under avtalstiden och vårdgivaren får goda omdömen av sina patienter i de patientenkäter som de facto lämnats in.

Effektiv vård
Ett välfungerande samarbete och samverkan är grundläggande förutsättningar för att nå ett gott resultat av vård och behandling för patienterna. Samverkan sker idag både på patientnivå och på en övergripande/-organisatorisk nivå.

Jämlik vård
När det gäller jämlik vård så avspeglar vårdkonsumtionen att majoriteten av de vårdsökande är män, där en överrepresentation finns även inom gruppen hemlösa.

Ekonomiska konsekvenser
En förlängning av avtalet ryms inom de nuvarande ekonomiska ramarna. En fortsatt utbyggnad av verksamheten torde vara nödvändig under kommande avtalsförlängning för att möta ett ökat antal hemlösa utan dokumentation. Det har skapat ett etiskt dilemma för vårdgivaren eftersom de enligt lag enbart har rätt till vård som inte kan anstå. Ökningen har skett sedan avtalet påbörjade sin löptid 2018.

Konsekvenser för patientsäkerhet
Beslutet medför positiva tendenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård
Beslutet medför oförändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser
Beslutet medför såvitt känt oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser
Beslutet medför inga förändrade administrativa konsekvenser.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Capio AB

Godkänd av Anders Ahlsson, 2021-11-26