Yttrande över Justitieombudsmannens granskning av långsam handläggning rörande utlämnande av journal

Ärendebeskrivning

I ärendet föreslås att avge följande yttrande med anledning av att Justitieombudsmannens (JO) inlett en granskning med diarienr 712-2025 avseende långsam handläggning rörande utlämnande av journal.

Bakgrund

En medborgare har vänt sig till JO då hen vid fyra tillfällen vänt sig till Norra Stockholms Psykiatri, inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) med begäran om att få kopior på sin journal dock utan resultat. JO har begärt att såväl verksamhet som nämnden ska yttra sig i ärendet.

Förvaltningens förslag och motivering

Yttrande har inhämtats från verksamhetschefen för Norra Stockholms Psykiatri. I yttrandet konstateras att medborgaren skriftligen bett om sina journaluppgifter i samband med ett patientnämndsärende vid två tillfällen. Verksamheten hade i sitt första svar till patienten hänvisat denna att läsa sin journal på nätet. I sitt genmäle rörande patientnämndsärendet uppgav medborgaren att hen inte kunde läsa sin journal på nätet då journalen var spärrad på hens begäran.
Varför medborgaren inte fått sina begärda handlingar redan i oktober 2024 kan verksamheten inte förklara. Journalkopiorna har nu skickats till medborgaren.

Rättslig reglering
Enligt 2 kap 15 § tryckfrihetsförordning (TF) ska den som begär ut en allmän handling som får lämnas ut genast eller så snart det är möjligt och utan avgift få ta del av handlingen på stället på ett sådant sätt att den kan läsas eller avlyssnas eller uppfattas på annat sätt. En handling får även skrivas av, avbildas eller tas i anspråk för ljudöverföring. Kan en handling inte tillhandahållas utan att en sådan del av handlingen som inte får lämnas ut röjs, ska den i övriga delar göras tillgänglig för sökanden i avskrift eller kopia.

En patientjournal räknas som allmän handling enligt 2 kap 4 TF, då den förvaras hos en myndighet och enligt 9 eller 10 § är att anse som inkommen till eller upprättad hos en myndighet. SLSO är en regionkommunal nämnd och förvaltning och journalanteckningar som upprättas inom sjukvårdsområdet, medför att tryckfrihetsförordningen gäller.

I ärendet som SLSO:s nämnd ska yttra sig om har det dröjt fyra månader innan handlingen lämnades ut.

Nämnden beklagar och ser allvarligt på det inträffade och är medveten om att händelsen kan leda till kritik av JO. Sedan tidigare finns det anvisningar om hantering av allmänna handlingarna, dessa bifogas. Dessutom informeras om vikten av en skyndsam hantering av allmänna handlingar på återkommande utbildningar för nya chefer.

Konsekvenser för patienter och personal
Patientens förtroende för vården har skadats.

Förslag till beslut
Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att översända nämndens yttrande avseende långsam handläggning rörande utlämnande av journal till JO samt berörd verksamhet enligt ovanstående.

Maria Ohlsson Andersson
Närsjukvårdsdirektör

Kaj Forslund
Bitr. Verksamhetsområdeschef
Psykiatri och Habilitering

Bilagor:

JO:s begäran om yttrande
Yttrande från verksamhetschefen för Norra Stockholms Psykiatri
Begäran om anstånd att inkomma med svar till JO