Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2026-11-06

Patientnämnden Ärendeförteckning

Handläggare:	Alla	**Verksamhet:**	Privata laboratorier	**Problemområde:**	Alla
Yttrande:	Alla	**Enhet:**	Alla	**Delproblem:**	Alla
Ärendetyp:	Alla	**Vårdinrättning:**	Alla	**Yrkeskategori**	Alla
Kontakttyp:	Alla	**Klinik:**	Alla	**Ålder:**	Alla
Avslutat:	Ja	**Driftform:**	Alla	**Kön:**	Alla
		Specialitet:	Alla	**Bev.område:**	Alla
				Antal ärenden	7

Avslutat datum: 2026-09-01 - 2026-09-30

Skrivelse -> 1177	Misstanke om felaktig utrustning och försenat svar
Privata laboratorier	En man genomgick två undersökningar vid en laboratorieverksamhet, bland annat en blodtrycksmätning, efter att ha remitterats dit av vårdcentralen. Han informerades om att svaren på undersökningarna skulle vara vårdcentralen tillhanda samma dag eller dagen därpå så att det fanns tillgängligt inför ett läkarbesök på vårdcentralen. Så var det dock inte och patienten menar att besöket därför blev onödigt. Efter att patienten tog kontakt med verksamheten skickades resultatet. Patienten ifrågasätter resultatet av blodtrycksmätningen och menar att utrustningen måste vara felaktig, datum och tid stämmer inte och värdena är annorlunda än vad patienten brukar uppmäta. Detta har enligt patienten lett till att vårdcentralen dragit fel slutsats av hans blodtryck och att behandling uteblir.
V2512-09024	Åtgärd: Svar inhämtades från vårdgivaren som tackade för synpunkterna. Vårdgivaren beklagade att patienten fått information om att resultatet av undersökningen skulle vara den behandlande läkare tillhanda redan samma dag som återlämnande av utrustningen. Den uppgiften var missvisande. Vad gällde själva analysmaterialet hade ansvarig läkare bedömt att det var tillförlitligt och kan användas som underlag i vårdcentralens läkares samlade bedömning av fortsatt hantering av patientens hälsotillstånd. Vårdgivaren såg ingen medicinsk eller teknisk anledning att upprepa undersökningen. Om patienten eller den ansvariga läkaren ändå önskade en ny undersökning var de varmt välkomna att inkomma med en ny remiss, så skulle en ny bedömning göras utifrån den. Patienten har efter att ha tagit del av svaren återkommit till förvaltningen rörande omständigheter i ärendet och ny information, men har därefter inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.
Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik Administrativ hantering Brister i hantering Resultat Resultat	

Skrivelse **Privata laboratorier** **V2606-04061** Kommunikation Delaktig Administrativ hantering Brister i hantering Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Oflexibel hantering kring provtagning En kvinna med kronisk sjukdom behövde lämna blod- och urinprov inför planerad läkemedelsbehandling. Vid en provtagningsenhet fick hon veta att urinproverna behövde tas på morgonurin och hon fick därför provburkar med sig hem för att kunna lämna in dem vid annan vårdinrättning, hon nekades dock de provrör som proverna skulle hällas över i och fick inte fotografera provrören för att kunna ta reda på vilka som behövdes, med hänvisning till fotoförbud. Patienten kunde heller inte lämna proverna tidigt nästa dag i någon lucka på mottagningen. Hon har synpunkter på den bristande flexibiliteten och fyrkantigheten, patienten bor långt från verksamheten och arbetar dagtid inom vården. Hon menar att hanteringen kan leda till att hon inte kan påbörja en planerad ny medicin. Åtgärd: Svar inhämtades från vårdgivaren som beklagade att patienten upplevde brister i bemötande, flexibilitet och kunskap vid besöket. I regel finns ingen rutin att lämna ut vissa provtagningsmaterial till patienter, men ett undantag hade kunnat göras i detta fall med hänsyn till patientens yrkesutövande. Vårdgivaren beklagade det missförstånd som uppstått som ledde till att patienten nekades provtagningsmaterial. Med anledning av patientsäkerheten saknas möjlighet att ha en lucka där prover kan lämnas in, då de måste omhändertas av personalen för att säkerställa bland annat hållbarhet och korrekt förvaring inför analysering. Ansvarig chef hade haft ett samtal med personalen och betonat vikten av att alltid ha ett professionellt och tillmötesgående förhållningssätt vid allt patientnära arbete. Personalen hade även påmints om att alltid vara lyhörd för patientens speciella önskemål och behov. Patienten har efter att svaret översänts inte återkommit inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2607-04918** Dokumentation och sekretess Patientjournalen Kommunikation Information	Provresultat registrerades inte Patienten besökte laboratorium och där genomfördes blodprov, men provresultaten registrerades inte i journalen. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren begick misstag vid registreringen vilket gjorde att provsvaren inte skickades över till patients journal. Ansvarig chef har i samtal med berörda personer gått igenom händelsen för att säkerställa korrekt förfarande i framtiden och i dessa samtal betonat vikten av att alltid kontrollera att alla registrerade uppgifter är korrekta vid remissregistrering. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2607-05264** Kommunikation Bemötande	Kränkande bemötande mot patientens barn Patienten skulle lämna blodprov vid mottagning. Hennes sexårige son följde med till mottagningen. Sjuksköterskan uppträdde ytterst olämpligt mot barnet, enligt patienten. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att berörd chef genomfört ett allvarligt samtal med personalen och betonat vikten av att alltid följa rutinen avseende bemötande, att alltid bemöta besökarna vänligt, professionellt och respektfullt. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig inom angiven tid. Ärendet avslutas.
1177 **Privata laboratorier** **V2608-05575** Administrativ hantering Brister i hantering Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Vårdgivare bokade fel patient och krävde avgift för uteblivet besök av patient som ej kallats En patient debiterades för uteblivet besök för en tid han aldrig kallats till. Receptionisten hos vårdgivaren erkände att hon ringt fel person och bokat in denne för besök. När anhörig till patienten ville bestrida fakturan blev hon otrevligt bemött av vårdgivaren som vägrade makulera fakturan. Åtgärd: Svar inhämtas inte från vårdgivaren då ombudet redan fått sina synpunkter besvarade genom egen kontakt med vårdgivaren. Ärendet registreras för kännedom och avslutas.

1177 **Privata laboratorier** **V2609-06250** Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Bemötande	Bristande respekt för integritet vid provtagning En kvinna med bipolär sjukdom skulle lämna ett läkemedelsprov vid ett bestämt klockslag enligt läkarens instruktion. I ett välbesökt väntrum uppgav en medarbetare att kvinnan inte kunde använda den plats som läkaren hänvisat till utan behövde ta en nummerlapp och vänta på sin tur. Hon försökte undvika att berätta inför övriga patienter vilken typ av prov det gällde, men upplevde att hon efter upprepade frågor behövde lämna känsliga uppgifter om sin vård för att förklara varför provet behövde tas vid en viss tidpunkt. Medarbetaren uppgav att kvinnan skulle ha kommit tidigare och kontrollerade enligt kvinnan inte läkarens instruktion. Kvinnan är missnöjd med att hennes integritet inte respekterades och upplever bemötandet som okänsligt och oprofessionellt. Åtgärd: Handläggning pågår.
1177 **Privata laboratorier** **V2609-06393** Kommunikation Bemötande	Brister i bemötande i samband med provtagning En patient upplevde ett dåligt bemötande av personal i samband med blodprovstagning. Patienten bad då att en annan personal skulle ta blodprovet. Åtgärd: Patienten har valt att vara anonym varför yttrande inte inhämtas. Synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Ärendet avslutas.