Regionledningskontoret
Roger Eklund

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-05-18

RS 2021-0170

Produktionsutskottet

Skrivelse av Petra Larsson (S) om MediCarrier AB:s budtransporttjänster

Regionledningskontorets förslag till beslut

Produktionsutskottet beslutar följande.

> Skrivelse av Petra Larsson (S) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Petra Larsson (S) önskar i en skrivelse till produktionsutskottet svar på frågor om MediCarrier AB:s köp av budtransporttjänster. Bakgrunden är mediala uppgifter om missförhållanden hos leverantörens underleverantörer.

Regionledningskontoret ser allvarligt på de signaler som framkommit om undermåliga arbetsförhållanden hos underleverantörer till MediCarrier AB:s leverantör. De är inte i enlighet med de krav som ställs på leverantören i transportavtalet och MediCarrier AB har därför ställt krav på leverantören att genomföra en oberoende utredning.

Bakgrund

Petra Larsson (S) önskar svar på en rad frågor om MediCarrier AB:s köp av budtransporttjänster. Bakgrunden till skrivelsen är mediala uppgifter om missförhållanden hos leverantörens underleverantörer där arbetsförhållandena beskrivits som slavlika, med stark tidspress och låga löner. Det har i media vidare uppgivits att transporter från sjukhus, innehållandes bland annat blod och foster, transporterats tillsammans med matvaror. Av de mediala uppgifter framstår det som att MediCarrier AB inte har genomfört nödvändiga kontroller och uppföljning avseende tjänstens utförande.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Av policy för inköp (LS 2017-1197 och LS 2018-0667) följer att Region Stockholms upphandlingar, avtal och leverantörer ska följas upp

systematiskt, aktivt och ändamålsenligt för att säkerställa att regionen får rätt värde enligt avtal, att avtal efterlevs och att regionen inte använder oseriösa leverantörer. Samtliga krav som ställs ska kunna följas upp. Uppföljningen ska omfatta flera leverantörsled när det är möjligt och bedöms nödvändigt. Lärdomar från uppföljningen ska användas i utvecklingen av inköpsarbetet. Vidare anges i policyn att Region Stockholms inköpsprocess ska främja hållbarhet, bidra till hållbar produktion, motverka kränkningar av mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter samt motverka negativ miljöpåverkan och korruption.

MediCarrier AB har en löpande uppföljning av sitt budtransportsavtal gällande leveransprecision, avvikelser, temperaturhållning, skanning och andel förnybart bränsle. MediCarrier AB har även en operativ samverkan med leverantören kring systematiska förbättringar utifrån konstaterade avvikelser. Utöver den löpande uppföljningen görs stickprovskontroller av fordon, kläder m.m. Ytterligare fördjupad uppföljning görs när transportören inte når uppställda mål eller när MediCarrier AB får signal om felaktigheter. För närvarande genomförs en fördjupad uppföljning av hur leverantören säkerställer att underleverantörer har kollektivavtalsenliga villkor för sina chaufförer, samt att regler och rutiner för samlastning efterföljs. Vad gäller samlastning säkerställs också att vården har tydliga rutiner för vilken typ av transport som beställs i olika situationer.

Regionledningskontorets bedömning är att de avtal som MediCarrier AB har tecknat med leverantören följer de Region Stockholms styrande dokument på inköps- och hållbarhetsområdet. Leverantören äger enligt avtalet rätt att för uppdragets utförande anlita underleverantörer. Det krav som ställs i avtalet är att leverantören ansvarar för underleverantörers arbete såsom för sitt eget arbete och att ett skriftligt godkännande av MediCarrier AB krävs för varje enskild underleverantör. Avtalet innehåller sedvanliga vitesklauser för avvikelser inom ett antal olika områden, t.ex. vid förseningar, bristande hantering/ säkerhetsföreskrifter, vid bristande uppfyllelse av satta miljökrav, fordonskrav, temperaturhållning, personalbrist.

I skrivelsen efterfrågas vilka karenstider det finns om någon på MediCarrier AB skulle söka anställning hos leverantören eller tvärtom. Region Stockholm tillämpar inte karenstider i avtal som detta.

MediCarrier AB avvaktar resultatet av den pågående utredningen som leverantören initierat med stöd av en oberoende revisionsbyrå innan eventuella omförhandlingar av avtalet alternativt andra rättsliga åtgärder vidtas. Oberoende av den externa utredningen kommer MediCarrier AB att se över rutinerna för avtalsuppföljning i syfte att på ett bättre sätt säkerställa att leverantören och underleverantörer följer avtalets krav på kollektivavtalsliknande arbetsvillkor. Vidare genomförs en översyn tillsammans med vården beträffande informationen om transporttjänsterna.

Regionledningskontoret anser att skrivelsen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser
Svaret på skrivelsen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Rickard Sundbom
Administrativ direktör

Beslutsunderlag
1. Skrivelse från Petra Larsson (S)

Beslutsexpediering
1. MediCarrier AB

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2021-05-18

Region Stockholm

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

SKRIVELSE
2021-02-11

Skrivelse angående Medicarriers budtransporttjänster

Medicarrier har sedan 2004, med ett kortare uppehåll, avtal med Best Transport (Best) inom området budtransporttjänster. I början av februari rapporterade flera medier, bland annat Aftonbladet, om missförhållanden hos där företaget beskrev ha en ”straffmodell där underleverantörer bötfälls”. Vidare kallade chaufförer förhållandena för slavlika, med en arbetsmiljö präglad av tidspress och låga löner. Medicarriers VD kommenterade uppgifterna med att såväl kontroller som uppföljning inte genomförts.

Socialdemokraterna har vid en mängd tillfällen, i flertalet organ inom regionen, ställt frågor för att kontrollera att upphandlade leverantörer samt deras eventuella underleverantörer följer gällande lagar och regler samt regionens egna policydokument, bland annat Uppförandekod för leverantörer. Svaret från den politiska majoriteten är då att detta är tydligt stipulerat i avtalen och att de noga följs upp. Uppenbart för oss är att så inte skett i det här fallet, och en oro väcks även kring hur resterande avtal inom regionen hanteras.

Utöver ovanstående uppgifter har det även framkommit att transporter från sjukhus, innehållandes bland annat blod och foster, transporterats tillsammans med matvaror. Detta finner vi mycket upprörande och ytterst tveksamt ur ett etiskt och moraliskt perspektiv.

Vi önskar därför svar på följande frågor:

- Vilket ansvar har regionen i sin styrning av egna bolag för att gällande arbetsmarknadslagar och regler samt regionens egna policys och styrdokument inom området efterlevs?

- Följer de avtal som Medicarrier tecknat med Best gällande arbetsmarknadslagar och regler samt regionens egna policys och styrdokument inom området?

- Vilka var utvärderingskriterierna vid tecknande av avtal mellan Medicarrier och Best? Fanns det anbud som ratades och i så fall på vilka grunder?

- Vilka karenstider finns det om någon på Medicarrier skulle söka tjänst på Best eller tvärtom?

- Vilka krav ställer Medicarrier på leverantörers kontroll av underleverantörer?

- Ger avtalen rätt till vite eller sanktioner mot Best?

- Hur har Medicarrier arbetat med att följa upp avtalet med Best för att se att kraven efterföljs?

- Kommer utskottet få en redogörelse för den pågående utvärderingen av samarbetet mellan Medicarrier och Best när den är avslutad?

- Är det rimligt att transporter av exempelvis organ och blod kör tillsammans med matkassar och fruktkorgar?

- Planerar Medicarrier justeringar i avtal rörande budtransporttjänster utifrån vad som framkommit gällande sammanblandning av transporter från bl.a. sjukhus och matvaror samt undermåliga arbetsvillkor?

- Vilka förändringar har Medicarrier gjort av sina rutiner för att säkerställa att detta inte sker igen?

Petra Larsson, m.fl.