Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

Förvaltningsjurist Johan Karlsson

PaN 2020-10-20 P 6

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-09-28

PaN A2002-00037

Återföring i principärende

Vårdgarantin efterlevs inte avseende neuropsykiatriska utredningar

Ärendet

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 26 maj 2020 ett principärende rörande väntetiderna för neuropsykiatriska utredningar.

Med hänsyn till att väntetiderna kraftigt överstiger den tid som har bestämts i regionens vårdgaranti samt eftersom det förekommer att patienter får förtur om de åberopar vårdgarantin ansåg förvaltningen att ärendet skulle hanteras som principärende.

Nämnden beslöt att begära återföring i ärendet senast den 15 oktober 2020.

Återföring

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har inkommit med bifogad återföring. Av denna framgår sammanfattningsvis att regionen från och med 2019 infört remisskrav för neuropsykiatriska utredningar som utförs som fristående vårdtjänster, genom detta tydliggjordes även förutsättningarna för psykiatrin att kunna remittera till externa vårdgivare vid långa väntetider. Återföringen redogör för hälso- och sjukvårdsförvaltningens (HSF) dialog med skolhälsovården/elevhälsan vilken skett i samarbete med Storsthlm och barn- och ungdomspsykiatrin i Stockholm.

Handlingsplaner har tagits fram vid de kliniker inom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), vilka hade särskilt långa väntetider, i syfte att uppnå balans mellan inflöde och utredningskapacitet. Förnyad uppföljning och revidering av planerna har skett inför 2020. Patienter som väntat länge har remitterats för utredning hos externa vårdgivare.

Vid HSF:s senaste kontakt med SLSO i mars 2020 bedömde två kliniker att de under senare delen av 2020 skulle kunna uppnå målet att den ackumulerade kön skulle vara borta och att flertalet nya patienter skulle kunna tas emot inom vårdgarantitiden. Övriga kliniker inom SLSO bedömde att de skulle kunna nå målet i början av 2021. På grund av coronapandemin har uppföljning och dialog med vårdgivarna kring detta pausats. HSF har därför inte aktuella uppgifter om tidigare bedömning står sig eller i vilken grad pandemin har förändrat situationen.

Av återföringen framgår också planerade åtgärder. Förutsatt att läget i pandemin medger det planeras en uppföljning under hösten som kan ge svar på hur pandemin påverkat utvecklingen av väntetider och genomförandet av åtgärderna i respektive kliniks handlingsplan. I slutet av året begär HSF in aktuella handlingsplaner för

2021 från kliniker som då fortfarande har långa väntetider. Om förutsättningarna finns planerar förvaltningen att bjuda in alla vuxenpsykiatriska kliniker, SLSO och privata, till ett erfarenhetsutbyte och dialog kring arbetet med patienter med neuropsykiatrisk frågeställning. Ett sådant möte var inplanerat till början av april men ställdes in i sista stund på grund av pandemin.

Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning bedömer att de åtgärder som redovisats i återföringen kan bidra till att minska väntetiderna för neuropsykiatriska utredningar. Förvaltningen kommer att fortsatt bevaka ärendeutvecklingen på området och eventuellt återkomma till HSN om det behövs. Förvaltningen vill också påminna om vikten av att patienter får korrekt information av vårdgivare gällande vårdgarantin.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De genomförda och föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

En vårdgaranti som tillämpas på det sätt som har avsetts, och på samma villkor för alla patienter oavsett deras förkunskaper om vårdgarantin, förväntas bidra till en jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Åtgärderna innebär inga miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.
2. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden.
3. Ärendets tjänsteutlåtande skickas till psykiatriberedningen vid Region Stockholm.

Gissela Rosenquist
Tf. Förvaltningschef

Bilagor

1. Hälso- och sjukvårdsnämndens återföring till patientnämnden, HSN 2020–0865