Förvaltning för utbyggd tunnelbana
Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-03-12

Ärende
FUT 2018-0101
TN 2018-0357
Infosäkerhetsklass
K1 (öppen)

Trafiknämnden
2018-04-10, punkt 15

Yttrande över finansrotelns remiss av förslag till policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller yttrande över finansrotelns remiss av förslag till policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling, LS 2017-1198.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefernas tjänsteutlåtande den 12 mars 2018.
Remiss av förslag till policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling för Stockholms läns landsting, LS 2017-1198.
Förslag till yttrande.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att avge yttrande i enlighet med bilagt förslag till yttrande, bilaga 1

att yttrandet överlämnas till finansroteln

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Förvaltningarnas förslag och motivering

Bakgrund

I remissen ligger att landstingsdirektören vill ha remissinstansernas synpunkter på förslaget till ny policy. Remissinstanserna får gärna fokusera sina yttranden på följande frågeställningar:

- Vad är särskilt bra med förslaget till ny policy?
- Finns det några direkta felaktigheter i förslaget till ny policy?
- Medskick till landstingsstyrelsen och landstingsstyrelsens förvaltning inför arbetet med implementering av policyn samt kompletterande styrande dokument.

Remissen är ett led i beredningen av ett ärende om en ny policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling för Stockholms läns landstings nämnder och bolag avsett att beslutas vid landstingsfullmäktiges sammanträde den 12 juni 2018.

Överväganden
Trafikförvaltningen och Förvaltning för utbyggd tunnelbana är positiva till det arbete som görs med att minska antalet policyer och därmed öka tydligheten i vad som förväntas av verksamheterna.

Uppförandekoder kan formuleras på olika sätt och ha olika omfattning men i de flesta organisationer utgör en uppförandekod det övergripande paralyet avseende ledningens styrning, mål och riktning. Under uppförandekoden specificeras sedan de huvudsakliga styrdokumenten vilka i sin tur har kompletterande styrdokument nedåt i hierarkin osv. Det nu aktuella dokumentet medför en ingripande revidering utan att börja från ett vitt blad vilket gör att det finns delar i denna policy som delvis går in i andra policyers områden (kommunikation, personal och inköp). Förvaltningarna hade förordat ett upplägg där uppförandekoden utgjorde den översta nivån men inser också att stukturen inom landstinget i många delar är en annan än andra organisationer/bolag och vikten av att det nu tas fram en uppförandekod kan inte nog betonas och den kommer att medföra en ökad tydlighet även i detta format.

Vid färre antal policys finns risker att vissa sakområden inte tydliggörs på den översta nivån av landstingets styrande dokument. Trafikförvaltningen och Förvaltning för utbyggd tunnelbana ser en risk i att det på den översta hierarkiska nivån – policynivån – inte finns en egen hållbarhetspolicy och att hållbarhetsfrågorna i stället integreras i policyn för uppförande bemötande och likvärdig behandling (och även till viss del i inköpspolicyn och i den kommande policyn Styrning och ledning). Hållbarhetsarbetet är idag en naturlig del av ledningens och organisationens arbete. Medborgarna vet idag också vad hållbarhet innebär, trots att det är ett komplext begrepp. Att hållbarhet tydliggörs på en hög nivå i landstingets styrande dokument är viktigt för organisationens trovärdighet.

Vad är särskilt bra med förslaget till ny policy?
Definitionerna är tydliga, liksom uppdelningen i ansvar för landstinget som organisation och medarbetarens ansvar.

Finns det några direkta felaktigheter i förslaget till ny policy?
Inga direkta felaktigheter har hittats i förslaget.

Medskick till landstingsstyrelsen och landstingsstyrelsens förvaltning inför arbetet med implementering av policyn samt kompletterande styrande dokument.
Policyn spänner över ett mycket brett område: jämställdhet, jämlikhet, kvalitet, hållbarhet, rekrytering, arbetsmiljö, kompetensutveckling, anti-korruption, resor i tjänsten med mera.

Då policyn är en sammanfogning av många områden kommer det att ställas höga krav på att det utarbetas tydliga riktlinjer för de ingående sakområdena samt att dessa riktlinjer kommuniceras tydligt.

I policyn anges ”Policyn kompletteras av mer detaljerade styrande dokument inom området”. För att förtydliga för läsarna vore det kanske lämpligt att nämna var i den styrande dokumentshierarkin en policy finns samt att det i policyn, som inkluderar så många områden, skulle stå: ”Policyn kompletteras av mer detaljerade styrande dokument inom *de berörda områdena*.”

Vad gäller uppföljning av policyns efterlevnad vill förvaltningarna lyfta fram behovet av återkoppling och synliggörande hur detta följs upp i ledningsprocessen samt att genomförda analyser återförs till verksamheterna.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

I remissunderlaget noteras att framtagande av en för landstinget gemensam uppförandekod kommer att innebära ett behov av kommunikation och utbildningsinsatser men att detta kommer att uppvägas av att den ökade tydligheten avseende policyer i sin tur medför administrativa kostnadsbesparingar. Förvaltningarna delar denna uppfattning.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef för
trafikförvaltningen

Mårten Frumerie
Förvaltningschef för
utbyggd tunnelbana

Bilaga 1: Förslag till yttrande
Bilaga 2: Remiss om förslag till policy för uppförande, bemötande och likvärdig behandling (LS 2017-1198)