Fastighets- och servicenämnden
Serviceförvaltningen
SF IT
Jonas Östergren

TJÄNSTEUTLÅTANDE FSN 2020-0032

Fastighets- och servicenämnden

SEKRETESS

Denna handling liksom anbudsinfordran med dess bilagor omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen fortsätter att gälla i vissa delar även efter fastighets- och serviceförvaltningens beslut vilket innebär att en förnyad sekretessprövning ska äga rum innan ett eventuellt utlämnande.

Start av upphandling av it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm

Ärendebeskrivning
Upphandlingen ska säkerställa ett väl fungerande it-stödsystem för sammanhållna, effektiva it-relaterade tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm.

Beslutsunderlag
Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande den xx september 2020

Förslag till beslut
Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Fastighets- och servicenämnden inleder upphandling av it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm.

2. Fastighets- och servicenämnden delegerar till serviceförvaltningens förvaltningschef att fatta beslut i upphandling av it-stödsystem för tjänste- och ärendehanteringsleveranser inom Region Stockholm.

Förvaltningens förslag och motivering
Sammanfattning
Serviceförvaltningen IT, SF IT har ett fortlöpande drift- och förvaltningsuppdrag avseende leverans av it-tjänster inom Region Stockholm, utifrån nämnders och bolags olika behov.

SF IT:s kunder inom Region Stockholm är Karolinska Universitetssjukhuset, Danderyds sjukhus, Södersjukhuset, Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), hälso- och sjukvårdsförvaltningen, regionledningskontoret och ca 1200 privata vårdgivare.

Det rubricerade it-stödsystemet används inom Serviceförvaltningen IT som det primära stödsystemet i hantering och uppföljning av it-tjänster och leveranser,

inklusive kritiska patientsäkerhetsrelaterade leveranser inom Region Stockholm. It-stödsystemet används även i separata instanser inom verksamheter utanför serviceförvaltningen såsom SLSO, Karolinska Universitetssjukhuset, Danderyds sjukhus och Biobanken.

Nuvarande förlängning av licensavtal med leverantören löper ut december 2021.

Bakgrund
Serviceförvaltningen IT har sedan 2016 haft ett avtal avseende rubricerat it-stödsystem, då nuvarande system ersatte ett föråldrat med liknande funktion. För närvarande hanteras, i stödsystemet, över 300 000 ärenden årligen inom områdena beställning, förändringshantering, grundorsaksanalys, incident och driftstörningar, livscykelhantering, tillgångshantering, konfigurationshantering, projekthantering samt uppföljning av så väl klienter som kritisk infrastruktur.

Framöver kommer it-stödsystemet att bidra till en ökad automatisering och uppföljning av SF IT:s befintliga leveranser samt ge möjligheter till stöd för t ex egenutvecklade kundapplikationer som kan erbjudas som tjänst inom Region Stockholms olika verksamheter.

Överväganden
Upphandlingen avser leverans av ett it-stödsystem med ett strategiskt långsiktigt värde och en kostnad av 15 miljoner kronor per år under 10 års tid. Avtalet föreslås gälla 2022-01-01 – 2032-12-31.

Förvaltningen föreslår att förvaltningschefen uppdras att genomföra upphandlingen för den totala funktionella leveransen av nytta, samt ges delegation för beslut och underskrift av avtal gällande it-stödsystemet.

Upphandlingen
Den planerade upphandlingen ska säkerställa att serviceförvaltningen erhåller ett långsiktigt it-stödsystem som kan erbjudas som tjänst inom Region Stockholms verksamheter och som:

- Väl motsvarar Region Stockholms olika verksamhetskrav och behov under hela avtalsperioden
- Lever upp till de säkerhetskrav som Region Stockholm har
- Är ekonomiskt fördelaktigt för Region Stockholm
- Är påvisbart väl beprövat och av hög kvalitet
- Leverantörens långsiktigt underhåller och vidareutvecklar funktionalitet under hela avtalsperioden, som kan nyttjas till att kontinuerligt vidareutveckla de tjänster som SF IT tillhandahåller inom Region Stockholm

- Ger Region Stockholm en flexibilitet att anpassa för fler verksamheter och dess behov
- Stödjer Region Stockholms framtidsplaner för konsolidering och standardisering av applikationer

Den planerade upphandlingen genomförs som en lokal upphandling inom serviceförvaltningen, där it-stödsystemet paketeras som en tjänst för att kunna tillhandahållas som tjänst utifrån de olika verksamhetsbehoven inom Region Stockholms förvaltningar och bolag.

Upphandlingen omfattar ett it-stödsystem där drift och förvaltning av en gemensam grundkonfiguration kan kostnadsoptimeras inom SF IT. Verksamheter inom Region Stockholm kan samverka inom samma instans av systemet, alternativt utgå från grundkonfigurationen och anpassa för sitt lokala behov.

Fortsatt sekretess
Det ska noteras att detta tjänsteutlåtande liksom anbudsinfordran med dess bilagor omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen fortsätter att gälla i vissa delar även efter fastighets- och serviceförvaltningens beslut vilket innebär att en förnyad sekretessprövning ska äga rum innan ett eventuellt utlämnande.

Ekonomiska konsekvenser
Finansiering sker inom ramen för serviceförvaltningens budget år 2022-2032, med en kostnad på 15 miljoner kronor per år för rubricerat uppdrag.

Stefan Schildt
Förvaltningschef

Eleonore Hammare
Verksamhetsområdeschef, SF IT

Beslutsexpediering:
Akt
Jonas Östergren, Avdelningschef SF IT