

Färdtjänstnämnden 15 oktober 2020

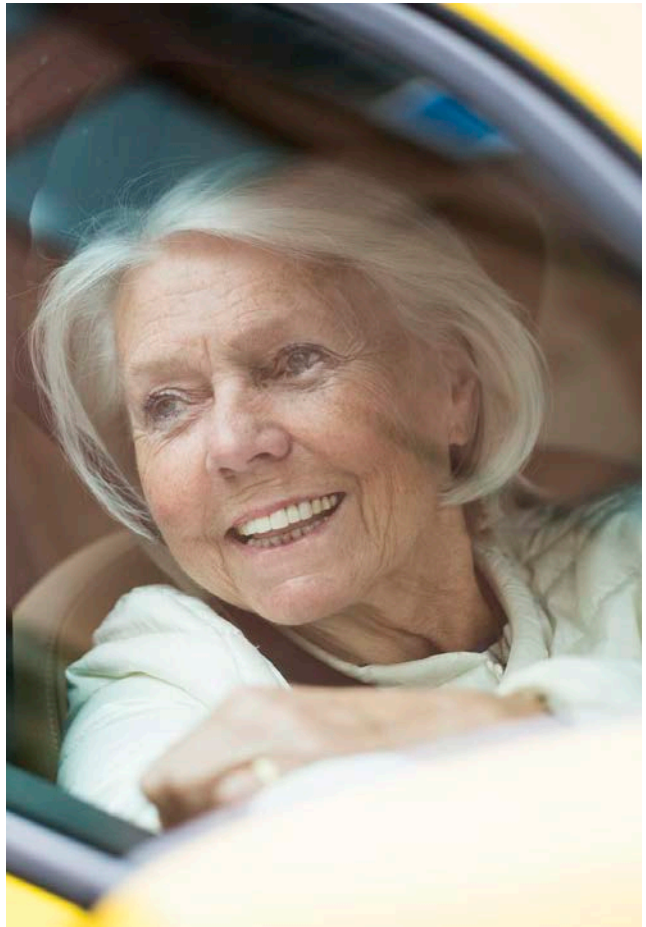
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

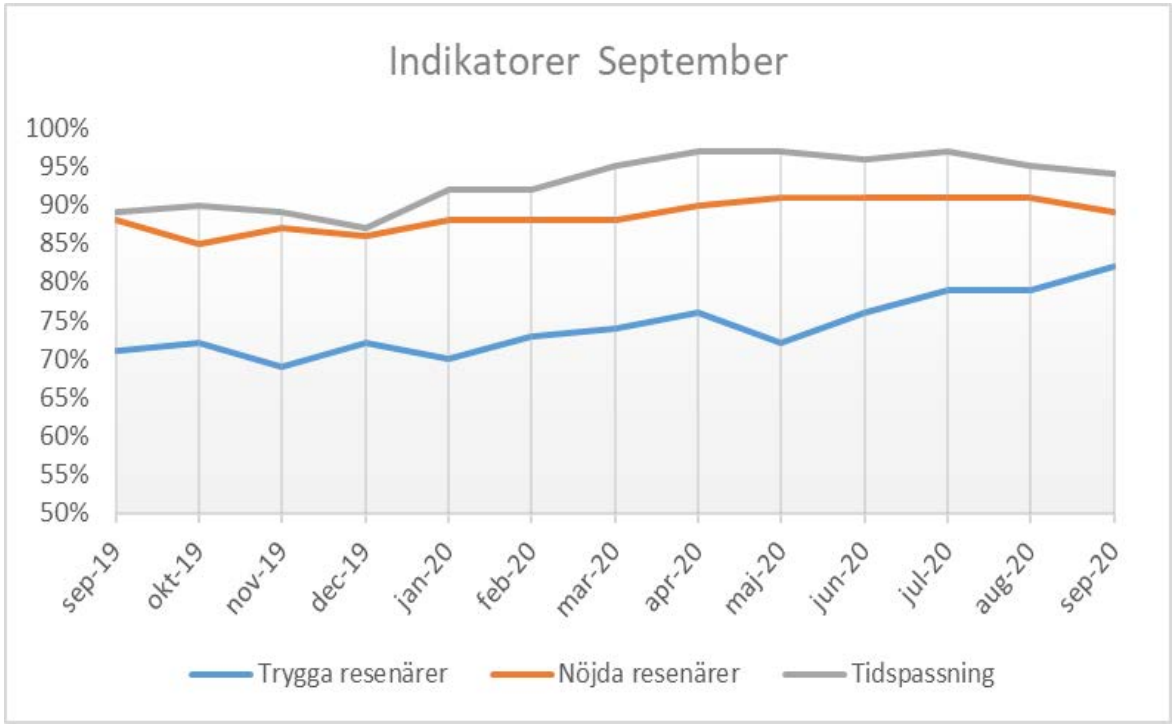
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

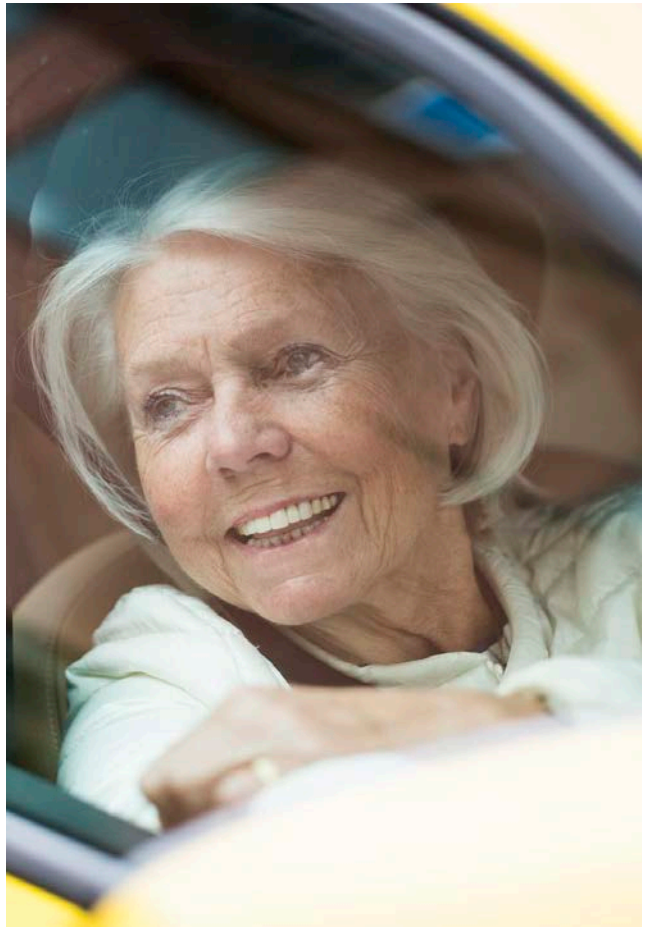
- Indikatorer september
- Färdtjänsttillstånd september
- Konsekvens covid – 19
- Fattade beslut – påverkan på ekonomi
- Uppdrag kopplat till covid - 19
- Månadsrapport







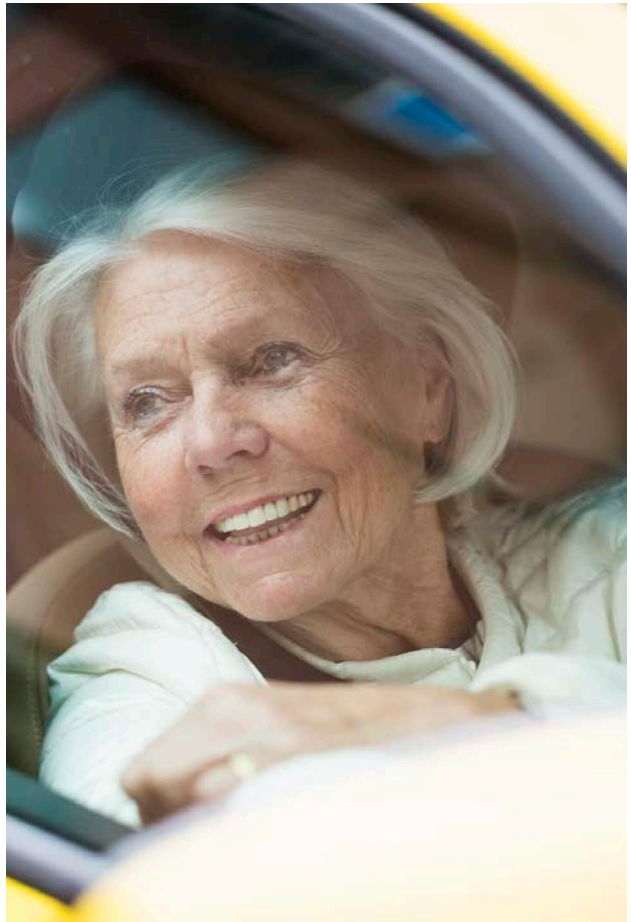
Nöjda resenärer	89 %	mål 86 %
Trygga resenärer	82 %	mål 76 %
Tidspassning	94 %	mål 94 %



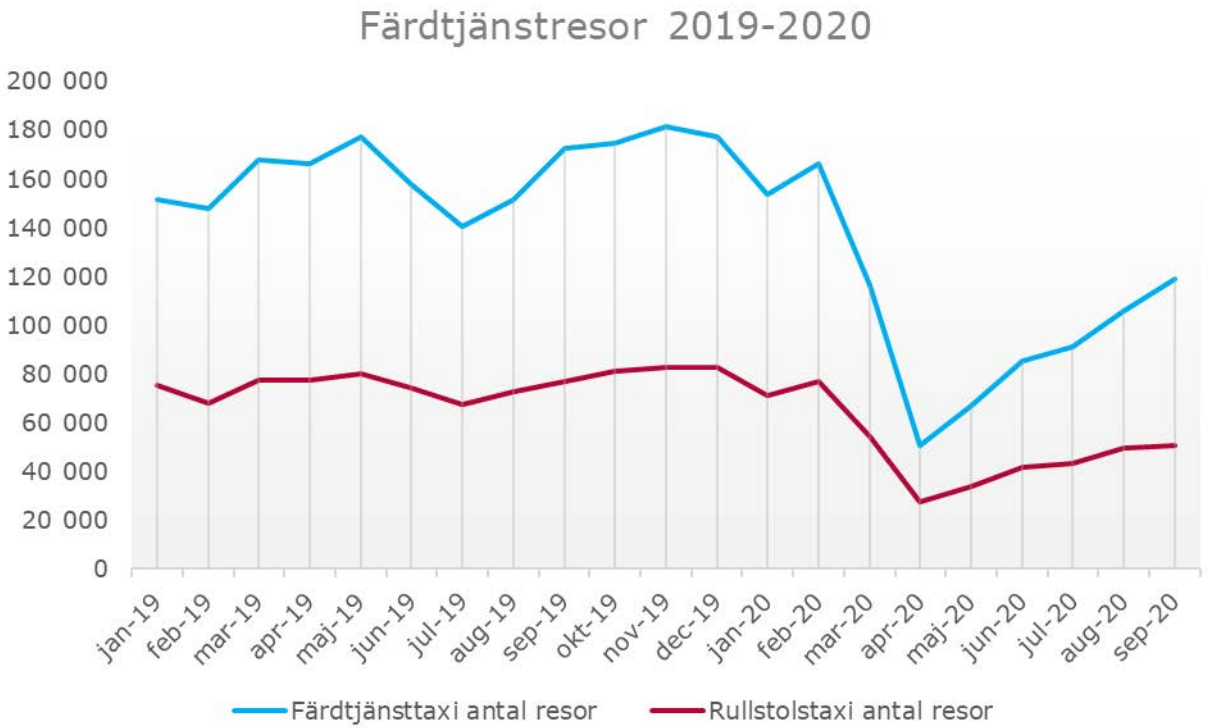
Färdtjänsttillstånd september

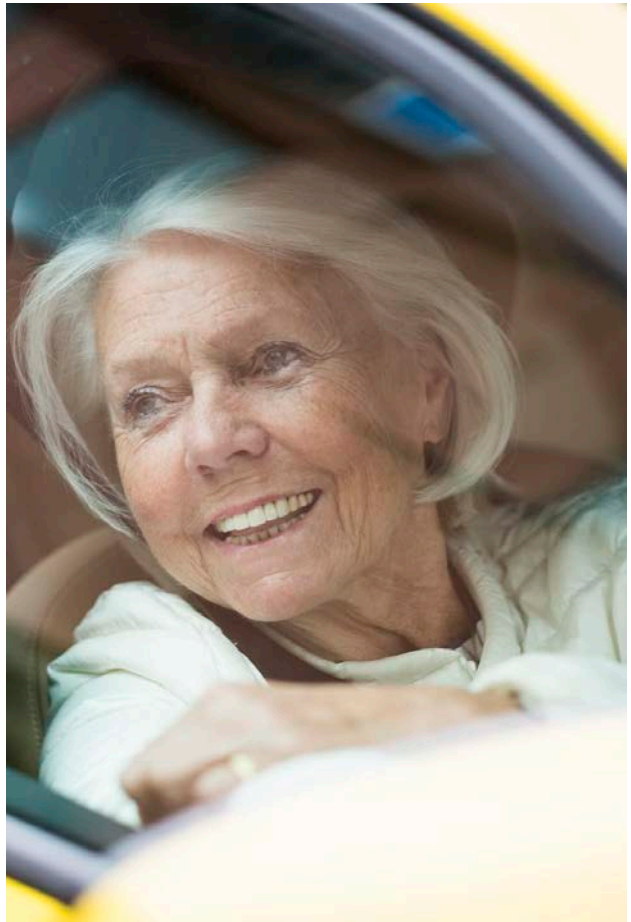
Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 2 veckor



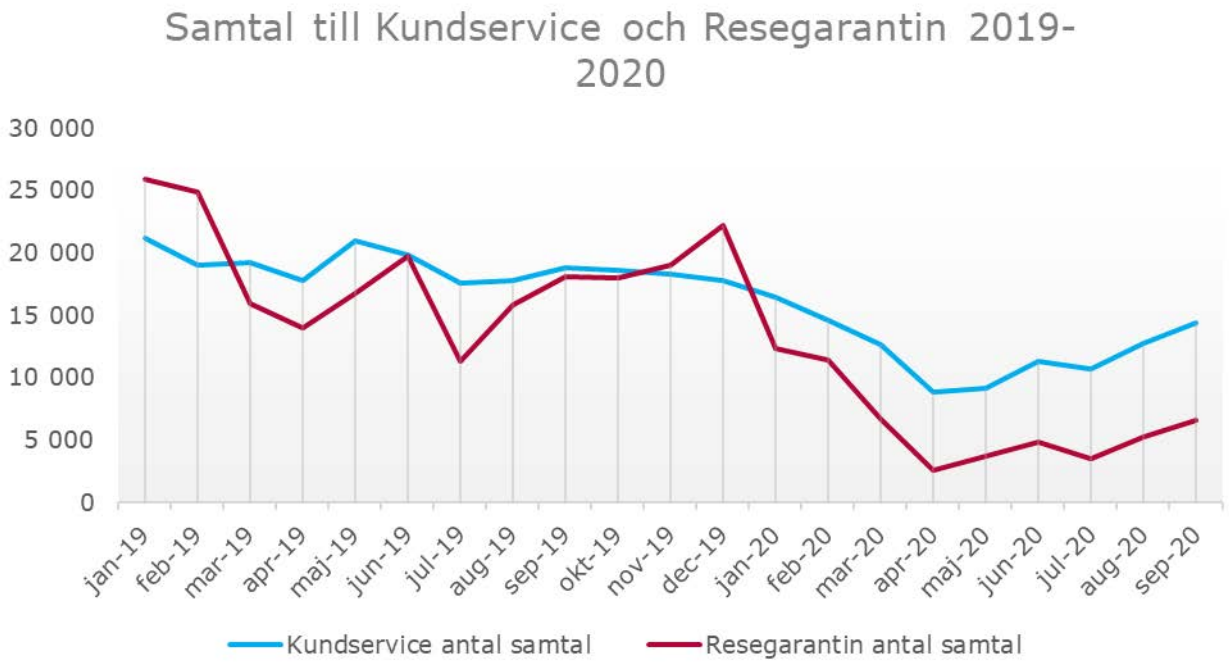


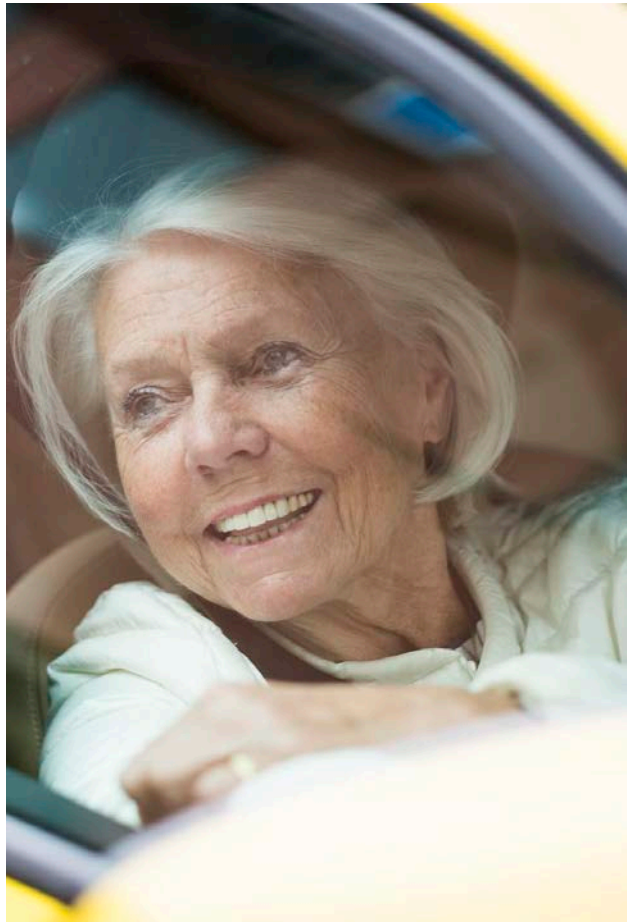
Konsekvens covid-19, resor





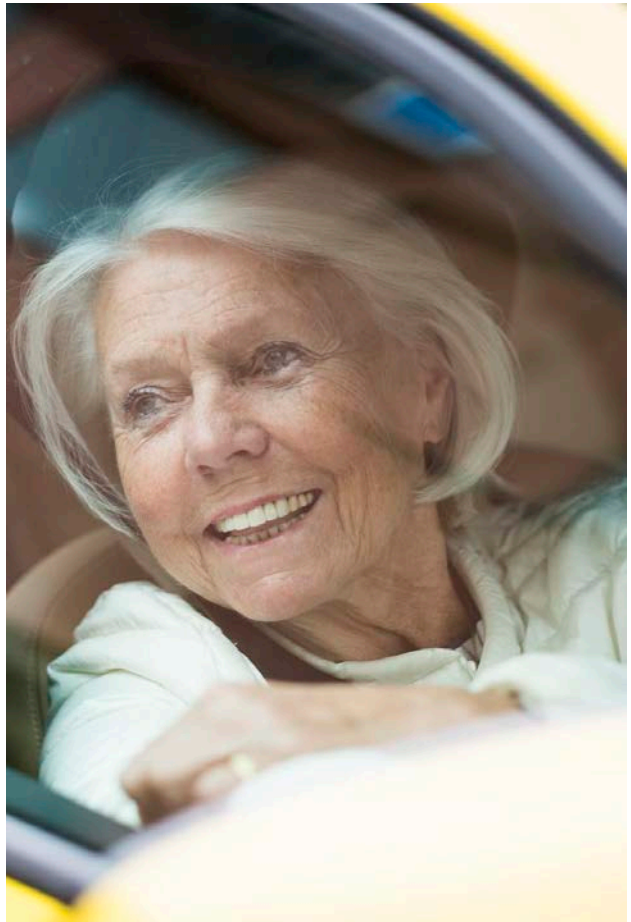
Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Fattade beslut – påverkan på ekonomin

- Rullstolstaxi utbetalat stöd per september cirka 62 mkr.
- Beställningscentralen utbetalat stöd per september cirka 0,8 mkr.
- Borttagandet av samplanering har kostat mellan 2-3 mkr per månad.



Uppdrag kopplat till covid-19

- Uppdraget som kvarstår är att genomföra hemtester (PCR-tester).
- De genomförs av våra upphandlade taxibolag.
- Till idag har taxibolagen levererat/hämtat och kört 165 000 testkit till laboratorium för analys.



Månadsrapport

- Prognos för årets resultat uppgår till 374 mkr i jämförelse med budgeterat resultat på 0 mkr. En ny bedömning av prognosen görs i samband med rapportering per oktober.
- Minskningen av kostnaderna är kopplade till färre antal resor till följd av covid-19. Minskningen ligger på ca 40 procent jämfört med budget.



TACK!