INTERPELLATION
2022-12-07

Moderaterna

Interpellation av Charlotte Broberg (M) om 1177 sjukvårdsrådgivningens framtid i Region Stockholm

I 20 år har Region Stockholms sjukvårdsrådgivning på telefon varit upphandlad. Upphandlingen har lett till att Stockholm har kortast svarstider i landet, på strax över 3 minuter, där vi dessutom får ut mest för pengarna. Nu vill den nya vänsterminoriteten ta tillbaka verksamheten i egenregi, med motivering om sammanhållen vårdkedja och att färre ska skickas till akuten. De finns närmast två regioner som återtagit tjänsten, så sent som 2019. Resultatet blev att svarstiderna nästintill tiodubblades, i flera fall till över 33 minuter; för Sörmlands del steg kostnaderna från 16 till 28 mkr. Resultatet blev tillika att endast 61% av samtalen besvarades, gentemot 94% när tjänsten var upphandlad.

Premissen om att många skickas till akuten av telefonrådgivningen i Stockholm är felaktig. Det rör sig om drygt 17% av samtalen och 15% till närakut. Vad som däremot riskerar öka trycket på våra hårt belastade akutmottagningar är om Region Stockholm skulle få samma långa svarstider och samma låga andel besvarade samtal som exempelvis blev fallet i Sörmland. Vi vet idag att många lägger luren och åker in till akuten, om svarstiderna blir för långa, så är fallet i övriga delar avlandet. Påståendet om att för många hänvisas till akuten blir också anmärkningsvärt ur perspektivet att vårdgivaren använder sig av regionens eget hänvisningsstöd.

1177 telefonrådgivning har under pandemin hanterat över 2 miljoner samtal utöver vår ordinarie 1177 volym vilket innebär en fördubblad belastning till tjänsten och trycket har varit mycket högt. Under pandemins år är det således vanskligt att jämföra statistiken mellan regionerna då tjänsten använts på så olika sätt. Få om ens någon region i Sverige har gjort det så tydligt för invånarna att 1177 är huvudingången för rådgivning av pandemirelaterade frågor, men också vaccinationsbokning på det sättet som region Stockholm gjort. Med en svarsfrekvens som skulle efterlikna övriga delar av landet, dessutom till en mycket högre kostnad kan vi konstatera att detta inte hade varit möjligt. Det framgår därför med all tydlighet att uppdraget om att överta 1177 sjukvårdsrådgivning på telefon endast är ideologiskt betingat och inte förankrat i vare sig bättre kvalitet, svarstid eller avlastning av akutsjukvården. Vi har facit i hand för de regioner som har gjort precis detta, som inte kan ses som något annan än ett misslyckande. Vänsterminoriteten innebär en ny riktning för region Stockholm där man ska stå i dubbla köer – då innan man ställs i vårdkö, ska man numera först stå i telefonkö.

Med anledning av detta vill jag ställa följande frågor till ansvarigt regionråd:

1) Tror regionrådet att köerna på akuten blir kortare när väntetiderna till sjukvårdsrådgivningen blir längre?

2) Hur lång tid anser regionrådet det är skäligt att få vänta i telefonkö innan samtalet till sjukvårdsrådgivningen besvaras?

3) Hur bedömer regionrådet att behovet av 250 erfarna sjuksköterskor till 1177 i egenregi i Stockholm ska kunna rekryteras, samt hur påverkar det övriga vårdgivares möjligheter att bemanna vårdplatser och akutmottagningar?

4) Är regionrådet beredd att upphandla sjukvårdsrådgivningen på nytt om kostnader och väntetider ökar när tjänsten tas över i egen regi?

Charlotte Broberg
Moderaterna