Region Stockholm

SKRIVELSE
2021-03-09

Trafiknämnden

Vänsterpartiet

Angående avhysning av sovande och SL:s trygghetschatt

Vi har blivit uppmärksammade på att trafikanter som har sovit ombord i SL- trafiken har blivit avhysta trots att de inte ska ha brutit mot några ordningsregler. Bemötandet ska också ha varierat beroende på vem som har sovit. Medan vissa får åka vidare har andra blivit avhysta.

Vi har också fått en fråga om hur SL:s trygghetscentral går tillväga för att säkra anonyma tips eftersom det finns en oro att systemet kan missbrukas för andra motiv än ordning och säkerhet.

Den nya chattfunktionen ska göra det enklare att kontakta SL:s trygghetscentral för att få fler att anmäla en händelse eller en otrygg situation. När någon ringer till eller chattar med Trygghetscentralen skickar de i sin tur ut ordningsvakter, väktare och trygghetsvärdar. Det är därför av största vikt att insatser inte görs på felaktiga grunder.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur ser förvaltningens direktiv ut vad gäller hanteringen av sovande trafikanter?
2. Finns det idag något samarbete med socialtjänsten vid avhysning av hemlösa?
3. Hur bedömer trygghetscentralen trovärdigheten i larm från anonyma källor?