Patientnämndens förvaltning

Utvecklingschef: Gisela Rosenquist

TJÄNSTEUTLÅTANDE P13
2019-06-26

PaN A1906-00091
RS 2019-0669

Yttrande över remiss Strategi för it och digitalisering – Vägen mot ett digitalt Region Stockholm

Ärendet

Finansroteln i Region Stockholm remitterar för yttrande bilagd promemoria från regionledningskontoret om strategi för it och digitalisering. I remissen ligger att roteln vill ha remissinstansernas synpunkter på promemorians förslag till fullmäktigebeslut. Remissen är ett led i beredningen av ett ärende om ny strategi för it och digitalisering. Remisstiden sträcker sig till den 29 augusti 2019.

Utredning

Sedan två år tillbaka har arbetet kring digitalisering ökat markant på Patientnämndens förvaltning. För att bidra till högre tillgänglighet har det påbörjats en process som primärt ska underlätta för invånarna att komma i kontakt med förvaltningen. Ytterligare fördelar med en digitaliserad ärendehanteringsprocess är effektivisering av arbetet samt säkrare hantering av personuppgifter.

Som en del i digitalisering- och innovationsprocessen samarbetar patientnämndens förvaltning med studenter vid universitet och högskolor för att ta fram ytterligare tjänster som ska både underlätta och säkra hanteringen av handlingar för både invånare och medarbetare. Ett flertal digitaliserade lösningar för exempelvis rapportering, förordnande och avslut av stödpersonsuppdrag samt en chattfunktion för kontakt med förvaltningen är under utveckling.

Patientnämnden har under sin väg att bli mer digitala mött på en hel del problem och motstånd. Det är oerhört frustrerande och inte förenligt med en så stor arbetsplats som Region Stockholm. Ett område där förvaltningen stött på problem är exempelvis lönekontoret, som inte kan ta emot förvaltningens lönerapporter digitalt. Varje månad inkommer, signeras och översänds lönerapporter från ca två hundra stödpersoner till lönekontoret, som har förordnats som stödperson åt en patient som tvångsvårdas inom psykiatrin eller enligt smittskyddslagen. Idag skickas de in manuellt av enskild stödperson och hanteras vidare manuellt av en heltidsanställd handläggare vid förvaltningen.

Ekonomi och miljö

Arbetet med digitalisering kräver initialt mycket resurser och det är troligt att kostnaderna kommer vara fortsatt höga en tid framöver på grund av ständig systemutveckling. Det är viktigt att förvaltningarna nyttjar till fullo de effektiviseringar som digitaliseringen bidrar till och att fullfölja processen för att nå Region Stockholms mål mot förbättrad service, höjd kvalitet, högre kostnadseffektivitet och en mer effektiv forskning och

kunskapsutveckling. Medarbetare måste få en grundläggande förståelse, kunskap och färdigheter vilket inte alltid är helt lätt när det finns medarbetare som inte är vana vid de nya arbetssätten. Detta kan leda till ökade kostnader vilket också måste beaktas.

Den ökade digitaliseringsgraden kommer att leda till lägre kostnader inom områden som exempelvis papper, porto och effektiviserar på sikt andra resurskrävande arbetsmoment, samt förväntas bidra till en långsiktig och hållbar miljö med minskad resurspåverkan.

Patientnämndens synpunkter

Patientnämnden ser positivt på att det har formulerats en strategi för ett digitalt Region Stockholm och ställer sig bakom de fem framgångsfaktorer som har identifierats i arbetet. Patientnämnden har upplevt en avsaknad av en tydlig och konkret styrning från Regionstyrelsen om att koordinera och följa upp förvaltningarnas arbete kring verksamhetsutveckling i form av digitala tjänster och verktyg.

En risk är hur redan existerande system kommer att hanteras? I strategin nämns inget om vilka kriterier för bedömning av vad som är en ”särskild lokal digital tjänst” som gäller, och där finns en risk för att många aktörer inom regionen kommer hävda att deras tjänster är väldigt lokala och att det kommer bli problem att integrera eller skapa nya gemensamma digitala plattformar. Det står heller inget om när eller hur existerande system kommer att fasas ut.

En annan risk som skulle kunna påpekas är att den föreslagna strategin att bara köpa existerande digitala produkter istället för att formulera egna krav kan leda till en skev upphandlingssituation, där endast etablerade leverantörer där tjänsterna redan passar ihop med Region Stockholms förutsättningar finns tillgängliga. Då kommer våra faktiska behov av tjänster få anpassas efter utbudet, istället för tvärtom.

Patientnämnden anser att det är viktigt att strategin för it och digitalisering bidrar till att

- förbättra patientsäkerheten och servicen för invånarna genom ökad tillgänglighet till digitalt säkra system, i enlighet med Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service, och att ha system som kan kommunicerar med varandra för en effektiv hantering.

- beakta den digitala kompetensen i beställare-/utförarorganisationerna. Avsaknad av kunskap kan bidra till avsevärt högre kostnader, ineffektiva arbetssätt och kan lätt bli en bromsklots. Beställaren måste kunna uttrycka behoven och ha idéer om hur dessa kan förverkligas medan utföraren måste kunna föreslå digitala lösningar. Dessa ska bidra till effektiviseringar inom verksamheten.

- Region Stockholm går i fronten för moderna tillgängliga digitala system och att förvaltningar i framkant måste få hjälp med centrala funktioner. Idag är det svårt att få med de aktörer som behövs för att effektivisera en digital utveckling då plattformar och program inte fullt ut kommunicerar med varandra och där resurser och kompetens saknas för att hitta en lösning.

Patientnämnden välkomnar Region Stockholms strategi som tydligt visar vägen framåt och tydliggör ansvarsfrågan. En stor vinst för både invånare och medarbetare.

Förslag till beslut
Patientnämnden föreslås besluta att
översända remissvar till regionledningskontoret

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga
Strategi för it och digitalisering – Vägen mot ett digitalt Region Stockholm (RS 2019–0669)