FÖRSLAG TILL BESLUT
2024-11-26

TN 2024–0979

Liberalerna
Moderaterna
Kristdemokraterna

Trafiknämnden
Ärende 24

Svar på skrivelse av Daniel Adborn (L), Anna Malm Kelfve (M) och Karl Henriksson (KD) om införandet av push-notiser i SL-appen.

Vi vill inledningsvis tacka förvaltningen för svaret. Vi noterar med tillfredsställelse att förvaltningen planerar för personanpassning av information i SL-appen och att möjligheten att följa specifika linjer och stationer finns med i framtida planer. Vi anser dock att detta arbete måste prioriteras högre och påbörjas omgående.

Samtidigt ställer vi oss kritiska till vissa delar av svaret. En av de invändningar som framfördes mot push-notiser var erfarenhetsåtervinning från Skånetrafiken, där resenärerna enligt uppgift slutade använda deras app då notiserna upplevdes som störande. Vi anser att en sådan argumentation är undermålig och bortser från användarens möjlighet att själv välja hur de vill ta del av information i och från appen. Push-notiser är en helt frivillig funktion som användaren själv kan aktivera eller avaktivera. Dessutom är inte notiserna i sig problemet – det är de inställda avgångarna.

Behovet av skräddarsydd information är dock tydligt. Vid det senaste sammanträdet med trafiknämndens samverkansråd framhölls vikten av att kunna ta del av realtidsinformation i appen gällande trasiga hissar och rulltrappor. För de flesta är trasig infrastruktur en mindre olägenhet, men för personer med begränsad rörlighet innebär en trasig hiss eller rulltrappa att de saknar möjlighet att ta sig till eller från stationen. Detta är inte bara en fråga om bekvämlighet utan om grundläggande tillgänglighet och rättvisa.

Med anledning av ovanstående föreslår Liberalerna, Moderaterna och Kristdemokraterna trafiknämnden att besluta följande:

1. Att trafikförvaltningen uppdras att initiera en utredning om möjligheten att införa push-notiser i SL-appen.

Daniel Adborn
Liberalerna

Anna Malm Kelfve
Moderaterna

Karl Henriksson
Kristdemokraterna