Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

INFORMATIONSÄRENDE
2026-08-26

Ärende
TN 2026-0600

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Johan Nordenblank
johan.nordenblank@regionstockholm.se

Färdtjänstutskottet
2026-10-23

Information om insatser för ökad samplanering inom färdtjänsten

Sammanfattning

Regionfullmäktige har i budget 2026 gett trafiknämnden i uppdrag att utreda vilka insatser som kan bidra till ökad samplanering inom färdtjänsten. Syftet är att bidra till ökad resenärsnytta och resurseffektivitet.

Utredningen visar att samplanering redan i dag är en etablerad och viktig del av färdtjänstens verksamhet. Samplaneringsgraden har under lång tid varit stabil, vilket tyder på att en stor del av den samplaneringspotential som ryms inom dagens förutsättningar redan tas tillvara. Möjligheterna att ytterligare öka samplaneringen på kort sikt bedöms vara begränsade utan påverkan på kvalitet, trygghet och förutsägbarhet för resenärerna.

På längre sikt bedöms potentialen vara större. Trafikförvaltningens samlade bedömning är att de främsta utvecklingsmöjligheterna är kopplade till införandet av den nya trafikhanteringsförmågan som planeras under perioden 2027-2028.

Bakgrund

Färdtjänsten är en del av den särskilda kollektivtrafiken och bygger på att resor, när det är möjligt, samordnas mellan flera resenärer. Samplanering innebär att flera resenärer reser i samma fordon under hela eller delar av resan. Detta bidrar till ett effektivt användande av fordon och resurser samtidigt som färdtjänsten ska erbjuda en tillgänglig, trygg och ändamålsenlig resa utifrån resenärernas individuella behov.

Mot bakgrund av regionfullmäktiges budgetuppdrag har trafikförvaltningen analyserat hur samplaneringen fungerar i dag, vilka hinder och möjligheter som finns samt vilka åtgärder som kan bidra till ökad samordning av resor framöver.

Samplanering är en central del av färdtjänstens trafikupplägg och bidrar redan i dag till ett effektivt nyttjande av verksamhetens resurser. Under 2025 genomfördes cirka 2,9 miljoner resor inom taxi för färdtjänst-, sjuk- och tjänsteresenärer. Motsvarande antal transporter uppgick till cirka 2,6 miljoner. Skillnaden mellan antalet resor och transporter illustrerar den samplanering som redan sker inom verksamheten och den nytta som samplaneringen skapar.

Samtidigt finns det flera faktorer som begränsar möjligheterna att öka samplaneringen ytterligare. Färdtjänsten måste ta hänsyn till individuella föreskrifter såsom ensamåkning, ledsagning och särskilda hjälpbehov. Även servicenivåkrav, exempelvis begränsningar av omvägstid och väntetider, påverkar hur många resor som kan samordnas.

Utredningen visar också att dagens trafikhanteringssystem har begränsade möjligheter att genomföra den typ av dynamisk trafikplanering och avancerad optimering som används i mer moderna trafiksystem. Detta begränsar möjligheten att fullt ut ta tillvara den samplaneringspotential som finns i resandet.

Fortsatt arbete

Trafikförvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att skapa bättre förutsättningar för samplanering genom uppföljning av resmönster och föreskrifter, informationsinsatser samt dialog med vårdgivare kring behovsstyrd användning av ensamåkning. På längre sikt bedöms de största utvecklingsmöjligheterna vara kopplade till införandet av ny trafikhanteringsförmåga med förbättrade möjligheter till dynamisk trafikplanering, ruttoptimering och samordning av resor.

Underlag

- Utredning av insatser för ökad samplanering inom färdtjänsten

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

INFORMATIONSÄRENDE
2026-08-26

Ärende
TN 2026-0600

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Erik Norling
Förvaltningschef

Johan Nordenblank
Avdelningschef
trafikavdelningen