Region Stockholm
PATIENTNÄMNDENS FÖRVALTNING

2020-09-29

Patientnämnden Delegationslista - t.o.m 2020-09-29

Telefon -> Skrivelse **ASIH/Palliativ vård** **V2001-00297** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Brister i avancerad sjukvård i hemmet En äldre man fick en cancerdiagnos med metastaser. Han ville vårdas i hemmet med avancerad sjukvård i hemmet och av hustrun. Hustrun beskriver att vården var opersonlig och mannen fick inte tillräcklig smärtlindring. Det saknades en konkret vårdplan och förtydligande om vem som skulle ansvara för mannens omvårdnad, det var alltid oklart om det var hemtjänsten eller den avancerade sjukvården som skulle kontaktas. Åtgärd: Yttrande inhämtades från verksamhetschefen som beklagade det inträffade och att närstående upplevde att de inte hade blivit lyssnade till i den omfattning som önskades och förväntades samt att bedömningar och palliativa åtgärder upplevts som bristande. I det multiprofessionella palliativa teamet är sjuksköterskan den huvudsakliga kontakten för patienten. Varje patient tilldelas en patientansvarig sjuksköterska för den fortlöpande bedömningen av patientens aktuella tillstånd med återkoppling till läkaren och andra yrkeskategorier. Även kommunikationen med anhöriga och andra vårdgivare är en stor del av detta arbete. När patienten närmar sig livets slutskede ansvarar läkaren för att förklara för både patienten och anhöriga vilket förlopp sjukdomen kommer att ha. Läkaren planerar med teamet vilka insatser som ska göras utifrån palliativa riktlinjer och hur symtomlindringen ska vara i livets slutskede. Därefter utökas insatserna till dagliga sjuksköterskebesök och vid behov flera besök under dygnet. Då sker avancerad omvårdnad och symtomlindring från den avancerade sjukvården medan kommunen ansvarar för den basala omvårdnaden. I mannens fall kan man se i journalen att både ansvarig läkare och sjuksköterska gjort flera hembesök hos mannen där man både undersökte och samtalade med mannen och den anhöriga. Mannen hade även bedömts av arbetsterapeut, dietist och haft kontakt med kurator. Mannen har fått olika hjälpmedel för att underlätta tillvaron samt vårdsäng och trygghetslarm. När mannen försämrades hade anhörig inte velat ta emot rekommendationer om utökad hemtjänst som föreslagits. Mannens läkemedelslista uppdaterades veckovis och hans smärtstillande tabletter byttes ut till läkemedel i infusions- och injektionsform. Mannen fick en smärtpump sista veckan i livet med kontinuerlig tillförsel av smärtlindring. Ändring gjordes på daglig basis under den palliativa vårdtiden och den sista tiden upplevdes mannen ha god smärtlindring. Gällande vårdplan tillstod verksamhetschefen att man borde ha skrivit ut och lämnat till mannen och anhörig den vårdplan som beslutades om på de tre multiprofessionella konferenserna. Mannen hade en patientansvarig sjuksköterska för den avancerade sjukvården i hemmet, men med tanke på uppdraget som sker dygnet runt, är det omöjligt att samma person finns tillgänglig hela dygnet. Teambedömningen av mannen skedde med patientens bästa i åtanke och i linje med vetenskap och beprövad erfarenhet. Trots det ansåg verksamhetschefen att man hade kunnat vara tydligare i kommunikationen, informationsöverföringen och bemötandet med mannen och den anhöriga. Mannens ärende kommer att tas med i de diskussioner verksamheten har för att dra lärdomar och genomföra förbättringar. Särskilt kommer man att belysa vikten och betydelsen av direkt kommunikation med anhöriga, i synnerhet vid oro kring patientens välbefinnande för att fånga upp och värdera närståendes viktiga observationer och upplevelser. Anhörig tog del av yttrandet men har inte inkommit med genmäle inom angiven tid. Ärendet avslutas på förvaltningen.

Telefon -> Skrivelse **ASIH/Palliativ vård** **V2006-03097** Kommunikation Information	Fick ingen information om att fadern avlidit En äldre man hade fått reda på att han hade cancer. Efter att under flera år inte haft kontakt med sin son ringde han upp sonen och berättade om sitt hälsotillstånd. Några månader senare fick sonen reda på att fadern avlidit. Sonen undrar nu varför vården inte kontaktat honom och berättat detta. Åtgärd: I inhämtat yttrande från verksamhetschefen bad hon om ursäkt över att den biologiska sonen inte fått information direkt efter mannens dödsfall. Mannen hade till den inskrivande sjuksköterskan uppgivit att han hade en biologisk son i en annan stad som han inte ville ha kontakt med. Istället uppgav han att han hade goda vänner som hjälpte honom och som närmast anhörig angav han vännernas son som han betraktade som sin egen. Han hade varken velat uppge namn eller adress till den biologiske sonen. Efter fyra månader försämrades mannens tillstånd och han hade önskemål om att få bli inlagd på den palliativa avdelningen. Han uppgav fortfarande att den närmast anhörige var den icke biologiske sonen. Efter två veckor inbjöd ansvarige överläkaren den icke biologiske sonen till ett närståendesamtal. Mannen var helt adekvat och införstådd med detta. Efter ytterligare ett par dagar hade ansvarige överläkaren ett närståendesamtal med den icke biologiske sonen då mannen nu fick symtomlindring med lugnande läkemedel i sprutform. Dagen efter erbjöds icke biologiske sonen att vaka hos mannen då man annars hade besöksförbud under coronapandemin. Mannen avled stilla efter ett par veckor. Den icke biologiska sonen meddelades detta per telefon men valde att inte komma till avdelningen. Verksamhetschefen har genom journalgranskning identifierat några orsaker till varför den biologiske sonen inte informerades om dödsfallet. Det framgick tydligt att mannen hade haft en mycket hög integritet och att han varit tydlig mot all personal att han inte ville ha kontakt med sin biologiska son, vilket personalen respekterade enligt verksamhetens riktlinjer att bemöta patientens önskemål i så stor utsträckning som möjligt. Avdelningen hade heller inte vidtagit åtgärder för att identifiera den biologiska sonen, det fanns inga journalanteckningar om att varken kurator eller annan personal skulle ha kontaktat honom. Verksamhetschefen kunde heller inte bekräfta att värdesaker hade lämnats ut till den icke biologiske sonen. Sonen tog del av yttrandet men hade inget övrigt att tillägga. Ärendet avslutas.