FÖRSLAG TILL BESLUT
2020-05-12

TN 2018-1550

Trafiknämnden
5

Tilldelningsbeslut spårtrafik Roslagsbanan (E34)

Sverigedemokraterna är glada och stolta över den generellt höga kvalitén som SL erbjuder sina resenärer. Däremot finns det alltid saker som kan göras bättre. Vi är måna om att kvalitén på de tjänster som köps in ska hållas på samma nivå eller högre för de tjänster som erbjuds. Att sänka kvalitén eller hålla en lägre kvalité på vissa linjer kommer både skapa följdkostnader som är svåra att beräkna samt sänka kundnöjdheten. En kundnöjdhet som har stadigt förbättrats de senaste 10 åren.

I underlaget för tilldelningsbeslutet har valet landat på alternativ B som endast lovar en nivå på 2 i kvalité på en skala av 5. Den närmaste konkurrenten låg på en kvalitetsnivå 4 av 5 i samma kategorier för endast en beräknad kostnad av mindre än 2 miljoner kronor mer. Vi ser att det ha tagits i beaktning att sämre kvalité kommer att leda till följdkostnader och att det är med i beräkningen. Frågan är bara hur säkra de beräkningarna är. Tidigare erfarenheter leder oss att tro att detta är svårt att veta och allt som oftast blir kostnaderna högre än beräknat. Vi anser att med en högre grundkvalitet blir risken för följdkostnader mycket lägre, vilket också har tagits i beaktan i beräkningarna, men att också kundnöjdheten ökar med en högre kvalité.

Anbud B:s kvalitetsbetyg påverkas av otydlighet kring hur de ska lösa ersättningstrafik, oklar resurssättning av delar av verksamheten samt ett otydligt gränssnitt för styrning och uppföljning mellan anbudsgivaren och underleverantörer. Anbudsgivaren verkar göra flera antaganden att klara av att leverera utan att tydligt visa hur detta ska kunna gå till väga. När det skiljer så lite mellan två anbudsgivare, mindre än ett par miljoner kronor, där det ena alternativet är ”Nöjaktigt” på kvalitet och det andra är ”Mycket bra” anser vi att kvalitet bör stå högre i värderingen än pris.

Sverigedemokraterna föreslår Trafiknämnden besluta:

1. Trafiknämnden ges i uppdrag att återremittera ärendet för att ytterligare betänkas kring att höja kravet på kvalitén på tjänsten och eller förtydliga motivationen till valet som gjordes.