Region Stockholm

Trafiknämnden
Färdtjänstutskottet

PROTOKOLL 2/2026
2026-05-28

TN 2026-0002

Kl. 14:30-15:32

§ 9 - 14

Sammanträde med färdtjänstutskottet den 28 maj 2026

Stefan Wanngård Johansson (S) Karl Henriksson (KD)

Detta protokoll är elektroniskt undertecknat, se protokollets sista sida.

Plats: Trafikförvaltningen, Lindhagensgatan 100

Beslutande
Stefan Wanngård Johansson (S), ordförande
Björn Häll Kellerman (V), 1:e vice ordförande
Karl Henriksson (KD), 2:e vice ordförande
Maj-Len Eklund (S) ersätter Nina Unesi (S)
Magnus Persson (C) ersätter Bernhard Huber (MP)
Arne Närström (S) ersätter Henrik Juhlin (C)
Dan Engstrand (M)
Christer Mattsson (M) ersätter Daniel Dronjak (M)
Roland Johansson (SD)

Närvarande ersättare
Marta Aguirre (V)
Susanne Sjöblom (M)
Susan El Hark (L)
Martin Siltanen von Bell (SD)

Övriga närvarande
Henning Larsson (S), regionrådssekreterare
Elin Johansson (SD), regionrådssekreterare
Johan Eklöf (V), regionrådssekreterare
Robin Andersson (KD), regionrådssekreterare
Markus Barnevik (MP), regionrådssekreterare
Aida Hafezi Yashi (C), regionrådssekreterare
Joel Almstedt, projektledare för nytt trafikhanteringssystem, Trafikavdelningen
Sofie Nystedt Belander, gruppchef färdtjänst, Trafikavdelningen
Marika Jarding, gruppchef resenärsnära tjänster, IT-avdelningen
Amanda Carlsson, verksamhetskoordinator
Sebastian Sohlberg, nämndsekreterare

Vid protokollet
Sebastian Sohlberg

Innehållsförteckning

§ 9	Upprop, val av justerare och justeringsdag
§ 10	Godkännande av dagordning
§ 11	Trafikförvaltningen informerar TN 2026-0002
§ 12	Plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd TN 2026-0332
§ 13	Övriga frågor
§ 14	Nästa sammanträde

§ 9
Upprop, val av justerare och justeringsdag

Närvaro noteras till protokollet.

Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S) och Karl Henriksson (KD) justerar protokollet senast den 4 juni 2026.

§ 10
Godkännande av dagordning

Beslut
Färdtjänstutskottet beslutar följande.

- Den utsända dagordningen för sammanträdet den 28 maj 2026 godkänns.

§ 11
Trafikförvaltningen informerar
TN 2026-0002

Sofie Nystedt Belander, gruppchef färdtjänst, Trafikavdelningen, Joel Almstedt, projektledare för nytt trafikhanteringssystem, Trafikavdelningen, Marika Jarding, gruppchef resenärsnära tjänster, IT-avdelningen, informerar färdtjänstutskottet via en presentation. Bland annat informeras utskottet om följande.

- Indikatorer år 2024, 2025 samt ackumulerat 2026
- Handläggningstid januari 2025 – april 2026
- Antal färdtjänsttillstånd
- Trafikförvaltningens samverkan med upphandlingsleverantör och resursgrupper

- Ny trafikhanteringsförmåga för färdtjänsten
    - Systemförmåga
    - Tidplan
    - Upphandling
    - Införandeplan
    - Samplanering
    - Resenärstjänster

- Plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd
- Syfte att ta fram en plan för en förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd för ökad resurseffektivitet, minskat manuellt arbete och kortare handläggningstider

Färdtjänstutskottet noterar informationen och lägger den till handlingarna.

§ 12
Beslut om inledande av upphandling av trafikaffär E54 Färdtjänsttaxi
TN 2025-1086

Sammanfattning

Ärendet avser information om, och slutredovisning av, budgetuppdraget att ta fram en plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd. En plan har tagits fram och implementeras successivt i syfte att öka resurseffektiviteten, minska manuellt arbete och korta handläggningstider.

Planen omfattar både redan genomförda och planerade åtgärder, såsom införande av förbättrade administrativa översiktsvyer, enhetligare beslutstexter i klarspråk samt insatser för att minska handläggningstider genom digitalisering av delar av ansökningsprocessen. Därutöver ingår fortsatt utveckling av digitala tjänster, såsom hantering av ansökningar, färdbevis och ärendestatus, samt löpande effektivisering av arbetssätt, IT-stöd och samverkan med kommunerna.

Underlag

- Bilaga – Plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd

Färdtjänstutskottet godkänner informationen och lägger den till handlingarna.

Särskilt uttalande

Karl Henriksson (KD) anmäler för Kristdemokraterna och Liberalerna ett särskilt uttalande (bilaga 1).

Skickas till

-

§ 13
Övriga frågor

Björn Häll Kellerman (V) ställer en fråga relaterat till indikationer på att det förekommer mer samplanering.

Ordförande Stefan Wanngård Johansson (S), svarar att trafikförvaltningen inte arbetar med dessa frågor utan att det är aktörerna som har tagit mer ansvar för samplaneringsfrågor.

§ 14
Nästa sammanträde

Nästa ordinarie sammanträde äger rum den 18 juni, kl. 14:30 och äger rum digitalt.

Ordförande Stefan Wanngård-Johansson (S) avslutar mötet.

Kristdemokraterna
Liberalerna (ey)

SÄRSKILT UTTALANDE
2026-05-28
Ärende 4

Plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd

Kristdemokraterna och Liberalerna välkomnar förvaltningens plan för en mer förenklad och automatiserad tillståndsgivning av färdtjänsttillstånd. Planen är en viktig del i att göra arbetet med tillståndsgivning för färdtjänst enklare, tydligare, effektivare och mer rättssäker. Vi hoppas att förvaltningen kommer att driva arbetet med att förenkla ansökningsförfarandet i nära samverkan med länets kommuner.

På sikt så vill Kristdemokraterna och Liberalerna att regionen ska ansvara för hela ansökningsprocessen, från utredning och tillståndsgivning till utförande. Så är det inte idag när grundansökan lämnas in i hemkommunen, men beslutet om tillstånd och verksamhetens utförande sköts av regionen.

Kristdemokraterna och Liberalerna vill att regionens kundservice och funktion för beställning av resor ska kännetecknas av samma höga grad av lyhördhet och tillmötesgående, oavsett om man som resenär sköter sina beställningar och ärenden digitalt eller via telefon. Blanketten för ansökan ska vara lika lättillgänglig på papper som digitalt, samt utgå från personer med såväl kognitiva som fysiska funktionsnedsättningar.