Yttrande över remissvar till Justitieombudsmannen Dnr 6629-18, i fråga om röjande av känsliga personuppgifter

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde har uppmanats att yttra sig över anmälan till Justitieombudsmannen (JO) som avser en händelse där en enhetschef vänt sig till överförmyndarnämnden för att anmäla bristande insatser från en god man då man från vården ansett att huvudmannen som är patient hos en habiliteringsenhet inom SLSO inte fått sina behov tillgodosedda.

Huvudmannen, tillika patienten, har via ett assistansbolag anmält enhetschefen till JO för att chefen röjt känsliga personuppgifter om patienten.

Utredning
Patientens god man är mamman. Habiliteringsenheten har i samverkan med en kommunal utförare stått för insatserna till den vuxna patienten och patientens familj. Habiliteringsenheten har fått signaler om brister i god manskapet när det gäller kontakter med myndigheter och att följa instruktioner och rekommendationer för patientens bästa vilket föranledde kontakt med överförmyndarnämnden.

Yttrande har inhämtats från ansvarig sektionschef för Habilitering och Hälsa. Av skrivelsen framgår att kontakten med överförmyndarnämnden togs för att säkerställa förutsättningar för ökad livskvalité för patienten. Medarbetare på vårdenheten kände oro för att patienten inte fick sina behov tillgodosedda.

Dessutom har i kontakt med sektionschefen framkommit att mottagningen först haft en telefonkontakt med överförmyndarnämnden som uppmanade mottagningschefen att göra en skriftlig anmälan om det bristande god manskapet.

Gällande rätt
Av kap. 25 § 1 OSL framgår att sekretess gäller inom hälso- och sjukvården för uppgift om en enskilds hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående till denne lider men.

Enligt kap.10 § 2 Offentlighet- och sekretesslagen får myndighet lämna information till annan myndighet om det behövs om det är nödvändigt för att den utlämnande myndigheten ska kunna fullgöra sin verksamhet.

I kap. 4 § 3 p. 2 hälso- och sjukvårdsförordningen framgår att en verksamhetschef ansvarar för att överförmyndaren underrättas när en intagen person kan antas behöva god man eller förvaltare enligt föräldrabalken samt när ett förvaltaruppdrag bör upphöra.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att det rör sig om två frågor i aktuellt ärende. Hade chefen för mottagningen rätt att underrätta överförmyndarnämnden samt har man brutit mot sekretessen när man gjorde anmälan till samma nämnd.

Chefen ansåg sig ha rätt att underrätta överförmyndarnämnden. Som stöd för detta hänvisas till kap 4 § 3 punkt 2 i hälso- och sjukvårdsförordningen som i det här fallet bör tolkas analogt då patienten inte var intagen i sluten vården men väl inskriven hos mottagningen och vårdpersonalen hade ett vårdansvar.

Det är känt att patienten hade god man dels av överförmyndarnämnden och vårdpersonalen. Mottagningens chef som kontaktade överförmyndarnämnden hade patientens bästa för ögonen då chefen fått flera signaler från personalen som kände en stark oro för att patienten inte fick sina behov tillgodosedda, vilket även påverkar den vård som enheten försöker ge. Det har på intet sätt varit avsikten att skada patienten och enligt förvaltningen sätt att se på saken var det ett nödvändigt utlämnande.

Dock kan man i efterskott konstatera att berörd chef uppgett mer information om patienten än vad som var nödvändigt när chefen kontaktade överförmyndarnämnden. I den skriftliga anmälan till nämnden framgår vilka sjukvårdsinsatser insatser som getts till patienten vilket inte varit nödvändigt för anmälan om bristande godmanskap.

Sammanfattningsvis anser förvaltningen att kontakten med överförmyndaren var befogad för att informera om bristande godmanskap då man hade patientens bästa för ögonen, med stöd av ovan nämnd lagstiftning. Dock är det beklagligt att mer sekretessklassad information än nödvändigt förmedlades till överförmyndarnämnden.

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande till JO i enlighet med ovanstående, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Bilagor:
Anmälan till överförmyndarnämnden
Yttrande från sektionschefen för Habilitering och Hälsa

Härmed intygas kopians
överensstämmelse med originalet

Magnus Jansson tel 070-760 98 13

Habiliteringscenter Sollentuna
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Överförmyndarnämnden
Sigtuna, Sollentuna och
Upplands Väsby kommuner
2018 -08- 10
Diarienr 3020 Aktbil. 72

Gällande person [redacted]

Hej!

Patienten har diagnosen Downs syndrom med måttlig-grav intellektuell funktionsnedsättning.

Habiliteringen Sollentuna har träffat patienten och familjen gällande ortopediska skor, smärta/stelhet höger arm och hand, sömnutredning samt kognitiva hjälpmedel. Tidigare har de även fått stöd i myndighetskontakter och information om samhällets stöd.

Insatserna har skett i samverkan med daglig verksamhet Opus Hällsbo i Sigtuna.

I våra kontakter med patienten och familjen har vi uppmärksammat brister i god manskapet (mamma), det gäller bland annat att ta kontakt med myndigheter, följa rekommendationer för patientens bästa, exempelvis träning för höger arm och sömnrutiner. Syftet med insatserna har varit att patienten ska bibehålla eller öka sina färdigheter i vardagssituationer, exempelvis kunna bre sin smörgås. Vi upplever att föräldrarna ej uppmuntrar till ökad självständighet och aktivering hos patienten.

Personal på daglig verksamhet har påtalat att patienten uteblivit längre perioder från verksamheten utan att god man informerat om detta. Förskrivna hjälpmedel med syfte att användas på daglig verksamhet har hållits kvar hemma trots upprepade instruktioner på medtag till daglig verksamhet.

Sollentuna 20180803

Med vänlig hälsning,

Ann-Louise Rågefalk
Enhetschef
Sollentuna Habiliteringscenter vuxna
Telefon: 08-123 359 04

Postadress
Turebergsvägen 1A,3tr
19147 Sollentuna

Besöksadress
Turebergsvägen 1A,2tr
19147 Sollentuna

Telefon
08-12335930

Datum
2018-07-26

Habilitering & Hälsa
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2018-01-08

Stockholms läns landsting
Stockholms läns sjukvårdsområde
Registratorn
2019 -01- 08

Styrelsen för
Stockholms läns
sjukvårdsområde i
Stockholms läns
landsting

SLSO 18-2112

Yttrande avseende anmälan till JO

Enhetschef Ann-Louise Rågefalk har lämnat ett klagomål till Överförmyndarnämnden i Sigtuna, Sollentuna och Upplands Väsby kommuner avseende hur [redacted] sköter sitt uppdrag som god man åt en patient aktuell på mottagningen. Klagomålet är inlämnat för att säkerställa förutsättningar för god livskvalité för patienten. I klagomålet anges bland annat behov av insatser för att undvika smärta samt behov av daglig verksamhet för stimulans.

Medarbetare på Habiliteringscenter Sollentuna har rapporterat till enhetschefen att det fanns en oro för att den aktuella patienten inte fick sina behov tillgodosedda. I klagomålet anges patientens namn och de behov klagomålet avser.

Med vänlig hälsning

Liv Bjernerup Tinglöv

Sektionschef Habilitering och Hälsa
08-123 350 06
liv.bjernerup-tinglov@sll.se

JO RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

p. 13

REMISS

Datum	Dnr	Sid
2018-12-03	6629-2018	1 (2)

Styrelsen för Stockholms läns
sjukvårdsområde i Stockholms
läns landsting
Box 45436
104 31 Stockholm

Stockholms läns landsting
Stockholms läns sjukvårdsområde
Registrator
2018-12-04

Begäran om yttrande

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde uppmanas att yttra sig över vad som framförs i [redacted] anmälan till JO.

De aktuella handlingarna, handling 1 – 2, bifogas.

Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och relevant lagstiftning. Av remissvaret ska också styrelsens bedömning av handläggningen i det aktuella ärendet framgå.

Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter. Det ska framgå av remissvaret om så har skett. Det ska även framgå om berörd befattningshavare har fått del av styrelsens remissvar.

Övrigt att tänka på vid besvarande av remiss:

Uppgifter som är integritetskänsliga eller för vilka sekretess gäller bör inte redovisas i större utsträckning än som behövs för att besvara remissen. Om det finns dokumentation hos styrelsen som bedöms relevant för JO att ta del av men som inte bedöms lämplig att ta in i yttrandet, kan där upplysas om att ytterligare information finns och kan rekvireras vid behov. För information om de sekretessbestämmelser som gäller för JO, se http://www.jo.se/Om-JO/Regler-for-JO/Offentlighets--och-sekretesslagen-OSL/

Finns kännedom om att det anmälda förhållandet även har anmälts till t.ex. IVO, HSAN, Personalansvarsnämnden och/eller till polis/åklagare bör detta anges.

Förkortningar som inte är allmänt kända bör förklaras.

Till remissvaret ska bifogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket styrelsen fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 4 februari 2019.

Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm
Besök: Västra Trädgårdsgatan 4 A

E-post: justitieombudsmannen@jo.se
Telefon: 08-786 51 00
Texttelefon: 020-600 600
Fax: 08-21 65 58

www.jo.se

Remissvaret önskas i två exemplar. Dessutom bör styrelsens yttrande och eventuella underyttranden, om det anses lämpligt, skickas via e-post, helst som Word-dokument, till JOkansli2@jo.se.

Dan Johansson
byråchef

Madeleine Arpegård
föredragande

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under http://www.jo.se/sv/Om-JO/Behandling-av-personuppgifter/

RIKSDAGENS OMBUDSMANNAEXP.
Ink. 2018 -10- 03
Dnr. 6029-18
Handling #

ANMÄLAN

Riksdagens ombudsmän - JO

Anmäld
Ann-Louise Rågefalk (Stockholms läns landsting)
Sollentuna Habiliteringscenter vuxna
Turebergsvägen 1 A, 3 tr
191 47 Sollentuna

Anmälare
Magnus Jansson
Assistenterna AB
Arenavägen 41
121 77 Johanneshov
Tel 070-7609313

Genom bifogad skrivelse (se bilaga) har Ann-Louise Rågefalk till överförmyndaren gjort en anmälan om olämplighet som påstås häfta vid huvudmannens gode man. Någon sekretessreglering enligt HSL beträffande uppgifter om gode mannen i dennes egenskap av god man gäller naturligtvis inte. Genom anmälan till överförmyndaren har emellertid Ann-Louise Rågefalk också lämnat ut kvalificerat känsliga personuppgifter om huvudmannen, [redacted] som är den som varit föremål för hälso- och sjukvårdens insatser. Varken i OSL (närmast 25 kap 11-14 §§ OSL) eller PSL (närmast 6 kap 15 § PSL) finns någon i sammanhanget aktuell sekretessbrytande bestämmelse som gett henne rätt att till överförmyndaren lämna dessa uppgifter. Regleringen i 16 kap 10 § FB avser det fallet att överförmyndaren **begär** uppgifter från en myndighet. Den bestämmelsen är således inte tillämplig. Inte ens socialtjänsten hade kunnat lämna sådana uppgifter utan att förutsättningarna i 15 § 6 LSS eller 5 kap 3 § SoF varit uppfyllda eftersom dessa bestämmelser inte avser en god mans påstådda misskötsamhet.

[redacted] anser att Ann-Louise Rågefalk (Stockholms läns landsting) förtjänar kritik för att hon röjt känsliga personuppgifter beträffande honom.

Johanneshov den 29 september 2018

Magnus Jansson

Härmed intygas kopians
överensstämmelse med originalet
Magnus Jansson tel 070-760 93 13

Habiliteringscenter Sollentuna
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Överförmyndarnämnden
Sigtuna, Sollentuna och
Upplands Väsby kommuner
2018 -08- 09
Diarienr 3020 | Aktbil. 72

Gällande person [redacted]

Hej!

Patienten har diagnosen Downs syndrom med måttlig-grav intellektuell funktionsnedsättning.

Habiliteringen Sollentuna har träffat patienten och familjen gällande ortopediska skor, smärta/stelhet höger arm och hand, sömnutredning samt kognitiva hjälpmedel. Tidigare har de även fått stöd i myndighetskontakter och information om samhällets stöd.

Insatserna har skett i samverkan med daglig verksamhet Opus Hällsbo i Sigtuna.

I våra kontakter med patienten och familjen har vi uppmärksammat brister i god manskapet (mamma), det gäller bland annat att ta kontakt med myndigheter, följa rekommendationer för patientens bästa, exempelvis träning för höger arm och sömnrutiner. Syftet med insatserna har varit att patienten ska bibehålla eller öka sina färdigheter i vardagssituationer, exempelvis kunna bre sin smörgås. Vi upplever att föräldrarna ej uppmuntrar till ökad självständighet och aktivering hos patienten.

Personal på daglig verksamhet har påtalat att patienten uteblivit längre perioder från verksamheten utan att god man informerat om detta. Förskrivna hjälpmedel med syfte att användas på daglig verksamhet har hållits kvar hemma trots upprepade instruktioner på medtag till daglig verksamhet.

Sollentuna 20180803

Med vänlig hälsning,

Ann-Louise Rågefalk
Enhetschef
Sollentuna Habiliteringscenter vuxna
Telefon: 08-123 359 04