Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2017-12-11

HSN 2017-1963

Handläggare:
Britt Arrelöv

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2018-01-30

Svar på skrivelse från Dag Larsson (S) om vården under jul och nyårshelgerna

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Dag Larsson (S) frågor om hur landstinget förbereder sig inför de kommande helgerna för att åstadkomma en tillgänglig och patientsäker vård under jul och nyår. Han frågar även efter vilka lärdomar som dragits från föregående år.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2017-12-11
Skrivelse från Dag Larsson (S)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

I skrivelsen framförs oro över hur vårdsituationen kommer bli under kommande jul- och nyårshelg med utgångspunkt från den problematik som vården ställdes inför föregående år. Med utgångspunkt från detta och med hänvisning till nuvarande vårdplatssituation och kösituation till vård inom barnkirurgin ställs följande frågor:

1. Hur arbetar landstinget med att förbereda sig inför de kommande jul- och nyårshelgerna?
2. Vilka lärdomar har dragits efter förra årets kaotiska situation i akutsjukvården?
3. Pågår det några åtgärder för att kunna öppna de 650 vårdplatser som i nuläget är stängda?
4. Vilka personalåtgärder görs på sjukhusen för att lösa bemanningen under jul och nyår?
5. Finns något som talar för att situationen kommer att vara bättre i år?
6. Kan stockholmarna känna sig trygga med att vården kommer vara tillgänglig och patientsäker under jul och nyår?

Förberedelserna för jul- och nyårshelgerna 2017 påbörjades i september i samband med utvärdering av situationen den gångna sommaren.

Planeringen av jul- och nyårshelgen sker på alla plan hos länets vårdgivare och förvaltningar. Varje vårdgivare ansvarar för sin egen planering enligt uppdraget som innebär att erbjuda samma goda vård året om.

Samordning har som tidigare år gjorts av hälso- och sjukvårdsförvaltningens chefläkare. Samordningen sker i samarbete med länets chefläkare som har regelbundna möten under hela året men som förtätar dessa möten under jul- och nyårshelgerna så att de sker veckovis eller oftare vid behov. Sammantaget kräver jul-och nyårshelgerna ett ännu tätare samarbete än vanligt och ett särskilt fokus på planering och effektivt användande av de gemensamma resurserna.

Prioriteringar för att få fler öppna vårdplatser är ett kontinuerligt arbete på akutsjukhusen. Ännu tydligare är prioriteringen av akuta patienter under jul-och nyårshelgerna. För att öppna stängda vårdplatser är åtgärderna i stort sett som tidigare år. Det handlar om tidig planering och att vara restriktiv med att bevilja ledigheter för all personal inklusive chefer under den aktuella perioden. Riktade åtgärder som att ge s.k. extra-passersättning till vissa grupper kan användas och medarbetare inom klinisk verksamhet erbjuds influensavaccin. Det finns även ett tydligare uppdrag att medverka i bemanningen till de bemanningscenter/motsvarande som finns inom sjukhusen.

Inom flera yrkeskategorier råder ett generellt problem att rekrytera personal till vården, vilket i synnerhet gäller sjuksköterskor. Dagens högt specialiserade vård medför även att medarbetare med specialkompetens är svåra att ersätta. Detta inverkar även på möjligheten att rekrytera personal till våra akutsjukhus.

Jul- och nyårshelgerna innebär en särskild utmaning när patienter med både akut och kronisk sjukdom ska få den vård de behöver samtidigt som en del medarbetare ska få ledighet. Inom många områden kan den akuta vården prioriteras före den planerade och i viss mån minskar besöken när fler stockholmare vistas utanför länet. Kurser och utbildningar förläggs utanför semesterperioden så att de medarbetare som är i tjänst ägnar större delen av sin tid till patientkontakter.

Vidtagna åtgärder inför jul- och nyårshelgerna under 2017

Nedan redovisas en rad åtgärder av olika karaktär som stärkt möjligheterna att erbjuda en patientsäker vård. Vissa har vuxit fram under åren andra är

nya för 2017 med utgångspunkt från erfarenheter från sommarsituationen och föregående jul och nyårshelg.

- Veckovisa samarbetsmöten mellan länets chefläkare under ledning av chefläkare SLL
- Regelbundna möten mellan hälso- och sjukvårdsdirektörer innan jul- och nyårshelgerna och planering för att vid behov även kunna ha akuta möten under jul- och nyårshelgerna.
- Prioritering för att totalt sett få fler öppna vårdplatser i akutsjukvården jämfört med 2017
- Kontinuerliga åtgärder på samtliga akutsjukhus att öppna stängda vårdplatser, gäller ffa Karolinska
- Regelbundna möten rörande förlossningen med samtliga verksamhetschefer inom förlossning och neonatalvård under ledning av VD för Södersjukhuset. Även chefläkare SLL och representanter för HSF deltar
- Bred informationsinsats till invånare för att hitta rätt i vården
- Extra geriatrikavtal för att säkerställa minst lika många geriatrikplatser i länet som jul-och nyårshelgerna 2016.
- Fler ASIH platser jmf med 2016
- Extra vårdplatser på rehabiliteringsanläggningar som stöd till akutsjukhusen.
- Arbete med jämn fördelning av förlossningar mellan förlossningsenheter för att använda all kapacitet
- Kortare avlämningstider för ambulanserna på akutmottagningarna
- Vecka 51 och 52 driftsätts två extra sjuktransporter (utöver de tre ordinarie). Dessa har drifttid dagtid.
- Sex extra ambulanser under nyårsaftons natt
- Akutläkarbil i drift dygnet runt under nyårsaftons natt
- En extra läkare i tjänst på prioriterings- och dirigeringstjänsten under nyårsaftons natt
- Samverkansmöten mellan medarbetare från kommunal vård, husläkarmottagningar och akutsjukhus om samarbetet kring de gemensamma patienterna under jul-och nyårshelgerna (Norra Länet, Stockholms Stad/Ekerö, Södra Länet)

Det finns några faktorer som talar för en bättre situation detta år i jämförelse med föregående. Förra årets influensa var ovanligt tidig med många fall redan under julhelgen. Förhoppningsvis får vi i år en senare topp av influensa. Verksamheter som förra året var nyinflyttade på NKS har nu haft längre tid att trimmas in. Ett intensivt arbete pågår för en mer robust nätverkslösning i den nya sjukhusbyggnaden.

Lärdomar har dragits från föregående års jul och nyårshelg samt sommarsituationen. Även om var och en av vårdgivarna har ansvar att planera sin vård så har den gemensamma samordningen stärkts ytterligare.

Högst prioritet är på de svårast sjuka och skadade och de kroniskt sjuka som riskerar att försämras. Ett särskilt fokus ligger på stabila vårdkedjor för de äldre. Det finns även en tydlig målsättning att ha en för patienterna acceptabel tillgänglighet på våra akutmottagningar.

Vår samlade bedömning är att förutsättningarna är goda för att vården under jul och nyår ska vara patientsäker, dock krävs en ytterst noggrann bevakning och beredskap för extra åtgärder vid behov.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Johan Bratt
Avdelningschef

SKRIVELSE
2017-09-28

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Skrivelse av Dag Larsson (S) om vården under jul- och nyårshelgerna

Nu närmar sig jul och nyår igen med stormsteg. Men de som arbetar i sjukvården kan knappast förknippa dessa dagar med julefrid... Förra julen kunde vi läsa i tidningarna om kris och platsbrist i akutsjukvården, ambulanser som fastnade i snön och patienter som fick vänta uppåt 40 timmar på akuten. Läget beskrevs som närmast katastrofalt med en influensavåg som kom redan i mellandagarna. Johan Styrud, ordförande för Stockholms läkarförening, beskrev vården på följande sätt under förra årets jul- och nyårshelger:

"– Vi har nödöppnat vårdplatser och ställt in planerade operationer för att skapa vårdplatser. Jag har jobbat i över 25 år - och jag aldrig sett något liknande".

Tyvärr så talar mycket för att situationen inte kommer förbättras i år, tvärtom så har kapaciteten på länets sjukhus snarare försämrats. I oktober var fortfarande cirka 650 vårdplatser stängda efter sommarens neddragningar, det är nästan 150 fler än under samma period förra året. De operationsköer som bildats under sommaren har ännu inte kunnat betas av och i nuläget köar flera hundratals barn för att få ett nybesök eller operation vid Karolinska Solna. Kön till barnoperationer i Stockholm har ökat med 60 procent på ett år. Beläggningsgraden på sjukhusen är i dagsläget nästan 104 procent, det bådar inte gott för kommande jul- och nyårshelger.

Vi socialdemokrater är mycket oroade över hur situationen ska bli under jul- och nyårshelgerna. Personalen larmar om att krisen i Stockholms sjukvård har blivit permanent.

Med anledning av ovanstående ställer vi följande frågor:

- Hur arbetar landstinget med att förbereda sig inför de kommande jul- och nyårshelgerna?
- Vilka lärdomar har dragits efter förra årets kaotiska situation i akutsjukvården?

- Pågår det några åtgärder för att kunna öppna de 650 vårdplatser som i nuläget är stängda?
- Vilka personalåtgärder görs på sjukhusen för att lösa bemanningen under jul och nyår?
- Finns något som talar för att situationen kommer att vara bättre i år?
- Kan stockholmarna känna sig trygga med att vården kommer vara tillgänglig och patientsäker under jul och nyår?