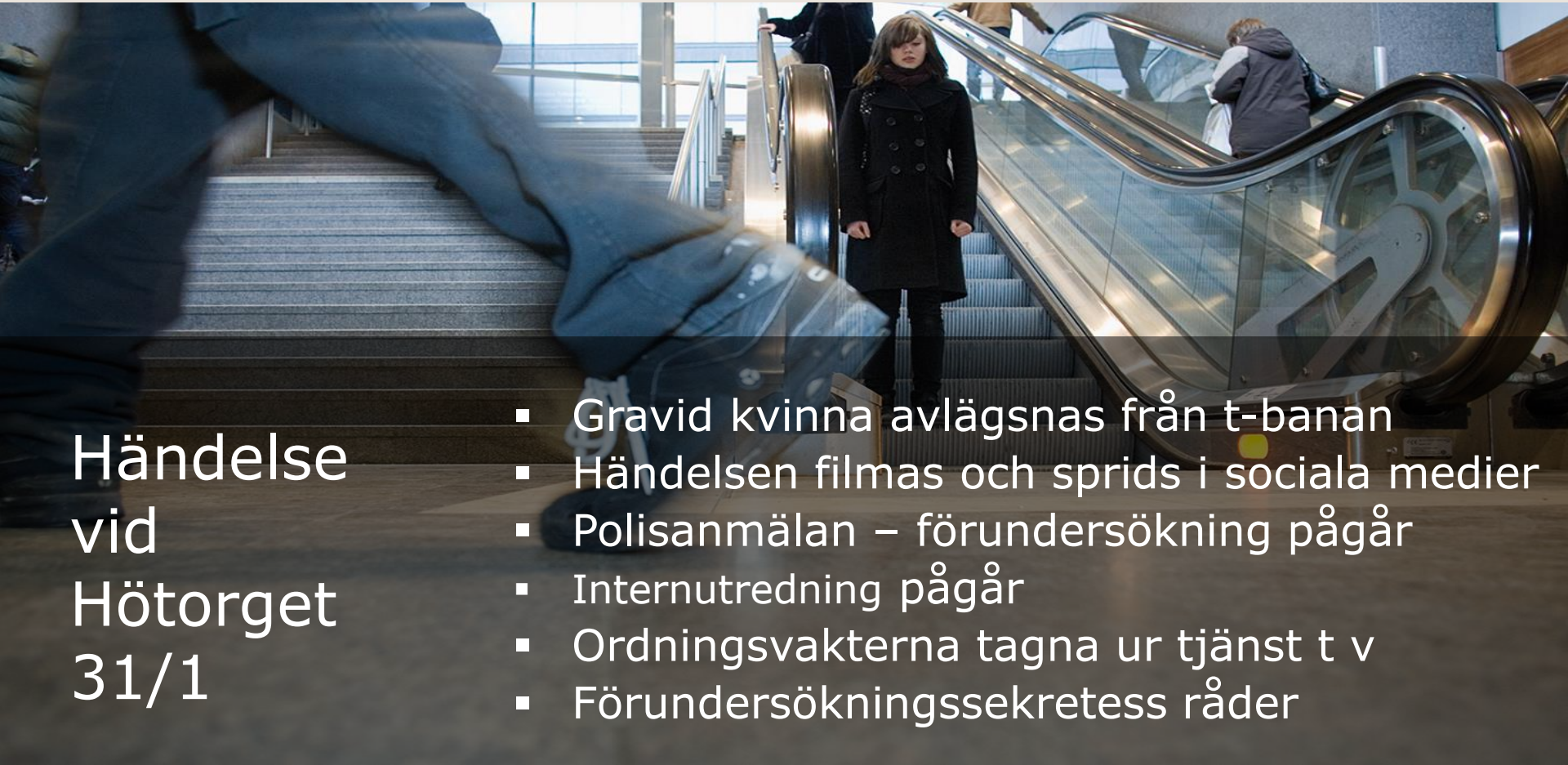
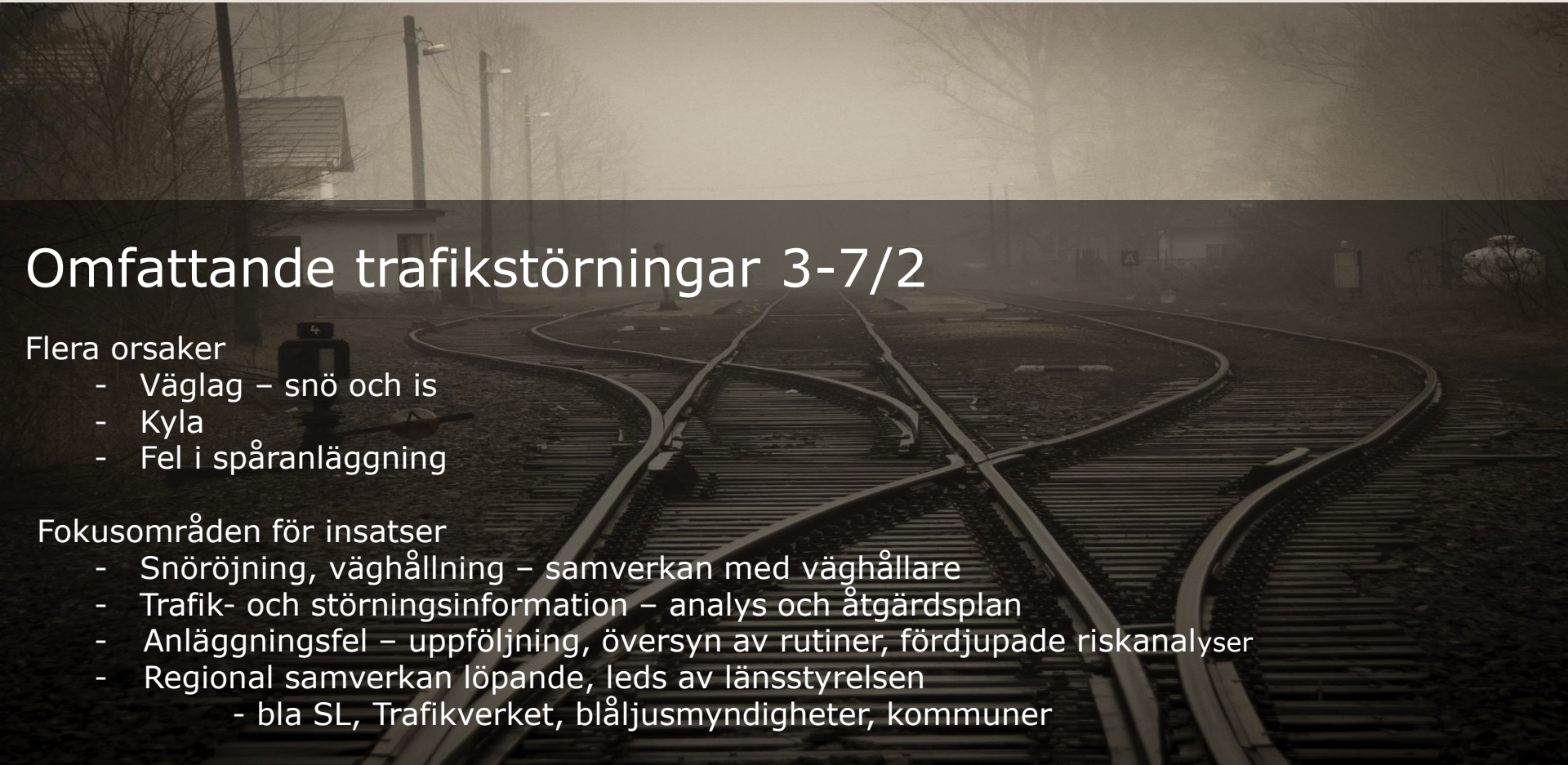
# Trafiknämnden 19 februari
# FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION
# Caroline Ottosson





# Händelse vid Hötorget 31/1

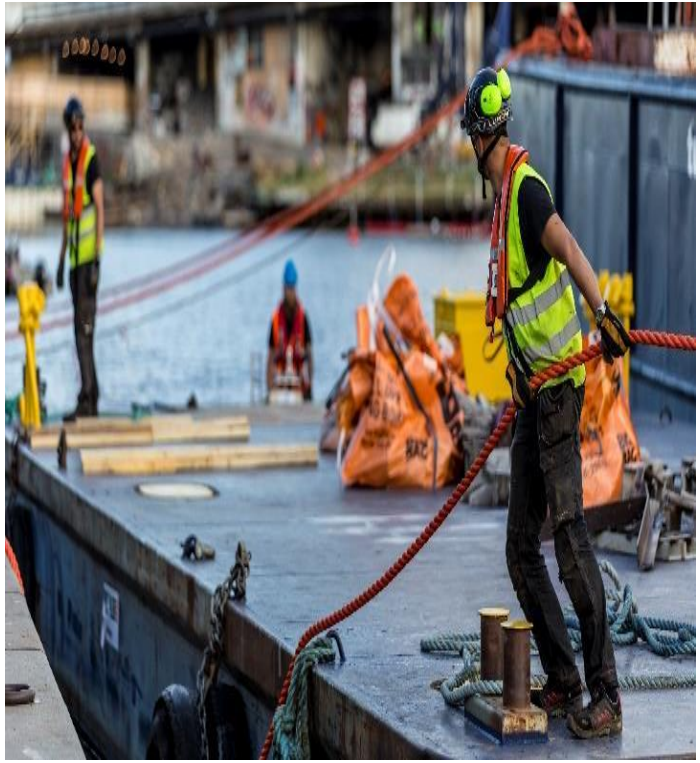
- Gravid kvinna avlägsnas från t-banan
- Händelsen filmas och sprids i sociala medier
- Polisanmälan – förundersökning pågår
- Internutredning pågår
- Ordningsvakterna tagna ur tjänst t v
- Förundersökningssekretess råder



# Omfattande trafikstörningar 3-7/2

Flera orsaker
- Väglag – snö och is
- Kyla
- Fel i spåranläggning

Fokusområden för insatser
- Snöröjning, väghållning – samverkan med väghållare
- Trafik- och störningsinformation – analys och åtgärdsplan
- Anläggningsfel – uppföljning, översyn av rutiner, fördjupade riskanalyser
- Regional samverkan löpande, leds av länsstyrelsen
  - bla SL, Trafikverket, blåljusmyndigheter, kommuner



## TF:s arbete med anläggning syftar till

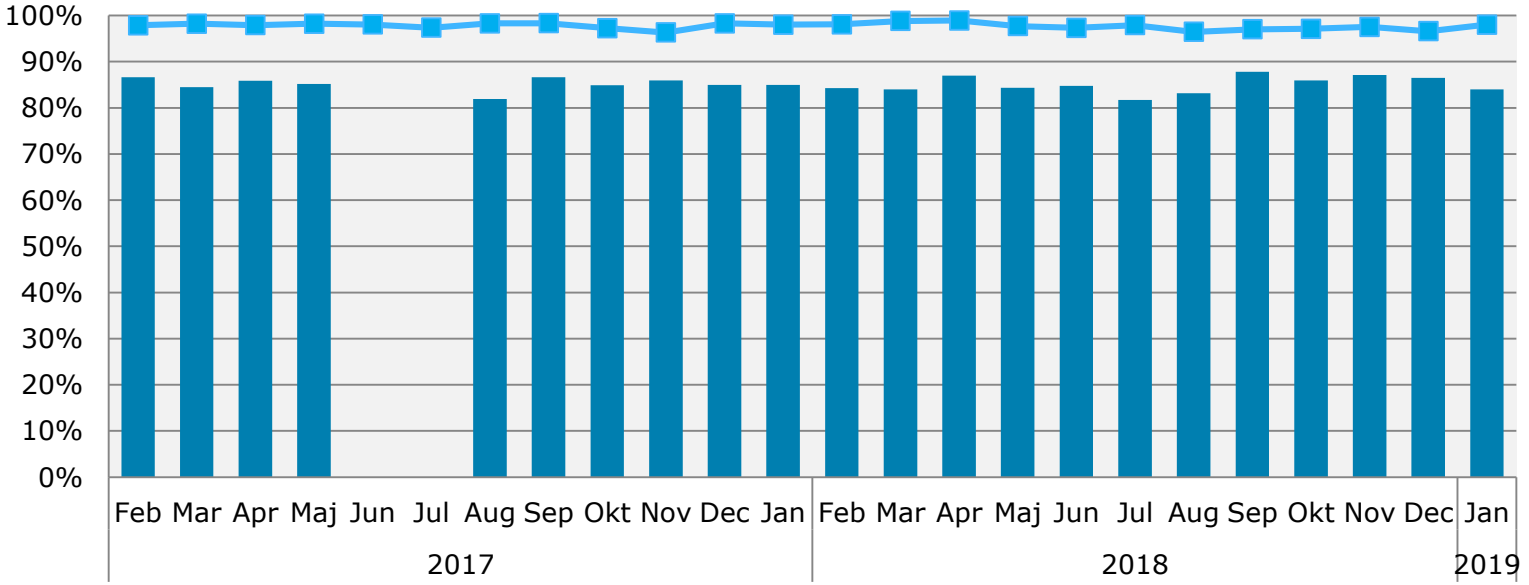
- God kontroll på anläggning, tillgångar, system (dokumentation, tillståndsgivning, system för tillgångsförvaltning, uppföljning)
- Möjliggöra stabil trafikleverans (bana, räls, växlar, signalsystem, kraftförsörjning m m)
- Hög säkerhet såväl i trafik och trafikmiljöer som för person (brand, el)
- Säkerhetskrav är alltid överordnade!

# Underhåll håller trafiken igång



- Underhåll sker löpande för att säkerställa stabil leverans av trafik.
  - Planerat förebyggande och akut felavhjälpande.
  - Byte av växlar, räls, reparation av hissar och rulltrappor.
  - Stort antal åtgärder, exempel inom Tunnelbanan 50-100 insatser/natt.
  - Ska genomföras med minimal trafikpåverkan

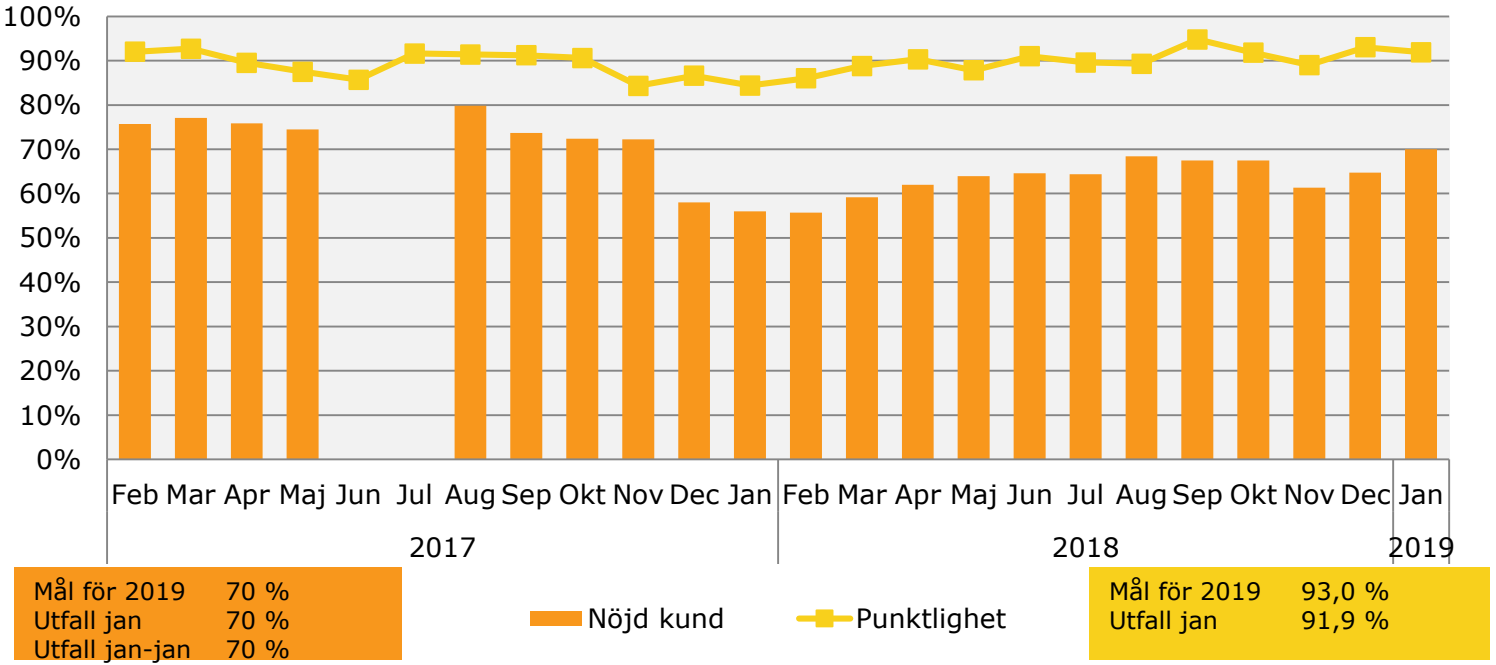
# Nöjd kund och punktlighet – Tunnelbanan



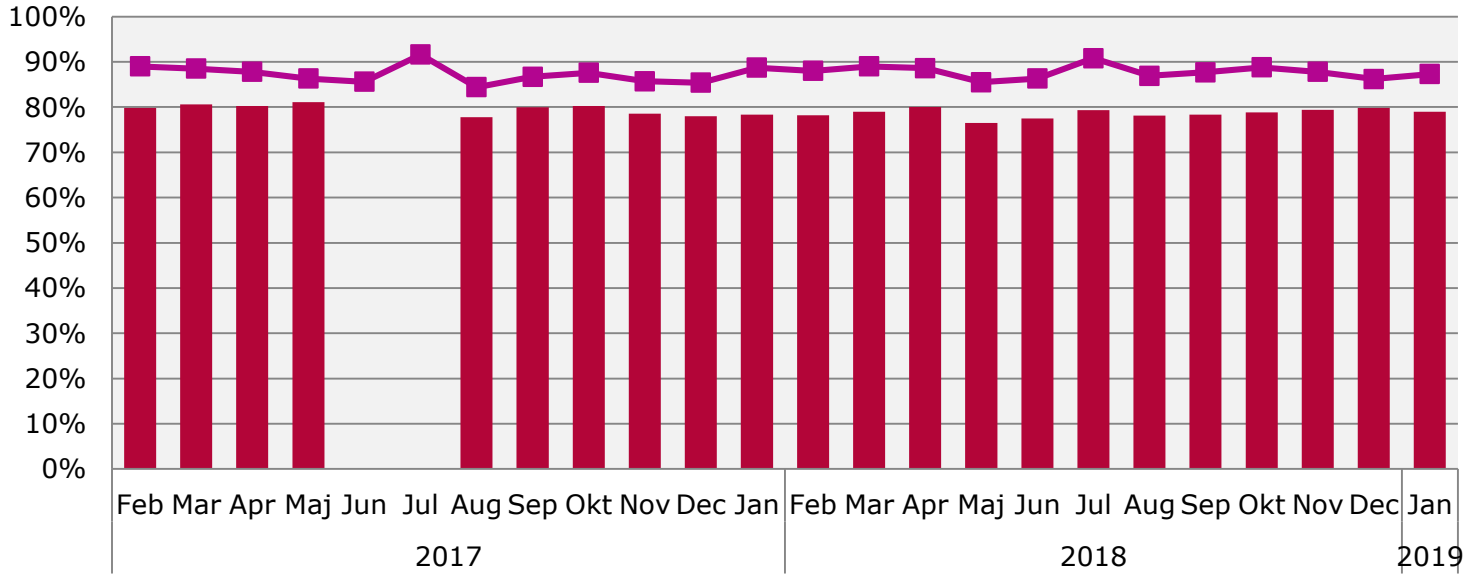

| | |
|---|---|
| Mål för 2019 | 75 % |
| Utfall jan | 84 % |
| Utfall jan-jan | 84 % |

| | |
|---|---|
| Mål för 2019 | 96,6 % |
| Utfall jan | 98,0 % |
| Utfall jan-jan | 98,0 % |

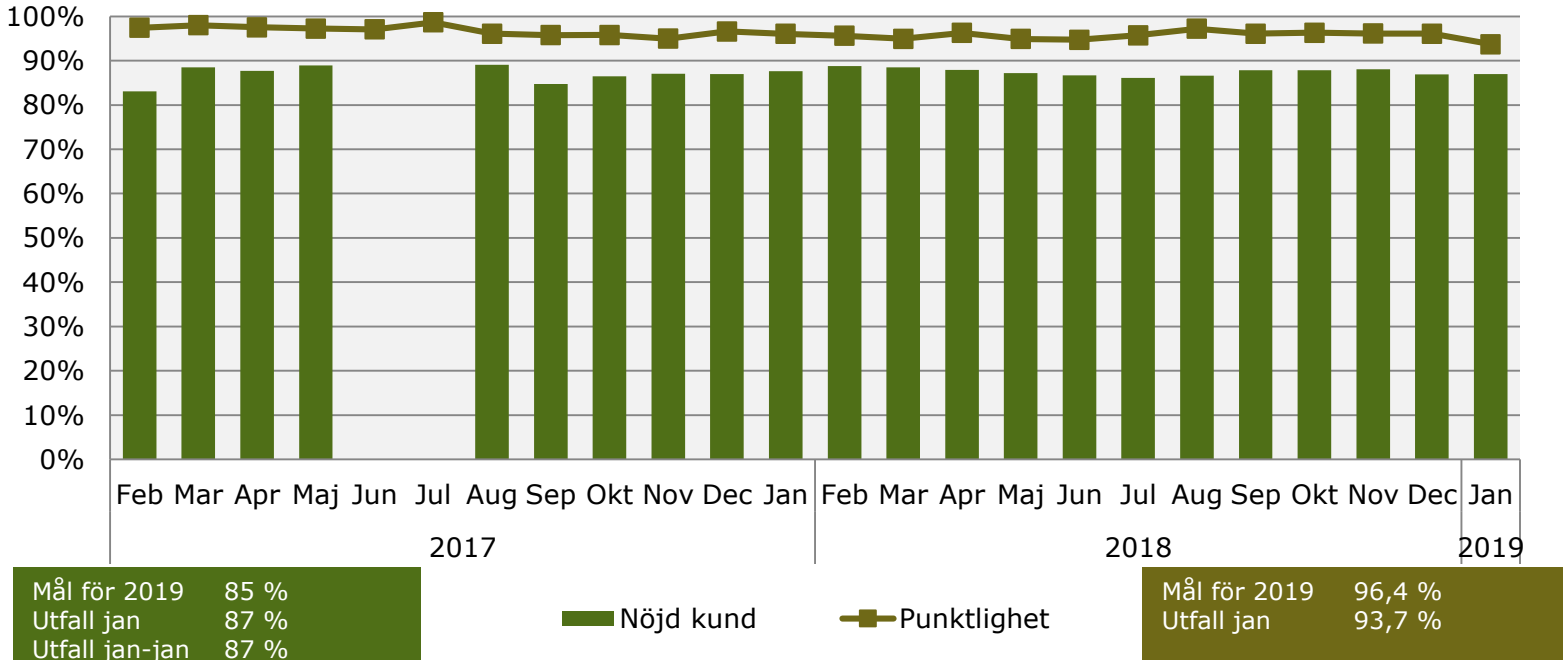
# Nöjd kund och punktlighet - Pendeltåg



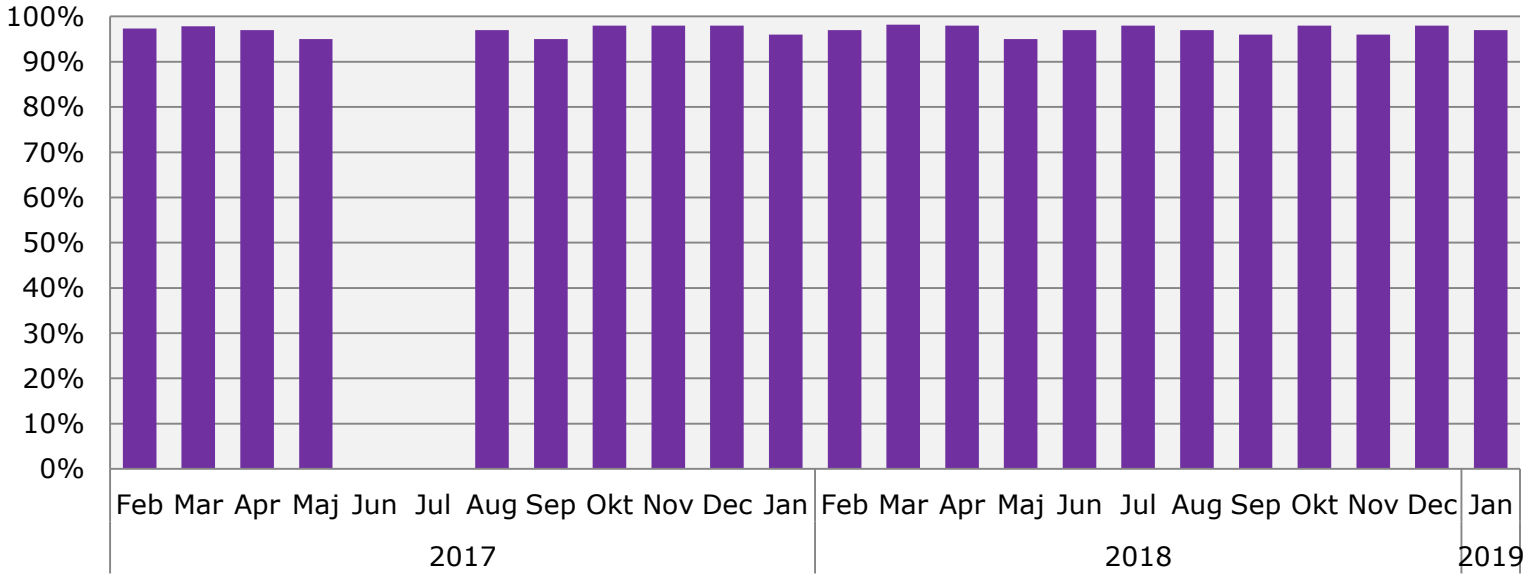
# Nöjd kund och punktlighet - Buss



# Nöjd kund och punktlighet - Lokalbanor



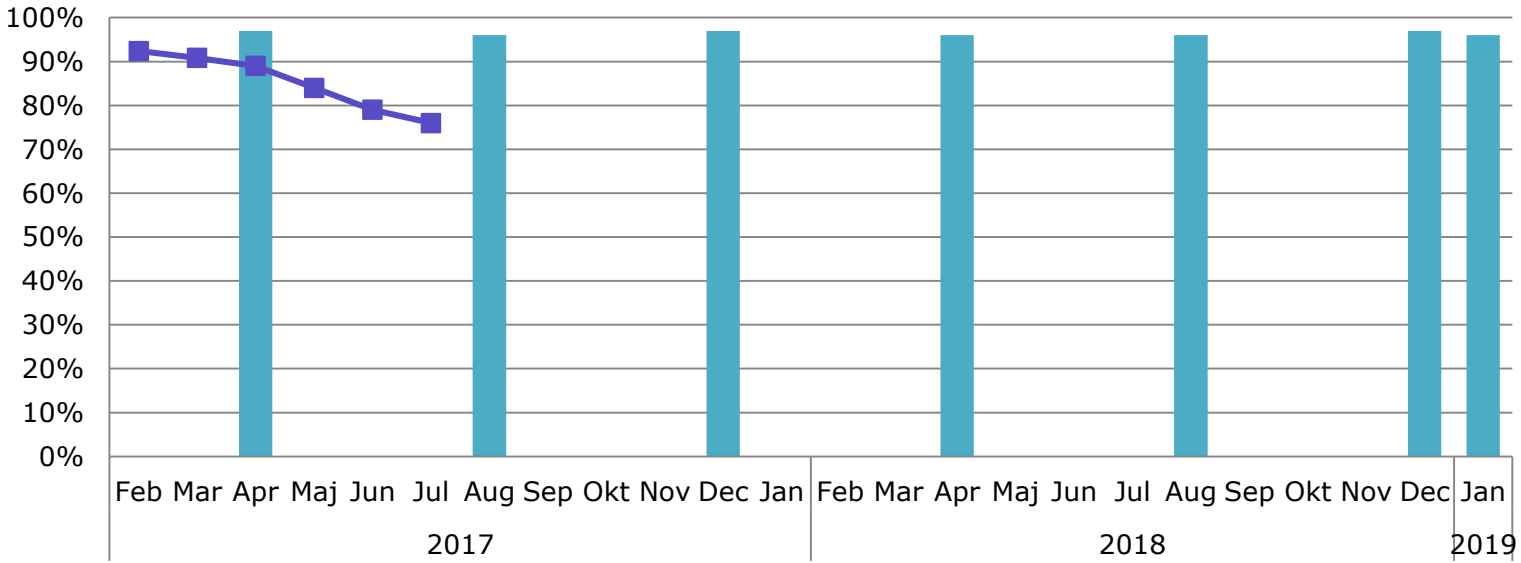
# Nöjd kund - Pendelbåt




| | |
|---|---|
| Mål för 2019 | 91 % |
| Utfall jan | 97 % |
| Utfall jan-jan | 97 % |

Punktlighet mäts ännu inte i pendelbåtstrafiken.

# Nöjd kund - Skärgårdstrafik




| | |
|---|---|
| Mål för 2019 | 91 % |
| Utfall jan | 96 % |
| Utfall jan-jan | 96 % |

Punktlighet mäts inte i skärgårdstrafiken.