

Förvaltningschefsinformation

Trafiknämnden 23 april

Erik Norling

Aktuellt från trafikförvaltningen

Spårtrafik

- *Lokalbanor* – Saltsjöbanan avstängd (se separat bild)
  På Spårväg City görs test med annan fordonstyp (A32), viss reducering av trafiken att klara underhållsbehovet för befintliga fordon.
- *Tunnelbanan* – En mycket stabil trafikleverans. Östermalmstorgs entré Grev Turegatan stängs under ca ett år för renovering.
- *Pendeltåg* – Några större infrastrukturfel, bland annat växel- och signalfel som orsakade förseningar. Lokförartillgång och fordonstillgång god.

Buss- och sjötrafik

- Utökad busstrafik i innerstan från och med den 14 april
- Intensivt arbete med att säkerställa trafikstart inom E45 (se separat bild)
- Bärplansbåten Nova åter i trafik – med utökad fartdispens



Saltsjöbanan

Spårtrafiken

- Saltsjöbanan startade 15 december efter två års avstängning, men trafiken ställdes in den 7 mars pga. obalans i smörjning av banan vilket gav upphov till hjulskador.
- Startade på nytt den 23 mars, men trafiken ställdes in den 18 april av samma orsak. Extra kontroller av banans smörjning, utrustning för smörjning och fordonens hjul pågår för att åter kunna starta spårtrafiken snarast.
- TF har kallat till oss ABSS ledning

Ersättningsbusstrafiken

- **Planerad bussersättningstrafik** mellan Saltsjö-Järla – Slussen
- **Förstärkningsbusstrafik** från Saltsjöbaden/Solsidan till Slussen/City under morgonrusningen
- **Akut bussersättning** ersätter spårtrafiken med utgångspunkt i tågtidtabellen.

Samverkan

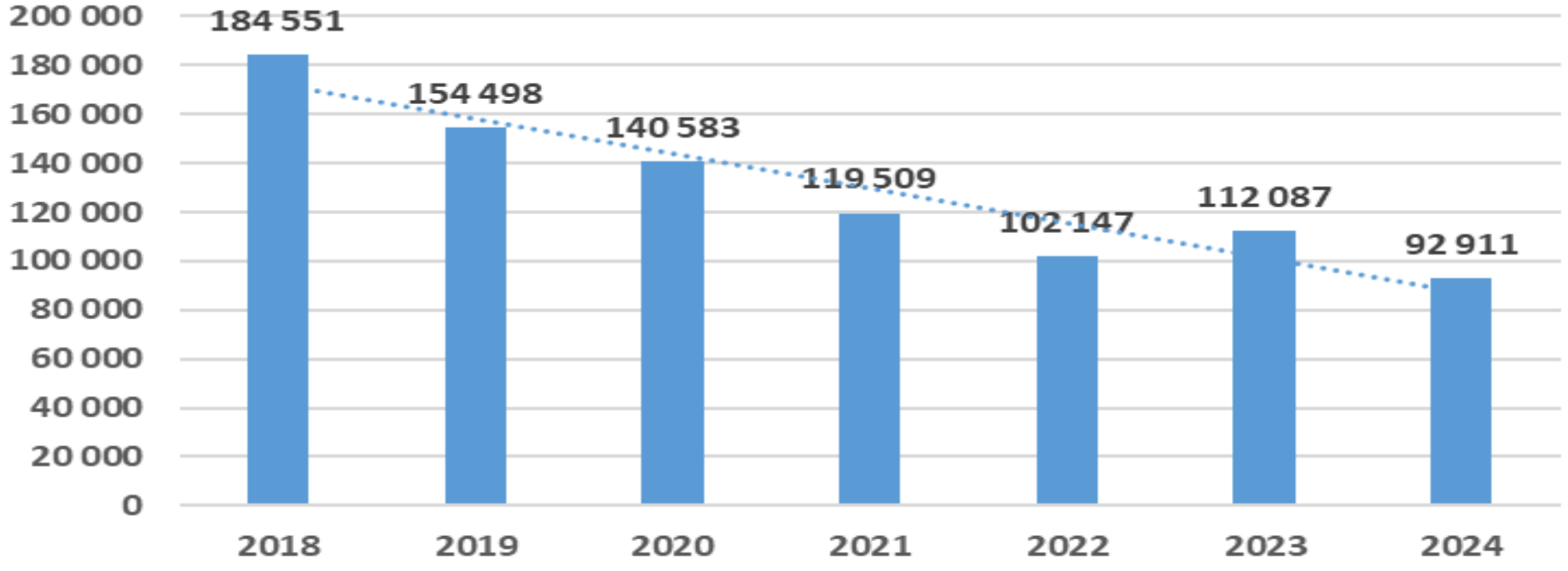
- Dialog pågår med Nacka kommun gällande planerad bussersättningstrafik och förstärkningsbusstrafik. Under våren görs en passagerarräkning för att skapa ett objektivt underlag för framtida beslut kring ersättningstrafiken.
- Kommunen, som ansvarar för infrastrukturen utanför spårområdet, har genomfört vissa förbättringar vid Saltsjö-Järla station, såsom att måla övergångsställen vid cykelbanekorsningar samt att minska arbetsområdenas omfattning

Status för E45

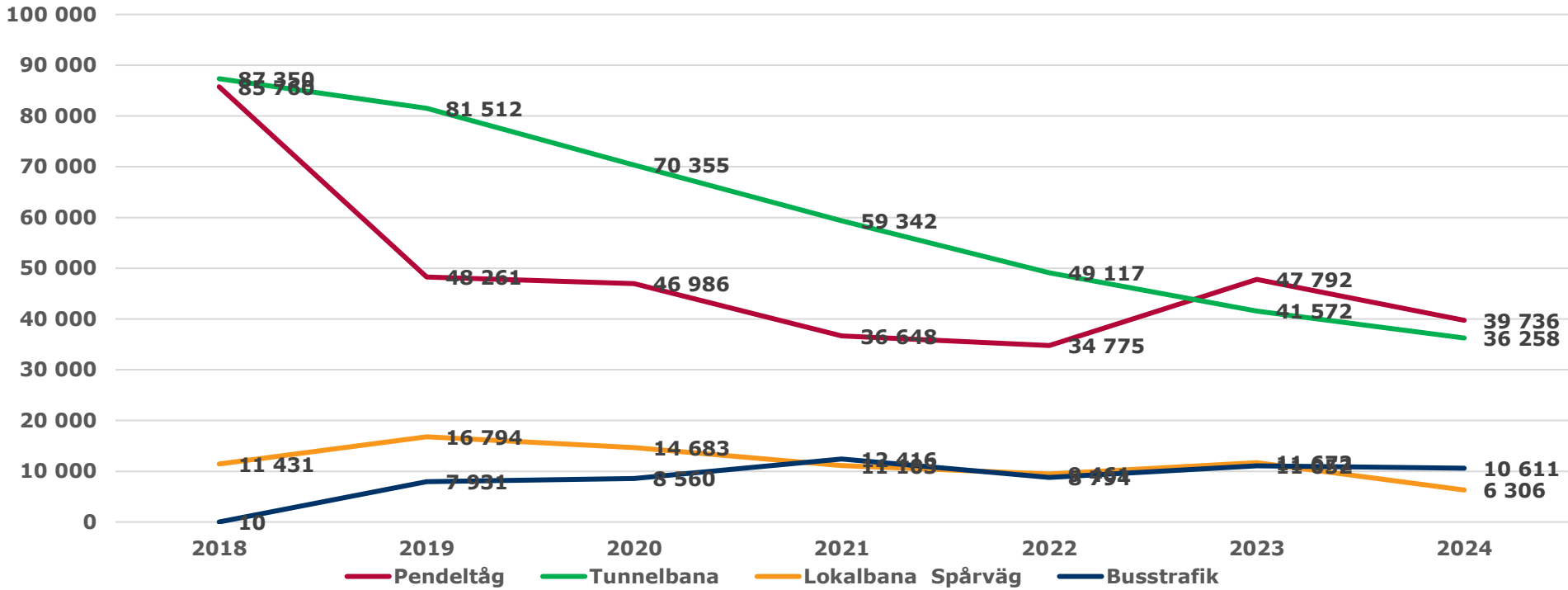
- Fortsatt dialog med Nobina och VR gällande förutsättningar för trafikstart i E45HN (Handen/ Nynäshamn) och E45T (Tyresö)

- Arbete pågår för att säkra trafiken, om varsel av hävning av avtalet med Nobina behöver aktualiseras

Totalt inregisterad antal kvm återställd klotter per åren 2018-2024

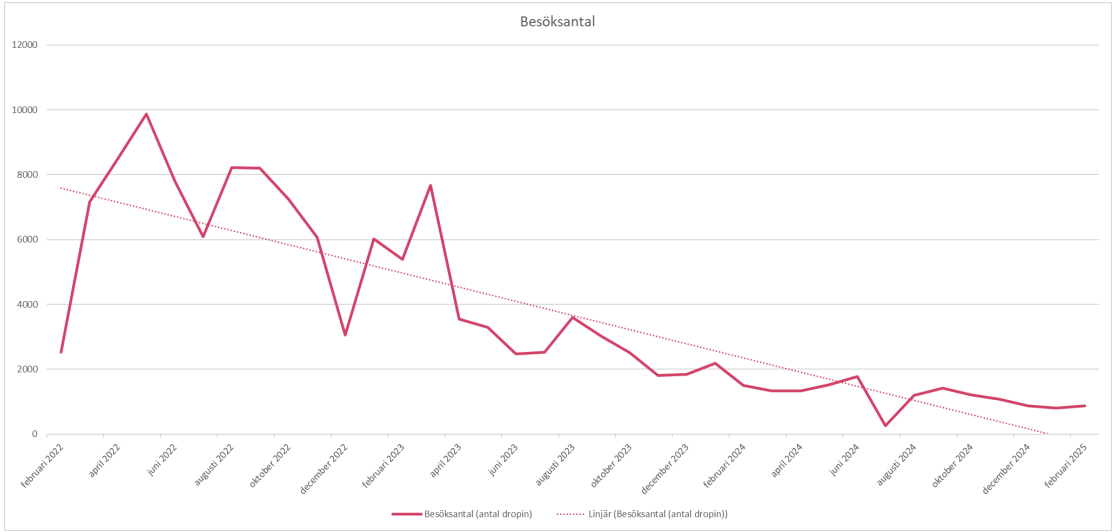


Inregistrerat återställande av klotter i kvm år 2018-2024



Flytt av nuvarande SL kundtjänst

- Efter avvecklingen av SL Access har behovet av kundtjänst minskat och antalet besök är på samma nivå som under pandemin
- SL kundtjänst på Sergel torg stängs därför och lokalen hyrs ut till kommersiell aktör
- Närvaron på Centralen, med många turister/besökare, behålls
- Mobil kundtjänst kompletterar kundcentret vid Centralen vid behov
- Hittegodsverksamheten flyttas 2025 över från MTR till SL Kundtjänst med ny lokal i Liljeholmen, vilket ger möjlighet att utveckla den verksamheten till att även hantera kundtjänstärenden



Pågående tvister och överprövningar

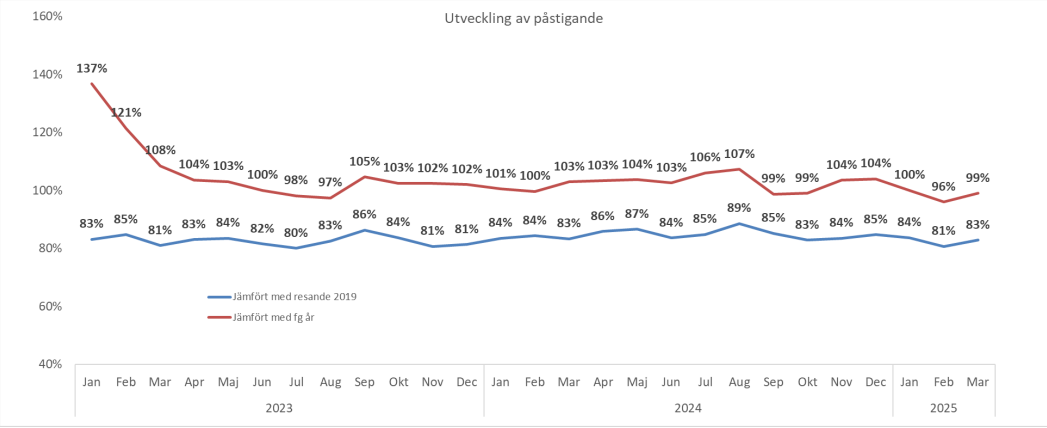
- Nämnden och styrelsen hålls informerade om överprövningar och tvister av betydelse via sedvanliga rapporteringskanaler, t.ex. månadsrapport och FC-info
- **Löpande dialog med revisorer**
  - **Transdev Sverige AB / AB SL**
    - Ersättning, utöver faktiskt resande, för resandeutveckling enligt bolagets egna prognoser
    - Huvudförhandling i tingsrätt pågår
  - **Trafiknämnden / Konkurrensverket**
    - Upphandlingsskadeavgift angående tilläggsavtal Kistagrenen för s.k. onormala prisförändringar enligt ABT 06 kap 6 § 3
    - Konkurrensverket anser att ABT 06 kap 6 § 3 strider mot upphandlingsrätten
    - Dom KR Sthlm 2025-04-07, överklagas till HFD
  - **Nobina Sverige AB / AB SL och Region Stockholm**
    - E23, ersättning för ej validerbara gruppbiljetter SL Access från och med år 2015
    - Muntlig förberedelse har hållits, huvudförhandling vecka 10, 2026

Trafikförvaltningen ekonomiska läget mars 2025

Resande, biljettintäkter, resultat, investeringar, kundnöjdhet

Resandeutveckling – mars 2025 83%

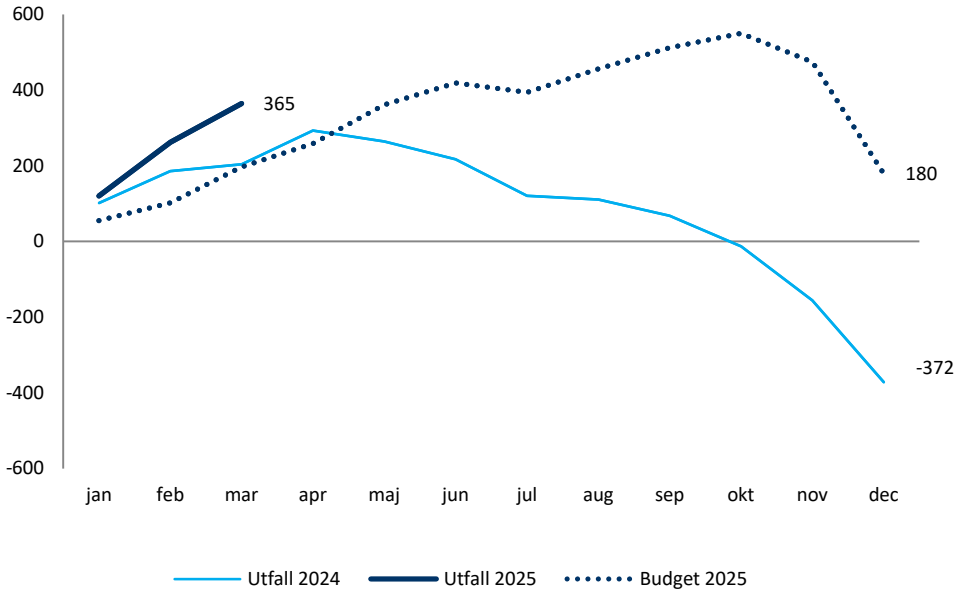
Antal genomsnittligt påstigande per månad jämfört med 2019 och föregående år



- Resande mars 83% relativt 2019
- Resande mars i 99% relativt 2024
- VP 2025 baseras på i genomsnitt 85% resande relativt 2019

Resultatutveckling 2025

Ack utfall 2025, 2024 och budget



Trafikförvaltningen inklusive färdtjänsten och SL-koncernen (exkl FUT)

Det ackumulerade resultatet för 202503 uppgår till +365 mkr och överstiger budget med +168 mkr

Den positiva budgetavvikelsen förklaras främst av:

- Lägre drift- och underhållskostnader +142
- Lägre kostnader inom köpt trafik +62
- Lägre personalkostnader +29

<u>Ovan motverkas av:</u>

- Lägre biljettintäkter -36
- Kapitalkostnader -22
- Lägre intern debiterad tid -17

Biljettintäkter

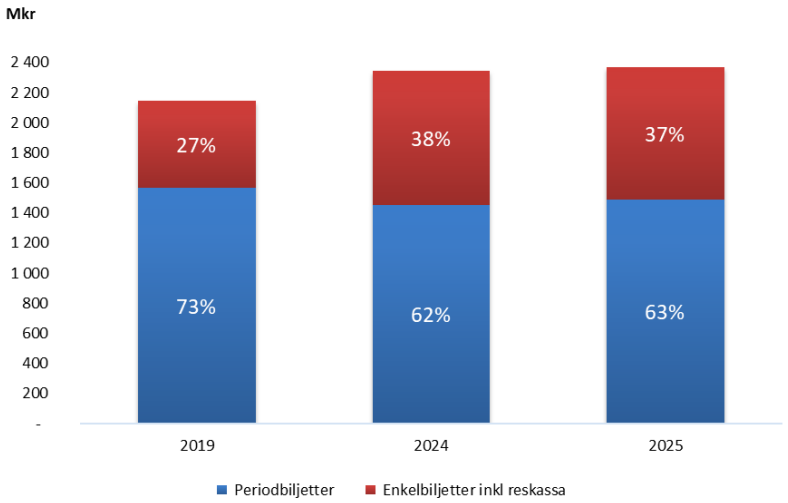
Månadsutfall, mkr



- Månadens biljettintäkter uppgår till 851 mkr vilket överstiger budget med 2 mkr
- Ackumulerat är biljettintäkterna 36 mkr lägre än budget

Biljettintäkter, andel period- resp enkelbiljetter

Ack mars 2025 jämfört med motsvarande period tidigare år, AB SL*

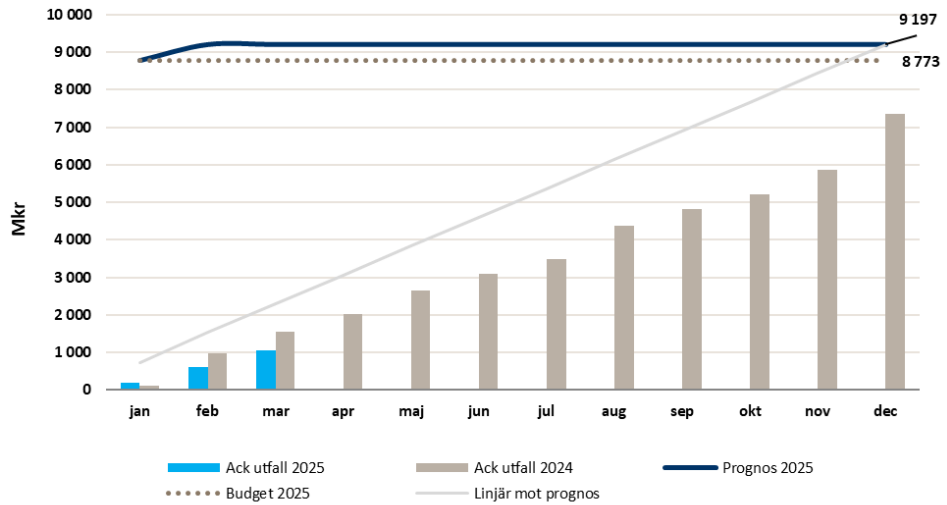


- *Marginellt större andel intäkter från periodbiljetter senaste månaderna, dock svårt att ännu tala om något trendbrott.*
- *Biljettprishöjningen 2025 var procentuellt sett något större för periodbiljetter än för enkelbiljetter*
- *Lovbiljetten gällde i inledningen av 2025 vilket inte var fallet 2024 (ökar andel periodbiljetter)*
- *Totala biljettintäkter 2025 överstiger 2019 års nivå med 11%. Fem taxejusteringar påverkar.*

**Endast biljettintäkter inom AB SL vilket inkluderar verksamhetsinterna intäkter, exempelvis köp av TF avseende lovbiljett och avgiftsfria biljetter för resande med Ukrainskt ID*

Investeringar

Totalt trafikförvaltningen inklusive SL-koncernen

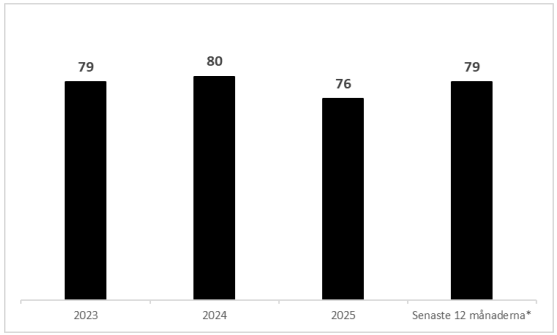


- *Månadens ackumulerade investeringsutfall per mars uppgår till 1 052 mkr med en upparbetningsgrad om 12 %*
- *Årets investeringsbudget uppgår till 8 773 mkr. Prognos per feb uppgår till 9 197 mkr varav C30 optionerna uppgår till 593 mkr över budget*
- *Objekt C 30 optioner har ett marginellt utfall per feb (7 mkr FUT del totalt 8 mkr) vilket ger en liten påverkan på upparbetningsgraden (ej med i trafikförvaltningens investeringsplan)*
- *Upparbetningsgraden i förhållande till prognos är 11 % jämfört med linjärt fördelad prognos 25 %*

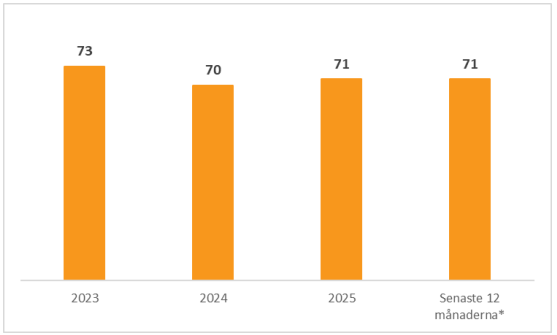
Upplevd kvalitet

Nöjdhet med resan, mars 2025

Nöjdhet med resan
Upplevd kvalitet ombord
SL



Nöjdhet med resan
Kollektivtrafikbarometer-
befolkningen



Fråga Upplevd kvalitet: Vilket sammanfattande betyg vill du ge trafiken på den här linjen? Svarskalan 1-7, nöjda 5-7 (Källa upplevd kvalitet)
Fråga Kollbar: Om du tänker på din senaste resa med SL, hur nöjd var du med den? Svarskalan 1-5, nöjda 4-5 (Källa Kollbar)
Resultaten är inte exakt jämförbara på grund av olika frågeställningar, skalor, målgrupper, metod och urval

Källa: Kollbar, Upplevd kvalitet

- Hittills i år är resultatet på en lägre nivå jmf med 2024. Trafikleveransen har påverkats av nya utmaningar i början av året, utöver de långvariga problem som redan fanns
- Befolkningens nöjdhet är stabil under perioden, och visar en uppgång i mars. Skillnaden kan delvis förklaras av att resenärer ombord påverkas mer av störningar i den pågående trafiken, medan befolkningens uppfattning formas av en längre tids erfarenheter.
- Resenärer ombord SL är mer nöjda med den resa de gör vid undersökningstillfället, jämfört med hur nöjd befolkningen i stort är med sin senaste resa.

Nöjdhet per trafikslag

Upplevd kvalitet, mars 2025

	Måltal	Utfall månad mars 2025	Ack. Utfall 2025
Nöjda resenärer - Allmän kollektivtrafik	80	76	76
Nöjda resenärer Tunnelbana	80	85	85
Nöjda resenärer Pendeltåg	79	57	56
Nöjda resenärer Lokalbana	86	86	85
Nöjda resenärer Buss	78	72	72
Nöjda resenärer Pendelbåt	92	95	97
Nöjda resenärer Skärgårdstrafik	94	91	92
Nöjda resenärer Särskilda persontransporter	86	91	91

- Hittills i år är resultatet på en lägre nivå jmf med 2024. Trafikleveransen har påverkats av nya utmaningar i början av året, utöver de långvariga problem som redan fanns
- Resultaten för mars ligger på samma nivå eller något högre än i februari för samtliga trafikslag, med undantag för båtar, där betyget har minskat men fortfarande är högst bland trafikslagen
- För buss och pendeltåg har resultatet stabiliserats på en lägre nivå än tidigare
- Pendelbåt, tunnelbana och särskilda persontransporter ligger över målnivå

Trafikförvaltningens sommarmingel 2025

Den 4 juni önskar TF anordna ett sommarmingel för medarbetarna

Arrangemanget kommer att hållas på två fartyg med Blidösundsbolaget

Kuvertpris per medarbetare beräknas till ca 500 kr inklusive två dryckesbiljetter




Region Stockholm
6046 A2
6046 A2