

Färdtjänstnämnden 30 januari 2019

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

Sara Catoni

Trafikförvaltningen allmänt

- Utfall 2018
- Nytt Färdtjänsttaxiavtal
- Begränsning 500 resor





Utfall 2018

NKI/nöjdhet	85 %	(Mål 90%)
Tidspassning	87 %	(Mål 94%)

Färdtjänstresor	3 055 300 st.
Sjukresor	980 800 st.
Tjänsteresor	34 400 st.
Totalt	4 070 500 st.

Antal samtal till Kundservice
243 422 samtal – 77% besvarade inom 90 sekunder

Antal samtal till Resegarantin
267 293 samtal – 75% besvarade inom 90 sekunder



Utfall 2018

Handläggningstid på tillstånd varierat mellan 5 - 6 veckor

31 december 2018 - 67 761 tillstånd
31 december 2017 - 68 674 tillstånd

Antal tillstånd har minskat med 1,3% jämfört med samma period 2017



Färdtjänsttaxi

Avtalsstart 1 april 2019

Sverigetaxi Stockholm AB
Taxi Kurir Stockholm AB
Taxi Stockholm AB



Begränsning till 500 resor

Överklagande har inkommit från resenärer gällande begränsning till 500 fritidsresor för rullstolstaxi.

Förvaltningsrätten har avvisat överklagande med nedan hänvisning

Landstingsfullmäktiges beslut kan endast prövas i den för laglighetsprövning bestämda ordningen enligt 13 kap. kommunallagen (2017:725), KL. Av 13 kap. 5–6 §§ KL framgår att ett överklagande ska ha kommit in till förvaltningsrätten eller landstinget inom tre veckor från den dag då det tillkännagavs på landstingets anslagstavla att protokoll över beslutet justerats. Överklagandet kom in till landstinget (Färdtjänstnämnden) den 9 januari 2019 och därmed för sent. Överklagandet ska därför avvisas.



Nästa möte



TACK!