

Färdtjänstnämnden **25 augusti** 2021

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

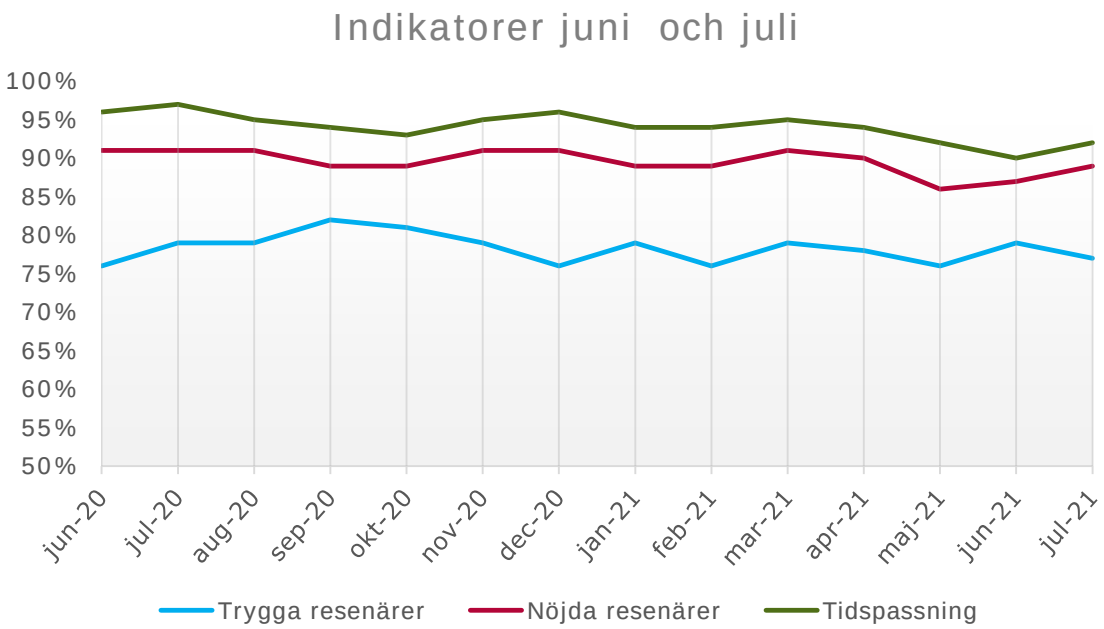
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

- Indikatorer juni och juli
- Färdtjänsttillstånd juli
- Konsekvens covid – 19
- Uppdrag kopplat till covid – 19





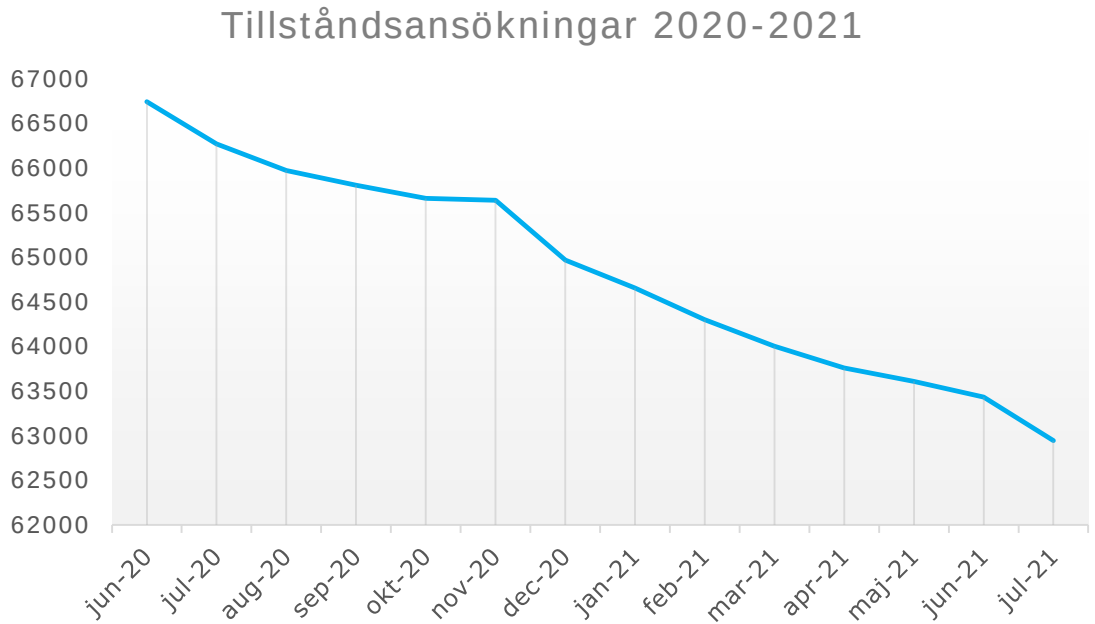


	Juni	Juli	Mål
Nöjda resenärer	87 %	89 %	86 %
Trygga resenärer	79 %	77 %	76 %
Tidspassning	90 %	92 %	94 %



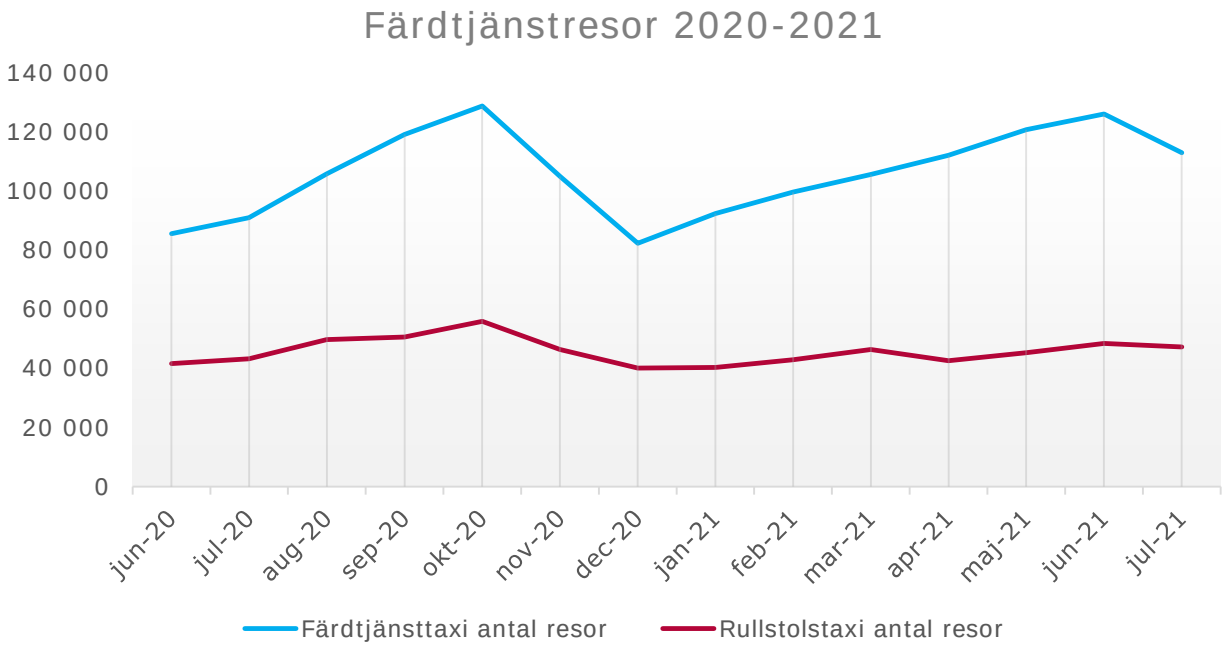
Färdtjänsttillstånd juli

Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 3 veckor



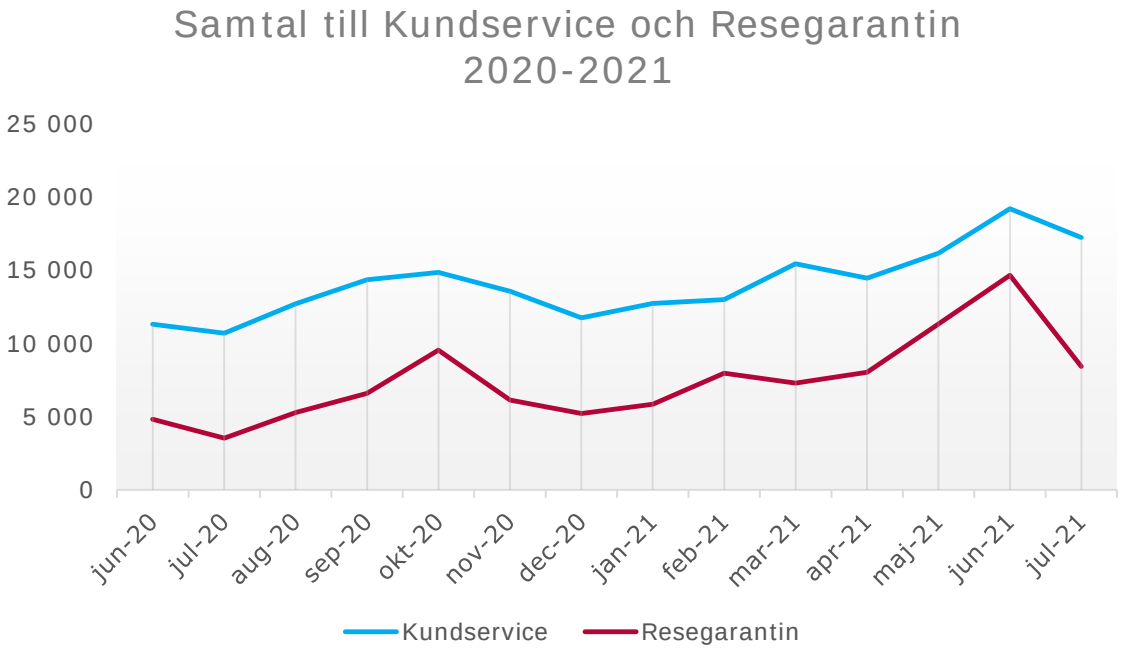


Konsekvens covid-19, resor





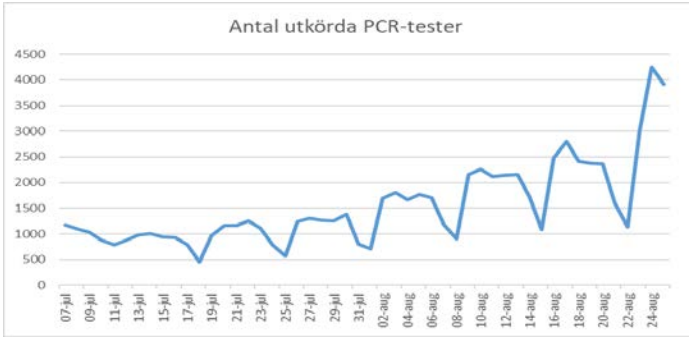
Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Uppdrag kopplat till covid-19

- Taxibolagen har levererat/hämtat ca 1 170 000 testkit till laboratorium för analys. Vi ser att behovet ökar successivt.



- Transport av Covid-19 smittade patienter till vård har minskat. Uppdraget färdtjänsten haft kommer att upphöra från 1 september


TACK!