

Färdtjänstnämnden **16 mars** 2022

FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

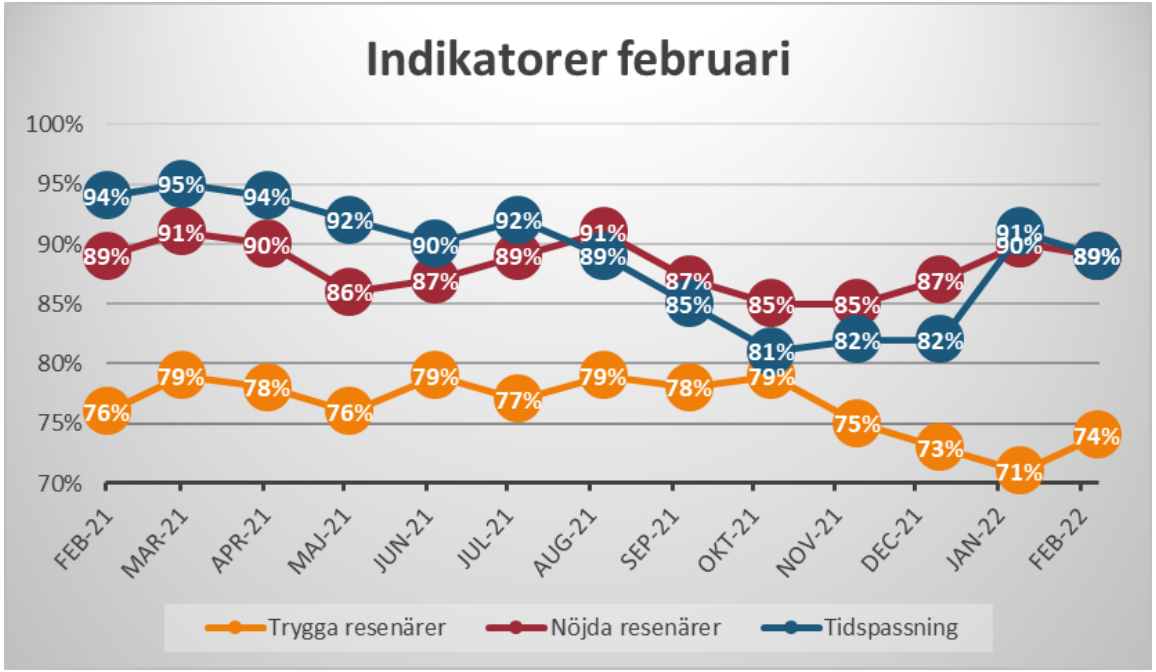
Erik Norling

Färdtjänstverksamheten

- Indikatorer februari
- Färdtjänsttillstånd februari
- Färdtjänstresor
- Relation resande och tidspassning
- Samtal till resegarantin
- Uppdrag kopplat till covid – 19







	Februari	Mål
Nöjda resenärer	89 %	86 %
Trygga resenärer	**74 %**	**76 %**
Tidspassning	89 %	94 %

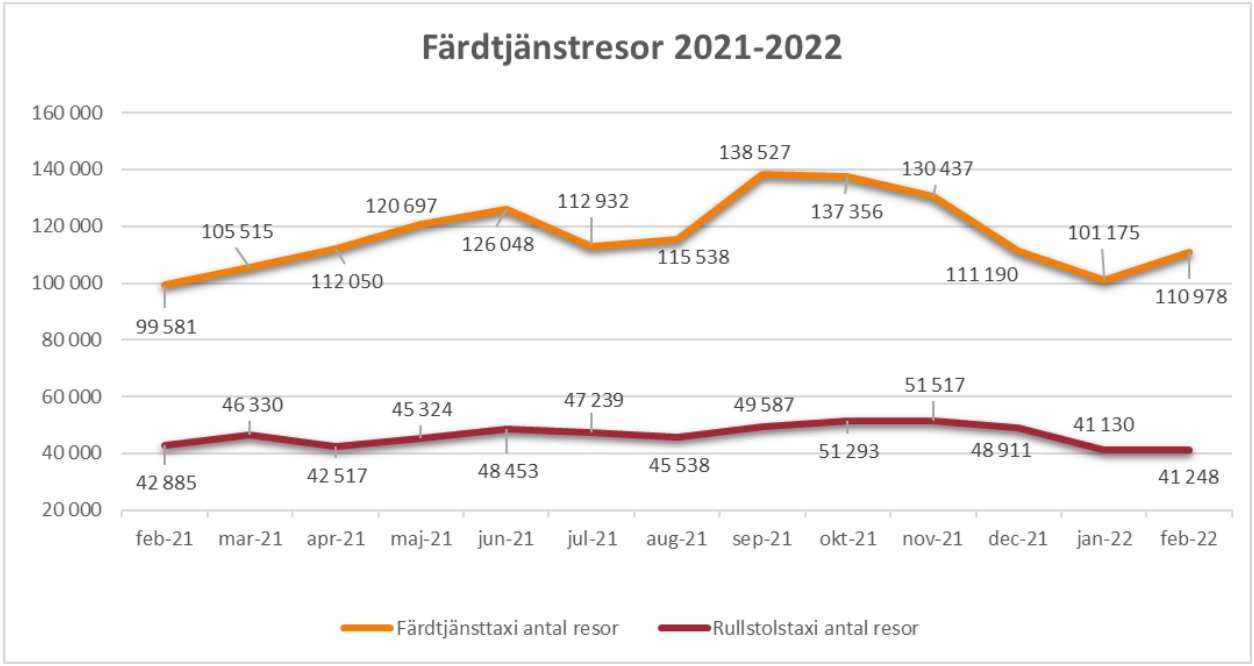


Färdtjänsttillstånd februari

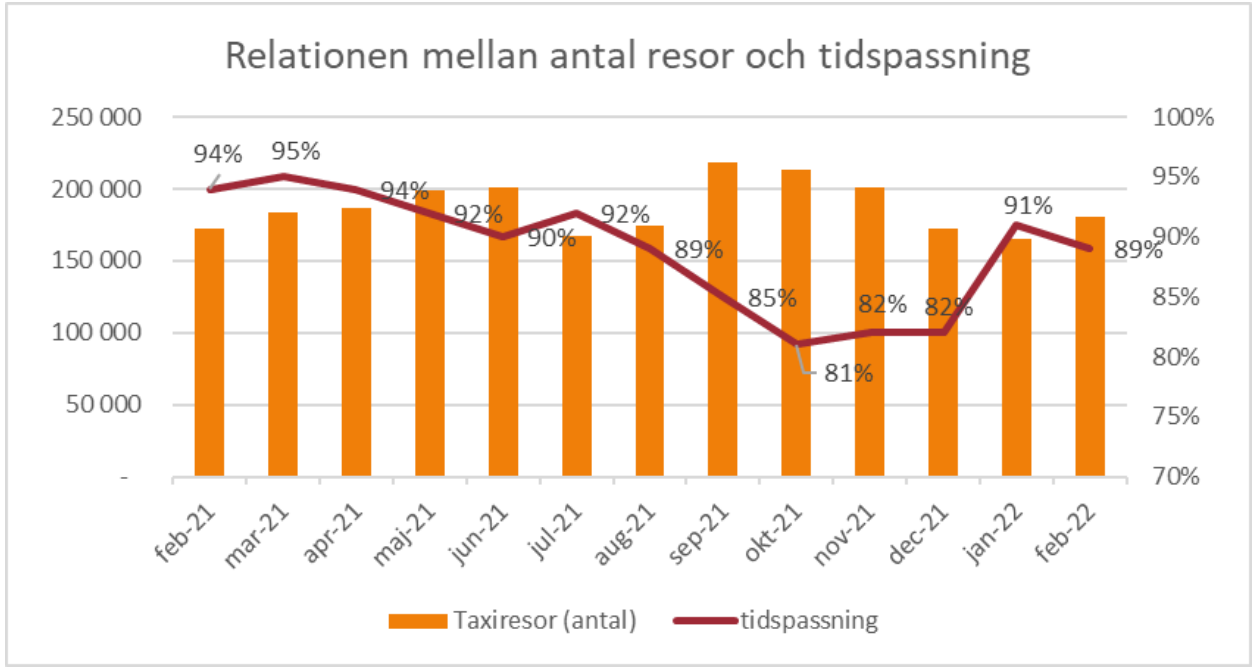
Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 4 veckor





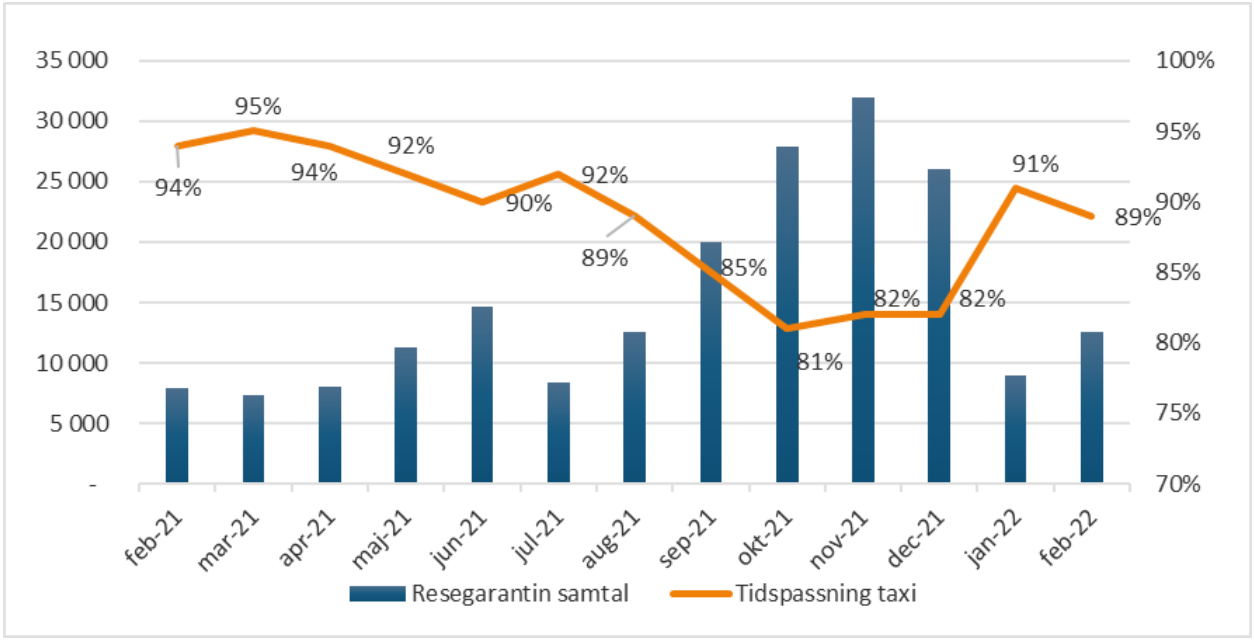

Färdtjänstresor 2021-2022
160 000
140 000
120 000
100 000
80 000
60 000
40 000
20 000
99 581
105 515
112 050
120 697
126 048
112 932
115 538
138 527
137 356
130 437
111 190
101 175
110 978
42 885
46 330
42 517
45 324
48 453
47 239
45 538
49 587
51 293
51 517
48 911
41 130
41 248
feb-21
mar-21
apr-21
maj-21
jun-21
jul-21
aug-21
sep-21
okt-21
nov-21
dec-21
jan-22
feb-22
Färdtjänsttaxi antal resor
Rullstolstaxi antal resor




Relationen mellan antal resor och tidspassning
250 000
200 000
150 000
100 000
50 000
-
100%
95%
90%
85%
80%
75%
70%
94%
95%
94%
92%
90%
92%
89%
85%
81%
82%
82%
91%
89%
feb-21
mar-21
apr-21
maj-21
jun-21
jul-21
aug-21
sep-21
okt-21
nov-21
dec-21
jan-22
feb-22
Taxiresor (antal)
tidspassning



Samtal till Resegarantin





Uppdrag kopplat till covid-19

- Avslutas:
  Färdtjänstens uppdrag gällande att stötta Region Stockholms ambulanssjukvård via vår bårtaxileverantör kommer avslutas 20 mars.



TACK!