Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Sjukhusenheten
Gustav Ohlén

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2026-06-03

HSN 2026-0282

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Catarina Wahlgren (V) om budgetuppdraget från 2025 att införa möjligheten till att förboka ledsagning för personer med synnedsättning i samband med vårdbesök

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Catarina Wahlgren (V) tre frågor om status på arbetet med budgetuppdraget om att införa möjlighet att förboka ledsagning för personer med synnedsättning i samband med vårdbesök.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Catarina Wahlgren (V) om budgetuppdraget från 2025 att införa möjligheten till att förboka ledsagning för personer med synnedsättning i samband med vårdbesök

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen från Catarina Wahlgren (V) om budgetuppdraget från 2025 att införa möjligheten till att förboka ledsagning för personer med synnedsättning i samband med vårdbesök anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Regionfullmäktige har beslutat att hälso- och sjukvården ska vara tillgänglig på rätt nivå utifrån patientens behov. Därtill beslutades i 2025 års budget (RS 2024-0217) att vården för och bemötandet av personer med funktionsnedsättning inom vården ska förbättras. Hälso- och sjukvårdsnämnden fick uppdrag i budget 2025 att införa möjlighet till att

förboka ledsagning för personer med synnedsättning i samband med vårdbesök. I nämndens verksamhetsberättelse framgår att implementering av en lösning planeras under 2026. I arbetet har förvaltningen genomfört möten med representanter från Synskadades Riksförbund (SRF).

Överväganden
I skrivelsen ställs frågor om status på arbetet med budgetuppdraget, om vilken anledningen är till att budgetuppdraget inte är klart ännu samt när en lösning kommer att vara på plats.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) delar bilden med Synskadades Riksförbund (SRF) om att frågan har dragit ut på tiden, bland annat finns utmaningar med att hitta lämpliga enheter eftersom frågan gäller en begränsad patientvolym per enhet vilket i sin tur skapar utmaningar för att utvärdera och skala upp.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har givit Södersjukhuset (SÖS) i uppdrag att utveckla en lämplig modell gällande ledsagning för personer med synnedsättning. Arbetet är påbörjat där förvaltningen och SÖS har en kontinuerlig och konstruktiv dialog i frågan.

SÖS samverkar med Synskadades Riksförbund (SRF) med att utveckla en modell där det finns samsyn kring vad som bör ingå i SÖS uppdrag, bland annat kring hur ledsagningen ska kunna föranmälas och vilka utsedda mötesplatser på SÖS som är lämpliga. Förvaltningens bedömning är att utvecklingsarbetet framskrider men att en exakt tidsplan ännu inte är fastställd. SÖS beskriver flera åtgärder som är nödvändiga att vidtas innan ledsagning kan implementeras fullt ut, exempelvis behöver mötesplatser anpassas för bättre tillgänglighet samt att hela kedjan behöver kvalitetssäkras, inklusive kallelsesystem och information till samtliga mottagningar på SÖS.

Södersjukhuset har även ett uppdrag att i samverkan med förvaltningen se över förutsättningarna för att i nästa skede kunna skala upp modellen för vidare implementering till övriga akutsjukhus inom regionen.

Anders Ahlsson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Eva Bring
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten