

Färdtjänstnämnden 16 december 2020

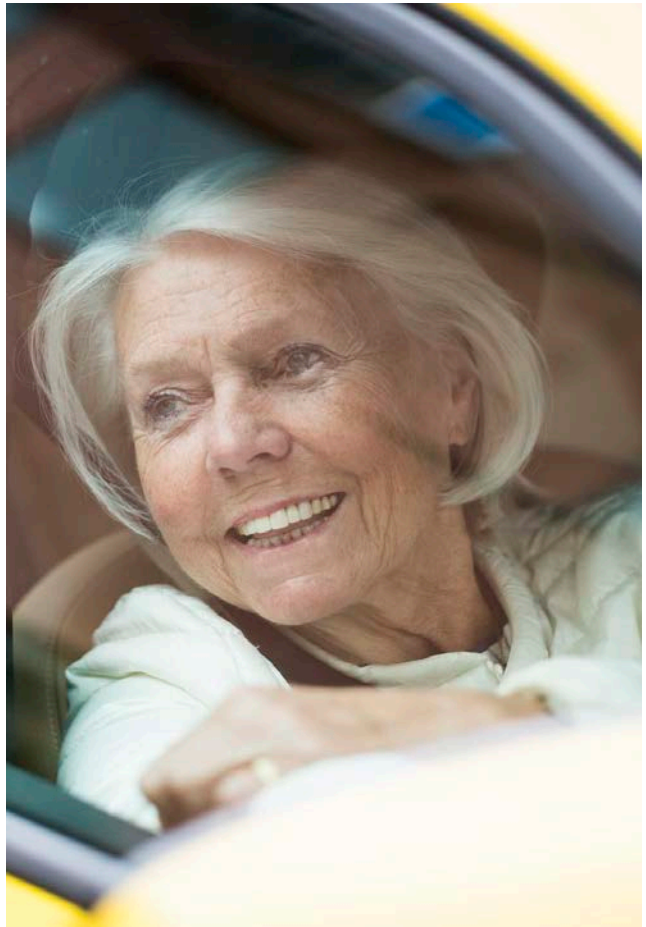
FÖRVALTNINGSCHEFSINFORMATION

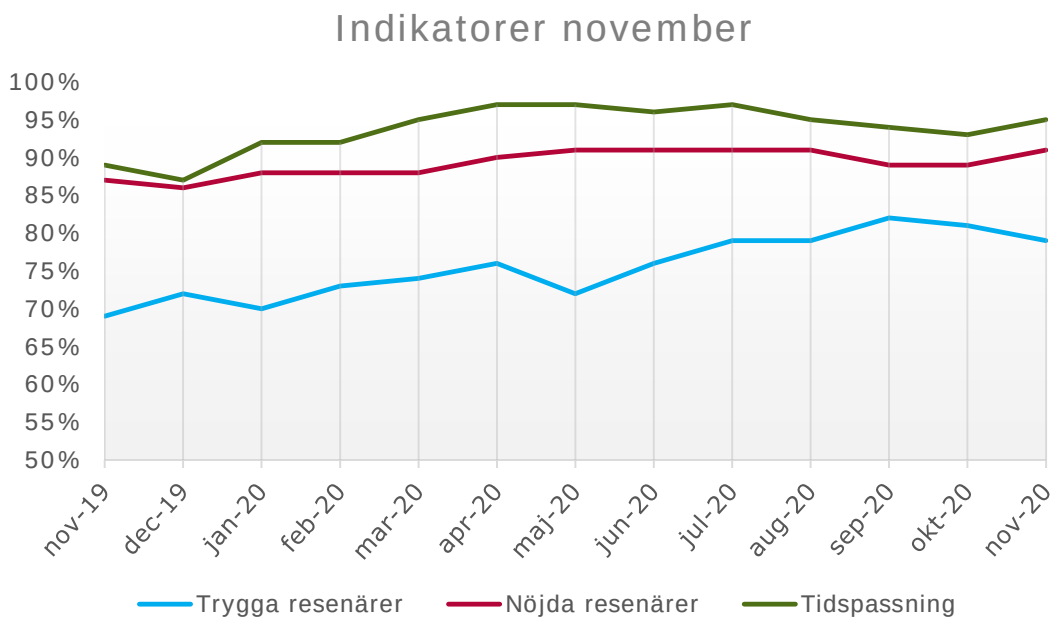
Sara Catoni

Färdtjänstverksamheten allmänt

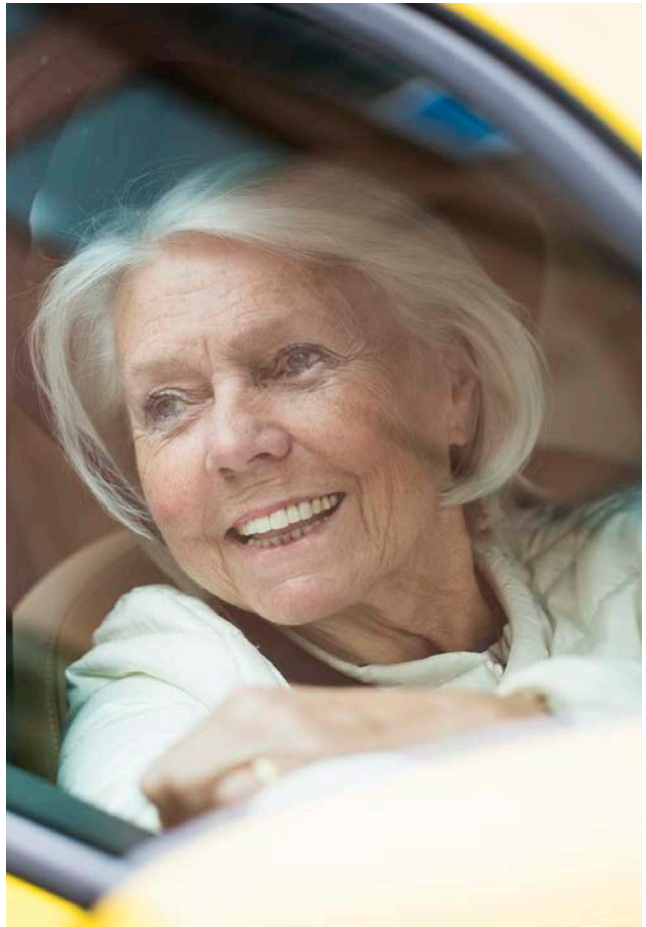
- Indikatorer november
- Färdtjänsttillstånd november
- Konsekvens covid – 19
- Uppdrag kopplat till covid – 19
- Färdtjänstens digitala kanaler





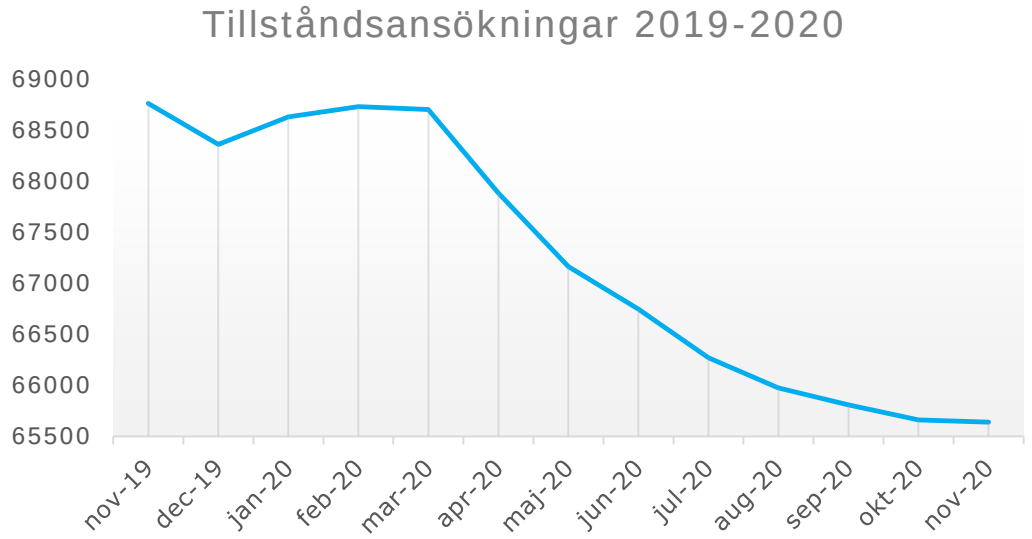


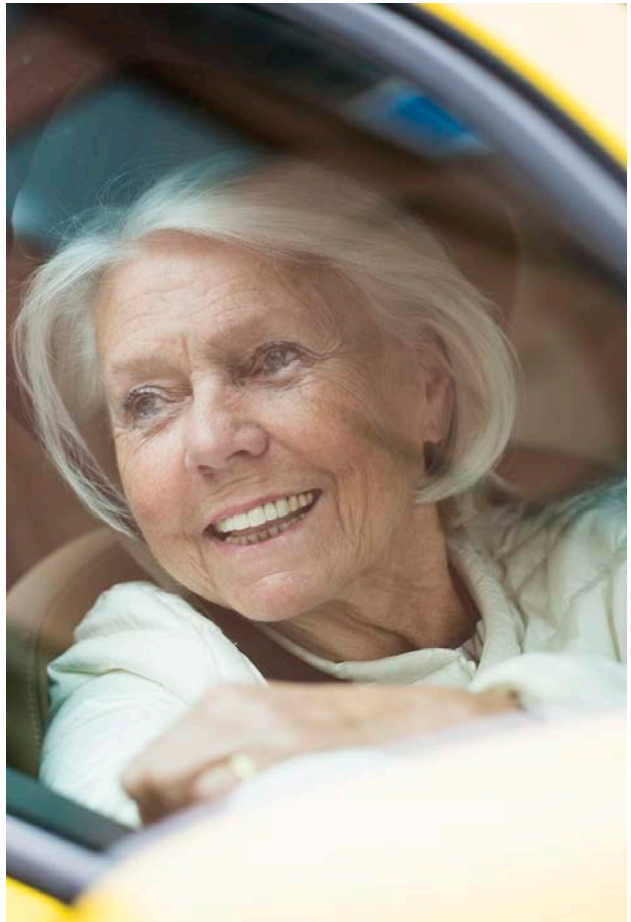
Nöjda resenärer	91 %	mål 86 %
Trygga resenärer	79 %	mål 76 %
Tidspassning	95 %	mål 94 %



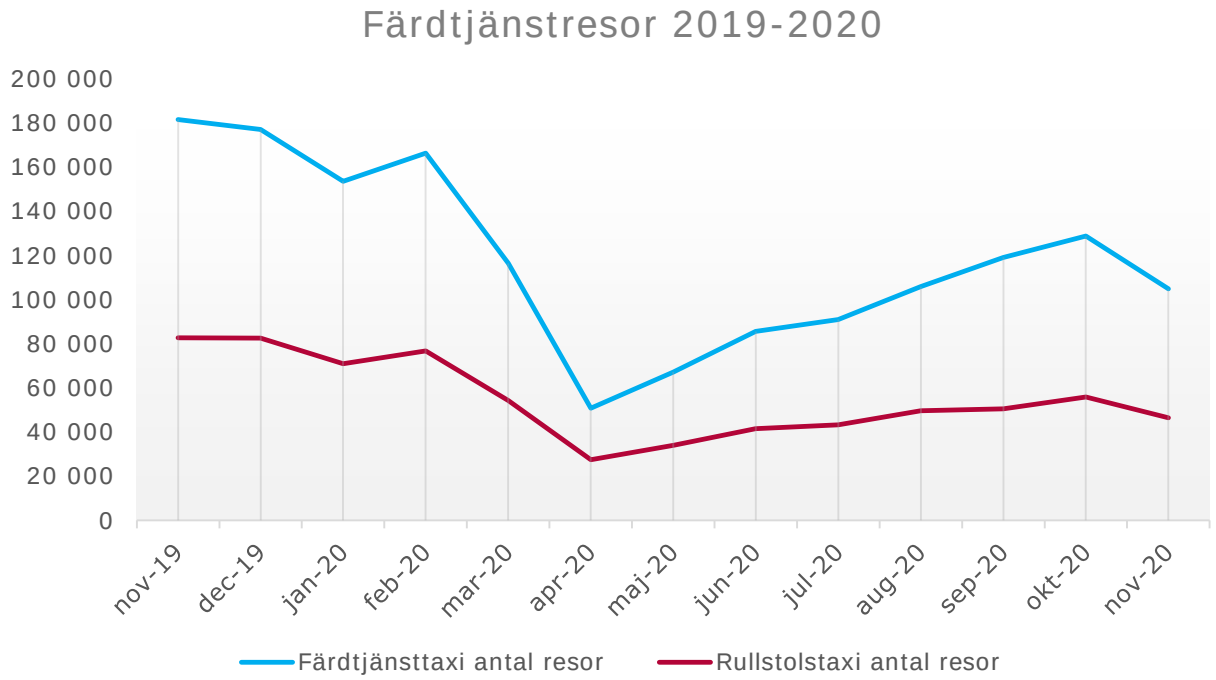
Färdtjänsttillstånd november

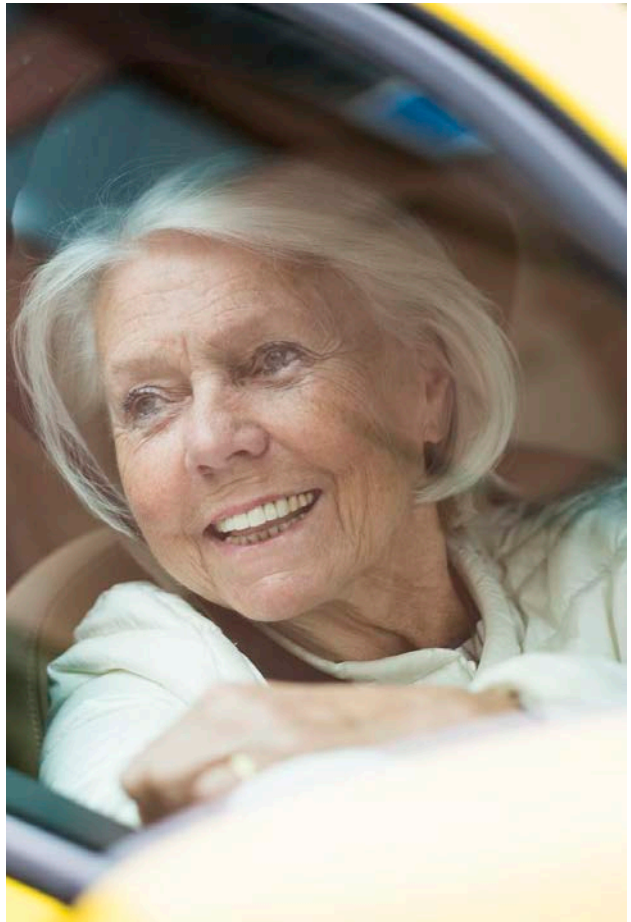
Handläggningstid för ansökan om färdtjänst är 3 veckor



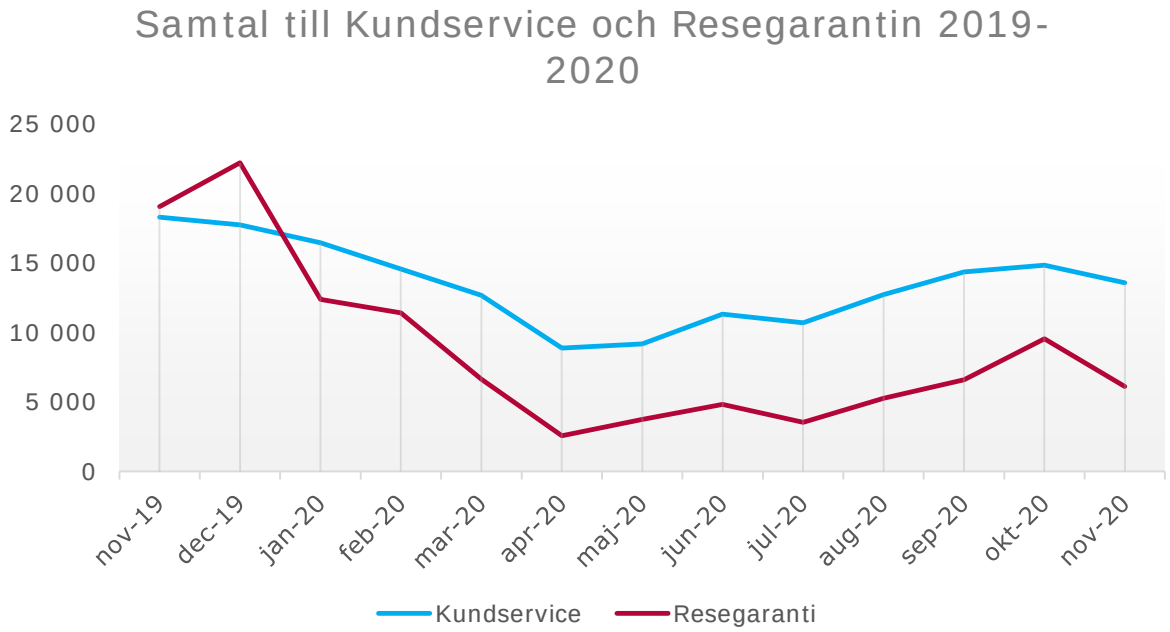


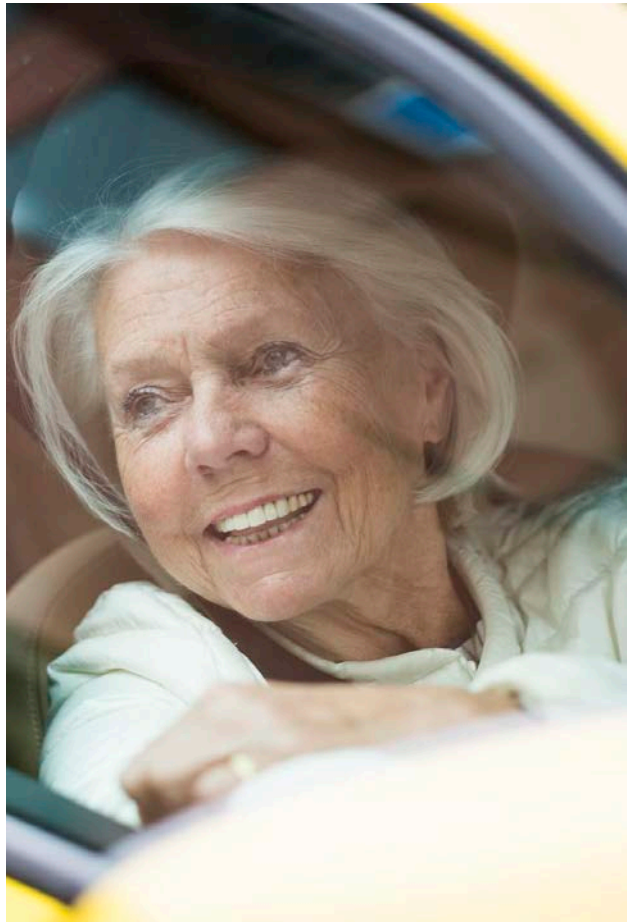
Konsekvens covid-19, resor





Konsekvens covid-19, Kundservice och Resegaranti





Uppdrag kopplat till covid-19

- Uppdraget som kvarstår är att genomföra hemtester (PCR-tester).
- Taxibolagen har levererat/hämtat och kört 420 000 testkit till laboratorium för analys.
- Uppdraget gällande PCR-tester har utökats till köras ut 7 dagar i veckan och kommer att hanteras under alla dagar i julhelgen
- Sedan november bistår Region Stockholm med transport av covid smittade patienter till vård. Volymen är nu nästan densamma som under våren

Digitala kanaler

Färdtjänst, och till viss del sjukresor

Marcus Törnblom

Tillgängligt från januari månad

- App för iPhone
- BankID
  - iPhone
  - Android
  - Mina sidor
- Anpassningar för tillgänglig webb

BankID eller personlig kod

- Inloggad med BankID kan jag se
  - mitt resesaldo
  - 28 dagar framåt, 5 månader bakåt
  - mitt tillstånds giltighetstid
- Inloggad med personlig kod kan jag se
  - mitt resesaldo
  - 7 dagar framåt, 7 dagar bakåt

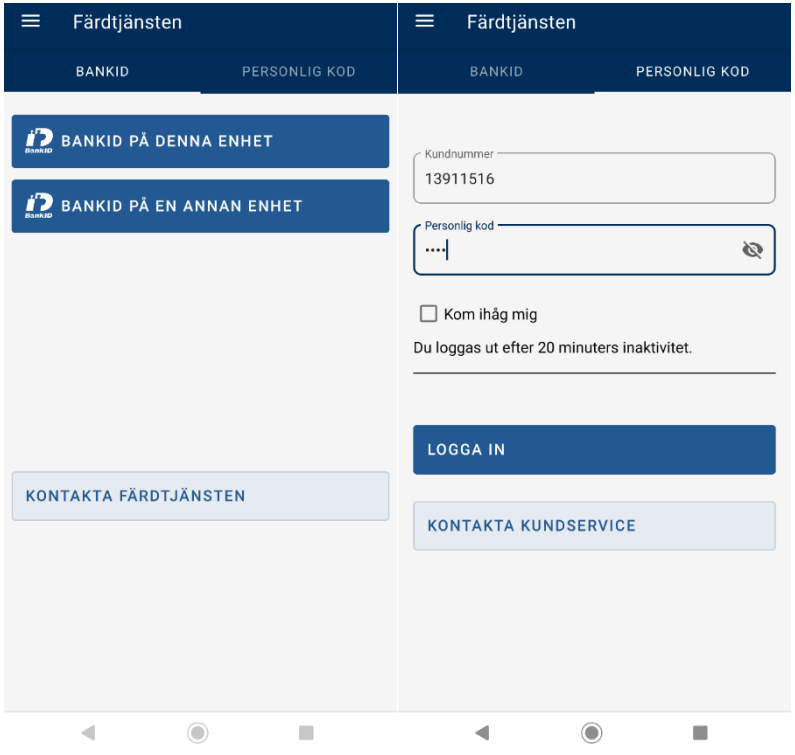
	Mina sidor	Appar	Talsvar
Färdtjänst	X	X	X
Sjukresor	X		X
Taxi	X	X	X
Rullstolstaxi	X	X	

Mina sidor hanterar allt.

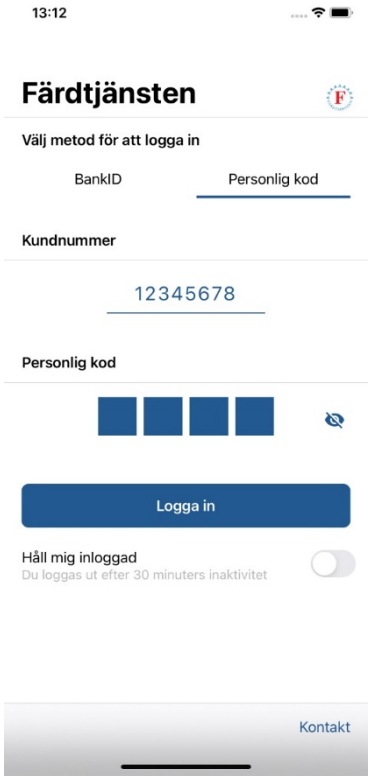
Appar hanterar färdtjänst taxi och rullstolstaxi.

Talsvar hanterar färdtjänst och sjukresor taxi.

Android Logga in iPhone



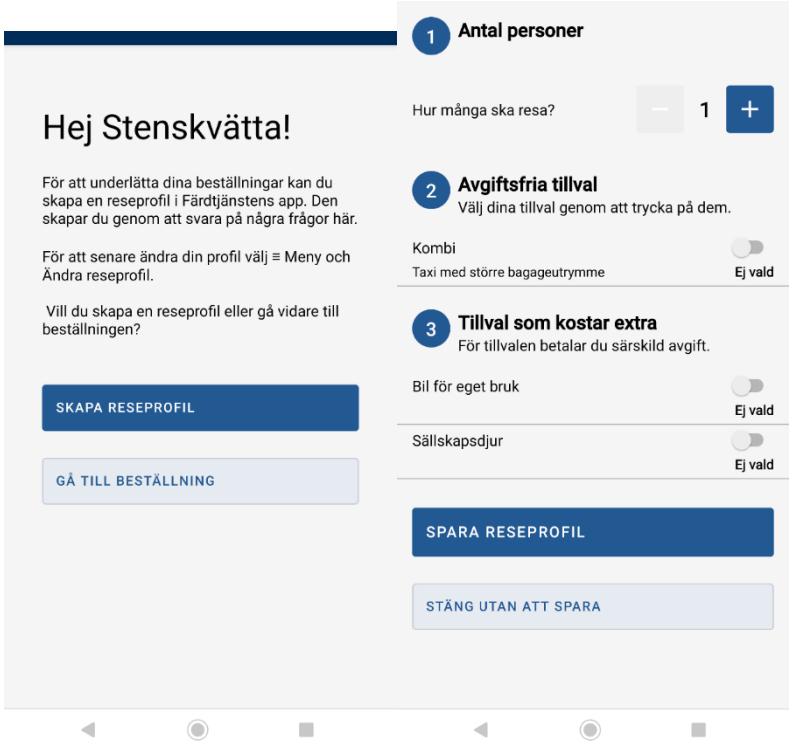


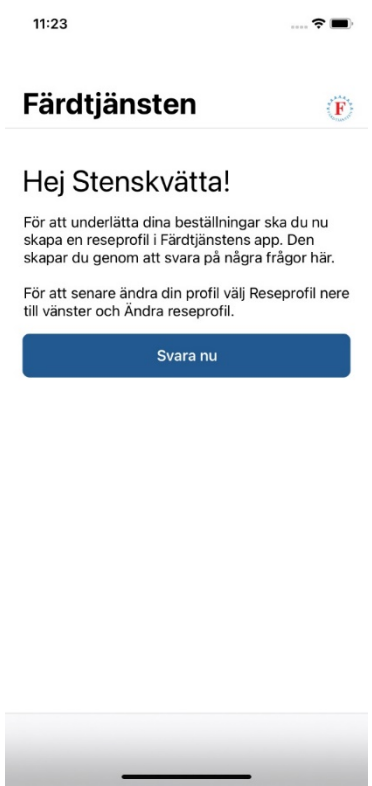


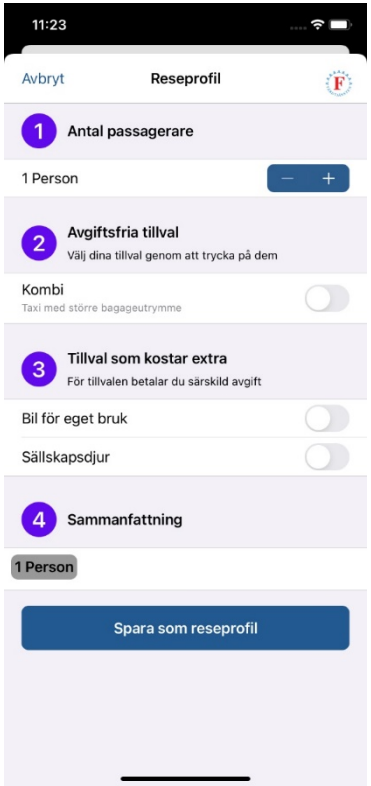
Android

Onboarding, reseprofil

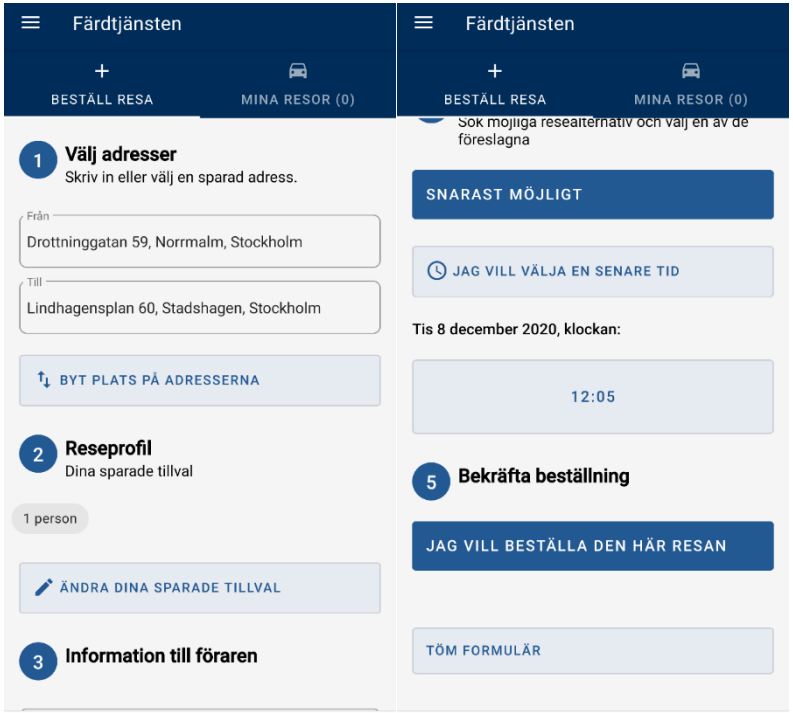
iPhone

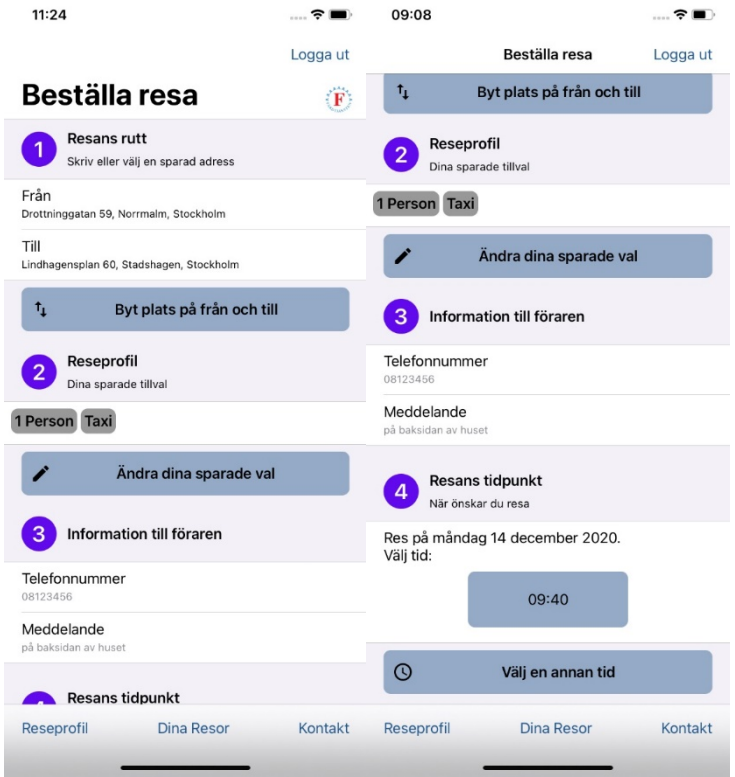






Android Beställa resa iPhone

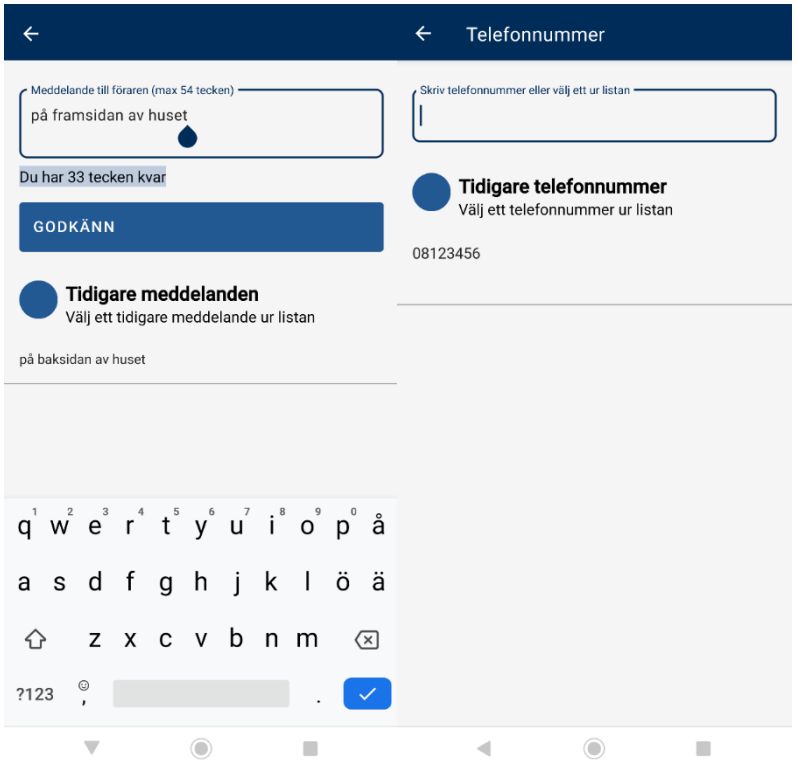




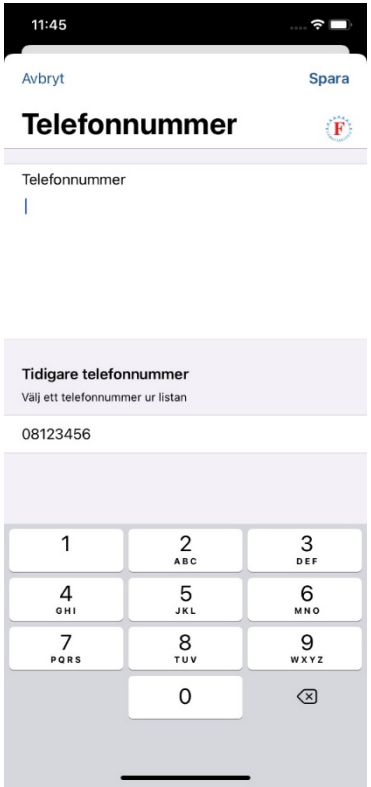
Android

Meddelande och telnr

iPhone





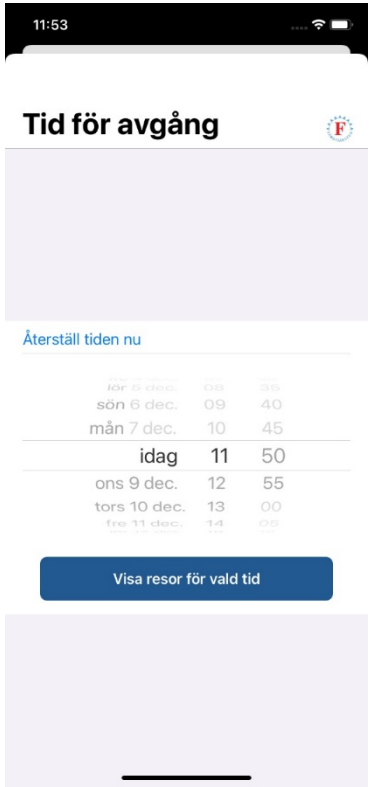


Android

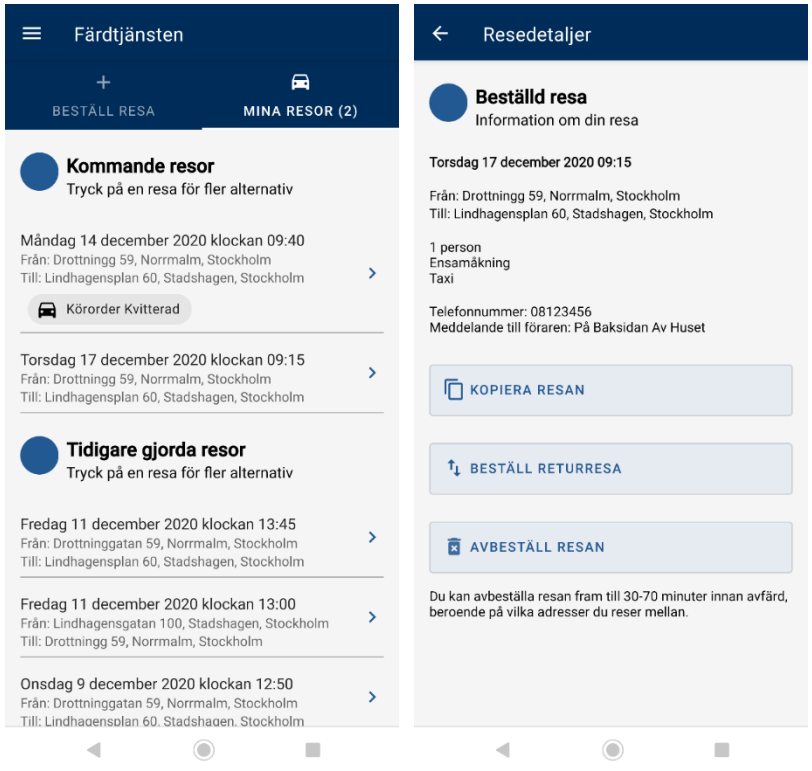
Sök en tid

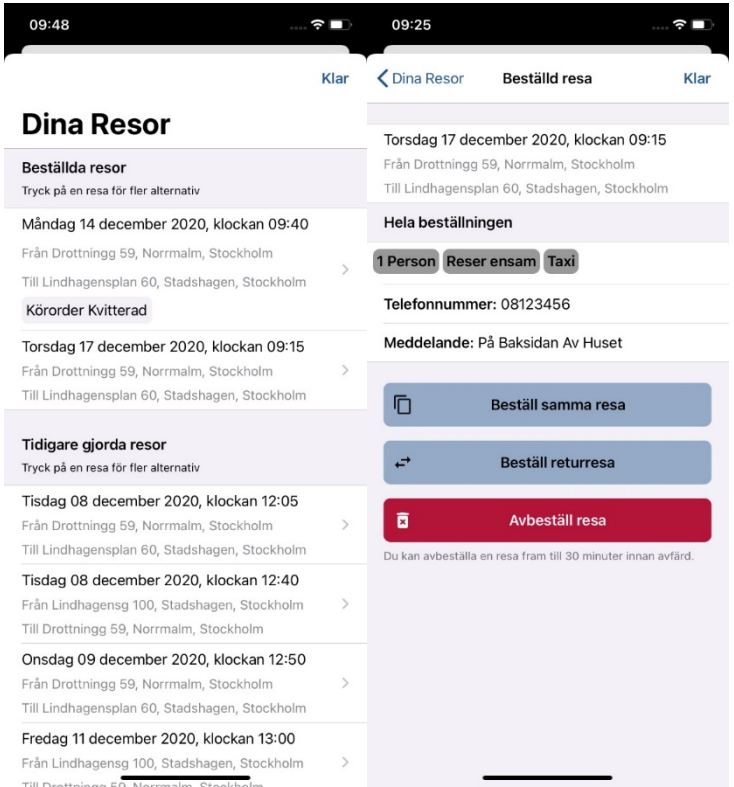
iPhone





Android Beställda resor iPhone







TACK!