Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

2019-12-03

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-10-01 - 2019-10-31

Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05617** Resultat Resultat	Problem med implantat Anmälaren är missnöjd med behandlingen rörande implantat hos tandläkare. Hon erhöll implantat för snart fem år sedan. En tandläkare påstod nyligen att anmälaren nu lider av generell tandlossning. Men tandhygienist observerade problem enbart kopplade till nämnda implantat. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05644** Ekonomi Patientavgifter	Synpunkter på patientavgifter inom tandvård Anmälaren hade fått en bettskena. Han behövde justera den ett par millimeter och denna justering tog bara några sekunder att utföra. Anmälaren ansåg att var fel att behöva betala så mycket för den lilla åtgärden. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05722** Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande	Hårdhänt behandling av, och avsaknad av empati för tandläkarrädd patient En kvinna med tandläkarskräck och nervpåverkan i nacke hade tandvärk och sökte akuttandvård. Hon fick en hårdhänt behandling, bedövningen tog inte och efter besöket fick hon kraftiga blåmärken i ansiktet. Kvinnan har mått dåligt efter behandlingen. Hon upplevde ingen empati vid besöket och ingen hänsyn togs till kvinnans besvär och oro. Anmälaren anser att hon inte skulle behöva betala för besöket. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05755** Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Brister i undersökning vid tandbesvär En gravid kvinna besökte tandläkare med tandvärk och flera tänder åtgärdades med behandling mot karies bland annat. Smärtan kvarstod, inget avvikande kunde noteras på röntgenbilder. Tandläkarna beslöt att avvakta, trots att hon hade ont. Slutligen kontaktade hon tandläkare utomlands och vid denna undersökningen fann tandläkaren två döda tänder. Kvinnan ifrågasätter varför detta inte uppmärksammades vid de första undersökningarna, hon vill inte heller betala för dessa. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05913** Vård och behandling Behandling	Är orolig för att tandläkare lagat tänder som inte har karies En kvinna fick av sin tandläkare information om att hon hade åtta hål, sedan ändrades det till fyra, slutligen till tre hål. Nu undrar anmälaren om hon överhuvud taget hade några hål. Hon saknar förtroende för vårdgivaren. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon **Tandvård** **V1910-05606** Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Bemötande	Synpunkter på avgift, bemötande samt behandling hos tandhygienist En kvinna har besökt en tandhygienist för borttagning av tandsten. Under besöket genomförde tandhygienisten enligt anmälaren en onödig undersökning som hon hade genomgått någon månad tidigare hos tandläkare på mottagningen. Därigenom han inte tandhygienisten ta bort någon tandsten. När kvinnan sedan skulle betala nekades hon möjligheten att betala via faktura. Kvinnan har senare skickat mail till verksamheten angående detta och blivit uppringd av person som har bemött henne aggressivt. Kvinnan ifrågasätter varför hon överhuvudtaget skall betala för besöket. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1910-05641** Resultat Resultat	Misslyckade tandimplantat En man hade fått titanskruvar inopererade i käken inom tandvården men efter några år tappade han två av sex av skruvar. Det har varit svårt att hitta lösning på problemet. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon **Tandvård** **V1910-05805** Resultat Resultat	Tandproteser hade inte hållit och han blev hänvisad runt till olika enheter En man beskriver att han har fått tandvårdsåtgärder och en del proteser som fick göras om. Nu har dessa gått sönder och han har bollats runt till olika enheter. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Han ska bli kontaktat av specialisttandvården inom kort.
Telefon **Tandvård** **V1910-05824** Resultat Resultat	Skada på tanden av tandhygienistbehandling En man genomgick en tandhygienistbehandling och en flisa lossade från tanden. Han fick träffa en tandläkare men flisan var så pass liten att det fanns ingen anledning att laga den. Han anser att tanden är vass och det finns risk för karies i framtiden. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1910-05865** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Skada vid tandvård En man beskriver problem med tandåtgärder. Han har varit utan tänder under lång tid. Han undrar hur han ska gå tillväga? Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisas att ta kontakt med tandvårdskliniken och boka tid för genomgång hos tandläkaren. Han kan också skriva genom förvaltningen och yttrande kan inhämtas.
Telefon **Tandvård** **V1910-05939** Kommunikation Information	Vill ställa frågor om tandvård Anmälaren vill till sin tandläkare ställa specifika frågor om sin pågående tandbehandling. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1910-05973** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier Vård och behandling Behandling	Patientkostnad då behandlingen inte gett resultat En kvinna undrar om hon verkligen ska behöva betala på nytt när behandlingen hon fått inte fungerat. Hon har lagat tänder med karies men har fortfarande tandvärk och hon upplever det som att tandläkaren vill ta betalt för att åtgärda det som hen borde ha åtgärdat från början. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren önskar i det här läget inte göra en anmälan utan vill veta vad som gäller. Hon återkommer om hon inte får ett adekvat svar från aktuell klinik.

Telefon **Tandvård** **V1910-06020** Vård och behandling Behandling	Nekas vård på grund av obetald faktura Anmälaren lider av infektion i tand, stora smärtor. Han nekas tandvård vid mottagningen i sin kommun söder om Stockholm utifrån argumentet att han har obetald faktura. Mottagningen hänvisar honom till akutmottagningen i Stockholm. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen informerar att vårdgivaren kan agera på detta sätt, om man sedan en tid har obetalda fakturor kan vårdgivaren hänvisa till akutmottagningen i Stockholm.
Telefon **Tandvård** **V1910-06055** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Ny i Sverige med kort om fri tandvård för unga frågar om hur man hittar tandläkare En ung person som fått kort om fri tandvård till 23 års ålder undrar hur hon hittar tandvård. Åtgärd: Hänvisar till 1177 hemsida.
Telefon **Tandvård** **V1910-06084** Tillgänglighet Tillgänglighet till vården	Tillgänglighet vid folktanden En kvinna ringde och klagade på folktandvård som hon och hennes familj gått till i 25 år. Det har hänt alldeles för ofta att de avbokade besökstid och inte hann att meddela sina patienter. Det har hänt flera gånger om året de senaste tre åren. Man har tagit ledigt från jobbet i onödan. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.
Telefon **Tandvård** **V1910-06115** Vård och behandling Behandling Resultat Resultat	Dyr och obrukbar skena från tandläkare En kvinna som lider av en kronisk sjukdom, vilken bland annat ger besvär med muntorrhet och påverkan på tungan, behandlades vid en tandvårdsinrättning. Efter att en tandläkare funderat över vilken behandling kvinnan skulle ha nytta av fick hon en skena att ha i munnen nattetid, denna var dock mycket dyr och vid utprovningen upplevde kvinnan att den gjorde oerhört ont och var alldeles för stor. Hon menade att det inte skulle gå att använda den, men tandläkaren vidhöll att hon skulle fortsätta. Skenan har sedermera gjort att kvinnan skadat gommen och hon har av andra tandläkare fått veta att hon inte ska använda en dylik skena. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon **Tandvård** **V1910-06150** Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi	Fråga om tandvårdspris för tonåring vars föräldrar är diplomater i Sverige En man som är diplomat i Sverige frågar om hans 19-årige son måste betala för tandvård eller om han omfattas av bestämmelsen gratis tandvård till och med det år man fyller 23 år. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren hänvisas till att kontakta Folktandvårdsupplysningen för ytterligare information.
Telefon **Tandvård** **V1910-06243** Vård och behandling Behandling	Nekas tandreglering För ett antal år sedan remitterades anmälaren av akutsjukhus till privat tandläkare för tandreglering. Remitteringen blev godkänd av tandvårdsenheten. Anmälaren var vid denna period sjuk och kunde inte fullfölja behandlingen. Nu har akutsjukhuset åter remitterat anmälaren till den privata tandläkaren, men tandvårdsenheten nekar fortsatt behandling då anmälaren redan tidigare varit i kontakt med tandvården för de åtgärder som den senaste remissen avser. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Telefon **Tandvård** **V1910-06296** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Fråga om tandvård i annan region för barn i Stockholm En mor frågar om barnet kan få tandvård i annan region, då modern arbetar där. Barnet är skriven i Stockholm. Åtgärd: Hänvisar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tandvårdsenhet.
Telefon **Tandvård** **V1910-06313** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Lång väntan på tandrotfyllning En kvinna beskriver att det har varit svårt att få tid för rotfyllning och hon anser att tanden har blivit sämre av den långa väntan. Hon frågar om tandvården borde bekosta rotfyllningen? Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar anmälaren att kontakta sin tandläkare och diskutera behandlingen i första hand.
Telefon **Tandvård** **V1910-06338** Vård och behandling Behandling	Blev skadad vid tandbehandling En man påstod att han fick en tandskada vid behandling av en tandhygienist. Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.
Telefon **Tandvård** **V1910-06344** Vård och behandling Behandling	Specialisten vägrade ta emot dottern för fortsatt tandregleringsbehandling En mamma hör av sig då hennes dotter nekats behandling. Flickan har under några år behandlats hos en specialist i tandreglering som nu gått i pension och hänvisat till aktuell klinik. Efter första besöket hos specialist på denna klinik vägrade man ta emot dottern för fortsatt behandling och det finns inte någon annan specialist på orten. Mamman är förtvivlad och vet inte vad hon ska göra. Åtgärd: Då kvinnan behövde rådgivning kommer troligtvis inte någon anmälan att göras. Hon rekommenderades att ta direktkontakt med aktuell klinikchef eller vända sig till folktandvården centralt.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05759** Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Tandvårdsmottagning missade att ge information om rätten till tandreglering Tandvårdsmottagning missade att ge information om rätten till tandreglering. Den gav också felaktig information om kostnaden för tandreglering. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05924** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning Ekonomi Patientavgifter	Fel prisinformation, begränsad undersökning Anmälaren besökte tandvårdsmottagning. En vanlig årlig undersökning skulle genomföras. Inget anmärkningsvärt kunde noteras, ingen karies. Anmälaren uppgav dock att käken kunde låsa sig. Tandläkaren erbjöd undersökning av käken mot en kostnad av 1 000 kr, vilket anmälaren tackade ja till. Undersökningen bestod av att tandläkaren tryckte på vissa punkter under fem minuter och kostnaden blev 1 620 kronor. Anmälaren är missnöjd över den hastiga undersökningen, den höga kostnaden och den felaktiga informationen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-05971** Kommunikation Information Vård och behandling Undersökning/bedömning	Oklarheter i information om kostnader och tidsåtgång Anmälaren anger oklarheter vid tandvårdsmottagning gällande information om kostnader för framställande av krona och tidsåtgång för nödvändig undersökning inför framställandet av denna krona. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-06042** Ekonomi Patientavgifter Tillgänglighet Telefontillgänglighet	Oklarhet kring frisktandvårdsavtal och brister i tillgänglighet Enligt anmälaren råder det oklarhet kring om frisktandvårdsavtalet gäller åtgärder i samband med insättning av bettskena och det råder också brister i tillgänglighet vad gäller möjligheten till telefonkontakt med mottagningen. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-06082** Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Ekonomi Patientavgifter	Tror att tandställning lett till förstörda tänder och rötter En kvinna rekommenderades tandställning i underkäken då tandköttet dragits ned och hon hade denna under åtta månader. Ett år senare visade röntgenbilder att rötterna på två berörda underkäkständer skadats och man behövde dra ut dem. Kvinnan är nu upprörd över att hon inte informerades om att det fanns en risk för att detta skulle kunna hända. Nu måste hon själv betala ersättningar till en stor kostnad. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse **Tandvård** **V1910-06272** Vård och behandling Behandling Kommunikation Delaktig	Misslyckad tandoperation En kvinna har sökt vård hos tandläkare för att operera ut en tand. Inför undersökningen underströk kvinnan hur viktigt det var att denna operation gick bra eftersom hon inte kunde riskera någon infektion till följd av en annan behandling. Kvinnan upplevde det som att tandläkaren under operationen inte var säker på proceduren och att det var väldigt smärtsamt. Operationen avbröts innan den kunde slutföras eftersom att man valde fel metod. Kvinnan ifrågasätter nu detta. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1910-05735** Vård och behandling Behandling	Missnöjd med tandbehandling Anmälaren var missnöjd med den tandbehandling som hon erhöll. Hon ska beskriva sina synpunkter i inkommande skrivelse. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1910-05965** Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Osäker behandling gav inte resultat men kostade pengar och tid En man som av olika skäl fått ett sänkt bett har även fått sina framtänder nergnisslade. För att råda bot på detta upplever han att han fått genomgå en experimentell behandling med plastskena. På specialistkliniken ville man försöka höja bettet med hjälp av plastskenan men det fungerade inte trots ett flertal besök och stora kostnader. Nu är anmälaren tillbaka till där han började med att man troligtvis måste rotfylla framtänderna och förse dem med kronor. Mannen undrar varför man inte snabbt noterade att den här behandlingen inte fungerade? Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.

Epost **Tandvård** **V1910-06027** Vårdansvar och organisation Resursbrist, inställd åtgärd	Inställt tandläkarbesök En man är missnöjd med att han för andra gången blivit uppringd en timme innan ett tandläkarbesök av en folktandvårdsmottagning och fått information om att hans besökstid måste ställas in för att tandläkaren var sjuk. Han har gått miste om två semesterdagar på jobbet på grund av detta. Han önskar att folktandvården skulle informera honom åtminstone tolv timmar före besöket. Åtgärd: Åtgärd: förvaltningen har kontaktat anmälaren både muntligt och skriftligt vid ett flertal tillfällen utan att lyckats få tag på honom. Anmälaren har uppmanats att kontakta förvaltningen. Då anmälaren trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
Epost **Tandvård** **V1910-06038** Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier	Garanti på retainer En man som tidigare har genomfört en tandreglering, har synpunkter på den retainer som har lossnat vid ett flertal gånger. Varje gång får han betala 1 500 kronor för fastsättning. Mannen undrar om det inte finns någon garanti. Åtgärd: Åtgärd: Förvaltningen informerar om att det inte finns någon garanti på retainer, då det är en frivillig åtgärd för patienten att återställa efter avslutad tandreglering. Ärendet avslutas.
Epost **Tandvård** **V1910-06083** Vård och behandling Behandling Tillgänglighet Telefontillgänglighet Ekonomi Patientavgifter	Kronan gick sönder men tandläkaren återkopplade inte En man fick en krona gjord men den gick snabbt sönder. Dock fick han ingen återkoppling från aktuell klinik och gick därför till en annan tandläkare som konstaterade att underarbetet för kronan var undermåligt. Dessutom missade man att kalla anmälaren i tid så tolvmånadersperioden (karensperioden) överskreds med en dag när han till slut kallades. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1910-06215** Vård och behandling Behandling	Friska mjölktänder drogs ut men bettet justerade sig inte och tandreglering nekas En mamma hör av sig därför att hennes dotter fått problem med sina tänder. Dottern saknar anlag för några permanenta tänder och tandläkaren valde att dra ut tre friska mjölktänder i förhoppningen att bettet skulle justera sig självt men det har det inte gjort. Dessutom har den urvalstandläkare man varit i kontakt med bedömt det som att dottern inte kommer att beviljas tandreglering på regionens bekostnad. Mamman undrar nu varför man gjorde bedömningen att dra ut tänder innan man faktiskt visste vad som skulle ske med övriga tänder i flickans mun. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.
Epost **Tandvård** **V1910-06283** Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Problem i samband med tandreglering En ung kvinna har fått problem under och efter tandregleringsbehandling hos ett par privata vårdgivare. Hon undrar hur hon ska gå till väga för att få hjälp. Åtgärd: Åtgärd: Då anmälaren ville få rådgivning i hur hon ska hantera detta ville hon inte i nuläget göra en formell anmälan. Hon rekommenderades att ta kontakt med tandvårdsenheten för att förhöra sig om hur hon ska göra och även för att delge dem information om vad som hänt. Ärendet avslutas.
Epost **Tandvård** **V1911-06837** Vård och behandling Undersökning/bedömning Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Brister i tandundersökning av barn En mor är missnöjd med vården hennes 2-årige son fått hos tandläkaren. Tandläkaren genomförde ingen ordentlig undersökning av sonens tänder då modern misstänkte karies i övertänderna. I journalen står det dock att undersökning genomförts. Dessutom står det att hans tänder ännu inte är utvuxna, vilket är fel menar modern. Sonens tänder växte ut mycket tidigt. Fyra månader efter undersökningen var sonen tvungen att sövas för att dra ut fyra framtänder på grund av kariesangrepp. Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.