SKRIVELSE
2019-03-18

Trafiknämnden

Angående rulltrappor och hissar

För att bygga en kollektivtrafik som är attraktiv, trygg och pålitlig för alla måste resenärerna kunna vara säkra på att de kan ta sig fram såväl i fordon som i stationsmiljöerna. Rulltrappor och hissar som är ur funktion skapar stress och problem i vardagen för mängder av resenärer. Särskilt allvarligt blir problemet för äldre samt för resenärer med funktionshinder.

Det senaste året har präglats av rulltrappshaveriet kring Citybanan som orsakades av ett konstruktionsfel hos leverantören. Men även i den övriga kollektivtrafiken är stillastående rulltrappor och hissar ett vanligt klagomål hos resenärerna. Brist på reservdelar kan göra att det tar lång tid att avhjälpa felet, såsom i fallet med rulltrappan vid Rinkeby tunnelbanestation. Det är därför viktigt att se till att följa upp hur leverantörerna lever upp till ingångna avtal liksom att se över vilka lärdomar som kan dras inför nästa avtalsperiod.

Om en rulltrappa eller hiss fungerar vid en stationsuppgång kan vara avgörande för den enskilde resenärens möjlighet att ta en viss resväg. Givet den funktionsövervakning som idag finns över bland annat rulltrappor, hissar och spärrar anser vi socialdemokrater att förvaltningen bör se över om det går att tydligare tillgängliggöra status på hissar och rulltrappor i systemet för att underlätta för resenärerna att planera sina resor.

Med anledning av ovanstående vill vi ställa följande frågor till förvaltningen:

- Vilka extra kostnader är förenat med akut underhåll av rulltrappor och hissar i relation till om det vore periodiskt och planerat?
- Vilka krav på leveranstid och lagerhållning av vitala reservdelar ställs i de idag gällande reparations-och serviceavtalen?
- I hur stor grad används möjligheten till vite för att reglera efterlevnaden av avtalen?
- Vilka erfarenheter kan dras inför kommande underhållsavtal?
- Hur många ytterligare rulltrappor runt om i systemet bedöms ha liknande eller andra allvarliga fel likt det i Rinkeby?
- Vilket är nytt slutdatum för då felen i rulltrapporna på Stockholm City samt Stockholm Odenplan ska vara åtgärdade?
- Hur ser förutsättningarna ut för att tillgängliggöra status på rulltrappor och hissar i SL-appen och andra kanaler för resenärsinformation?