Dnr PaN A2012-00183

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2021-02-16
Tid: 10:00 – 11:55

Plats: Teamsmöte/Lokal Klövberget

Ledamöter:

Pia Helleday (M), ordf.	närvaro i lokal
Lars Harms-Ringdahl (MP) 1:e vice ordf.	närvaro på distans
Christina Enocson-Mårtensson (S) 2: e vice ordf.	närvaro på distans
Maria Bojerud (C)	närvaro på distans
Eva von Wowern (KD) §§ 6–13	närvaro på distans
Lowisa Iwman Anderzon (S)	närvaro på distans
Mehdi Oguzsoy (V)	närvaro på distans
Henrik Åkerslund (SD) §§ 5–13	närvaro på distans

Ersättare:

Büsra Kocatürk (M) Tjänstgörande	närvaro på distans
Björn Falkeblad (M)	närvaro på distans
Anna Bredin (M)	närvaro på distans
Mia Franzén (L)	närvaro på distans
Christina Blom-Andersson (KD)Tjänstgörande §§1–5	närvaro på distans
Kemo Ceesay (S)	närvaro på distans
Estanislao Mboro (S)	närvaro på distans
Micaela Kedhammar (V)	närvaro på distans
Martin Inglot (SD) Tjänstgörande §§1–4	närvaro på distans

Frånvarande: Gunilla Helmerson (M)

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir närvaro i lokal, Gisela Rosenquist närvaro på distans, Annette Birenbaum närvaro på distans, David Waleh närvaro på distans, Theodor Ricklefs närvaro i lokal, Lillemor Humlekil närvaro på distans, Anne Rundquist närvaro på distans, Birgitta Johansson närvaro i lokal.

Övriga: Stellan Hermansson politisk sekreterare för vänsterpartiet– närvaro på distans.

Justeringsdatum: den 16 februari 2021
Anslagsdatum: den 16 februari 2021

Justeras:

Pia Helleday (M)

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Vid protokollet:

Birgitta Johansson

§ 1
Fastställande av dagordning
PaN A2012-00182

Patientnämnden godkänner dagordningen.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag
Ordföranden Pia Helleday (M) och 2:e vice ordförande Christina Enocson-Mårtensson (S) utses att justera protokollet den 17 februari 2021.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 26 januari 2020.
PaN A2012-00183

Föregående protokoll lades till handlingarna.

§ 4
Förvaltningschefen informerar

Theodor Ricklefs informerar om sin nya roll på förvaltningen. Han presenterar vidare samarbetet med kommunerna och vilka ärenden under 2020 som gäller kommunerna samt samarbetet med anhöriga- och brukarorganisationerna.

Nämnden tackar för informationen.

§ 5
Verksamhetsberättelse 2020 samt plan för intern kontroll 2020
PaN A2101-00008

Ärendebeskrivning
I ärendet föreligger förvaltningens verksamhetsberättelse per 31 december 2020 samt plan för intern kontroll årsuppföljning 2020.

Av rapporten framgår bland annat att merparten av förvaltningens medarbetare under rådande pandemi arbetar distansbaserat nu.

Resultatet för året är plus 1,7 miljoner kronor jämfört med plus 403 tusen kronor samma period föregående år.

Under 2020 inkom 7 095 ärenden, vilket är fem procent färre jämfört med föregående år då 7 421 ärenden inkom, 799 av dess var Covid-19 relaterade ärenden.

Under året förordnades 258 nya stödpersoner, vilket är 24 procent färre jämfört med samma period föregående år.

I plan för intern kontroll för 2020 identifierades 17 riskområden, varav sex klassificeras som medelhöga och ett som högt.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Godkänna verksamhetsberättelse som avser år 2020

2. Godkänna årsuppföljning av plan för intern kontroll som avser år 2020

3. Paragrafen justeras omedelbart.

Justeras

Pia Helleday (M)

Justeras

Christina Enocson-Mårtensson (S)

Expediering
Regionledningskontoret
Akten

§ 6
Återföring – Patientuppgifter skickades via sms
PaN A2006-00090

Ärendebeskrivning
Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 22 september 2020 ett principärende med anledning av att en vårdgivare skickade patientuppgifter via sms. En kvinna hade kontaktat sin vårdcentral och önskat ett läkarbesök på grund av sömnsvårigheter. Vårdcentralen skickade därefter ett sms med information om att hon skulle ta kontakta med psykiatrin. Kvinnan framförde därefter synpunkter till patientnämndens förvaltning med anledning av att vårdgivaren skickade hennes patientuppgifter via sms.

Förvaltningen fann det allvarligt att vårdgivare via öppna nät kommunicerar patientuppgifter som avslöjar detaljer om hälsotillstånd och personliga förhållanden.

Patientnämnden beslöt att begära återföring i ärendet av styrelsen för Capio Vårdcentral Solna och av hälso- och sjukvårdsnämnden avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 23 december 2020.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Återföringen godtas och ärendet avslutas.

2. Förvaltningens tjänsteutlåtande skickas till styrelsen för Capio Vårdcentral Solna för kännedom.

3. Förvaltningens tjänsteutlåtande skickas till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.

4. Förvaltningen ges i uppdrag att skicka ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till patienten i det enskilda ärendet.

Expediering
Styrelsen för Capio Vårdcentral Solna
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Patienten
Akten

§ 7
Patientnämnden summerar kort 2020
PaN A2101-00006

Ärendebeskrivning
Enligt 7 § sista stycket i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden senast den sista februari lämna en redogörelse till Inspektion för vård och omsorg och Socialstyrelsen över patientnämndsverksamheten rörande föregående år.

Patientnämndens förvaltning har tagit fram rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2020”.

Yrkande

Ordföranden Pia Helleday (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Beslut
Patientnämnden beslutar

1. Anta rapporten ”Patientnämnden summerar kort 2020.
2. Översända rapporten till Inspektionen för vård och omsorg, Socialstyrelsen och Regionfullmäktige.

Expediering
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen
Regionfullmäktige
Akten

§ 8
Rapport – Klagomål relaterade till covid-19 2020
PaN A2101-00011

Ärendebeskrivning
Med anledning av att pandemin påverkat vården på olika sätt, har Sveriges patientnämnder gemensamt beslutat att analysera de synpunkter och klagomål som patienter och närstående lämnat och som är relaterade till pandemin. Patientnämnderna avser att presentera en gemensam, samlad och nationell bild av det som patienter och närstående berättar.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 9
Underlag till innovationsbokslut 2020
PaN A2101-00007

Ärendebeskrivning
Innovationsbokslutet 2020 är en del av Region Stockholms årsredovisning och uppföljning av innovationsarbete. Innovationsbokslutet syftar till att inspirera och driva innovationskulturen vidare. Samverkansområden är identifierade för patientinitierad innovation, ex. kommunikation, utbildning kring innovation, och behovsinsamling.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 10

Hög patientsäkerhet och personcentrering

Hur fungerar Regionens visselblåsare? Chefsjurist Anne Rundquist informerar i ärendet.

Sedan 2019 kan anställda i Region Stockholm anonymt anmäla allvarliga missförhållanden via en central webbtjänst. Tjänsten riktar sig till anställda, inhyrd personal samt förtroendevalda. Syftet är att öka transparensen så att rätt åtgärder kan vidtas i ett tidigt skede. Visselblåsartjänsten är tänkt att gälla allvarliga oegentligheter och missförhållanden, till exempel lagbrott och allvarliga avsteg från Region Stockholms styrande dokument och där anmälaren har möjlighet att vara anonym. Anmälningarna tas om hand av en särskild utredningsgrupp bestående av HR-direktören och chefsjuristen. Det har inkommit 61 anmälningar under 2020.

§ 11

Inkommande ärenden under perioden januari 2021

PaN A2101-00010

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under perioden januari 2021.

Antal ärenden per kontakttyp under perioden var totalt 549, varav 250 per telefon, 68 skrivelser, 212 från 1177, 19 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering

Akten

JH Ce

§ 12
Avslutade ärenden under tiden 2020-12-01 – 2020-12-31
PaN A2101-00009

Ärendebeskrivning
Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter det föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 26 januari 2021.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Expediering
Akten

§ 13
Övriga frågor

Ordförande informerar om att det inkommit en skrivelse. Skrivelsen kommer från Mehdi Oguzsoy (V) och gäller fritt val av hjälpmedel för personer med hörselskada.

Skrivelsen kommer att besvaras på nästa nämnd som är den 13 april 2021.

Christina Enocson-Mårtinsson (S) ställer en fråga gällande blommor, till personal på förvaltningen som är bort under längre tid.