Regionrådsberedningen

SKRIVELSE
2019-02-06

LS 2018-1161

Regionstyrelsen

Ägaranvisning Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Föredragande regionråd: Irene Svenonius, Gustav Hemming

Ärendebeskrivning

I ärendet behandlas förslag till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB att gälla under 2019.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

1. Förslag till ägaranvisning för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, 556141–8392, godkänns.

2. Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, 556141–8392, godkänns.

3. Region Stockholms ombud på bolagsstämma för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB får i uppdrag att rösta för att ägaranvisning och målstruktur fastställs.

Regionrådsberedningens motivering

Regionstyrelsen instämmer i regiondirektörens tjänsteutlåtande. En ändamålsenlig och effektiv styrning bidrar till att stärka måluppfyllelsen, till fördel för både ägare och de målgrupper som företaget riktar sig mot.

Beslutsunderlag

Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Tillväxt- och regionplanenämndens protokollsutdrag den 8 november 2018
Tillväxt- och regionplanenämndens tjänsteutlåtande den 26 oktober 2018
Förslag till ägaranvisning till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm

Sörmland AB
Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Irene Svenonius

Gustav Hemming

Gustaf Drougge

Regionstyrelsen
Regionledningskontoret
Styrning och strategi
Henrik Normark

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-01-14

LS 2018-1161

Regionstyrelsen

Ägaranvisning Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Ärendebeskrivning

I ärendet behandlas förslag till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB.

Beslutsunderlag

Regiondirektörens tjänsteutlåtande
Tillväxt- och regionplanenämndens protokollsutdrag den 8 november 2018
Tillväxt- och regionplanenämndens tjänsteutlåtande den 26 oktober 2018
Uppdaterat förslag till ägaranvisning till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB daterad för signering 2019
Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå att regionfullmäktige beslutar följande.

1. Uppdaterat förslag till ägaranvisning för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, 556141–8392, godkänns.

2. Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, 556141–8392, godkänns.

3. Region Stockholms ombud på bolagsstämma för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB får i uppdrag att rösta för att ägaranvisning och målstruktur fastställs.

Regionledningskontorets förslag och motivering

Sammanfattning
Förslaget till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB under 2019 förtydligar bolagets uppdrag, verksamhetens inriktning och hur bolagets resultat ska följas upp. Regionledningskontoret bedömer att justeringarna är positiva för bolagets förutsättningar att bedriva effektiv verksamhet till nytta för Region Stockholms utveckling.

Sedan tillväxt- och regionplanenämndens behandling av ärendet 2018-11-08 har både Stockholm och Sörmland bildat region. Med anledning av denna förändring har till regionstyrelsens och regionfullmäktiges behandling av ärendet bilagan med ägaranvisningar uppdaterats med nya namn samt uppdatering att undertecknande kommer att ske under 2019 istället för 2018. Inga andra principiella förändringar har skett.

Regionledningskontoret föreslår att regionfullmäktige godkänner det uppdaterade förslaget till ägaranvisning daterat 2019 och förslaget till målstruktur samt uppdrar till Region Stockholms ombud på bolagsstämma för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB att rösta för att förslagen fastställs.

Bakgrund
Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB (nedan kallat bolaget) erbjuder rådgivning och lån till små och medelstora företag i Stockholms län och Sörmlands län. Bolaget är en del av koncernen Almi Företagspartner AB (nedan kallat moderbolaget); ett statligt ägt bolag med uppdrag att utveckla små och medelstora företag genom rådgivning, lån och riskkapital. I koncernen ingår Almi Invest AB, IFS Rådgivning AB samt 16 regionala dotterbolag som samägs med regionala företrädare. Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB är ett av dessa. Det bildades 2010 och ägs till 51 procent av moderbolaget, till 40,5 procent av Region Stockholm och till 8,5 procent av Region Sörmland.

Samverkan mellan moderbolag och regionala ägare om verksamheten i bolaget regleras genom samverkansavtal som anger bolagets grundläggande verksamhet och roll. Nuvarande samverkansavtal med moderbolaget gäller perioden den 1 januari 2018 till den 31 december 2021 och beslutades av landstingsfullmäktige den 5 december 2017, LS 2017-0836. I samverkansavtalet anges bland annat att parterna ska föra en aktiv dialog och årligen fastställa en gemensam ägaranvisning.

Moderbolaget driver ett arbete för att samordna och utveckla verksamheten. Med anknytning till det har moderbolaget infört en målstruktur där koncernmålen är desamma för alla regionala bolag men förankras med de regionala ägarna så att målen speglar deras ambitioner med Almis verksamhet. Förslaget till målstruktur 2019 är anpassat till denna ordning. Målstrukturen är indelad i tre målområden med totalt sju underliggande, mätbara mål.

Överväganden
Ägaranvisningen är styrande för bolagets verksamhet och är uppdelad i avsnitten Uppdrag, Vision och affärsidé, Riktlinjer för verksamheten, Verksamhetens mål, Särskild rapportering samt Finansiering. Föreslagna förändringar i ägaranvisningen omfattar främst förtydliganden och några tillägg:

- Uppdrag: Affärsutveckling ersätter rådgivning som benämning på de tjänster som Almi erbjuder. En ny mening anger Almis målgruppsmodell som styrande för hur resurser ska allokeras och att tillväxtpotential och nytta av Almis marknadskompletterande insatser ska vara avgörande för beslut om insatser.
- Riktlinjer för verksamheten: Begreppet affärsutveckling ersätter begreppet rådgivning i beskrivningen av verksamhetens riktlinjer. Vidare understryks användning av det koncerngemensamma ledningssystemet samt den fortsatta implementeringen av Almis strategi.
- Verksamhetens mål: Texten förtydligas om att verksamheten ska eftersträva de mål som framgår av gällande målstruktur.
- Särskild rapportering: Begreppet måltal ersätts med begreppet mål för uppföljning av periodens utfall.

Regionledningskontoret bedömer att förslaget till ägaranvisning bidrar till att förtydliga bolagets inriktning och hur verksamheten följs upp, och ser positivt på att förslaget betonar betydelsen av skriftlig återrapportering av bolagets insatser, måluppfyllelse och eventuella avvikelser.

Regionledningskontoret bedömer vidare att förslaget till målstruktur är ändamålsenligt. Dialogen mellan bolag och ägare blir en arena för att vid behov diskutera eventuella målkonflikter eller insikter som skapas när målstrukturen används i praktiken, och som kan bidra till att förfina målstrukturen ytterligare till kommande år.

Tillväxt- och regionplanenämnden behandlade ärendet 2018-11-08. Efter denna tidpunkt har både Stockholm och Sörmland bildat region. Inför detta ärendes behandling i regionstyrelsen och regionfullmäktige har ägaranvisningarna uppdaterats med nya namn, Region Stockholm och Region Sörmland, och datering har justerats till att undertecknande kommer att ske under 2019 istället för under 2018.

Regionledningskontoret föreslår att regionfullmäktige godkänner det uppdaterade förslaget till ägaranvisning och förslaget till målstruktur.

Ekonomiska konsekvenser
Verksamheten finansieras gemensamt av parterna i relation till ägandeförhållandet i bolaget och storleken på anslaget förhandlas årligen mellan moderbolaget och de regionala ägarna. Beslut om finansiering av bolaget för verksamhetsåret 2019 fattas i samband med tillväxt- och regionplanenämndens beslut om verksamhetsplan för 2019.

Carina Lundberg Uudelepp
Regiondirektör

Henrik Gaunitz
Ekonomidirektör

Beslutsexpediering:
Akt
Styrning och ekonomi
Tillväxt- och regionplanenämnden

Godkänd av Carina Lundberg Uudelepp, 2019-01-14

§ 108
Ägaranvisningar Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB 2018

TRN 2018–~~0042~~ 0128

Ärendebeskrivning

I ärendet behandlas förslag till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB gällande från den 1 januari 2019 till och med den 31 december 2019. Ägaranvisningar avser verksamhetens inriktning i linje med gällande bolagsordning och samverkansavtal. Almi Företagspartner Stockholm Sörmlands AB ägs av Almi Företagspartner AB (51 %), Stockholms läns landsting (40,5 %) och Regionförbundet Sörmland (8,5 %).

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2018-10-26
Förslag till ägaranvisning till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB
Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Förslag och yrkande

Ordförandes förslag om bifall till förvaltningens förslag.

Beslut

Tillväxt- och regionplanenämnden beslutar

att föreslå landstingsstyrelsen att fatta beslut om att godkänna reviderade ägaranvisningar och målstruktur enligt bilagt förslag till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB (556141–8392),

att föreslå landstingsstyrelsen att fatta beslut om att uppdra till landstingets ombud på bolagsstämma för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB att rösta för att ägaranvisningar och målstruktur fastställs

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Beslutsexpediering:
Landstingsstyrelsen
Akt

Stockholms läns landsting

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-10-26

TRN 2018-0128

Handläggare:
Jonas Ivarsson

Tillväxt- och
regionplanenämnden

Ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Ärendebeskrivning

I ärendet behandlas förslag till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB gällande från den 1 januari 2019 till och med den 31 december 2019. Ägaranvisningar avser verksamhetens inriktning i linje med gällande bolagsordning och samverkansavtal.
Almi Företagspartner Stockholm Sörmlands AB ägs av Almi Företagspartner AB (51 %), Stockholms läns landsting (40,5 %) och Regionförbundet Sörmland (8,5 %).

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteutlåtande, 2018-10-26
Förslag till ägaranvisning till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB
Förslag till målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Förslag till beslut

Tillväxt- och regionplanenämnden föreslås besluta

att föreslå landstingsstyrelsen att fatta beslut om att godkänna reviderade ägaranvisningar och målstruktur enligt bilagt förslag till styrelsen för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB (556141-8392),

att föreslå landstingsstyrelsen att fatta beslut om att uppdra till landstingets ombud på bolagsstämma för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB att rösta för att ägaranvisningar och målstruktur fastställs.

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Förslag till ägaranvisning och målstruktur för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB:s verksamhet kommer att bidra till att stärka Stockholmsregionens innovationskraft, mångfald och entreprenörskap, samt internationalisering av näringslivet. Förvaltningen föreslår att förslaget till ägaranvisning och målstruktur godkänns.

Bakgrund

Riksdagen beslutade år 1994 om en ny organisation för insatser inriktade på småföretagsutveckling. Genom beslutet ersattes de länsvisa utvecklingsfonderna av regionala utvecklingsbolag, ägda av ett moderbolag, Almi Företagspartner AB, och regionala intressenter. I Stockholms län bildades Almi Företagspartner Stockholm AB och i Sörmlands län Almi Företagspartner Sörmland AB. Ägarna till dessa bolag kom överens om att samordna verksamheterna i ett gemensamt ägt utvecklingsbolag per den 1 juli 2010: Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, nedan kallat bolaget. Almi Företagspartner AB (moderbolaget) äger 51 %, Stockholms län landsting och Regionförbundet Sörmland, som är de regionala ägarna, äger 40,5 % respektive 8,5 % av bolaget. Samverkan mellan moderbolag och regionala ägare kring verksamheten i bolaget regleras genom samverkansavtal. Samverkansavtalet slår fast bolagets grundläggande verksamhet och roll. Samverkansavtal har tidigare undertecknades för perioderna 1 januari 2011 till 31 december 2013, samt för 1 januari 2014 till den 31 december 2017. Nuvarande samverkansavtal med Almi Företagspartner AB (moderbolaget) gäller för perioden 1 januari 2018 till 31 december 2021 och beslutades av landstingsfullmäktige under 2017.

Ägaranvisning och målstruktur är styrande för bolagets verksamhet och omfattar uppdrag, mål och vision, riktlinjer för verksamheten, särskild rapportering och finansiering samt dess målstruktur.

Överväganden
Föreslagna förändringar i ägaranvisning omfattar främst förtydliganden och några tillägg:

- 1 Uppdrag: Affärsutveckling ersätter rådgivning som benämning på de tjänster Almi erbjuder. En ny mening som benämner Almis målgruppsmodell som styrande för hur resurser ska allokeras och att tillväxtpotential och nytta av Almis marknadskompletterande insatser ska vara avgörande för beslut om insatser.

- 3 Riktlinjer för verksamheten: Affärsutveckling ersätter rådgivning i beskrivningen av verksamhetens riktlinjer. Vidare understryks användning av det koncerngemensamma ledningssystemet samt den fortsatta implementeringen av Almis strategi.

- 4 Verksamhetens mål: Texten om att verksamheten skall eftersträva de mål som framgår av gällande målstruktur förtydligas, se bilaga 2.

- 5 Särskild rapportering: Måltal ersätts med mål för uppföljning av periodens utfall.

Förvaltningen bedömer att förslaget till ägaranvisningar och målstruktur bidrar till att förtydliga bolagets genomförande och uppföljning av dess uppdrag samt verksamhet. SLL välkomnar således att ägaranvisningarna betonar betydelsen av skriftlig återrapportering gällande bolagets insatser och måluppfyllelse, såväl i kvartalsbokslut som i periodens rapport. Detta understryker betydelsen av ett starkt fokus på uppföljning och en löpande redovisning av verksamhetens resultat samt eventuella avvikelser. Implementeringen av Strategi Almi 2018 förstärker också bolagets erbjudande och position i Stockholmsregionen, vilket ytterligare stärker Almis möjligheter att bidra till Stockholmsregionens innovationskraft, mångfald, entreprenörskap samt internationalisering av näringslivet.

Förvaltningen ser därmed mycket positivt på bolagets verksamhet. Bolaget bidrar till målet *En ledande tillväxt- och kunskapsregion* i Regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen RUFS 2050, och delmålen om sysselsatta i kunskapsintensiva yrken, samt antal nystartade företag.

Förvaltningen föreslår i samråd med SLL juridik att landstinget godkänner förslaget till ägaranvisningar och målstruktur.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet
Verksamheten finansieras gemensamt av parterna i relation till ägandeförhållandet i bolaget. Förhandling om anslagen mellan moderbolag och de regionala ägarna sker årligen. Beslut om finansiering av bolaget för verksamhetsåret 2019 fattas i samband med budget för Tillväxt- och regionplaneförvaltningen.

Miljökonsekvenser av beslutet
I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2017–2021 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.

Hanna Wiik
Förvaltningschef

Jonas Ivarsson

(Uppdaterad)

Ägaranvisning för Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB

Almi Företagspartner Stockholm Sörmland AB, nedan kallat bolaget, ägs av Almi Företagspartner AB (51 procent) nedan kallat moderbolaget, av Region Sörmland (8,5 procent) och av Region Stockholm (Stockholms läns landsting 40,5 procent).

Ägarna tydliggör i dessa ägaranvisningar sina gemensamma intentioner avseende inriktningen av och mål för bolagets verksamhet

Dessa anvisningar är styrande för bolagets verksamhet i enlighet med beslut som fattats vid årsstämma under våren 2018.

1 Uppdrag

Almis verksamhet ska stärka det regionala näringslivets utveckling och verka för en hållbar tillväxt.

Bolaget ska erbjuda tjänster inom affärsutveckling och utlåning i huvudsak riktat till företag med lönsamhets- och tillväxtpotential. Almis målgruppsmodell ska vara styrande för hur resurser ska allokeras varför tillväxtpotential och nytta av Almis marknadskompletterande insatser ska vara avgörande för beslut om insatser.

Verksamheten ska medverka till att konkurrenskraftiga, och därmed hållbara, små och medelstora företag utvecklas och blir fler. Med hållbar tillväxt avses tillväxt i bolag som bedöms vara ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara över tid.

Bolaget ska aktivt söka nya kunder och verksamheten ska utgå från behoven hos företagen regionalt.

Bolaget ska arbeta mot alla kunder i målgruppen men ha ett särskilt fokus på tidiga skeden i termer av livscykel eller i termer av expansionsfaser såsom produkt- och tjänste- eller marknadsutveckling, samt kvinnor och personer med utländsk bakgrund. Bolaget ska bidra till utvecklingen av företag med kunskapsintensiva affärsidéer.

Almis verksamhet ska vara marknadskompletterande och riktas mot företag som inte får sitt behov av finansiering eller rådgivning tillgodosett av marknadens privata aktörer.

Bolaget ska samverka och bygga partnerskap med relevanta privata och offentliga aktörer vars syfte är att finansiera och på andra sätt stödja företagsutveckling samt internationalisering av näringslivet, både för att säkerställa att kundföretagen får tillgång till rätt insatser och för att bidra till samordning av insatser inom aktörssystemet. Detta gäller särskilt samverkan med Almi Invest.

2 Vision och affärsidé

Verksamheten ska utgå från Almis vision och affärsidé.

- Almis vision: Vi investerar i framtida tillväxt.
- Almis affärsidé: Med lån, riskkapital och affärsutveckling skapar vi möjligheter för företag att växa. Vi finns nära företagen med en bred kunskap om företagande och hållbar tillväxt.

3 Riktlinjer för verksamheten

Bolagets kärnverksamhet är lån i kombination med affärsutveckling. Bolaget ska i kommission tillhandahålla de lån och garantier som ingår i koncernens produktutbud samt de nationella kunderbjudandena inom affärsutveckling. Affärsutvecklingsverksamhet utöver de nationella kunderbjudandena ska utgå från det identifierade behovet hos de små och medelstora företagen. Sådan verksamhet ska godkännas av bolagets styrelse som ska säkerställa att uppdragen ligger i linje med ägarnas syn på verksamhetens inriktning.

Bolaget ska bedriva verksamheten effektivt så att en så stor andel som möjligt av resurserna används för affärsverksamhet mot kund. Koncerngemensamma processer och stödfunktioner ska användas.

Bolaget ska tillämpa det koncerngemensamma ledningssystemet. Bolaget ska implementera riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande, beslutade av regeringen den 22 december 2016.

Bolaget ska aktivt medverka i den fortsatta implementeringen av Almis strategi.

4 Verksamhetens mål

Bolaget ska i sin verksamhet eftersträva de mål som framgår av vid var tid gällande målstruktur. Målstruktur för verksamhetsåret 2019 återfinns i bilaga 1.

5 Särskild rapportering

Bolaget ska i samband med årsstämman till ägarna lämna dels en skriftlig rapport av hur målen har uppnåtts samt kommentera ev. avvikelser, dels en skriftlig rapport av väsentliga insatser som bolaget vidtagit med anledning av denna ägaranvisning.

Bolaget ska tillställa ägarna kvartalsbokslut inklusive periodens rapport om uppföljning av periodens utfall av fastställda mål.

6 Finansiering av verksamheten

Ägarna tillskjuter för bolagets verksamhet 2019 anslagsmedel enligt särskild överenskommelse.

Därutöver tillkommer medel för projekt och uppdrag, initierade av ägarna och som finansieras av ägarna gemensamt eller var och en för sig enligt särskilda överenskommelser.

Särskilda uppdrag från någon ägare till Bolaget ska godkännas av båda parter. Kostnader och intäkter för uppdrag som finansieras vid sidan av ägaranslaget ska redovisas särskilt.

Sådana uppdrag kan tillkomma när som helst under verksamhetsåret ska godkännas av bolagets styrelse i enlighet med vad som framgår av avsnitt 3 ovan.

Bolaget ska där så är möjligt komplettera finansieringen av verksamheten genom medel från bl.a. nationella och regionala aktörer eller EU.

Denna ägaranvisning, som ersätter tidigare utfärdade ägaranvisning, har upprättats i fyra (4) originalexemplar varav parterna tagit var sitt och ett överlämnats till bolaget.

Stockholm den 2019

Region Stockholm

…….

Iréne Svenonius

Nyköping den 2019

Region Sörmland

……

Monica Johansson

Stockholm den 2019

Almi Företagspartner AB

…….

Göran Lundwall

BILAGA

Målstruktur för verksamhetsåret 2019, Affärsområde Företagspartner

Målstrukturen för affärsområde Företagspartner är indelad i tre målområden med totalt sju underliggande mål.

Målområde	Beskrivning	Mål
Uppdraget	Almi bidrar till hållbar tillväxt genom att tillhandahålla marknadskompletterande affärsutveckling och finansiering med fokus på tidiga skeden, kvinnors företagande och företagare med utländsk bakgrund.	**1.** Index Tillväxt **2.** Index Fokusgrupper
Företagskultur	En kundorienterad, innovativ och lärande företagskultur med fokus på ständiga förbättringar och god affärsetik såväl internt som externt i interaktion med kund.	**3.** Engagemangsindex Medarbetare **4.** NPS Kundföretag
Effektivitet	En effektiv verksamhet där så stor andel som möjligt av resurserna läggs på verksamhet mot kund, mot rätt kunder, samt att stor effekt uppnås i förhållande till nedlagda resurser.	**5.** Andel kundtid **6.** Andel och antal insatser till respektive målgrupp **7.** Lånevolym och avkastning

Mål för affärsområde Företagspartner

1. Index tillväxt

Företag som fått insatser av Almi ska vid utgången av tredje räkenskapsåret efter insatsåret ha haft bättre utveckling av överlevnadsgrad, omsättning och förädlingsvärde än relevant regional kontrollgrupp. Almis årliga effektmätning används för beräkning av ett sammanvägt index. Almis insatser år 2018 kommer att effektmätas och indexberäknas i årsskiftet 2022/2023.

Målet är ett indexvärde på över 100 samt förbättring över tid avseende såväl delindex som sammanväg index.

2. Index fokusgrupper

Kvinnor och företagare med utländsk bakgrund ska vara överrepresenterade jämfört andelen i företagsstocken och nyföretagandet som helhet. Mätningar görs kvartalsvis och viktas samman till ett index.

Målet är ett indexvärde på över 100 samt förbättring över tid avseende såväl delindex som sammanväg index.

3. Engagemangsindex Medarbetare

Almi ska ha engagerade medarbetare med ambition, kompetens och potential att utveckla sig själva och därmed bidra till att Almi når sina mål. I den årliga medarbetarundersökningen (Net Survey) beräknas bland annat engagemangsindex som vägs samman av två underliggande mått på energi och tydlighet.

Målet är ett indexvärde på minst 85.

4. NPS Kunder

Almis kund- och portföljföretag ska vara nöjda med Almis insatser och vara beredda att rekommendera Almi till andra. Almi kommer under 2018 att implementera löpande NPS-enkäter (Net Promotor Score) till samtliga kundföretag.

Målnivå kommer att sättas då nollmätning genomförts.

5. Andel kundtid

Så stor andel som möjligt av Almis resurser ska användas till affärsverksamhet mot kund. Kundtid definieras som tid som lagts på marknadsföring och försäljning samt till direkta leveranser av kunderbjudanden. Andel kundtid mäts i procent av totalt nedlagd tid.

Målet är för närvarande 80 procent. Under 2018 implementerar Almi nya principer för tidrapportering och en ny nollmätning kommer att göras varefter målnivåerna med sannolikhet kommer att justeras. Sådan ny målnivå kommer att fastställas under hösten 2018 i samband med framtagande av budget och affärsplan för 2019.

6. Antal och andel insatser till respektive målgrupp

Insatserna ska riktas mot företag med hög tillväxtpotential och stor nytta av Almi som marknadskompletterande aktör. Almis målgruppsmodell fokuserar på målgrupperna Bredd, Ideal och Spets. Almis kunder och portföljföretag ska befinna sig inom dessa grupper. Inom respektive grupp kommer olika målnivåer för ökad andel att sättas.

Löpande mätning av antal och andel insatser till respektive målgrupp har påbörjats under första kvartalet 2018. Formell nollmätning har ännu ej genomförts. Målnivåer kommer att fastställas under hösten 2018 i samband med framtagande av budget och affärsplan för 2019.

7. Lånevolym och avkastning

Avkastning på utlånat kapital ska motsvara risktagandet. Lånevolymerna ska anpassas till kundernas efterfrågan samt till lånefondens storlek, Almis likviditet och utlåningsbara kapital.

Lånevolymen mäts från och med 2018 genom beräkning av utnyttjandegraden av den per 30 november 2017 fastställda bruttolånestocksramen för bolaget. Avkastningen på låneverksamheten mäts över rullande 36 månadersperioder på nettolånestocken.

Målet är en så hög utnyttjandegrad som möjligt, dock ej över 100 procent, samt en avkastning på mellan två och fyra procent.

Koncernövergripande hållbarhetsmål

Utöver ovanstående mål sätter Almi tre koncernövergripande hållbarhetsmål.

- Hållbar tillväxt i kundföretagen
- God affärsetik
- Attraktiv arbetsgivare

Dessa mål mäts på koncernnivå.