Trafikavdelningen

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sll.se

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-10-01

Trafiknämnden
2019-01-29, punkt 14

Ärende
TN 2018-0985

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från S och MP angående återkommande otrygghet på vissa stationer

Ärendebeskrivning

S och MP har ställt frågor kring hanteringen av vissa återkommande otrygga stationer.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från S och MP inkommen den 19 juni 2018.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse att skrivelsen är besvarad

Förslag och motivering

Svar på ställda frågor.

1. Vilka stationer har varit gul eller rödklassade under 2018 och hur lång tid per station?

Under 2018 har stationerna Hjulsta, Rinkeby, Tensta varit gul eller rödmarkerade detta utefter att Trygghetscentralen eller trygghetsresursernas arbetsledning kommit fram till att höja säkerhetstänket i det dagliga arbetet. Detta sker löpande och när vi ser trender, tendenser, händelser eller får in annan information som gör att detta behöver prövas.

Dialog sker inom operativ ledningssamverkan, internt på Trafikförvaltningen och externt genom trafikentreprenörer, polis, kommun eller andra aktörer som är i behov av aktuell lägesbild.

Detta arbete utförs löpande i hela länet och om en situation uppstår oavsett vart så det är inte kopplat till de områden som nämns ovan. Ett exempel är när SL-radiosystem hade dålig radiotäckning så gulmarkerades stationer under en tid.

2. Vilka personalresurser kan tillföras för att säkerställa att ordningsvakter har tillräckligt stöd för att kunna ha kontroll över tryggheten (fler ordningsvakter i varje patrull eller väktare, om ordningsvakter inte finns att tillgå) för att säkerställa att ett rött läge omedelbart kan vändas?

De resurser som direkt ska stödja ordningsvakter eller Trafikförvaltningens övriga trygghetsresurser när deras befogenheter inte räcker till är polis. Ordningsvakter är polisens förlängda arm och ett komplement till polisen. Erfarenhetsmässigt ser Trafikförvaltningen att det över tid behövs olika lokala arbetssätt beroende på aktuell lägesbild. Samverkan med polis, kommun, trafikentreprenörer m.fl. är nyckeln till att vi tillsammans bidrar till att kollektivtrafiken och samhället blir tryggare, för att undvika röd eller gula lägen.

3. Har Trafikförvaltningen utrett möjligheten att låta otrygga resenärer utnyttja resegarantin till och från dessa stationers upptagningsområde under de tider när de klassas som farliga på detta sätt (rött läge)?

Nej, det här har inte undersökts.

4. När bedömer Trafikförvaltningen att rutiner kan ha säkerställts för att dessa situationer ska kunna vändas direkt när de uppstår?

Trafikförvaltningen har idag rutiner för att hantera operativa händelser. Allt är beroende på typ av händelse och vilka som kan verka för att en trend snabbt

skall brytas. Samverkan med polis, kommun, trafikentreprenörer m.fl. är nyckeln till att vi tillsammans bidrar till att kollektivtrafiken och samhället blir tryggare, för att undvika röd eller gula lägen.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef trafikavdelningen

Stockholms läns landsting

SKRIVELSE
2018-06-19

miljöpartiet de gröna

Socialdemokraterna

Återkommande otrygghet på vissa stationer

Miljöpartiet och Socialdemokraterna har länge förespråkat mer personal i kollektivtrafiken för att öka tryggheten. Samtidigt vill vi att polisen, vid behov, rör sig mer i och kring kollektivtrafiken idag. Vi ser gärna att den lokala polisnärvaron stärks i utsatta områden och att projekt genomförs där polis med lokalkännedom arbetar tillsammans med ordningsvakter, väktare och trygghetsvärdar för att öka tryggheten i kollektivtrafiken. Däremot behövs det åtgärder redan idag för att landstinget ska garantera att kollektivtrafiken är en säker plats, vilket inte är fallet om ordningsvakter inte kan vistas på stationen. En situation där polisens närvaro krävs kan inte fortgå. Utgångspunkten måste vara att kollektivtrafiken ska vara säker utan polisiär närvaro.

Samtidigt är det viktigt att inte sprida felaktiga bilder av tryggheten och säkerheten på våra stationer och i trafiken. Moderaternas utspel i media backas inte upp av polisen eller förvaltningen och i möten med professionen lyfts kritik om bristande samverkan med polis och kommuner. Vi är angelägna om att politisk retorik speglar verkligheten och att politiska beslut baseras på fakta och kunskap. Vi vill därför uppdra till förvaltningschefen att återkomma till Trafiknämnden med svar på nedan frågor:

1. Vilka stationer har varit gul eller rödklassade under 2018 och hur lång tid per station?

2. Vilka personalresurser kan tillföras för att säkerställa att ordningsvakter har tillräckligt stöd för att kunna ha kontroll över tryggheten (fler ordningsvakter i varje patrull eller väktare, om ordningsvakter inte finns att tillgå) för att säkerställa att ett rött läge omedelbart kan vändas?

3. Har Trafikförvaltningen utrett möjligheten att låta otrygga resenärer utnyttja resegarantin till och från dessa stationers upptagningsområde under de tider när de klassas som farliga på detta sätt (rött läge)?

4. När bedömer Trafikförvaltningen att rutiner kan ha säkerställts för att dessa situationer ska kunna vändas direkt när de uppstår?