Hälso- och sjukvårdsnämnden

BEGÄRAN OM EXTRAINSATT MÖTE
2019-02-19

Socialdemokraterna
FRAMTIDSPARTIET

Vänsterpartiet

Bilaga § 44 HSN 190219

Begäran om extrainsatt nämndmöte med anledning av vårdskandalen kring 1177 Vårdguiden

Nyligen avslöjades det att 2,7 miljoner inspelade samtal till 1177 Vårdguiden med integritetskänslig information legat helt oskyddat på nätet. Invånarna i Stockholmsregionen måste kunna lita på att den känsliga och privata information som de delar med sig av till hälso- och sjukvården faktiskt skyddas. Att så nu inte visat sig vara fallet är inget annat än en enorm vårdskandal. Detta inte minst då 1177 Vårdguiden ska vara en av invånarnas viktigaste ingångar i sjukvården.

Enligt avtalet med företaget MedHelp, som idag tar emot samtalen till 1177 Vårdguiden i Region Stockholm, ska vårdgivaren meddela om underleverantörer anlitas. Den inträffade skandalen skedde efter att MedHelp anlitat underleverantören Medicall, ett företag som har sin bas i Thailand.

Efter att skandalen uppdagats av media har nu hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm beslutat att utreda händelsen. Istället för att tillsätta en egen utredning eller låta en extern granskare utreda skandalen låter man MedHelp själva utreda de läckta uppgifterna. Vi är oroade över att låta det företag som själva är en part i skandalen utreda densamma.

De läckta integritetskänsliga uppgifterna väcker många frågor om vilken information som hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt berörda förtroendevalda haft om att integritetskänsliga uppgifter övertagits av en underleverantör med bas i Thailand.

Med stöd i 6:e kapitlet 23 paragrafen i kommunallagen begär vi nu ett extra sammanträde med Hälso- och sjukvårdsnämnden. Vi begär att ett extra sammanträde sker före nästkommande ordinarie sammanträde den 26 mars samt före Regionfullmäktige den 12:e mars

På det extrainsatta mötet önskar vi svar på följande frågor:

- Hur länge har integritetskänsliga uppgifter från invånares samtal med 1177 Vårdguiden legat oskyddat på nätet?

- Har hälso- och sjukvårdsförvaltningen blivit informerad om att hanteringen av integritetskänsliga uppgifter tagits över av underleverantören Medicall? När har man i så fall fått denna information?

- Kände hälso- och sjukvårdsförvaltningen till att MedHelp använder sig av underleverantörer i andra länder när upphandlingen inleddes?

- Innebär den inträffade skandalen med de läckta samtalen från 1177 Vårdguiden att företaget MedHelp gjort sig skyldiga till avtalsbrott?

- Om skandalen innebär ett avtalsbrott, gör detta det juridiskt möjligt att häva avtalet med MedHelp innan ikraftträdandet av det nya avtalet i september 2019?

- Finns det anledning att tro att MedHelp har gjort sig skyldiga till brott?

Talla Alkurdi (S), 2:e vice ordförande
Victor Harju (S)
Petra Larsson (S)
Tove Sander (S)
Daniel Carlstedt (S)
Jonas Lindberg (V)
Catarina Wahlgren (V)