Yttrande över remiss om anmälan till Justitieombudsmannen, Dnr 5151-2018 angående utlämnande av journalhandlingar från Norra Stockholm psykiatri

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde har uppmanats att yttra sig över anmälan från Justitieombudsmannen (JO) som avser handläggningen då en patient begärt att få ut sina journaluppgifter. Anmälan till JO gjordes av närstående till en patient.

Anmälaren som vänt sig till JO har synpunkter på att vården inte lämnar ut journalkopior då man kan läsa sin journal på 1177. Dessutom kan man ej få journalutskrifter till sig sänt med rekommenderat brev. Vidare anförs att vården påstått att det inte går att införa skiljaktig mening i patientjournalen. Slutligen önskar man svar om varför så många personer haft tillgång till patientens journal och att ansvarig chef inte vet vad en fördjupad logg är.

Patienten själv har därefter inkommit med en egen anmälan och Stockholms läns sjukvårdsområde har uppmanats av JO att inkomma med kompletterande synpunkter.

Yttrande har inhämtas från sektionschefen för sektionen ångestsjukdomar, Norra Stockholms psykiatri. Av detta framkommer att patienten fått samtliga journaler utskrivna samt att denna även hänvisats till 1177. Man skickar även alla journalhandlingar med rekommenderad post.

Kliniken tillämpar gällande regelverk för införande av skiljaktig mening och skriver in patientens synpunkter i journalen när denne inte är överens med vårdens bedömning. Vidare har kliniken tydligt berättat för patienten vilka personer som varit inne i dennas journal och varför. En fördjupad logg kan begäras om det finns misstanke om brott. Dock har man gjort bedömning att sådan misstanke inte finns i detta fall.

Patienten har bjudits in vid flera tillfällen för att tydliggöra samarbetet med vården. Dessvärre har patienten har avstått från att komma till dessa möten.

Sektionschefen på berörd vårdenhet har betts att inkomma med kompletterande uppgifter med anledning av JO:s efterremiss. Verksamhetschefen har dock inte funnit någon anledning att ändra eller lägga till något till tidigare lämnat remissvar.

Gällande rätt

Enligt 2 kap. 1 § tryckfrihetsförordningen har varje svensk medborgare att ta del av en allmän handling. Begäran att få ta del av en allmän handling ska ställas till den myndighet som förvarar den enligt 2 kap. 14 § i tryckfrihetsförordningen.

En patient har även rätt enligt 8 kap. 1 § patientdatalagen att begära ut journalhandlingar. Bestämmelser för rättelse i patientjournal återfinns i 8 kap. 3 § patientdatalagen. Enligt 8 kap. 5 § ska vårdgivare på begäran av patienten ge information om vilken direktåtkomst till patientens uppgifter som förekommit.

Förvaltningens synpunkter

I remissvaret från kliniken framkommer att man lämnat ut begärda journalhandlingar som patienten har rätt att få dels med stöd av tryckfrihetsförordningen och patientdatalagens bestämmelser. Dock kan man inte hänvisa till internettjänsten 1177 där patienter kan ta del av sin journal på nätet för att slippa lämna ut en allmän handling.

Vidare har man informerat patienten om vilka personer som haft direktåtkomst till dennas personuppgifter samt bjudit in patienten till möten för att informera om samarbetet med vården. Enligt remissvarets redogörelse och förvaltningens bedömning måste det anses att kliniken följt sina åligganden gentemot patienten.

Förslag till beslut

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge yttrande till JO i enligt med ovanstående, samt

att förklara paragrafen omedelbart justerad.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

p. 12

JO RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

REMISS

Datum	Dnr	Sid
2018 -10- 12	5151-2018	1 (2)

Styrelsen för Stockholms läns
sjukvårdsområde, Stockholms läns
landsting
Box 45436
104 31 Stockholm

Stockholms läns landsting
Stockholms läns sjukvårdsområde
Registratorn
2018 -10- 15

Begäran om yttrande

Styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde, Stockholms läns landsting, uppmanas att yttra sig över vad som framförs i [redacted] anmälan till JO.

De aktuella handlingarna, handling 1 - 2, bifogas.

Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och relevant lagstiftning. Av remissvaret ska också myndighetens bedömning av handläggningen i det aktuella ärendet framgå.

Berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter. Det ska framgå av remissvaret om så har skett. Det ska även framgå om berörd befattningshavare har fått del av myndighetens remissvar.

Övrigt att tänka på vid besvarande av remiss:

Uppgifter som är integritetskänsliga eller för vilka sekretess gäller bör inte redovisas i större utsträckning än som behövs för att besvara remissen. Om det finns dokumentation hos myndigheten som bedöms relevant för JO att ta del av men som inte bedöms lämplig att ta in i yttrandet, kan där upplysas om att ytterligare information finns och kan rekvireras vid behov. För information om de sekretessbestämmelser som gäller för JO, se http://www.jo.se/Om-JO/Regler-for-JO/Offentlighets--och-sekretesslagen-OSL/

Finns kännedom om att det anmälda förhållandet även har anmälts till t.ex. IVO, HSAN, Personalansvarsnämnden och/eller till polis/åklagare bör detta anges.

Förkortningar som inte är allmänt kända bör förklaras.

Till remissvaret ska bifogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket styrelsen fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 11 december 2018.

Riksdagens ombudsmän
Box 16327
103 26 Stockholm
Besök: Västra Trädgårdsgatan 4 A

E-post: justitieombudsmannen@jo.se
Telefon: 08-786 51 00
Texttelefon: 020-600 600
Fax: 08-21 65 58

www.jo.se

Remissvaret önskas i två exemplar. Dessutom bör myndighetens yttrande och eventuella underyttranden, om det anses lämpligt, skickas via e-post, helst som Word-dokument, till JOkansli2@jo.se.

Dan Johansson
byråchef

Ann-Sofie Winqvist
föredragande

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under http://www.jo.se/sv/Om-JO/Behandling-av-personuppgifter/

5151-18

#1

Från: [redacted]@live.se>
Skickat: den 30 juli 2018 17:44
Till: Justitieombudsmannen
Ämne: JO-anmälan från [redacted] via webbplatsen
Bifogade filer: JO Bilaga 8.png; JO Bilaga2.png; JO Bilaga3.png; JO Bilaga4.png; JO Bilaga5.png; JO Bilaga6.png; JO Bilaga7.jpg; JO Bilaga9.png; till JO bilaga 1.PNG; Meddelande från vik avdelningschef.jpg; Avidentifierade provresultat.jpg

Kategorier: Röd kategori

Namn: [redacted]

Adress:
C/O:
Gatuadress: [redacted]
Postnr: [redacted]
Postort: [redacted]

Telefon: [redacted]
Mobiltelefon: [redacted]
Epost: [redacted]@live.se

Anmälan mot
Norra Stockholm psykiatri -mottagningen för ångest och personlighetssyndrom,
Stadshagsv 7 2 tr, 112 81 Stockholm

Ev. dokumentref
[redacted]

Beskrivning
Min vänninas dotter [redacted] är patient vid Norra Stockholms psykiatri.
Hon har begärt ut en kopia av sin sjukjournal och vill begära rättelse av journalen. Hon har även frågor kring det stora antal personer som enligt loggar har tillgång till hennes journal.

Anmälarens syn på händelsen
Enligt chefen för enheten så behöver de inte skriva ut journal och expediera om patienten kan läsa den på nätet i 1177
Patienten ombeds inte bry sig om det administrativa "vi tar inte order om vad vi ska göra då det handlar om administration, inte vård"
Enligt sjuksköterska så har de som regel att inte skicka rekommenderade brev- journalen kan hämtas ut på mottagningen
Kallelse/information skickas på blankt papper, ibland handskrivna lappar, utan logga/avsändare/signatur
Rörande rättelse av journalen säger de att rättelse inte är möjlig, enbart uppgifter som har betydelse för vården kan läggas till journalen i scannad form (det ska i princip vara vårdrelaterade uppgifter från andra vårdgivare)
Patienten har ifrågasatt det stora antal personer, flera av dem för henne okända, som har tillgång till sjukjournalen enligt loggar. I journalen saknas anteckningar från de personer som haft tillgång till journalen. Ansvarig enhetschef vet inte vad en fördjupad logg är.

Övrig information
Patienten får olika information varje gång, administrationen verkar inte fungera över huvud taget- extra viktigt då man är vårdtagare som behöver tydliga rutiner.

5151-18
#2

	11-11-08 13:00	11-12-01 15:50	11-12-08 16:31	12-09-19 18:55	13-08-28 13:00	15-02-24 14:00	Ref.intervall	Enhet
Blodtryck systoliskt - övre				115		120	50-300	mmHg
Blodtryck diastoliskt - nedre				75		80	0-170	mmHg
Pulsfrekvens	95	89	94	80	72	82	25-190	slag/min

Kungsholmen

To, 12 jul 2018

Ytterligare upplysningar:
Jag kan inte svara på allt du vill. När jag svarat har en ny fråga kommit. Detta är inte vård som gagnar dig det är bara administration av diverse saker som bara blir rörigt.
Jag går på semester nu.

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-07-12

Sö, 1 jul 2018

Jag vill komma i kontakt med **Vet ej/Osäker Sekreterare**
Angående **Hej.**
Eftersom att spelreglerna ändras lite när ni känner för det behöver ni skriva till mig exakt vem jag ska kontakta ang olika saker på mottagningen.

Ti, 26 jun 2018

Ytterligare upplysningar:
Om du kan läsa din journal på nätet så behöver vi inte skriva ut journalanteckningar.
Så min fråga är Kan du läsa din journal på nätet.

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-06-26

Ti, 5 jun 2018

Jag vill beställa journalkopior från **Mottagning ångestsjukdommar o personlighetssyndrom**
Från journal/resultat från en undersökning
Jag vill ha journaler från 28/5-2018 till idag 5/6-2018.
Jag vill gärna veta hur mycket det kostar per sida etc för det stod ej på kvittot. Vill ha det hemskickat och jag betalar givetvis för porto.
Mvh [redacted]

To, 28 jun 2018

Ytterligare upplysningar:
Jag fixade ut blodtryck, om du vill ha dem hemskickade så avidentifierar jag dem, vill du ha dem med id så får du ta det när du kommer, hur vill du ha det?

Med den vänligaste hälsningen Gustav
2018-06-28

On, 27 jun 2018

Jag vill komma i kontakt med **Sjuksköterska Gustav**
Angående **Hej.**
Jag tror inte att det är särskilt svårt för er att skriva ut blodtryck och puls som ni kan skicka hem till mig. Du kan lätt knappa fram det på datorn men om det är svårt så kan du ringa till takecare supporten som kan hjälpa dig, vill du ha numret dit?
Tack

Mott för ångestsjd och för personlighetssyndrom St Eriksplan, Kungsholmen

Ti, 3 jul 2018

Ytterligare upplysningar:
Hej har nu pratat med Enhetschef/Sjuksköterska Åsa Gloveus meddelar att det som ska skannas ska vara vårdrelaterat från andra vårdgivare. Åsa nummer ska inte lämnas ut till patienter meddelar hon.

Med den vänligaste hälsningen Gustav
2018-07-03

Ti, 3 jul 2018

Jag vill komma i kontakt med **Sjuksköterska Gustav**
Angående **Kan du skicka blodtryck puls igen men denna gång med namn och att det står att det är från er mottagning? Jag fattar inte varför du klippt bort på pappret?**

Kungsholmen

To, 12 jul 2018

Ytterligare upplysningar:
Puls och blodtryck finns på de journalkopier du fått Ett blodtryck.
Fördjupad logglista vet jag inte vad är och hur det skulle gynna din vård förstår jag inte.
Åsa

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-07-12

On, 4 jul 2018

Jag vill komma i kontakt med **Sjuksköterska Åsa**
Angående **Jag begär ut fördjupad logglista som ska skickas till mig rek.**
Jag vill också ha hemskickat alla puls och blodtryck som tagits på mig. Skicka rek.

Läs mer

mott for angestsju och for
personlighetssyndrom St Eriksplan,
Kungsholmen

To, 12 jul 2018

Ytterligare upplysningar:
Vi kommer inte att skicka hem dina blodtryck då det inte betyder något . Blodtryck är färskvara och tas för att du har CS medicin.
Åsa

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-07-12

Ti, 3 jul 2018

Jag vill komma i kontakt med **Läkare Björn**
Angående **Gustav vill inte ge mig det jag ber om av nån anledning så kan du skicka puls och blodtryck från alla gånger det tagits? Skicka hem det till mig med namn och namn på mottagningen på**

BankID 19:16 94 %
e-tjanster.1177.se

Rättsenheten

To, 12 jul 2018

Ytterligare upplysningar:
Jag förstår inte vad du vill. Vi behandlar patienter men tar inte order om vad vi ska göra då det enbart handlar om administration inte vård.

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-07-12

Må, 2 jul 2018

Jag vill komma i kontakt med **Vet ej/Osäker Gustav. Björn. Per. Jon. Åsa.**
Angående **det är konstigt att ni inte vet era arbetsuppgifter.Ni hänvisar till åsa som inte vill ge mig svar och hon lämnar inte ut sitt nummer.om Åsa bestämt att ni inte längre ska göra sånt som ni alla och även hon sagt till mig att ni ska göra så vore det bra för mig att veta.jag vill veta exakt vem jag ska kontakta och om vad?ge gärna exempel och förvirra mig inte är ni snälla.det är också bra att ni talar om för mig när ni ändrar dessa saker för ni ändrar uppgifterna ganska ofta.det är ovanligt att en chef gör allt sånt som de anställda tidigare**

Mott för ångestsjd och för personlighetssyndrom St Eriksplan, Kungsholmen

Mån, 16 Jul 2018

Inkommet från Mott för ångestsjd och för personlighetssyndrom St Eriksplan, Kungsholmen

Meddelande:

Hej! Vi skriver ut begärda journalkopior - och lägger i receptionen för avhämtning. Vi skickar de inte som rek. brev. Med vänlig hälsning, Per Eriksson

Med vänlig hälsning

PER ERIKSSON
Kurator
2018-07-16

Hej [redacted]

Jag går på semester v26 – v29. Du och jag och Åsa träffas när vi är åter från semester. Åsa har något senare semester än jag.

Per har skickat iväg loggutdrags begäran. Du får den när den kommer.

Ditt mående och läkemedels frågor tar du med Gustaf. Om något akut inträffar när han är ledig vänder du dig till mottagningen, som får hantera detta.

Björn träffar du idag, sedan Charlotte Gustafsson när hon kommer

Angående dina tider som inte syns i 1177 har jag pratat med vår IT ansvariga om. Han säger att det helt hänger ihop med din spärr. Du får själv bestämma vad som känns viktigast för dig, spärr eller kunna se dina bokningar

Du får samla övriga administrativa frågor när vi ses

Ha en fin sommar

Jaana

Ytterligare upplysningar:
Vi scannar det som har betydelse för vården, oftast är det den person som du träffar som bestämmer tillsammans med dig om det är av betydelse för inscaning. Alla dokument som är inscannade finns under inscannade

Åsa

Med vänlig hälsning

ÅSA GLOVEUS
Chef
2018-06-26

To, 7 jun 2018

Jag vill komma i kontakt med **Sjuksköterska Åsa**
Angående **Du sa att jag ska skanna in vad jag vill istället för en rättelse och jag undrar**
1.vad jag får skanna in?
2.hur mycket jag får skanna in?
3.hur ofta?
4.hur lång tid det tar?
5. Står det med i min journal eller hur kan jag sen se vad som har skannats in?