Handläggare: Lillemor Humlekil

PaN 2021-09-28 P 13
ANMÄLAN
2021-07-14

Diarienummer
PaN A2107-00094

# Rapport - Patienternas förbättringsförslag och vårdens åtgärder i coronaärenden 2020

## Ärendet

Ärendet innehåller rapporten Patienternas förbättringsförslag och vårdens åtgärder, en analys av patienternas förbättringsförslag och vårdgivarnas åtgärder i ärenden kopplade till covid-19 under 2020.

Samtliga patientnämnder har tidigare bidragit till en nationell rapport avseende ärenden relaterade till covid-19 under 2020. Under såväl arbetet med analysen som genomförda redovisningar i Region Stockholm framkom ett intresse att närmare studera och analysera de förbättringsförslag som patienter framfört i sina ärenden och de förbättringsåtgärder som vidtagits i vården med anledning av ärendena. En sådan jämförelse har inte gjorts tidigare.

Resultatet visar att patienternas förbättringsförslag kan leda till förbättringar i vården, vilket var fallet i vart tredje ärende där patienten lämnat förslag. Förbättringsåtgärder hade emellertid även vidtagits i ärenden där patienten inte lämnat något förslag, vilket tyder på att vården uppmärksammats på brister i de händelser som beskrivits i ärendena och som en följd av detta vidtagit åtgärder. Det visar på att återkoppling av händelser kan göra skillnad för patientsäkerheten.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.

Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

*Bilaga*

1 Rapport: Patienternas förbättringsförslag och vårdens åtgärder, en analys av patienternas förbättringsförslag och vårdgivarnas åtgärder i ärenden kopplade till covid-19 under 2020