§ 36

Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende

LS 2017-1305

Ärendebeskrivning

Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de yrkar på att patientnämndens principärenden tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande

Yrkanden

Ordföranden Irene Svenonius (M) yrkar bifall till regionrådsberedningens förslag i skrivelse den 13 februari 2019.
Anna Sehlin (V) och Erika Ullberg (S) yrkar bifall till motionen.

Propositionsordning

Ordföranden frågar på vart och ett av framställda yrkanden och finner att regionstyrelsen beslutar i enlighet med regionrådsberedningens förslag.

Beslut

Regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige beslutar följande.

Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänstutlåtande samt regionrådsberedningens motivering.

Reservation

Anna Sehlin (V) och Erika Ullberg (S) anmäler reservation från V-ledamöterna och S-ledamöterna till förmån för eget yrkande om bifall till motionen.

Expedieras till

Regionfullmäktige

Regionrådsberedningen

SKRIVELSE
2019-02-06

LS 2017-1305

Regionstyrelsen

Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende

Föredragande landstingsråd: Tobias Nässén

Ärendebeskrivning

Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de yrkar på att patientnämndens principärenden tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Förslag till beslut

Regionrådsberedningen föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige besluta

Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i regiondirektörens tjänsteutlåtande samt regionrådsberedningens motivering.

Regionrådsberedningens motivering

Patientnämnden en obligatorisk instans för landsting och regioner, som regleras i Lag 2017:372. Från lagen framgår att bland dess huvuduppgift består i att stödja och hjälpa patienter och deras närstående att föra fram klagomål till vårdgivare inom den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, vilket rör privat, kommunal och landstingskommunal vård inklusive Folktandvården. I tredje paragrafen, LAG 2017:332 anges att:

3 § Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera

inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Regionrådsberedningen anser patientnämnden vara en viktig instans för Stockholms invånare att kunna få hjälp i de fall man har synpunkter och klagomål på den vård patient eller anhörig fått. Patientnämnden fristående ställning är också fördelaktigt ur perspektivet att kunna analysera inkomna klagomål och data på en mer långsiktigt plan och över tid. Det finns en ambition att arbetet med att ta tillvara patientnämndens data än mer, för att också långsiktigt uppföljning och kvalitet inom den offentligt finansierade vården. Ett antal frågor som kommer in till patientnämnden är av mer principiell karaktär, så kallade principärenden inom patientnämnden, vilket motionärerna lyfter i motionen. Dessa ärenden används sedan tidigare som ett led i kvalitetsutvecklingen inom vården. Efter att nämnden handlagt och analyserat ärendet ska de leda till rutinförbättringar inom vården.

Vid ett principärende begär patientnämnden särskild återföring från vården i särskilda ärenden av principiell karaktär. Det gäller bland annat ärenden som behandlar återkommande problem som inte har åtgärdats på ett tillfredställande sätt av vårdgivaren eller ärenden som behandlar särskilda händelser där patientsäkerheten har brustit och riskerar att drabba även andra patienter framöver.

Patientnämnden översänder alla principärenden till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom enligt rutin. I de fall hälso- och sjukvårdsnämnden ombeds yttra sig i ärendet sker det genom ett särskilt beslutsärende på nämndens dagordning.

I och med den nya lagen finns det nu ett reviderat samverkansavtal mellan patientnämndens förvaltning och hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I samverkansavtalet uppmärksammas att den nya lagen innebär att patientnämnderna, tillsammans med vårdgivarna, utgör den första linjen i det nya klagomålssystemet och att nämnderna därmed får ett utökat uppdrag.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2017:66
Patientnämndens protokollsutdrag den 4 april 2018

SKRIVELSE
2019-02-06 LS 2017-1305

Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 27 september 2018
Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande den 2 februari 2018
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 6 september 2018

Irene Svenonius Tobias Nässén

Landstingsstyrelsen
Landstingsstyrelsens förvaltning
Landstingsdirektörens stab
Malin Örnjäger

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-10-15

LS 2017-1305

Landstingsstyrelsen

Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende

Ärendebeskrivning

Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion i vilken de yrkar på att patientnämndens principärenden tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2017:66
Patientnämndens protokollsutdrag den 4 april 2018
Hälso- och sjukvårdsnämndens protokollsutdrag den 27 september 2018
Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande den 2 februari 2018
Hälso- och sjukvårdsförvaltningens tjänsteutlåtande den 6 september 2018

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

att anse motionen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning
Motionärerna föreslår landstingsfullmäktige besluta om åtgärder för att ge patientnämndens principärenden större dignitet samt besluta om hur principärenden ska hanteras i hälso- och sjukvårdsnämnden framöver.

Med anledning av att den nya lag (2017:372) som reglerar patientnämndens uppdrag trädde i kraft 1 januari 2018 och att patientnämnden tillsammans

med hälso- och sjukvårdsnämnden har slutit ett samverkansavtal anser förvaltningen att motionen ska anses besvarad.

Bakgrund
Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) har till landstingsfullmäktige lämnat en motion om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som ett eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning. Motionärerna föreslår även att ett öppet och transparent system för hur principärenden ska hanteras inom hälso- och sjukvårdsnämnden framöver arbetas fram.

Motionen har remitterats till hälso- och sjukvårdsnämnden och patientnämnden.

Överväganden
Patientnämnden är en del av landstinget men är fristående från de vårdgivare som möter patienter inom hälso- och sjukvården. Patientnämnden tar emot klagomål och synpunkter från patienter och anhöriga vid händelser inom den offentligt finansierade hälso- och sjukvården det vill säga privat, kommunal och landstingskommunal vård inklusive Folktandvården.

Patientnämnden är en lagstadgad verksamhet som sedan 1 januari 2018 styrs av lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. I lagen framgår det att patientnämnden ska uppmärksamma kommuner och landsting på riskområden samt bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom årliga analyser av inkomna klagomål. I lagen framgår även att kommuner och landsting ska organisera verksamheten på ett sådant sätt att de analyser som patientnämnden gör tillvaratas för att utveckla hälso- och sjukvården.

I ett principärende begär patientnämnden särskild återföring från vården i särskilda ärenden av principiell karaktär. Det gäller bland annat ärenden som behandlar återkommande problem som inte har åtgärdats på ett tillfredställande sätt av vårdgivaren eller ärenden som behandlar särskilda händelser där patientsäkerheten har brustit och riskerar att drabba även andra patienter framöver. Patientnämnden översänder alla principärenden till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom enligt rutin. I de fall hälso- och sjukvårdsnämnden ombeds yttra sig i ärendet sker det genom ett särskilt beslutsärende på nämndens dagordning.

Både patientnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden framhåller i sina yttranden att ett nytt samverkansavtal har slutits mellan nämnderna med anledning av den nya lagstiftningen. Samverkansavtalet lyfter det faktum att den nya lagen innebär ett utökat ansvar för nämnderna gällande att tillsammans med vårdgivarna vara första linjen i klagomålssystemet. Enligt samverkansavtalet ska patientnämnden även redogöra inkomna klagomål för hälso- och sjukvårdsnämnden, hälso- och sjukvårdsförvaltningens förvaltningschef, landstingets chefläkare samt landstingets patientsäkerhetskommitté årligen. I samverkansavtalet framgår det även att informationsöverföring ska ske kontinuerligt mellan patientnämndens förvaltning och avdelningschefen för hälso- och sjukvårdsförvaltningens utvecklingsavdelning.

Patientnämnden framhåller även i sitt yttrande att principärenden numera ska ses som föregångare till de årliga analyser som nämnden enligt lag måste utföra. Principärenden kommer även fortsättningsvis att sändas till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.

Mot bakgrund av ovan anser förvaltningen att motionen ska anses besvarad.

Ekonomiska konsekvenser
Beslutet att anse motionen besvarad har inga ekonomiska konsekvenser.

Malin Frenning
Landstingsdirektör

Carl Rydingstam
Chef, ledningsstaben

Beslutsexpediering:
Akt
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Landstingsdirektörens stab

Godkänd av Malin Frenning, 2018-10-15

Stockholms läns landsting

Ankom
Stockholms läns landsting
2017 -10- 17
Dnr LS 2017-1305

2017:66

Stockholms läns landsting
2017-10-17

Motion av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning

Ärenden av principiell betydelse, så kallade principärenden, anmäls av patientnämnden till hälso- och sjukvårdsnämnden. Vänsterpartiet har vid ett flertal tillfällen påtalat att nämnden bör hantera dessa ärenden med större intresse. Om landstinget har som ambition att utveckla vården utifrån ett personcentrerat förhållningssätt bör hälso- och sjukvårdsnämnden hantera dessa principärenden mer grundligt och på ett annat sätt än såsom det sker i dag.

Det är av yttersta vikt att ta patienters klagomål på allvar. Inte minst utifrån en respekt för de som anmäler, som lägger ner sin tid, kraft och energi på att genomföra den processen det innebär att anmäla. I patientsäkerhetsarbetet är det viktigt att lyssna på patientens historia.

Vi menar också på att det handlar om en respekt för det kvalitativa arbete som patientnämnden, och dess förvaltning, lägger ner på dessa klagomål och ärenden. Då är det viktigt att inte det högsta beslutande organ inom sjukvården hanterar dessa ärenden som om alliansen vill dölja de händelser som sker i vården.

Uppföljning kring principärenden måste bli tydligare och få en större dignitet, så att informationen inte bara anmäls till hälso- och sjukvårdsnämnden, utan faktiskt används som en möjlighet att kvalitativt utveckla landstingets verksamhet. Vänsterpartiet vill att dessa avkodade principärenden ska tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning eller kommande högsta beslutande politiska organ för hälso- och sjukvård.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås landstingsfullmäktige besluta

att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning

att utarbeta ett öppet och transparent system för hur principärenden ska hanteras i Hälso- och sjukvårdsnämnden framöver

Håkan Jörnehed (V)

Elisabeth Ulin Karlsson

Elisabeth Ulin Karlsson (V)

Ankom
Stockholms läns landsting
2018 -04- 27
Dnr LS 2017-1305

§ 7

Svar på motion nr 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Karlsson (V) – säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning
PaN A1711-00020252

Patientnämnden har beretts tillfälle att besvara en motion som ställts av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Särskilt uttalande
Vi vill understryka att det inte är patientnämndens professionella hantering av principärenden som vi menar. Syftet, problematiken och utmaningen, med vår motion är hur patientnämndens viktiga principärenden hanteras i övriga politiska organ – inte minst i Hälso- och sjukvårdsnämnden. Västerpartiet anser att dessa principärenden inte får den dignitet idag som de är värda utifrån en respekt av de som anmäler. Vi menar också att det handlar om att respektera det kvalitativa arbete som patientnämnden, och dess förvaltning, lägger ner på dessa klagomål och ärenden.
Vänsterpariet

Deltar inte i beslutet
Miljöpartiet de Gröna (MP) deltar inte i beslutet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- motionen 2017:66 / LS 2017-1305 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs principärenden får en större dignitet, anses vara besvarad
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till landstingsstyrelsens förvaltnings registrator.

PROTOKOLLSUTDRAG 6/2018
§ 174

SAMMANTRÄDESDAG
2018-09-27

Justerat Anna Starbrink (L)
Dag Larsson (S)

Anslagsdatum 2018-09-28

§ 174 Yttrande över motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning
HSN 2018-0162

Ärendebeskrivning
Landstingsstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2017:66 om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso-och sjukvårdsnämndens dagordning. I motionen föreslår Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) att uppföljning av patientnämndens principärenden blir tydligare och att dessa får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning. Motionärerna föreslår även att det utarbetas ett öppet och transparent system för hur principärenden ska hanteras i hälso- och sjukvårdsnämnden framöver.

Beslutsunderlag
Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V)

Yrkanden
1) Ordföranden Anna Starbrink (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag.
2) Håkan Jörnehed (V) och Dag Larsson (S) yrkar bifall till motionen.

Propositionsordning
Ordföranden Anna Starbrink (L) ställer proposition på förslagen och finner att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar enligt ordförandes yrkande.

Beslut
Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till landstingsstyrelsen överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande

att omedelbart justera beslutet.

Reservationer
Håkan Jörnehed anmäler att V-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.
Dag Larsson (S) anmäler att S-ledamöterna reserverar sig mot beslutet.

Vid protokollet/rätt avskrivet intygas
Lisbeth Ekebom

Expedieras
Landstingsstyrelsen

Patientnämndens förvaltning
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Handläggare: Camilla Heise Löwgren

PaN 2018-04-10 P 7

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-02-02 PaN A 1711- 0020252

Svar på motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs prinicipärenden får en större dignitet

Ärendet

Patientnämnden har beretts tillfälle att besvara en motion som ställts av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning.

Bakgrund

Principärenden är patientärenden där patientnämnden begär en särskild återföring från vården i fall där ärendet berör återkommande problem som inte lösts på ett tillfredställande sätt av vården eller ärendet rör en särskilt allvarlig patienthändelse där patientsäkerheten brustit och som i förlängningen kan drabba andra patienter i liknande situation. Förvaltningen översänder alla principärenden till hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom i syfte att uppmärksamma landstingets politiker på ärenden som krävt särskild återföring för att åtgärda brister som påverkar patientsäkerheten.

Regelverk

Sedan 1 januari i år gäller lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Enligt tredje paragraf i nämnda lag ska patientnämnden genom årliga analyser uppmärksamma landsting och kommuner på riskområden och hinder för patientcentrerad vård. I propositionen 2016-17: 122 - Ett mera ändamålsenligt klagomålssystem som ligger till grund för ovan nämnda lag nämns att analysen bör kunna besvara frågor kring förbättringsområden ur ett patientsäkerhetsperspektiv i det aktuella landstinget, vilka grupper av patienter som får eller riskerar att få vård som brister i kvalitet och säkerhet. I analysen kan patientnämnden även föreslå åtgärder för att komma till rätta med identifierat problemområde.
Regeringen anser även att det är viktigt att slutsatserna från dessa analyser bidrar till politiska beslut i landsting och kommun i syfte att utveckla verksamheterna ur ett patientsäkerhetsperspektiv. Detta ställningstagande har kommit till uttryck i sjätte paragrafen i lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Där står att läsa att landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att analyserna som patientnämnderna gör tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Förvaltningens synpunkter

Utifrån ovannämnd lagstiftning har förvaltningen slutit ett samarbetsavtal med hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att återkoppla ärenden på aggregerad nivå bland annat genom att en gång per år medverka på hälso- och sjukvårdsnämndens möte.

Principärenden ska ses som föregångare till de årliga analyserna som patientnämnden nu enligt lag är ålagd att genomföra. Nämnden kommer även fortsättningsvis avhandla principärenden som ett komplement till de årliga analyserna.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att patientsäkerheten stärks genom att patientnämnden fortsätter att behandla principärenden samt skicka dem för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Jämställd och jämlik vård kommer också i fortsättning att bevakas i nämndens principärenden.

Miljökonsekvenser

Det går inte att bedöma huruvida det finns några positiva eller negativa miljökonsekvenser med anledning av nämndens principärenden.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- motionen 2017:66 / LS 2017-1305 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att PaNs principärenden får en större dignitet, anses vara besvarad
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till landstingsstyrelsens förvaltnings registrator.

Steinunn Ásgeirsdóttir

Steinunn Ágeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilaga

1. Motion 2017:66 / LS 2017-1305

Patientnämndens förvaltning
Box 17535, 118 91 Stockholm
Hornsgatan 15

Telefon 08-690 67 00
Fax 08-690 67 18

E-post registrator@pan.sll.se
www.patientnamndenstockholm.se

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Kansli
Joakim Pallin

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-09-06

HSN 2018-0162

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning

Ärendebeskrivning

Landstingsstyrelsen har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska yttra sig över motion 2017:66 om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning. I motionen föreslår Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V) att uppföljning av patientnämndens principärenden blir tydligare och att dessa får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning. Motionärerna föreslår även att det utarbetas ett öppet och transparent system för hur principärenden ska hanteras i hälso- och sjukvårdsnämnden framöver.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Motion 2017:66 av Håkan Jörnehed (V) och Elisabeth Ulin Karlsson (V)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till landstingsstyrelsen överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande

att omedelbart justera beslutet.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund
Patientnämndens principärenden är patientärenden av principiell karaktär, där patientnämnden begär en särskild återföring från vården. Det kan exempelvis gälla fall som rör återkommande problem som inte åtgärdats på ett tillfredsställande sätt av vården, eller en särskilt allvarlig patient-händelse där patientsäkerheten brustit, vilket i förlängningen skulle kunna drabba andra patienter.

Patientnämndens förvaltning översänder enligt rutin principärendena till hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) för kännedom. I några av fallen ombeds HSN att yttra sig, vilket då sker genom tjänsteutlåtande och enskilt beslutsärende på HSN:s dagordning. I resterande fall översänds principärenden till HSN enbart för kännedom, medan Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), vanligen står som huvudmottagarare. I de senare fallen omnämns dessa ärenden i bilaga till punkten ”Övriga anmälningsärenden” i HSN-sammanträdenas protokoll. Till punkten *Övriga anmälningsärenden* anmäls vissa övriga uppgifter regelbundet för kännedom, som har anknytning till HSN:s verksamhet, exempelvis patientnämndens ordinarie ärenden som har skickats för kännedom.

Sedan den 1 januari 2018 gäller Lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. I 3 § framgår det att ”Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.”

Vidare framkommer det i 6 § att ”Landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör i enlighet med 3 § tas om hand och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.”

I och med den nya lagen finns det nu ett reviderat samverkansavtal mellan patientnämndens förvaltning och hälso- och sjukvårdsförvaltningen, båda Stockholms läns landsting (SLL). I samverkansavtalet uppmärksammas att den nya lagen innebär att patientnämnderna, tillsammans med vårdgivarna, utgör den första linjen i det nya klagomålssystemet och att nämnderna därmed får ett utökat uppdrag.

Samverkansavtalet föreslår ett antal åtgärder för att på ett optimalt sätt kunna uppfylla ovan nämnda uppdrag, bland annat att patientnämnden årligen ska redogöra för inkomna klagomål och synpunkter till:

- hälso- och sjukvårdsförvaltningens direktör
- landstingets chefläkare
- landstingets patientsäkerhetskommitté
- hälso- och sjukvårdsnämnden.

Det framgår också att en kontinuerlig dialog och informationsöverföring ska ske mellan patientnämndens förvaltning och avdelningschefen för hälso- och sjukvårdsförvaltningens (HSF) utvecklingsavdelning.

I sitt svar på samma motion (2017:66) som detta tjänsteutlåtande yttrar sig över, svarar patientnämnden bland annat att ”Principärenden ska ses som föregångare till de årliga analyserna som patientnämnden nu enligt lag är ålagd att genomföra. Nämnden kommer även fortsättningsvis avhandla principärenden som ett komplement till de årliga analyserna.”

Överväganden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) delar motionärernas syn om att det är av yttersta vikt att patienters klagomål tas på allvar och att principärenden har en viktig roll att spela i en kvalitativ utveckling av landstingets verksamhet. Med hänsyn till ovannämnda lag och patientnämndens beaktande utav densamma, avser HSF att även fortsatt säkerställa att de principärenden som översänds från patientnämnden kommer till HSN för kännedom.

I de ärenden där HSN är adresserad och ombeds yttra sig, kommer så fortsatt att ske genom enskilt ärende på HSN:s dagordning. I övriga ärenden, där SLSO ofta står som huvudmottagare och är ombedda att yttra sig, och där ärendena samtidigt skickats till HSN för kännedom, kommer dessa fortsatt att återfinnas under punkten ”Övriga anmälningsärenden” i HSN-sammanträdenas protokoll. Enligt rådande rutin kan samtliga ärenden som omnämns under denna punkt vid intresse begäras ut från registrator.

Anledningen till ovan nämnd rutin är att de endast skickats för kännedom till HSN och inte för yttrande. SLSO sorterar inte under HSN. Till detta kommer att ovannämnda principärenden ofta rör enskilda individers ärenden och kan omfattas av sekretess, vilket är ytterligare en faktor som måste beaktas vid hanteringen.

Med tanke på principärendenas betydelse för en väl fungerande hälso- och sjukvård i Stockholms läns landsting, föreslås att man fortsättningsvis även anmäler och återrapporterar de svar över principärenden som kommer för kännedom från patientnämndens förvaltning och SLSO.

Ekonomiska konsekvenser
Hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande över motion 2017:66 om att säkerställa att patientnämndens principärenden får en större dignitet och tas upp som eget ärende på hälso- och sjukvårdsnämndens dagordning förväntas inte få några direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för patientsäkerhet
HSN:s yttrande över motion 2017:66 förväntas inte få några direkta konsekvenser för patientsäkerheten. En förbättrad och säkerställd hantering och återföring av principärenden bör medföra att patientsäkerheten stärks ytterligare.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård
HSN:s yttrande över motion 2017:66 förväntas inte få några direkta konsekvenser för en jämlik och jämställd vård. En förbättrad och säkerställd hantering och återföring av principärenden kan dock tänkas medföra positiva konsekvenser för en jämlik och jämställd vård.

Miljökonsekvenser
HSN:s yttrande över motion 2017:66 förväntas inte få några direkta miljökonsekvenser. Det är svårt att bedöma huruvida en förbättrad och säkerställd hantering och återföring av principärenden medför konsekvenser på miljön.

Administrativa konsekvenser
HSN:s yttrande över motion 2017:66 förväntas inte få några direkta administrativa konsekvenser. En förbättrad och säkerställd hantering och återföring av principärenden kan tänkas medföra inga eller marginella administrativa konsekvenser på sikt.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Cecilia Törnqvist Råberger
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Landstingsstyrelsen
Godkänd av Barbro Naroskyin, 2018-09-06