Region Stockholm

FÖRSLAG TILL BESLUT
2021-08-25

FTN 2021-0026

Socialdemokraterna
I STOCKHOLMSREGIONEN

Färdtjänstnämnden
Ärende 7

Beslut om uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten

Färdtjänstnämnden föreslås besluta:

att Uppdaterade Riktlinjer för färdtjänst enligt förvaltningens bilagda förslag med ny struktur och förtydliganden fastställs med förändringar i enlighet med socialdemokraternas förslag nedan.

För många av Region Stockholms medborgare är en välfungerande färdtjänst helt avgörande för att leva ett tillfredsställande, aktivt liv. Färdtjänstnämndens uppgift kan därför inte nog betonas.

Vi har därför ett antal förslag på förbättringar i det föreliggande förslaget om uppdaterade riktlinjer för färdtjänsten som återfinns nedan:

3.4.1 Tidsbegränsning

Det är bra att möjligheten finns att ge tillstånd både med och utan tidsbegränsning. Om funktionsnedsättningen, tekniken eller samhället förändras så att behovet av färdtjänst inte längre finns ska förnyat tillstånd inte ges. Vi får dock del av oroande rapporter att alltför många idag får tillstånd med tidsbegränsning.

När tillståndet löper ut genomförs en ny tillståndsprövning, och denna process är onödig och upplevs ibland som svår och kränkande av resenärer som i slutändan varje gång får sitt nya tillstånd.

Vi ser behovet av att fler tillstånd utan tidsbegränsning ges, samt att den som har ett tillstånd som löpt ut får ett tillfälligt tillstånd i väntan på att den förnyade prövningen blir klar. Vi vill också undersöka om tillståndsprocessen kan förenklas på andra sätt.

4.3 Kostnadsfritt ta med assistanshund

Reglerna ser olika ut för ledarhund och servicehund/assistanshund. Assistanshundar (inkluderat ledarhundar och servicehundar) ger frihet och trygghet och förbättrad livskvalitet. Vi anser därför inte att det finns några sakliga skäl att skilja på olika typer av assistanshundar och ha olika regler för ledarhundar och andra assistanshundar.

Om behovet av assistanshund främst finns före och efter resan, men inte under densamma, hur ska då assistanshunden transporteras till och från exempelvis hemmet och resmålet, om inte tillsammans med sin förare, det vill säga färdtjänstresenären? Vi anser att samma regler ska gälla för alla assistanshundar och att den som har färdtjänsttillstånd alltid får ta med sig assistanshund, utan särskild ansökan utöver de krav som finns för ledarhundar i punkt 4.4.

5.2 Väsentliga resor

Färdtjänst borde kunna användas även för tjänsteresor på så sätt att Trafikförvaltningen sedan fakturerar arbetsgivaren för sådana resor. På så sätt får landstinget inte ökade kostnader, samtidigt som det förenklar för såväl arbetstagare som arbetsgivare.

Vad gäller via-resorna anser vi att denna möjlighet, efter behovsprövning, ska kunna utökas till att omfatta hela grundskolan.

5.3 Resor utöver färdtjänstlagens krav

Det bör förtydligas att resor till och från politiska förtroendeuppdrag i nämnder, fullmäktige och liknande omfattas i den första punkten.

Även uppdrag som kursledare och cirkelledare i organiserad form bör kunna ge särskild tilldelning av fler resor.

7.3 Beställning av färdtjänstresa

Vi anser att rubriken för ändras till ”beställning av färdtjänstresa samt reseinformation” och att reseinformation ska kunna ges via telefon, sms, app med mera. Tekniken finns och används inom den kommersiella taxinäringen för att ge information om beräknad ankomsttid, taxinummer, nuvarande position med mera. Mot bakgrund av de senaste årens problem med tidshållning och pålitlighet måste resandeinformationen inom färdtjänsten kraftigt förbättras.

7.3.1 Resegaranti

Resegarantin bör, i likhet med SL-trafikens vanliga resegaranti, inträda om resenären riskerar att bli mer än 20 minuter sen till sin beställda slutdestination, inte när beställd transport redan är 20 minuter sen till avreseplatsen.

7.16 Resa till och från Gnesta och Bålsta

Pendeltågstationen i Gnesta ligger mitt i centrum, medan stationen i Bålsta ligger ett antal hundra meter ifrån centrum. Skrivningen kring Gnesta och Bålsta kan tolkas som att färdtjänst till Bålsta endast gäller till själva stationen – inte till centrum där all kommunal service är belägen. Texten bör därför förtydligas då platserna kan vara närmaste centrum när man genomför en nödvändig serviceresa.

Övrigt:

Vi anser att kundval bör finnas inom alla trafikformer. Det återfanns i de riktlinjer som detta dokument ersätter men återfinns inte i den nya versionen. Vi ser hellre ett system där fler operatörer kan tilldelas kontrakt än dagens traditionella upphandlingar. Ett auktorisationssystem bör därför eftersträvas.