Stockholms läns sjukvårdsområde
Sjukvårdsdirektören

BESLUTSUNDERLAG
2021-01-25

SLSO 20-2801
RS 2020-0873

Yttrande över Motion 2020:64 av Jonas Lindberg (V) om dags att stärka 1177 och ta kommandot i vårdens digitalisering

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) har av Rotel II – Hälso- och sjukvårds-, innovations- och kulturroteln getts möjligheten att yttra sig om att det är dags att stärka 1177 och ta kommandot i vårdens digitalisering.

Ärendet

I motionen yrkar motionären att regionfullmäktige beslutar att regionen påbörjar arbetet för att överta 1177 vårdguiden i egen regi, samt att regionfullmäktige beslutar att ge 1177 vårdguiden förutsättningar att kunna bygga upp och vidareutveckla fler digitala ingångar såsom t.ex. videosamtal med läkare.

Förvaltningens yttrande

Region Stockholm har en beställar-/utförarmodell som innebär att hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har ett övergripande ansvar för de olika behov som befolkningen inom Stockholms län har. SLSO är en av många vårdgivare som via avtal med HSN bedriver vård till innevånarna och det är dessa avtal som styr vilka vårdtjänster som SLSO kan erbjuda. SLSO har utvecklat appen Alltid öppet som bland annat erbjuder tjänsten att ha videosamtal med läkare. Under Covid-19 pandemin har denna tjänst fått ett stort genomslag och under 2020 har drygt 264 000 videomöten genomförts i SLSO jämfört med 21 000 videomöten 2019.

Förslag till beslut

Nämnden för Stockholms läns sjukvårdsområde föreslås besluta

att avge Yttrande över Motion 2020:64 av Jonas Lindberg (V) om dags att stärka 1177 och ta kommandot i vårdens digitalisering enligt ovanstående.

Mikael Ohrling
Sjukvårdsdirektör

Annika Jerhamre
Kanslichef

SLSO20-2801

Region Stockholm

REMISS

2020-12-09 RS 2020-0873

Rotel II – Hälso- och sjukvårds-, innovations- och kulturroteln

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Stockholms läns sjukvårdsområde

Ärende:

Remiss – Motion 2020:64 av Jonas Lindberg (V) om dags att stärka 1177 och ta kommandot i vårdens digitalisering

---

Yttrande från berörd nämnd/styrelse senast: **2021-04-30**

Handläggare: Sofia Könberg

Yttranden skickas till regionledningskontorets registrator:

E-post: registrator.lsf@sll.se

Adress:
Regionledningskontoret
Registraturen
Box 22550
104 22 Stockholm

Internadress:
Regionledningskontoret, Registraturen, Lindhagensgatan 98 plan 6

Region Stockholm

Vänsterpartiet

Region Stockholm

2020-11-17

Motion av Jonas Lindberg: Dags att stärka 1177 och ta kommandot i vårdens digitalisering

1177 vårdguiden utgör idag den primära ingången till stora delar av vårt hälso-sjukvårdssystem. Det är till 1177 många invånare hör av sig för rådgivning, bedömning och hänvisning. De flesta kontakterna sker telefonledes med sjuksköterskor. Under covid19 har andelen människor som utför sina vårdärenden via 1177 ökat markant. Det är en således en stor kontaktyta med vården för många människor i vår region.

Vikten av att 1177 hänger ihop med och samverkar med vårt sjukvårdssystem är stort så att människor kan få rätt vård och hänvisas till rätt nivå och vårdgivare. En återkommande kritik mot vårdsystemet i Region Stockholm är att det är uppsplittrat och fragmentiserat. Därför är det av stor betydelse att framåt organisera sjukvårdssystemet och ingångarna till det på ett mer sammanhållet sätt. Därför är det bekymmersamt att Region Stockholm fortfarande har valt en modell där 1177 är upphandlat och utförs av en extern privat aktör.

Återkommande kritik har framförts vid flera tillfällen kring arbetsmiljön för i synnerhet sjuksköterskor på 1177 som pressas att hålla samtalen korta för att kunna ta emot fler samtal (https://www.svd.se/1177-skoterskor-vittnar-skulle-halla-samtalen-korta) . Likaså har det varit problem med den digitala säkerheten då den privata utföraren som idag är ansvarig för 1177 outsourcat delar av sin verksamhet till underleverantörer vilket fått ödesdigra konsekvenser (https://computersweden.idg.se/2.2683/1.714787/inspelade-samtal-1177-vardguiden-oskyddade-internet). När allt mer av sjukvården idag digitaliseras måste det anses vara en klar säkerhetsrisk att upphandla och outsourca så viktiga delar som detta IT-system är.

Trots kännedomen om 1177 och att det ofta är den första kontaktvägen in till sjukvården har kostnaderna för digitala nätläkare ökat markant för Region Stockholm dom senaste åren. Det är dyrare och genererar ofta dubbelbesök och dom digitala nätläkarföretagen har åtminstone fram till idag väldigt lite interaktion med det övriga sjukvårdssystemet. En förklaring kan vara att nätläkarföretagen erbjuder videosamtal med läkare och övrig sjukvårdspersonal. Man vet från olika studier på jämförelser mellan videosamtal och vanliga telefonsamtal att tillgången till videobild kan inge större förtroende och göra en bedömning av ev medicinsk åkomma lättare. Det vore därför bra om Region Stockholm genom 1177 kunde tillhandahålla videosamtal och även läkarkompetens dit patienter kan triageras/hänvisas direkt för att få en bättre bedömning och till och med kunna slutbehandlas. Dessa frågor är för viktiga för att helt överlåtas på en privat vårdmarknad där riskkapitalbolag styr utifrån helt andra intentioner än vårdens prioriteringsordning.

Sjukvården måste själva kunna ta kommandot i digitaliseringsfrågan och i större utsträckning bygga upp egen in-house kompetens istället för att förlita sig på upphandling och privata

utförare. Detta anses av flera som helt centralt eftersom digitaliseringen är en del av vårdens DNA.

Jag yrkar att

Regionfullmäktige beslutar att regionen påbörjar arbetet för att överta 1177 vårdguiden i egen regi

Regionfullmäktige beslutar att ge 1177 vårdguiden förutsättningar att kunna bygga upp och vidareutveckla fler digitala ingångar såsom t.ex. videosamtal med läkare

Jonas Lindberg

Vänsterpartiet